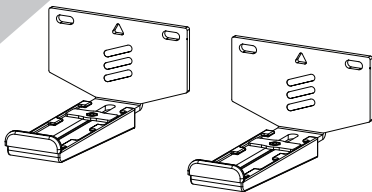


Wall Mount Soundbar
Bracket Kit/
Bracket Kit/ Trousse avec support
mural pour barre de son
User Guide/Guide de l'utilisateur
BE-SBM110-C



BEST BUY
essentials

Before using your new product, please read these instructions to prevent any damage.
Avant d'utiliser ce nouveau produit, lire ces instructions pour éviter tout dommage.

Contents

ENGLISH	3
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS	3
Tools needed	4
Package contents	4
Parts	4
Preparing for the installation	6
Installation instructions	6
STEP 1 - Determining the bracket location	6
STEP 2 - Installing the soundbar brackets	10
STEP 3 - Installing your soundbar	13
ONE-YEAR LIMITED WARRANTY	17
For Québec Customers Only	21

Table des matières

FRANÇAIS	22
INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	22
Outils nécessaires	23
Contenu de l'emballage	23
Contenu de l'emballage	23
Préparation pour l'installation	25
Instructions d'installation	25
ÉTAPE 1 - Déterminer l'emplacement du support	25
Étape 2 : Installer les supports de la barre de son	30
ÉTAPE 3 : Installation de la barre de son	33
GARANTIE LIMITÉE D'UN AN	37
Avis aux clients du Québec uniquement	41

ENGLISH

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

SAVE THESE INSTRUCTIONS

CAUTION: Do not use this product for any purpose not explicitly specified by Best Buy essentials.

- Improper installation may cause property damage or personal injury. If you do not understand these directions, or have doubts about the safety of the installation, contact Customer Service or call a qualified contractor. Best Buy is not responsible for damage or injury caused by incorrect installation or use.
- This product contains small items that could be a choking hazard if swallowed. Keep these items away from young children!

Weight restrictions

Make sure that the weight does not exceed 20 lbs. (9 kg).

CAUTION: Avoid potential personal injuries and property damage!

CAUTION: Avoid potential personal injuries and property damage!

Tools needed

You need the following tools to assemble your new soundbar bracket:



Level



Tape
measure



Pencil



Phillips
screwdriver



Drill

Wood Stud Install



1/8 in. (3.2 mm)
Wood Drill Bit

Drywall Install



3/8 in. (10 mm)
Drill Bit



Hammer









Package contents

Parts

Make sure that you have all the parts and hardware necessary to assemble your new soundbar bracket:



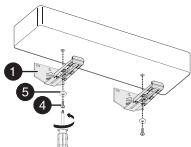
1 Soundbar
brackets (2)

LABEL	HARDWARE	QUANTITY
2	 Lag screw	4
3	 Anchor	4
4	 M4 × 10 mm screw	2
4	 M4 × 16 mm screw	2
4	 M5 × 16 mm screw	2
4	 M6 × 16 mm screw	2
5	 M4/M5 washer	2
5	 M6/M8 washer	2

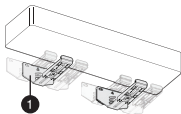
Preparing for the installation

- Look at the mounting holes on the back or bottom of your soundbar to determine which method you need to use.

Bottom mounted
(threaded inserts)



Shelf-style
(no threaded inserts)



Installation instructions

STEP 1 - Determining the bracket location

You'll need



1 Soundbar
brackets (2)



Tape measure



Level

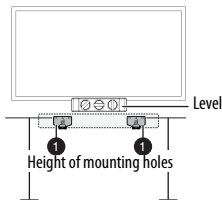
Determining the height of the mounting brackets

Note: We suggest that you check the documentation that came with your soundbar for the recommended distance from the TV to the soundbar.

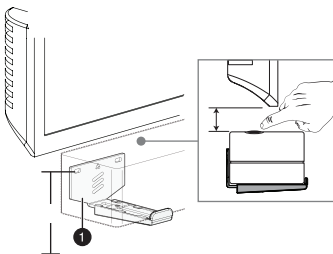
- 1 If your TV is already mounted on the wall, measure down from the bottom of the TV to where you want the top of the soundbar, then measure down the height of the soundbar. This should be the height of the bottom of the mounting brackets (1).

OR

If your TV isn't mounted on the wall, determine where the bottom of your TV will be when mounted, then measure as indicated in Step 1.



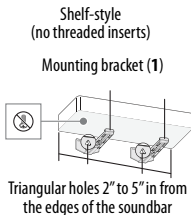
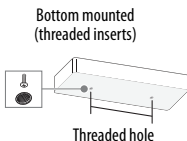
- 2 Measure the distance of the soundbar bracket mounting holes from the bottom of the soundbar bracket (1). This should be the height of the mounting holes. Mark this with a pencil.



- 3 Use a level to mark a corresponding hole for the other mounting bracket (1).

Determining the width between the mounting brackets

- 1 If the soundbar mounting brackets (1) will be mounted to the soundbar on the bottom with threaded inserts, measure the distance between the threaded inserts.
- OR
- 2 If the soundbar will be mounted shelf-style, measure in from the edges of the soundbar (centered under the TV) two to five inches.



- 3 Mark this distance on the wall with a pencil at the height previously measured, centered under the TV.
- 4 Center the triangular holes in the two mounting brackets (1) on these marks, then mark the mounting holes with a pencil. Be sure the marks are level.

STEP 2 - Installing the soundbar brackets

You'll need



Drill

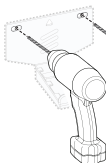
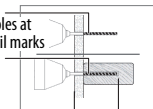
1/8 in. (3.2 mm)
drill bit3/8 in. (10 mm)
drill bit

Phillips screwdriver



2 Lag screw (4)

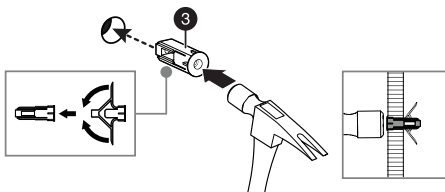
- 1 Drill test holes on the pencil marks with the 1/8 in. drill bit.

Holes at
pencil marks

2 in. (51 mm) deep

- 2 If you hit drywall only in any of the holes, re-drill those holes with the 3/8 in. drill bit and insert anchors (3) in each of the holes, then go to STEP 3 below.

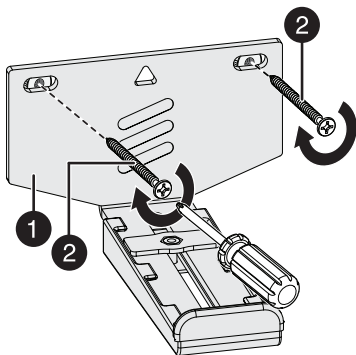
Note: Fold the “wings” of the anchors forward as shown below, so that they expand when pushed through the wallboard.



OR

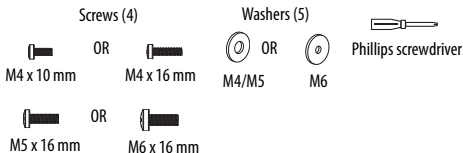
If you hit a wood stud in any of the holes, go to STEP 3 below.

- 3 Secure the mounting brackets (1) with lag screws (2).

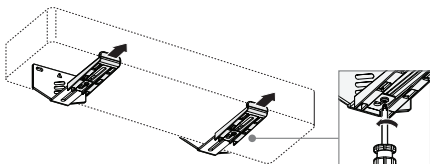


STEP 3 - Installing your soundbar

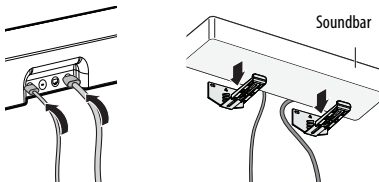
You'll need



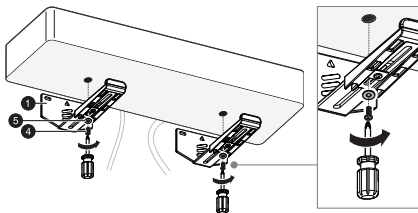
- 1 Loosen the screws on the bottom of the mounting brackets (1) and pull the front of the mounting brackets out.



- 2 Connect the necessary cables to the back of your soundbar, then place your soundbar on the mounting brackets (1).

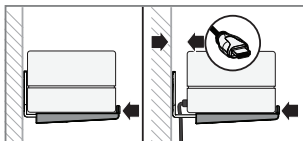
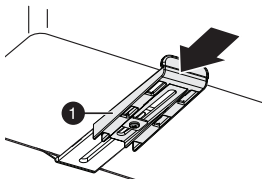


- 3 If your soundbar is bottom mounted (with threaded inserts), you can (optionally) install the correct sized mounting screws (4) through washers (5), into the threaded holes. Snug the screws.

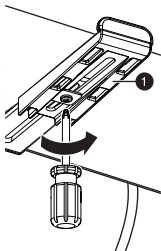


- 4 Adjust the front portion of the mounting brackets (1) so that they contact the front of your soundbar.

CAUTION: Take care not to crimp the cables on the back of your soundbar. You could damage them.



- 5 Adjust the mounting brackets (1) so that the bracket extends for the whole width of the soundbar, then tighten the adjustment screws with a Phillips screwdriver.



- 6 Tighten the screws on the bottom of the mounting brackets (1).

**For customer service, call: 1-866-597-8427
(U.S. and Canada)**

ONE-YEAR LIMITED WARRANTY

Best Buy, or its Authorized Partner of Best Buy essentials branded products, warrants to you, the original purchaser of this new Best Buy essentials branded product ("Product"), that the Product shall be free of defects in the original manufacture of the material or workmanship for a period of one (1) year from the date of your purchase of the Product or the date of delivery (if later than the date of purchase) ("Warranty Period").

For this warranty to apply, your Product must be (i) purchased in the United States or Canada from a Best Buy branded retail store, online at www.bestbuy.com or www.bestbuy.ca, or from Best Buy's Authorized Partner, and (ii) packaged or sold with this warranty statement.

The term "Best Buy", as used in this warranty, refers to Best Buy branded retail stores, www.bestbuy.com, www.bestbuy.ca, and Best Buy's Authorized Partner. Because Best Buy essentials cannot control the quality of products sold by unauthorized sellers, this warranty applies only to Products that were purchased from Best Buy or a Best Buy essentials Authorized Partner, unless otherwise prohibited by law. Best Buy essentials reserves the right to reject warranty claims for Products purchased from unauthorized sellers, including unauthorized websites.

REPAIR OR REPLACEMENT, AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY, IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF WARRANTY. BEST BUY ESSENTIALS SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR THE BREACH OF ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST DATA, LOSS OF USE OF YOUR PRODUCT, LOST BUSINESS, OR LOST PROFITS. BEST BUY ESSENTIALS PRODUCTS MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTIES WITH RESPECT TO THE PRODUCT. ALL EXPRESSED AND IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE AND NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THE WARRANTY PERIOD. SOME STATES, PROVINCES, AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON (i)

HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, (ii) EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, or (iii) LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS, WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR PROVINCE TO PROVINCE.

How long does the coverage last?

The Warranty Period lasts for 1 year (365 days) from the date you purchased the Product or the date of delivery (if later than the date of purchase). Your purchase date is printed on the receipt you received with the Product. In the event that Authorized Partner ceases to sell the covered Best Buy essentials branded product, this warranty shall terminate for that product and there shall be no repair or replacement of the Product.

What does this warranty cover?

During the Warranty Period, if the original manufacture of the material or workmanship of the Product is determined to be defective by an authorized Best Buy essentials repair center or store personnel, Best Buy essentials will (at its sole option): (1) repair the Product with new or rebuilt parts; or (2) replace the Product at no charge with new or rebuilt comparable products or parts. Products and parts replaced under this warranty become the property of Best Buy essentials and are not returned to you. If service of Products or parts are required after the Warranty Period expires, you must pay all labor and parts charges. This warranty lasts as long as you own your Best Buy essentials Product during the Warranty Period. Warranty coverage terminates if you sell or otherwise transfer the Product.

How to obtain warranty service?

If you purchased the Product at a Best Buy retail store location or from a Best Buy online website (www.bestbuy.com or www.bestbuy.ca), please take your original receipt and the Product to any Best Buy store. Make sure that you place the Product in its original packaging or packaging that provides the same amount of protection as the original packaging. If you purchased your Product from an Authorized Partner, call Best Buy essentials at 1-877-467-4289.

To obtain warranty service, in the United States and Canada call 1-877-467-4289. Call agents may diagnose and correct the issue over the phone.

If you purchased the Product from an Authorized Partner other than Best Buy, please call 1-888-BESTBUY in the United States or 1-866-BESTBUY in Canada. You will be asked to provide proof of purchase and to return your Product to Best Buy. Make sure that you put the Product in its original packaging or packaging that provides the same amount of protection as the original packaging.

Where is the warranty valid?

This warranty is valid only in the United States and Canada to the original purchaser of the product from an Authorized Partner, in the country where the original purchase was made.

What does the warranty not cover?

This warranty does not cover:

- Food, beverage, and or medicine loss/spoilage.
- Damage to other products caused by a power surge or other similar issue while connected to the Product.
- Customer instruction/education.
- Installation.
- Set up adjustments.
- Cosmetic damage.
- Damage due to weather, lightning, and other acts of God, such as power surges.
- Accidental damage.
- Misuse.
- Abuse.
- Negligence.
- Commercial purposes/use, including but not limited to use in a place of business or in communal areas of a multiple dwelling condominium or apartment complex, or otherwise used in a place of other than a private home.
- Modification of any part of the Product, including the antenna.
- Display panel damaged by static (non-moving) images applied for lengthy periods (burn-in).
- Damage due to incorrect operation or maintenance.
- Connection to an incorrect voltage or power supply.
- Damage due to attempted repair by any person not authorized by Best Buy essentials to service the Product.

- Products sold "as is" or "with all faults".
- Consumables, including but not limited to batteries (i.e. AA, AAA, C etc.).
- Products where the factory applied serial number has been altered or removed.
- Loss or Theft of this product or any part of the product.
- Display panels containing up to three (3) pixel failures (dots that are dark or incorrectly illuminated) grouped in an area smaller than one tenth (1/10) of the display size or up to five (5) pixel failures throughout the display. (Pixel based displays may contain a limited number of pixels that may not function normally.).
- Failures or Damage caused by any contact including but not limited to liquids, gels or pastes.

Contact Best Buy essentials:

1-877-467-4289

www.bestbuy.com/bestbuyessentials

Best Buy essentials is a trademark of Best Buy and its affiliated companies.

*Distributed by Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A

©2025 Best Buy. All rights reserved.

For Québec Customers Only

Availability Guarantee

Notice for Section 39 of the *Consumer Protection Act* Regarding the Availability Guarantee of Replacement Parts, Repair Services, and Maintenance Information

Please be advised that Best Buy Canada Ltd. ("Best Buy"), including its affiliated entities, does not guarantee, within the meaning of Section 39 of the *Consumer Protection Act* and the applicable regulations, the availability of replacement parts, repair services, or maintenance or repair information relating to products sold, manufactured, imported, advertised, or sold by Best Buy or under its Insignia brand, Best Buy Essentials, Rocketfish, or other brands sold or manufactured by Best Buy.

This Notice does not affect Best Buy's One-Year Limited Warranty for Insignia Products.

Please visit www.bestbuy.ca/garantie-disponibilite for additional information.



FRANÇAIS

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

ATTENTION : Ne pas utiliser ce produit pour un usage qui ne soit explicitement spécifié par essentials Best Buy.

- Une installation inappropriée peut être source de dégâts matériels ou de blessures. Si ces instructions ne sont pas comprises ou en cas de doutes sur la sécurité de l'installation, contacter le Service à la clientèle ou un installateur professionnel. Best Buy n'est pas responsable de dégâts ou de blessures résultants d'une installation ou d'une utilisation incorrecte.
- Ce produit contient des petites pièces qui peuvent présenter des risques d'étouffement si elles sont avalées. Ranger ces pièces hors de la portée des jeunes enfants!

Restrictions sur le poids

S'assurer que le poids ne dépasse pas 9 kg (20 lb).

ATTENTION : Éviter les blessures potentielles et les dégâts matériels!

Outils nécessaires

Les outils suivants sont nécessaires pour l'assemblage de ce support de barre de son :



Niveau



Mètre à ruban



Crayon



Tournevis
cruciforme



Perceus

Installation avec
montants en bois



Mèche à bois pour
perceuse de 3,2 mm
(1/8 po)

Installation sur une
cloison sèche



Mèche pour perceuse
de 10 mm (3/8 po)



Marteau









Contenu de l'emballage

Pièces

Vérifier d'avoir toutes les pièces nécessaires pour assembler ce nouveau support pour barre de son :



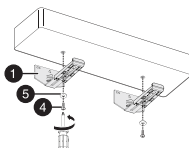
1 Supports pour
barre de son (2)

ÉTIQUETTE	FIXATIONS	QUANTITÉ
2	 Tire-fonds	4
3	 Cheville	4
4	 Vis M4 × 10 mm	2
4	 Vis M4 × 16 mm	2
4	 Vis M5 × 16 mm	2
4	 Vis M6 × 16 mm	2
5	 Rondelle M4/M5	2
5	 Rondelle M6/M8	2

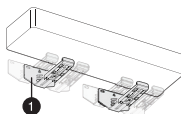
Préparation pour l'installation

- Regarder les trous de montage à l'arrière ou au bas de la barre de son pour déterminer quelle méthode doit être utilisée.

Montage inférieur
(douilles filetées)



Style étagère
(aucune douille filetée)



Instructions d'installation

ÉTAPE 1 - Déterminer l'emplacement du support

Sont également nécessaires



1 Supports pour
barre de son (2)



Mètre à ruban



Niveau

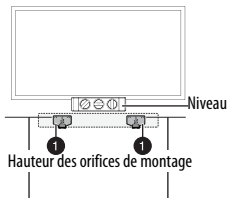
Détermination de la hauteur des supports de montage

Remarque : Il est suggéré de vérifier la documentation fournie avec la barre de son pour la distance recommandée entre le téléviseur et la barre de son.

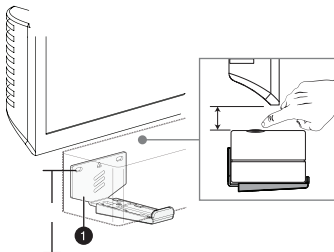
- 1 Si le téléviseur est déjà monté sur le mur, mesurer la distance à partir du dessous du téléviseur jusqu'à l'emplacement souhaité pour la partie supérieure de la barre de son, puis mesurer la hauteur de la barre de son vers le bas. Cela doit correspondre à la hauteur de la partie inférieure des supports de montage (1).

OU

Si le téléviseur n'est pas fixé au mur, déterminer où se trouvera le bas du téléviseur lorsqu'il sera installé, puis mesurer comme indiqué à l'étape 1.



- 2 Mesurer la distance des orifices de montage du support de la barre de son à partir de la partie inférieure du support de la barre de son (1). Cela doit être la hauteur des orifices de montage. Utiliser un crayon pour repérer ce point.



- 3 Utiliser un niveau pour marquer un trou correspondant pour l'autre support de montage (1).

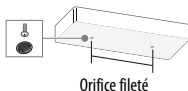
Détermination de la largeur entre les supports de montage

- 1 Si les supports de montage de la barre de son (1) doivent être montés sur la barre de son en bas de celle-ci avec des douilles filetées, mesurer la distance entre les douilles filetées.

OU

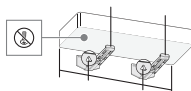
- 2 Si la barre de son doit être montée en un style étagère, mesurer vers l'intérieur à partir des bords de la barre de son (centrée sous le téléviseur) sur une distance de 5 à 12,7 cm (2 à 5 po).

Montage inférieur
(douilles filetées)



Style étagère
(aucune douille fileté)

Support de montage (1)



Orifices triangulaires de 5 à 12,7
cm (2 à 5 po) à partir des bords de
la barre de son

- 3 Marquer la distance sur le mur avec un crayon à la hauteur mesurée précédemment, centrée sous le téléviseur.

- 4 Centrer les orifices triangulaires sur les deux supports de montage (1) sur ces marques, puis marquer les orifices de montage avec un crayon. S'assurer que les marques sont de niveau.

Étape 2 : Installer les supports de la barre de son

Sont également nécessaires



Perceuse

Mèche pour
perceuse de 3,2 mm
(1/8 po)



Tournevis cruciforme

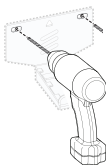


Mèche pour
perceuse de 10
mm (3/8 po)

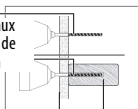


2 Tire-fonds (4)

- 1 Percer les trous d'essai sur les marques de crayon avec la mèche de 3,2 mm (1/8 po).



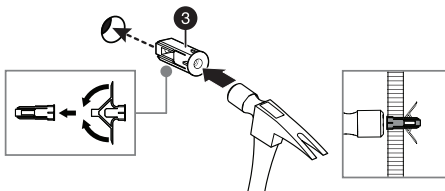
Orifices aux
marques de
crayon



Profondeur 51 mm
(2 po)

- 2 Si la cloison sèche est touchée dans l'un quelconque des orifices, percer de nouveau ces orifices avec la mèche de 10 mm (3/8 po) et insérer des chevilles (3) dans chacun des orifices, puis passer à l'ÉTAPE 3 ci-dessous.

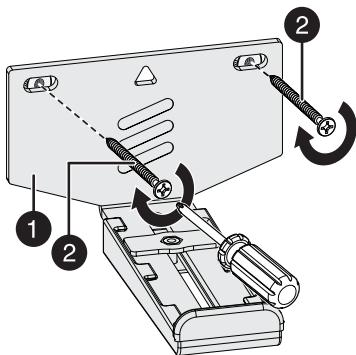
Remarque : Replier les « ailes » des chevilles vers l'avant comme indiqué ci-dessous, de manière à ce qu'elles se dilatent lorsqu'elles sont poussées à travers le panneau mural.



OU

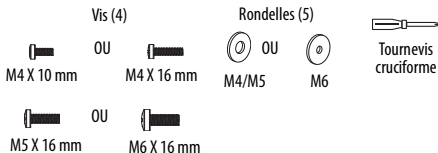
Si un montant en bois dans l'un des orifices est touché, passer à l'ÉTAPE 3 ci-dessous.

- 3 Fixer les supports de montage (1) avec les tire-fonds (2).

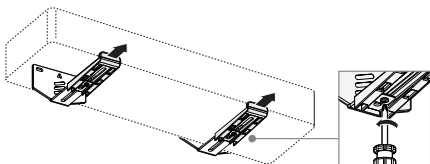


ÉTAPE 3 : Installation de la barre de son

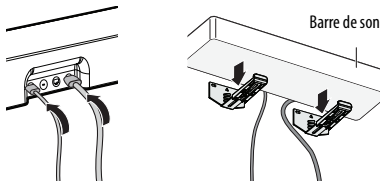
Sont également nécessaires



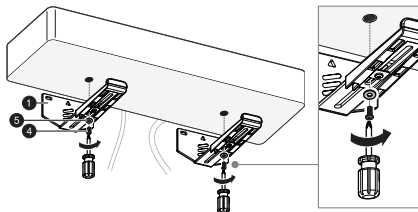
- 1 Desserrer les vis dans la partie inférieure des supports de montage (1) et extraire les supports de montage.



- 2 Connecter les câbles nécessaires au dos de la barre de son, puis placer la barre de son sur les supports de montage (1).

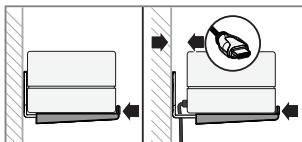
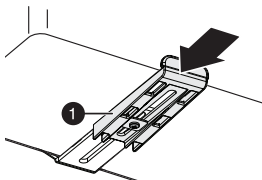


- 3 Si la barre de son est montée par le bas (avec des douilles filetées), il est possible (en option) d'installer les vis de montage de taille correcte (4) à travers les rondelles (5), dans les orifices filetés. Fermeement serrer les vis.

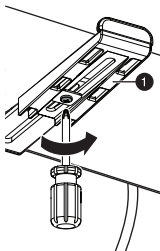


- 4 Régler la partie avant des supports de montage (1) afin qu'ils soient en contact avec la partie avant de la barre de son.

ATTENTION : Veiller à ne pas endommager les câbles à l'arrière de la barre de son. Ils pourraient être endommagés.



- 5 Régler les supports de montage (1) afin qu'ils soient étendus sur toute la longueur de la barre de son, puis serrer les vis de réglage avec un tournevis cruciforme.



- 6 Serrer les vis dans la partie inférieure des supports de montage (1).

Pour le service à la clientèle, appeler le :
1-866-597-8427
(États-Unis et Canada)

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Best Buy, ou son Partenaire autorisé des produits de marque Best Buy essentials, garantit à vous, l'acheteur initial de ce nouveau produit de marque Best Buy essentials (le « Produit »), que le Produit sera exempt de défauts dans sa fabrication provenant des matériaux ou de la main-d'oeuvre d'origine pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat du Produit ou de la date de livraison (si celle-ci est postérieure à la date d'achat) (« Période de garantie »).

Cette garantie ne s'applique que si le Produit a été (i) acheté aux États-Unis ou au Canada auprès d'un détaillant de la marque Best Buy ou sur les sites www.bestbuy.com ou www.bestbuy.ca ou du partenaire autorisé de Best Buy et (ii) emballés ou vendus avec cette déclaration de garantie.

Le terme « Best Buy », tel qu'il est utilisé dans la présente garantie, fait référence aux magasins de détail de la marque Best Buy, www.bestbuy.com et www.bestbuy.ca et au Partenaire autorisé de Best Buy sur Amazon.com.

Best Buy essentials ne pouvant contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, cette garantie ne s'applique qu'aux Produits achetés auprès de Best Buy ou un partenaire autorisé de Best Buy essentials, sauf si la loi l'interdit. Best Buy essentials se réserve le droit de rejeter les demandes de garantie pour les Produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris les sites Web non autorisés.

LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT, TELS QU'OFFERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE, CONSTITUENT LE SEUL RECOURS DE L'ACHETEUR INITIAL POUR TOUTE VIOLATION DE GARANTIE. BEST BUY ESSENTIALS NE SAURAIT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, RÉSULTANT DE L'INEXÉCUTION D'UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE SUR CE PRODUIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU LA PERTE DE PROFITS. BEST BUY ESSENTIALS PRODUCTS N'OCTROI AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE RELATIVE À CE PRODUIT. TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES POUR CE PRODUIT, Y COMPRIS MAIS SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER,

SONT LIMITÉES À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE TELLE QUE DÉCRITE CI-DESSUS ET AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, NE S'APPLIQUERA APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE. CERTAINS ÉTATS, PROVINCES ET JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATION SUR (i) LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE (ii) L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, OU (iii) LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LA PRÉSENTE GARANTIE DONNE À L'ACHETEUR INITIAL DES GARANTIES JURIDIQUES SPÉCIFIQUES; IL PEUT AUSSI BÉNÉFICIER D'AUTRES GARANTIES QUI VARIENT D'UN ÉTAT OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE.

Quelle est la durée de la couverture?

La Période de garantie dure 1 an (365 jours) à compter de la date d'achat du Produit ou de la date de livraison (si celle-ci est postérieure à la date d'achat). La date d'achat est imprimée sur le reçu fourni avec le Produit. Dans le cas où le Partenaire autorisé cesse de vendre le produit de la marque Best Buy essentials couvert par la garantie, cette Garantie prendra fin pour ce produit et il ne pourra pas faire l'objet d'une réparation ni d'un remplacement.

Que couvre cette garantie?

Pendant la Période de garantie, si un vice de matériau ou de main-d'œuvre d'origine est détecté sur le Produit par un service de réparation agréé par Best Buy essentials ou le personnel du magasin, Best Buy essentials (à sa seule discrétion) : (1) réparera le Produit en utilisant des pièces détachées neuves ou remises à neuf; ou (2) remplacera le Produit par des produits ou des pièces neufs ou remis à neuf de qualité comparable. Le Produit et les pièces remplacés au titre de cette garantie deviennent la propriété de Best Buy essentials et ne sont pas retournés à l'acheteur initial. Si le Produit ou les pièces nécessitent une réparation après l'expiration de la Période de garantie, l'acheteur initial devra payer tous les frais de main-d'œuvre et les pièces. Cette garantie reste en vigueur tant que l'acheteur initial reste propriétaire du Produit Best Buy essentials pendant la Période de garantie. La garantie prend fin si le Produit est vendu ou transféré.

Comment obtenir une réparation sous garantie?

Si le Produit a été acheté dans un magasin Best Buy, ou sur un site Web de Best Buy (www.bestbuy.com ou www.bestbuy.ca), ramener le Produit accompagné de la preuve d'achat originale et le Produit dans n'importe quel magasin Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine. Si le Produit a été acheté auprès d'un Partenaire autorisé, appeler Best Buy essentials au 1-877-467-4289.

Afin d'obtenir le service de la garantie, aux États-Unis et au Canada appeler le 1-877-467-4289. L'assistance technique établira éventuellement un diagnostic et corrigera le problème au téléphone.

Si vous avez acheté le Produit auprès d'un Partenaire autorisé autre que Best Buy, appeler le 1-888-BESTBUY aux États-Unis ou le 1-866-BESTBUY au Canada. Une preuve d'achat sera requise et le Produit devra être retourné à Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine.

Où cette garantie s'applique-t-elle?

Cette garantie est valable uniquement aux États-Unis et au Canada pour l'acheteur initial du Produit auprès d'un Partenaire autorisé, dans le pays où l'achat original a été effectué.

Que couvre la garantie?

La présente garantie ne couvre pas :

- les aliments, les boissons et l'altération ou la perte de médicaments;
- les dommages causés à d'autres produits par une surtension ou un autre problème similaire pendant la connexion au produit;
- la formation du client;
- l'installation;
- les réglages de configuration;
- les dommages esthétiques;
- les dommages résultants des intempéries, de la foudre et d'autres catastrophes naturelles telles que les surtensions;
- les dommages accidentels;
- une utilisation inadaptée;
- une manipulation abusive;

- la négligence;
- une utilisation commerciale, y compris mais sans s'y limiter, l'utilisation dans un établissement commercial ou dans les parties communes d'immeubles en copropriété ou d'immeubles d'appartements, ainsi que tout endroit autre qu'un domicile privé;
- la modification de tout ou partie du Produit, y compris l'antenne;
- un écran endommagé par les images fixes (sans mouvement) qui restent affichées pendant de longues périodes (rémanentes);
- les dommages ayant pour origine une utilisation ou une maintenance défectueuse;
- la connexion à une source électrique dont la tension est inadéquate;
- la tentative de réparation par toute personne non agréée par Best Buy essentials pour réparer le Produit;
- les produits vendus « en l'état » ou « hors service »;
- les consommables, y compris mais sans s'y limiter les piles ou batteries (AA, AAA, C etc.);
- les produits dont le numéro de série usine a été altéré ou enlevé;
- la perte ou vol de ce produit ou de tout élément le composant;
- les écrans où les trois (3) premiers pixels défectueux (points noirs ou incorrectement allumés) sont groupés dans une surface inférieure à un dixième (1/10) de celle de l'écran, ou un maximum de cinq (5) pixels défectueux sur toute la surface de l'écran. (Les écrans comportant des pixels peuvent contenir un nombre limité de pixels défectueux);
- les défauts ou dommages causés par tout contact, mais sans s'y limiter, avec des liquides, gels ou pâtes.

Pour contacter Best Buy essentials :

1-877-467-4289

www.bestbuy.com/bestbuyessentials

BEST BUY ESSENTIALS est une marque de commerce de Best Buy et de ses sociétés affiliées.

* Distribué par Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 É.-U.

©2025 Best Buy. Tous droits réservés.

Avis aux clients du Québec uniquement

GARANTIE DE DISPONIBILITÉ

Avis relatif à l'article 39 de la loi sur la protection des consommateurs concernant la garantie de disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des informations sur l'entretien

Veillez noter ce qui suit : que Best Buy Canada Ltée. (« Best Buy »), y compris ses entités affiliées, ne garantit pas, au sens de l'article 39 de la Loi sur la protection du consommateur et des règlements applicables, la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation ou des renseignements sur l'entretien ou la réparation des produits vendus, fabriqués, importés, annoncés ou vendus par Best Buy ou sous sa marque Insignia, essentiels Best Buy, Rocketfish ou d'autres marques vendues ou fabriquées par Best Buy.

Cet avis n'affecte pas la garantie limitée d'un an de Best Buy pour les produits Insignia.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.bestbuy.ca/garantie-disponibilite.



BEST BUY
essentials™

Part #6907-302083
N.º de pieza 6907-302083

www.insigniaproducts.com

1-877-467-4289 (U.S. and Canada)



BEST BUY ESSENTIALS is a trademark of Best Buy and its affiliated companies.

Distributed by Best Buy Purchasing, LLC

Richfield, MN 55423

©2025 Best Buy. All rights reserved.

www.insigniaproducts.com

1-877-467-4289 (États-Unis et Canada)

BEST BUY ESSENTIALS est une marque de commerce de Best Buy et de
ses sociétés affiliées.



Distribuée par Best Buy Purchasing, LLC

Richfield, MN 55423

© 2025 Best Buy. Tous droits réservés.

V1 EN/FR
25-0921