

Guía del usuario del televisor con LED

Contenido

Introducción	4
INLink	4
Modo de videojuegos	4
Accesibilidad de audio	4
Componentes del televisor	4
Frente del televisor	4
Tomas.....	4
Control remoto	6
Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite	7
HDMI (óptima).....	7
AV (buena)	8
Conexión coaxial (buena calidad)	8
Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador)	9
Conexión de un reproductor de DVD o Blu-ray	10
HDMI (óptima).....	10
AV (buena)	10
Conexión de una consola de videojuegos	11
HDMI (óptima).....	11
AV (buena)	11
Conexión a una computadora	12
Conexión de una unidad flash USB	12
Conexión de auriculares	13
Conexión de altavoces externos o barra de sonido	13
Audio digital.....	13
Audio analógico	14
Conexión de la alimentación	14
Utilización de un control remoto universal	15
Programación de controles remotos universales	15
Visualización de los códigos para controles remotos universales	15
Encendido de su televisor por primera vez	16
Funcionamiento básico	18
Encendido o apagado de su televisor	18
Selección de la fuente de entrada de video	18
Introducción a los menús de pantalla	19
Selección de un canal	20
Ajuste del volumen	20
Visualización de la información de canal	20
Navegación de los menús	20
Ajustes de la configuración	21

Utilización de INlink	21
Utilización de una unidad flash USB	22
Cambio al modo USB	22
Ajuste de la imagen	23
Ajuste de la imagen del televisor	23
Ajuste automático de la relación de aspecto	25
Ajuste del modo de imagen al encender la unidad	25
Ajuste del sonido	25
Ajuste de la configuración del sonido	25
Selección del modo de salida de audio	27
Reproducción de sólo audio del televisor	27
Cambio de los ajustes de canales	27
Ajuste de los controles de los padres	28
Bloqueo del botón de encendido en su televisor	30
Utilización de los subtítulos optativos	30
Ajuste de la configuración de la hora	31
Ajuste de la configuración del menú	31
Ajustes de la configuración de accesibilidad	31
Mantenimiento	32
Limpieza del gabinete del televisor	32
Limpieza de la pantalla del televisor	32
Localización y corrección de fallas	33
Utilización del menú de AYUDA	33
Video y audio	34
Control remoto	37
Generales	38
Dispositivos con INlink (Compatibles con CEC)	39
Avisos legales	41
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO	42
Garantía limitada de un año - Televisores Insignia—México	43
CONCEPTOS	43
CONDICIONES	43

Televisor con pantalla LED de Insignia

Introducción

Felicitaciones por comprar un televisor de alta calidad de Insignia. Su televisor representa el más moderno diseño de televisor con pantalla LED y está concebido para brindar un rendimiento confiable y sin problemas.

INlink

¡Disfrute de los beneficios de tener productos compatibles HDMI CEC Plug and Play! ¡No necesita instalación! La tecnología CEC permite que diferentes dispositivos se descubran y se comuniquen mutuamente. (Refiérase a la página 21 para obtener instrucciones sobre cómo usar INlink.)

Modo de videojuegos

Los videojuegos generalmente requieren ajustes a la configuración de la imagen del televisor para obtener una experiencia máxima. Simplemente con presionar el botón **GAME** (Videojuegos) en su control remoto, la configuración de su televisor se ajustará automáticamente para los videojuegos. No podría ser más fácil.

Accesibilidad de audio

Su televisor proporciona descripciones de audio de los menús y de algunas funciones del control remoto. Dependiendo de la emisora, la narración de audio de los elementos clave en los programas también podría estar disponible. (Refiérase a la página 31 para obtener instrucciones sobre cómo activar la narración de audio.)

Componentes del televisor

Esta sección ofrece información básica sobre:

- Frente del televisor
- Tomas
- Control remoto

Frente del televisor

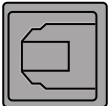
Puede encontrar estos artículos en la parte frontal de su televisor.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
Sensor del control remoto	Recibe las señales del control remoto. No se deben obstruir.
Indicador de encendido	Se apaga cuando su televisor está encendido. Se ilumina color rojo cuando su televisor se encuentra apagado (modo de suspensión).

Tomas

Su televisor puede tener cualquiera de los siguientes elementos:

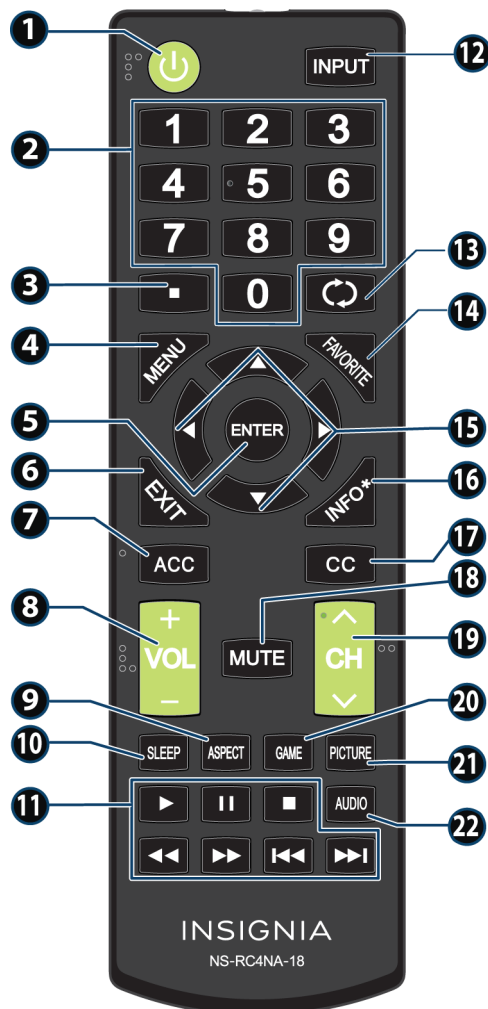
ELEMENTO	DESCRIPCIÓN	FUNCIÓN
	Botón de Encendido/Entrada	Power (Encendido): presione para encender su televisor cuando está apagado (en el modo de suspensión). Mantenga presionado para apagar su televisor cuando está encendido. Advertencia: Cuando su televisor está apagado, todavía fluye corriente dentro de la unidad. Para desconectar la corriente completamente, desenchufe el cable de alimentación. Input (Entrada): cuando su televisor está encendido, presione rápidamente para abrir la lista de FUNCIONES. Presione rápidamente este botón para mover entre las funciones y resaltar la función que desee, luego mantenga presionado este botón para seleccionar este botón para seleccionar la función. Se puede seleccionar: Exit (Salir) para cerrar la lista de funciones. Input Source para abrir la lista de fuentes de entrada y seleccionar una fuente de entrada de video. Channel List para abrir la lista de canales y seleccionar un canal VOL + para subir el volumen. VOL- para bajar el volumen.

ELEMENTO	DESCRIPCIÓN	FUNCIÓN
	Toma de salida digital ÓPTICA	Conecte una barra de sonido, un sistema de altavoces digital o un sistema de cine en casa a esta toma para escuchar el audio del televisor a través de los altavoces externos. Refiérase a Audio digital en la página 13.
	Toma de salida digital COAXIAL	
	Toma de auriculares O Toma de SALIDA DE AUDIO	En algunos televisores, el conector de auriculares y el conector de salida de audio se combinan en un solo conector. Conecte los auriculares, una barra de sonido, un sistema de altavoces analógico o un sistema de cine en casa a esta toma para escuchar el audio del televisor a través de los altavoces externos. Refiérase a Audio analógico en la página 14.
	Toma de entrada de antena o cable	Conecte su antena o sistema de televisión por cable a esta toma. Refiérase a Conexión coaxial (buena calidad) en la página 8 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 9.
	Tomas (AV) de video analógico y audio	Conecte el video y el audio para un equipo con AV a estas tomas. Refiérase a AV (buena) en la página 8, 10 o 11.
	USB	Conecte una unidad flash USB a esta toma para ver archivos compatibles con imágenes JPEG. Refiérase a la sección Conexión de una unidad flash USB en la página 12 y Utilización de una unidad flash USB en la página 22.
	HDMI	Conecte un equipo HDMI en esta toma. Refiérase a HDMI (óptima) en la página 7, 10, o 11, o Conexión a una computadora en la página 12.
	HDMI/ARC	Conecte un receptor de un teatro en casa compatible con ARC a esta toma. O Conecte un equipo HDMI en esta toma. Refiérase a HDMI (óptima) en la página 7, 10, o 11, o Conexión a una computadora en la página 12.
	RESTABLECER	Presione para restablecer su televisor a los valores de fábrica. Si este botón está en un agujero empotrado, utilice un elemento delgado, como un clip, para presionar el botón.
	SERVICIO	No conecte ningún equipo en esta toma. No inserte nada en esta toma.

PRECAUCIONES:

- Revise las tomas para determinar la posición y el tipo antes de hacer las conexiones.
- Las conexiones flojas pueden causar una pobre calidad de audio o de video. Verifique que todas las conexiones estén bien apretadas y seguras.
- El dispositivo de audio/video externo mostrado puede ser diferente de su dispositivo. Si tiene cualquier pregunta, refiérase los documentos que vinieron con su dispositivo.
- Siempre desenchufe el cable de alimentación cuando conecte dispositivos externos.

Control remoto



N.º	BOTÓN	PRESIONE PARA...
1	⏻ (encendido)	Para encender o apagar su televisor (modo de suspensión). Advertencia: Cuando su televisor está apagado, todavía fluye corriente dentro de la unidad. Desconectar la corriente, desenchufe el cable de alimentación.
2	Botones numéricos	Ingresar números de canal y la contraseña de los controles de los padres.
3	■	Ingresar el número de un subcanal digital. Refiérase a Selección de un canal en la página 20.
4	MENÚ	Abrir el menú de pantalla.
5	ENTRAR	Confirmar las selecciones o los cambios en los menús del televisor.
6	SALIR	Cerrar el menú de pantalla del televisor.

N.º	BOTÓN	PRESIONE PARA...
7	ACCESIBILIDAD	Abrir el menú de <i>Accesibilidad</i> . Refiérase a Ajustes de la configuración de accesibilidad en la página 31.
8	VOL+/VOL-	TELEVISOR: ajustar el volumen. Menú del televisor: navegar hacia la izquierda o hacia la derecha. USB: controlar una presentación de fotos.
9	RELACIÓN DE ASPECTO	TELEVISOR: cambiar cómo se muestra la imagen en la pantalla. USB: Hacer un zoom al mostrar una foto.
10	APAGADO AUTOMÁTICO	Ajustar el temporizador de apagado automático. Se puede seleccionar Desactivado, 5, 10, 15, 30, 60, 90, 120, 180 ó 240 minutos.
11	Controles de medios	Controlar los dispositivos compatibles con INlink (HDMI CEC). Refiérase a Utilización de INlink en la página 21.
12	ENTRADA	Abrir la lista de <i>FUENTES DE ENTRADA</i> y seleccionar una fuente de entrada de video. Refiérase a Selección de la fuente de entrada de video en la página 18.
13	↶ (retornar)	Regresar al canal anterior.
14	FAVORITOS	Configurar la lista de canales favoritos o abrir la lista de canales favoritos existente. Refiérase a las opciones Configuración de canales favoritos y Lista de canales favoritos en Cambio de los ajustes de canales en la página 27.
15	▲ ▼ ◀ ▶	Menús del televisor: navegar en los menús de pantalla del televisor y cambiar los ajustes. USB: controlar una presentación de fotos.
16	INFO*	Mostrar la información de estado del televisor, tal como el número de canal, el nombre del canal (si está disponible) o la fuente de la señal. Refiérase a Visualización de la información de canal en la página 20.
17	CC	Activar o desactivar los subtítulos optativos. Puede seleccionar Subtítulos optativos desactivados, Subtítulos optativos activados o Subtítulos activados cuando en silencio . Refiérase a la opción Control de los subtítulos optativos en Utilización de los subtítulos optativos en la página 30.
18	SILENCIAR	Silenciar o restaurar el sonido.

N.º	BOTÓN	PRESIONE PARA...
19	CH $\wedge$ /CH $\vee$	TELEVISOR: cambiar al siguiente canal superior en la lista de canales. Menú del televisor: navegar hacia arriba o abajo.
20	VIDEOJUEGOS	Cambiar el modo de imagen al modo Videojuegos .

N.º	BOTÓN	PRESIONE PARA...
21	IMAGEN	Seleccionar el modo de imagen. Puede seleccionar entre Vivo , Estándar , Ahorro de energía , Película o Videojuegos o Personalizado . Vea la opción Modo de imagen en Ajuste de la imagen del televisor en la página 23.
22	AUDIO	Seleccionar el modo de audio. Puede seleccionar Estándar , Cine , Música , Noticias o Personalizado . Vea la opción Modo de audio en Ajuste de la configuración del sonido en la página 25.

Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite

Muchos de los decodificadores de cable o receptores de satélite para el televisor tienen más de un tipo de conexión. Para obtener el mejor video, debería usar el mejor tipo de conexión disponible. Refiérase a [Tomas](#) en la página 4.

Puede conectar un decodificador de cable o receptor de satélite usando:

- **HDMI (óptima)**
- **AV (buena)**
- **Conexión coaxial (buena calidad)**

HDMI (óptima)

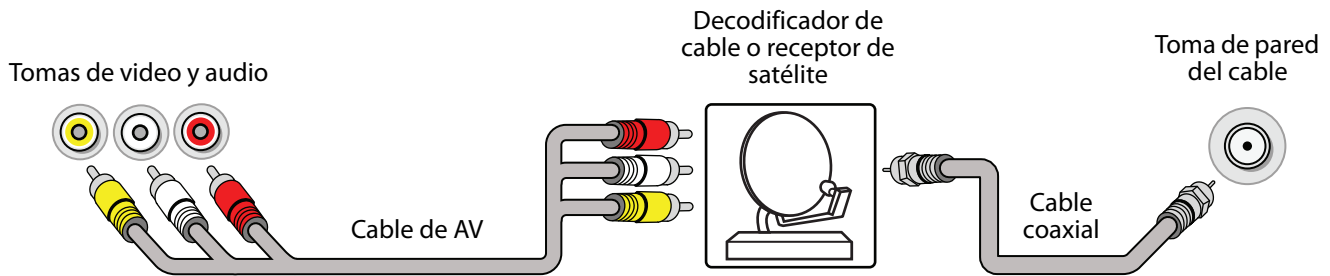


- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
- 2 Conecte un cable coaxial (no incluido) a la toma de cable en la pared y a la toma de entrada de coaxial en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 3 Conecte un cable de HDMI (no incluido) a una de las tomas de **HDMI** en su televisor y en la toma de salida de HDMI en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 4 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor, y luego encienda el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 5 Presione **INPUT** (Entrada) para abrir la lista de *FUENTES DE ENTRADA*, seleccione la toma **HDMI** que conectó al receptor y presione **ENTER** (Entrar).

Nota: Un cable de HDMI lleva el audio y el video. No se necesita usar ningún cable de audio.

AV (buena)

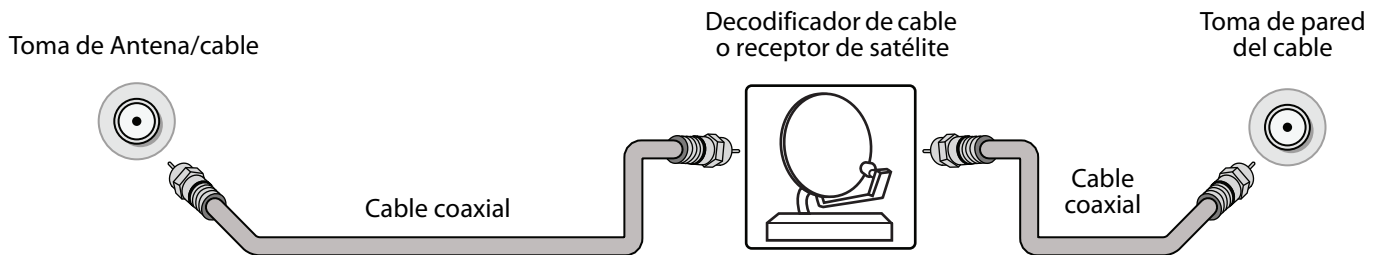
Nota: Los cables y las tomas normalmente tienen los mismos colores.



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
- 2 Conecte un cable coaxial (no incluido) a la toma de cable en la pared y a la toma de entrada de coaxial en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 3 Conecte un cable AV (no incluido) a las tomas AV de su televisor y a las tomas de salida AV en una caja de cable o satélite.

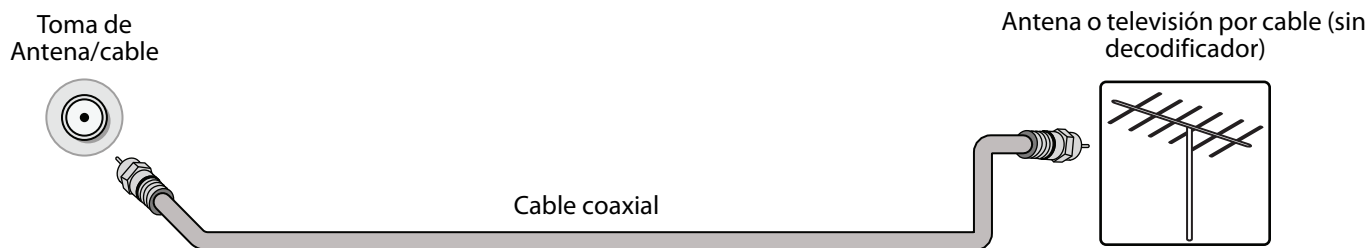
IMPORTANTE: Cuando conecta el cable de audio usando las tomas de AV, la salida del audio es analógica.

- 4 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor, y luego encienda el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 5 Presione **INPUT** (Entrada) para abrir la lista de *FUENTE DE ENTRADA*, seleccione **AV** y presione **ENTER** (Entrar).

Conexión coaxial (buena calidad)

- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
- 2 Conecte el cable coaxial a la toma de cable en la pared y a la toma de entrada de cable coaxial en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 3 Conecte un cable coaxial (no incluido) a la toma de antena/cable en el televisor y a la toma de salida de coaxial en el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 4 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, encienda su televisor, y luego encienda el decodificador de cable o receptor de satélite.
- 5 Presione **INPUT** (Entrada) para abrir la lista de *FUENTE DE ENTRADA*, seleccione **TELEVISOR** y presione **ENTER** (Entrar).
- 6 Si no puede sintonizar los canales que ya existen, haga una búsqueda de canales. Refiérase a la opción **Búsqueda automática de canales** en [Cambio de los ajustes de canales](#) en la página 27.

Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador)



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que todos los equipos conectados estén apagados.
- 2 Conecte un cable coaxial (no incluido) a la toma de entrada de antena/cable en su televisor y a la toma de pared de la antena o televisión por cable.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
- 4 Presione **INPUT** (Entrada) para abrir la lista de *FUENTE DE ENTRADA*, seleccione **Televisor** y presione **ENTER** (Entrar).
- 5 Si no puede sintonizar los canales que ya existen, haga una búsqueda de canales. Refiérase a la opción **Búsqueda automática de canales** en [Cambio de los ajustes de canales](#) en la página 27.

Notas:

- Use un cable coaxial para eliminar la interferencia y el ruido de las ondas de radio.
- Si la antena no está instalada correctamente, póngase en contacto con personal de servicio calificado para corregir el problema.
- Si el nivel de la señal es débil, la imagen puede estar distorsionada. Ajuste la antena o utilice una exterior altamente direccional o una de mesa con un amplificador integrado.
- Si la calidad de la imagen es buena en algunos canales y deficiente en otros, el problema podría ser causado por una señal deficiente o débil proveniente de la televisora o el proveedor de la televisión por cable.
- Si se conecta a la televisión por cable sin decodificador y experimenta una calidad de imagen pobre, puede ser necesario instalar un decodificador para mejorar la recepción de la señal y la calidad de la imagen. Contacte su proveedor de televisión por cable para obtener un decodificador o receptor.
- Muchos canales de alta definición (HD) convierten el contenido de definición estándar (SD). La imagen mostrada en su televisor aún se muestra como SD (definición estándar), por lo tanto la calidad de la imagen no será tan clara o nítida como esta hubiese sido si el contenido se hubiese grabado originalmente en HD.

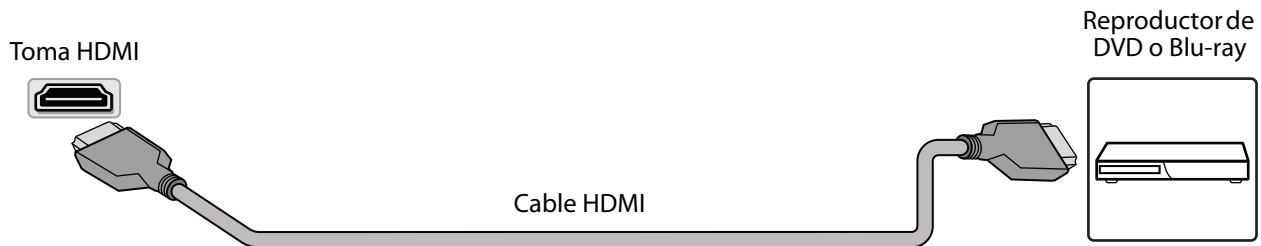
Conexión de un reproductor de DVD o Blu-ray

Muchos de los reproductores de DVD o Blu-ray tienen más de un tipo de conexión. Para obtener el mejor video, debería usar el mejor tipo de conexión disponible. Refiérase a [Tomas](#) en la página 4.

Puede conectar un reproductor de DVD o Blu-ray usando:

- HDMI (óptima)
- AV (buena)

HDMI (óptima)

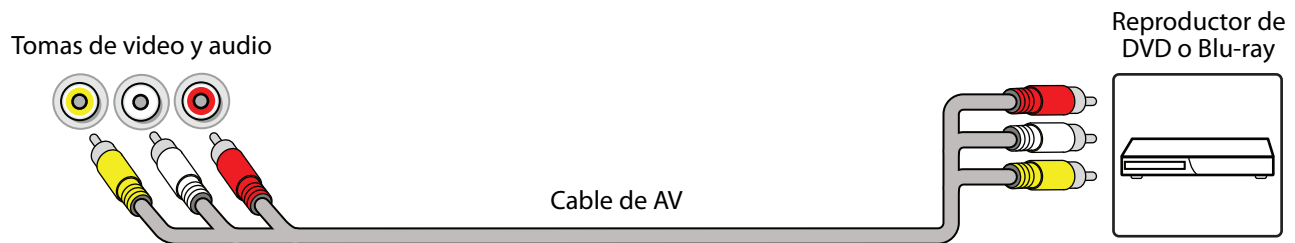


- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor esté desconectado y el reproductor de DVD o Blu-ray esté apagado.
- 2 Conecte un cable de HDMI (no incluido) a una de las tomas de **HDMI** en su televisor y a la toma de salida de HDMI en el reproductor de DVD o Blu-ray.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor y el reproductor de DVD o Blu-ray.
- 4 Presione **INPUT** (Entrada) para abrir la lista de *FUENTES DE ENTRADA* y seleccione la toma **HDMI** que conectó al reproductor y presione **ENTER** (Entrar).

Nota: Un cable de HDMI lleva el audio y el video. No se necesita usar ningún cable de audio.

AV (buena)

Nota: Los cables y las tomas normalmente tienen los mismos colores.



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor esté desconectado y el reproductor de DVD o Blu-ray esté apagado.
- 2 Conecte un cable de AV (no incluido) a las tomas AV de su televisor y a las tomas de salida AV en el reproductor de DVD o Blu-ray.

IMPORTANTE: Cuando conecta el cable de audio usando las tomas de AV, la salida del audio es analógica.

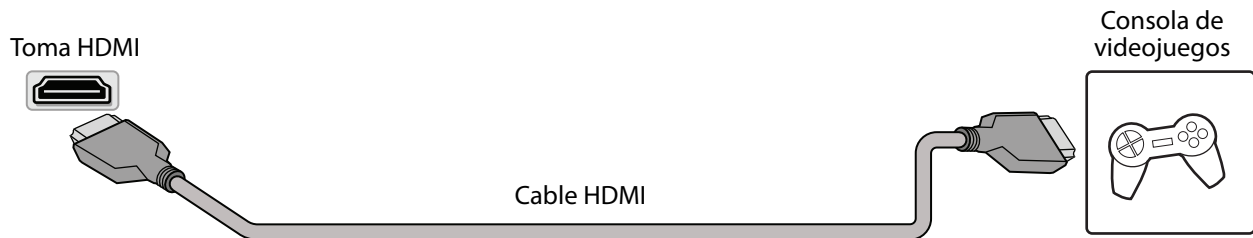
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor y el reproductor de DVD o Blu-ray.
- 4 Si es necesario, configure el reproductor al modo de salida correcto. Refiérase a los documentos que vienen con el reproductor.
- 5 Presione **INPUT** (Entrada) para abrir la lista de *FUENTE DE ENTRADA*, seleccione **AV** y presione **ENTER** (Entrar).

Conexión de una consola de videojuegos

Puede conectar una consola de videojuegos usando:

- HDMI (óptima)
- AV (buena)

HDMI (óptima)

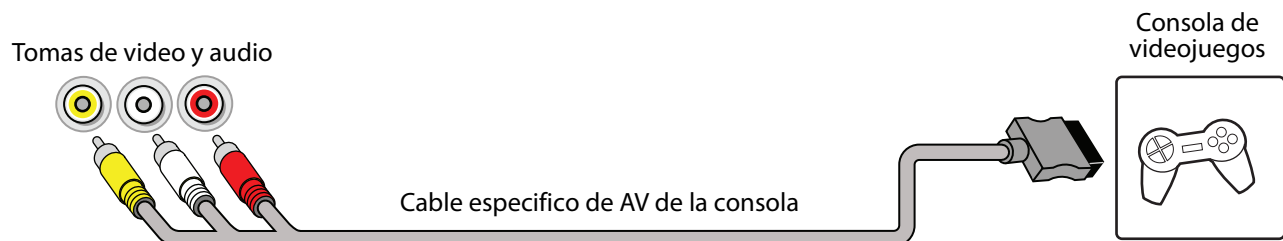


- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor esté desconectado y que la consola de videojuegos esté apagada.
- 2 Conecte un cable de HDMI (no incluido) a una de las tomas de **HDMI** en su televisor y a la toma de salida de HDMI en la consola de videojuegos.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
- 4 Encienda la consola de videojuegos y ajústela al modo de salida correcto. Refiérase a los documentos que vienen con la consola.
- 5 Presione **INPUT** (Entrada) para abrir la lista de *FUENTES DE ENTRADA*, seleccione la toma **HDMI** que conectó a la consola y presione **ENTER** (Entrar).

Nota: Un cable de HDMI lleva el audio y el video. No se necesita usar ningún cable de audio.

AV (buena)

Nota: Los cables y las tomas normalmente tienen los mismos colores.



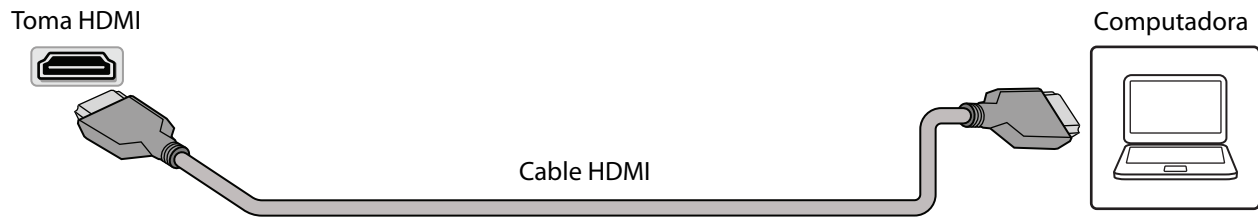
- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación del televisor esté desconectado y que la consola de videojuegos esté apagada.
- 2 Conecte el cable AV específico de la consola a las tomas AV de su televisor y a las tomas AV de la consola de videojuegos.

IMPORTANTE:

- Algunas de las consolas de videojuegos más viejas vienen con un cable especial de AV. Refiérase a los documentos que vinieron con su consola de videojuegos o el sitio Web del fabricante.
- Cuando conecta el cable de audio usando las tomas de AV, la salida del audio es analógica.

- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
- 4 Encienda la consola de videojuegos y ajústela al modo de salida correcto. Refiérase a los documentos que vienen con la consola.
- 5 Presione **INPUT** (Entrada) para abrir la lista de *FUENTE DE ENTRADA*, seleccione **AV** y presione **ENTER** (Entrar).

Conexión a una computadora



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desconectado y que la computadora esté apagada.
- 2 Conecte un cable de HDMI (no incluido) a una de las tomas de **HDMI** en su televisor y a la toma de salida de HDMI en la computadora.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor y la computadora.
- 4 Presione **INPUT** (Entrada) para abrir la lista de *FUENTES DE ENTRADA*, seleccione la toma **HDMI** que conectó a la computadora y presione **ENTER** (Entrar).
- 5 Ajuste las propiedades de pantalla en la computadora, si es necesario.

Conexión de una unidad flash USB



- 1 Conecte una unidad flash USB al puerto **USB** en su televisor.

CUIDADO: No remueva la unidad flash USB ni apague el televisor mientras se usa la unidad flash USB. Podría perder información o dañar la unidad flash USB.

- 2 Seleccione **Sí** en el mensaje que aparece. Se abre el menú *FOTOS*.
O

Si cambia a una fuente de entrada diferente después de conectar la unidad flash USB y desea regresar a la unidad, presione **INPUT** (Entrada) para abrir la lista de *FUENTE DE ENTRADA* y seleccione **USB(Fotos)** y presione **ENTER** (Entrar). Se abre el menú *FOTOS*.

Nota: El visor de **Fotos** sólo admite imágenes de formato JPEG (con la extensión de archivo ".jpg") y no todos los archivos JPEG son compatibles con su televisor.
Refiérase a [Utilización de una unidad flash USB](#) en la página 22.

Conexión de auriculares

Cuando conecte los auriculares, los altavoces del televisor están silenciados.

ADVERTENCIA: Un ruido fuerte puede dañar su oído. Cuando use auriculares, utilice el ajuste de volumen más bajo que todavía le permita escuchar el sonido.



- 1 Conecte los auriculares a la toma de auriculares de su televisor.
- 2 En la pantalla que se abre, seleccione **Auriculares/Salida de audio variable** y presione **ENTER** (Entrar). Refiérase a [Selección del modo de salida de audio](#) en la página 27.

Notas:

- Si conecta los auriculares cuando su televisor está apagado, cuando encienda su televisor los altavoces están silenciados y el audio se escucha a través de los auriculares.
- También puede conectar un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externos a la toma de auriculares.

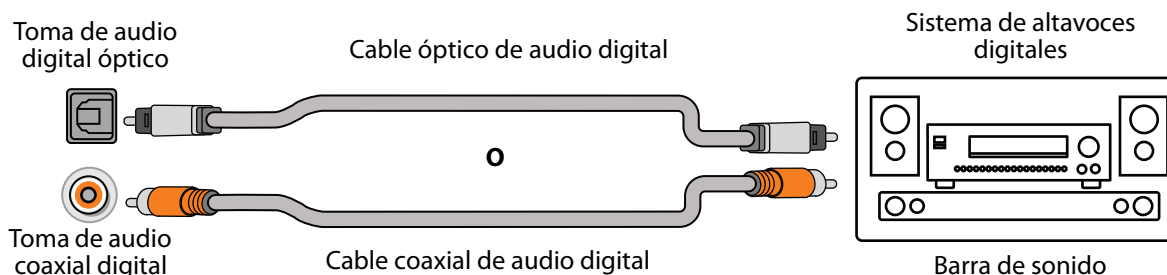
Conexión de altavoces externos o barra de sonido

Puede conectar altavoces externos o una barra de sonido usando:

- [Audio digital](#)
- [Audio analógico](#)

Audio digital

Dependiendo del modelo, su televisor puede tener una toma de audio digital coaxial óptica o digital.



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desenchufado y que el sistema de altavoces externos o la barra de sonido esté apagado.
- 2 Conecte un cable digital de audio coaxial o digital (no incluido) a la toma de salida digital de su televisor y a la toma de entrada de audio en el sistema de altavoces digitales o la barra de sonido.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
- 4 Encienda el sistema de altavoces digitales o la barra de sonido, después seleccione la fuente correcta. Consulte la documentación que viene con el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido.
- 5 En el menú *Audio* del televisor, seleccione **Formato de audio/Retraso de audio** y ajuste la opción **Formato de audio** a **PCM**. Refiérase a la opción **Formato de audio digital/Retraso de audio** en [Ajuste de la configuración del sonido](#) en la página 25.

Audio analógico

Cuando conecta un sistema de altavoces analógico o una barra de sonido a la toma de salida de audio, los altavoces del televisor están silenciados.



- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación de su televisor esté desenchufado y que el sistema de altavoces analógico o la barra de sonido esté apagado.
- 2 Conecte un cable de audio (no incluido) a la toma de salida de audio de su televisor y a las tomas de entrada de audio en el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido.
- 3 Conecte el cable de alimentación de su televisor a un tomacorriente, y luego encienda su televisor.
- 4 Encienda el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido, después seleccione la fuente correcta. Consulte la documentación que viene con el sistema de altavoces analógicos o la barra de sonido.
- 5 En su televisor active la opción **Auriculares/Salida de audio** en el menú *Audio* a **Auriculares/Salida de audio variable** o **Salida de audio fija**. Refiérase a la opción **Auriculares/Salida de audio** en [Ajuste de la configuración del sonido](#) en la página 25.

Conexión de la alimentación

- 1 Si su cable de alimentación no está permanentemente conectado a su televisor, conéctelo al conector de alimentación de su televisor.
- 2 Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente.

CUIDADO:

- Su televisor debe funcionar únicamente con la fuente de alimentación indicada en la etiqueta.
- Siempre desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente cuando no va a usar su televisor por un periodo largo de tiempo.
- Si el cable de alimentación está conectado permanentemente a su televisor, no intente desenchufarlo de su televisor.

Utilización de un control remoto universal

Esta sección comprende:

- Programación de controles remotos universales
- Visualización de los códigos para controles remotos universales

Programación de controles remotos universales

Se puede operar su televisor Insignia con un control remoto universal nuevo o existente.

- 1 Refiérase a la sección [Visualización de los códigos para controles remotos universales](#) en la página 15 para obtener más detalles. Si encuentra problemas al programar su control remoto o necesita otro código de control remoto:
 - Contacte al soporte técnico del control remoto universal o a la compañía de cable o satélite del control remoto que está tratando de programar.
 - Visite www.insigniaproducts.com/remotecodes para obtener los últimos códigos para control remoto.
 - Llame al centro de atención al cliente de Insignia al 1-877-467-4289.
- 2 Siga las instrucciones de su control remoto universal para ingresar el código del televisor que encontró en el paso 1.

Consejos:

- Si su control remoto universal cuenta con una función de búsqueda de código, realice una búsqueda para identificar un código que funcione con su televisor. Refiérase a las instrucciones de su control remoto universal para obtener más detalles.
- Si su control remoto universal cuenta con una función de "Aprendizaje", puede programarlo manualmente usando el control remoto del televisor para "enseñar" los comandos uno a la vez. Refiérase a las instrucciones de su control remoto universal para obtener más detalles.

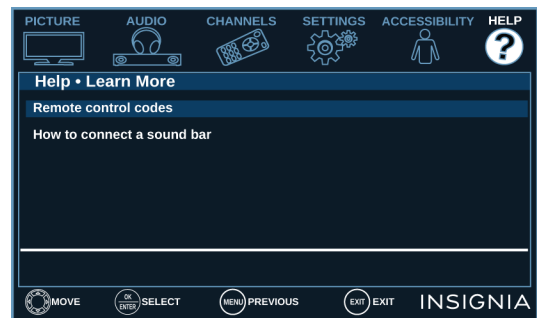
Visualización de los códigos para controles remotos universales

Puede ver una lista de los códigos para controles remotos universales en el menú de pantalla.

Consejos:

- La marca normalmente se encuentra visible en la parte frontal del control remoto universal y el número de modelo se encuentra visible en la parte posterior.
- Si su control remoto universal no se encuentra en la tabla, refiérase a las instrucciones de su control remoto e intente los códigos para las marcas Orion, Emerson, Memorex, Sansui, Sylvania o Zenith. Puede ser que necesite intentar con varios códigos antes de encontrar uno que funcione.

- 1 Seleccione el menú **AYUDA** y seleccione **Aprenda más**.



- 2 Seleccione **Códigos para el control remoto**. Su televisor mostrará información sobre los códigos para el control remoto universal que puede utilizar para hacer que su televisor funcione con un control remoto universal.
- 3 Presione **ENTER** o **▶**. Su televisor muestra una lista de los códigos para varias marcas de controles remotos universales.
- 4 Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Nota: También puede encontrar los códigos de otros controles remotos en el sitio:

<http://www.insigniaproducts.com/remotecodes>

O consulte con su proveedor de televisión por cable o satélite para obtener el código del control remoto.

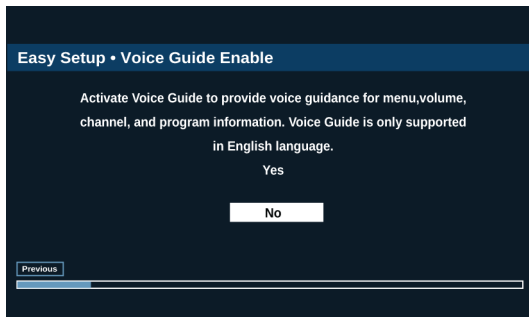
Encendido de su televisor por primera vez

La primera vez que encienda su televisor, se abrirá el asistente de *Configuración fácil*. El asistente de configuración le guía a través de los ajustes básicos incluyendo el idioma del menú, el ajuste de la hora, el modo de imagen, la fuente de la señal de televisión y la lista de canales.

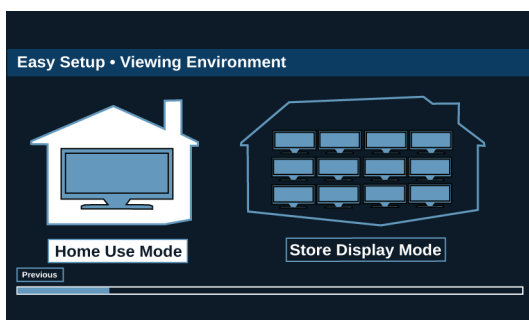
- 1 Asegúrese de lo siguiente:
 - Se instalaron las pilas del control remoto.
 - Se conectó una antena, televisión por cable o satélite. (Refiérase desde la página 7 a 9.)
- 2 Presione **⏻** (encendido) para encender su televisor. Se abre el asistente de *Configuración fácil*.



- 3 Presione **▲** o **▼** para resaltar un idioma y presione **ENTER** (Entrar).



- 4 Presione **▲** o **▼** para seleccionar **Sí** (para activar la Guía de voz) o **No** (para desactivar la Guía de voz) y presione **ENTER** (Entrar).



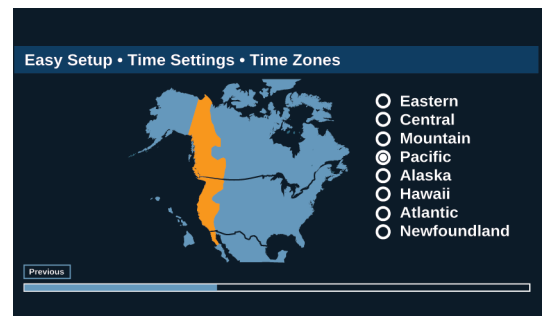
- 5 Presione **◀** o **▶** para resaltar **Modo en el hogar** o **Modo de visualización de tienda** y presione **ENTER**.

Si seleccionó **Modo de visualización de tienda**, un mensaje le preguntará si está seguro que desea este modo. Seleccione **ACEPTAR** para continuar utilizando el **Modo de visualización de tienda** o seleccione **Cancelar** para cambiar al **Modo en el hogar**. **Modo de visualización de tienda** no es un modo de ahorro de energía.

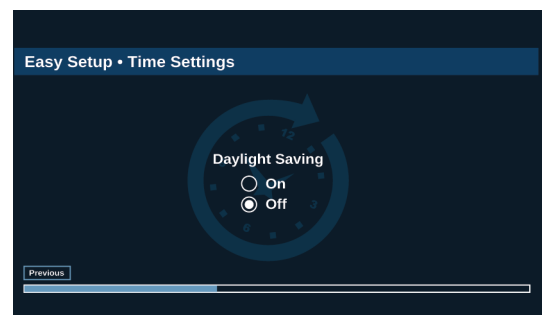


- 6 Presione **◀** o **▶** para resaltar una opción y presione **ENTER** (Entrar). Puede seleccionar:
 - **Ver televisión** para omitir las opciones de personalización. Puede presionar **MENU** (Menú) más adelante para personalizar su configuración. Refiérase a la sección [Finalización del asistente](#) en la página 17.
 - **Personalizar mi televisor** para configurar las opciones para maximizar su experiencia. Refiérase a la sección [Personalizar mi televisor](#) en la página 16.

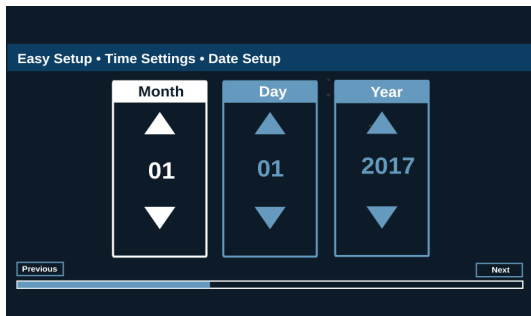
Personalizar mi televisor



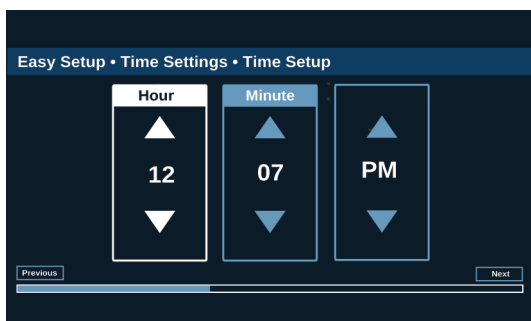
- 7 Presione **▲** o **▼** para resaltar una zona horaria y presione **ENTER** (Entrar).



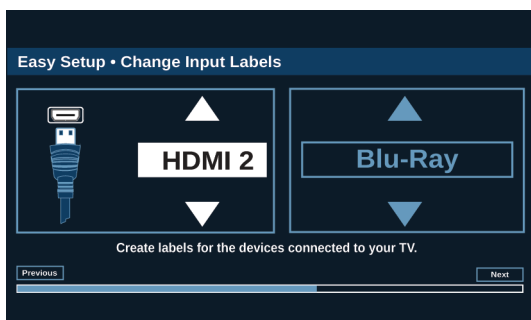
- 8 Presione ▲ o ▼ para seleccionar **Activado** para activar **Hora de verano** o **Desactivado** para desactivar **Hora de verano** y presione **ENTER**.



- 9 Presione ◀ o ▶ para resaltar **Mes**, **Día** o **Año** y presione ▲ o ▼ para ajustar la configuración y presione **ENTER** (Entrar) una o más veces para resaltar **Siguiente**. Cuando **Siguiente** está resaltado, presione **ENTER** (Entrar) de nuevo.



- 10 Presione ◀ o ▶ para resaltar **Hora**, **Minuto** o el campo **AM/PM** y presione ▲ o ▼ para ajustar la opción y presione **ENTER** (Entrar) una o más veces para resaltar **Siguiente**. Cuando **Siguiente** está resaltado, presione **ENTER** (Entrar) de nuevo.

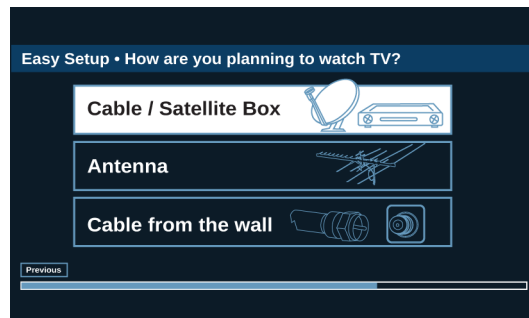


- 11 Presione ▲ o ▼ para resaltar una fuente de entrada de video y presione ▶ para ir a la zona de etiqueta.
- 12 Presione ▲ o ▼ para resaltar una etiqueta predeterminada o **Personalizado**.

- 13 Si selecciona una etiqueta predeterminada, presione ▶ para seleccionar **Siguiente** y presione **ENTER** (Entrar).
O

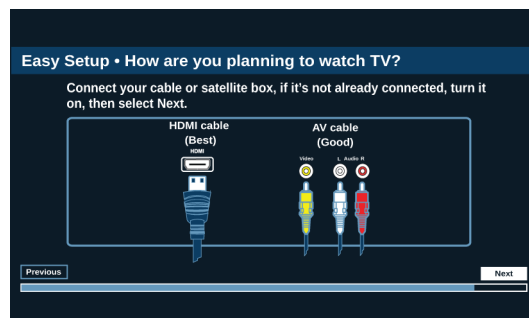
Si selecciona **Personalizado**, presione **ENTER** (Entrar) y presione ▲ o ▼ para entrar el primer carácter en su etiqueta personalizada. Presione ◀ o ▶ para moverse a la posición del carácter anterior o al posterior. Use los botones direccionales para ingresar caracteres adicionales. Se pueden ingresar hasta 12 caracteres (letras o números). Al terminar de crear su etiqueta, presione **ENTER** (Entrar) y presione ▶ para seleccionar **Siguiente** y presione **ENTER** (Entrar) nuevamente.

Finalización del asistente

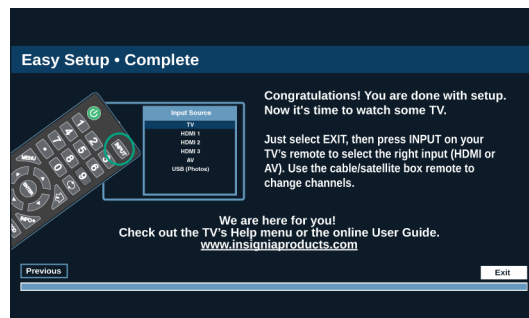


- 14 Presione ▲ o ▼ para resaltar **Decodificador de cable/receptor de satélite**, **Cable en la pared** o **Antena** y presione **ENTER** (Entrar).

- Si selecciona **Decodificador de cable/receptor de satélite**, la pantalla que se abre muestra las formas de conectar la caja.

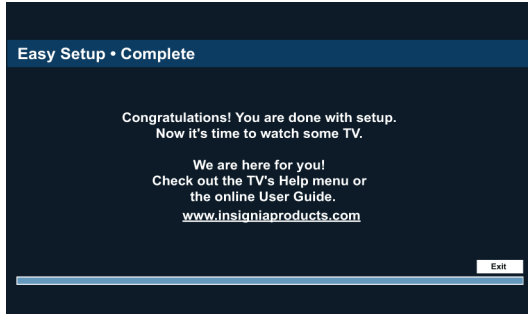


Presione **ENTER** (Entrar).



- Si selecciona **Cable en la pared** o **Antena**, su televisor inicia la búsqueda de canales y muestra una pantalla de progreso.

Nota: Se puede presionar **EXIT** (Salir) para detener la búsqueda de canales automática, pero necesitará reiniciar la búsqueda para crear una lista de canales.



15 Presione **ENTER** (Entrar) para cerrar el asistente. Si seleccionó:

- **Cable en la pared** o **Antena** su televisor sintoniza el primer canal encontrado en la lista de canales.
- **Receptor de cable/satélite**, presione **INPUT** (Entrada) para abrir la lista **FUENTES DE ENTRADA**, presione **▲** o **▼** para seleccionar la entrada de video (**HDMI** o **AV**) que conectó al receptor y presione **ENTER** (Entrar). Su televisor cambia a la entrada que seleccionó.

Funcionamiento básico

Esta sección ofrece información básica sobre:

- Encendido o apagado de su televisor
- Selección de la fuente de entrada de video
- Introducción a los menús de pantalla
- Navegación de los menús
- Selección de un canal
- Ajuste del volumen
- Visualización de la información de canal

Encendido o apagado de su televisor

- 1 Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado en un tomacorriente.
- 2 Presione **⏻** (encendido) para encender su televisor. El indicador de encendido se apaga.
- 3 Presione nuevamente **⏻** (encendido) para apagar su televisor. Su televisor ingresa al modo de suspensión y el indicador de encendido se ilumina color rojo.

ADVERTENCIA: Cuando su televisor se encuentra en el modo de suspensión, todavía recibe corriente. Para desconectar la corriente completamente, desenchufe el cable de alimentación.

Nota: Si su televisor no recibe una señal de entrada por varios minutos, éste ingresará automáticamente al modo de suspensión.

Selección de la fuente de entrada de video

Nota: Su televisor detecta y muestra automáticamente cuales son las tomas de video que tienen equipos conectados a ellas cuando los equipos se encienden. Se puede desactivar esta función para que muestre siempre todas las entradas. Refiérase a [Ajuste de la configuración del menú](#) en la página 31.

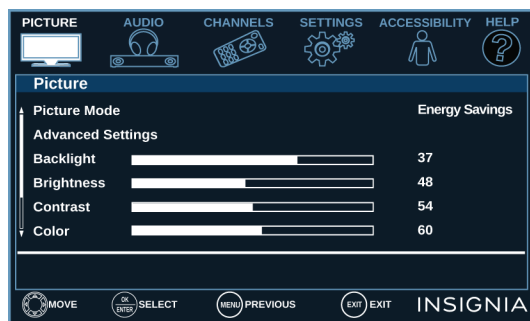
- 1 Encienda su televisor.
- 2 Si quiere usar un equipo conectado a una entrada de video (tal como un reproductor de DVD o Blu-ray), encienda el equipo.
- 3 Presione **INPUT** (Entrada) seleccione la fuente de entrada de video.

Introducción a los menús de pantalla

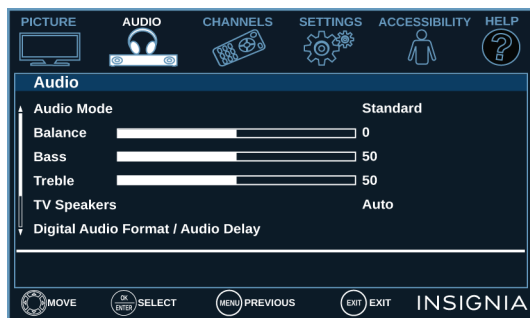
Notas:

- Dependiendo de la fuente de señal seleccionada, se podrían mostrar diferentes opciones en su pantalla.
- Los elementos del menú que no se pueden seleccionar se muestran color gris.

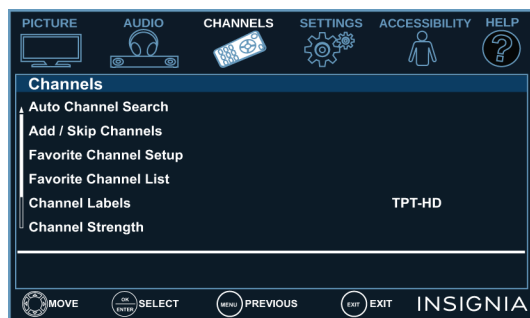
Menú *Imagen* (Modo de televisión)



Menú *Audio* (Modo de televisión)



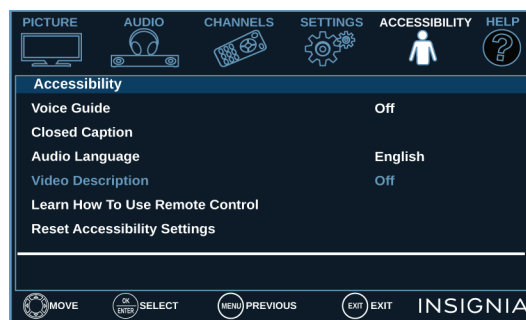
Menú *Canales* (Modo de televisión)



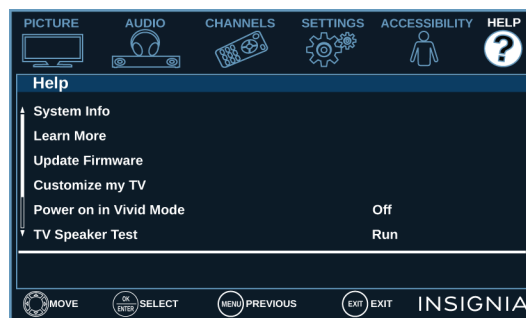
Menú *Configuración* (Modo de televisión)



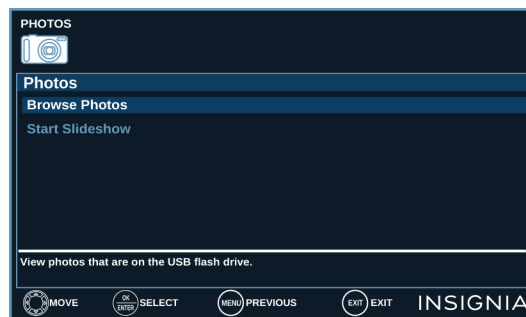
Menú de *accesibilidad*



Menú *Ayuda*



Menú *FOTOS* (Modo de USB)



Selección de un canal

- Presione **CH** $\wedge$ o **CH** $\vee$ para ir al canal siguiente o al anterior en la lista de canales memorizados.
- Presione los botones numéricos para ingresar el número de canal que guste y espere a que el canal cambie o presione **ENTER** (Entrar) para cambiar el canal inmediatamente.
- Para seleccionar un subcanal digital, presione los botones numéricos para seleccionar el canal principal digital, presione $\blacksquare$ (subcanal) y luego presione el botón numérico del subcanal. Espere a que el canal cambie o presione **ENTER** (Entrar) para cambiar el canal inmediatamente. Por ejemplo, para seleccionar el canal 5.1, presione **5**, $\blacksquare$ (subcanal) y luego **1**.

Nota: Tiene tres segundos para presionar cada botón.

- Presione $\curvearrowright$ (retornar) para ir al último canal visto.

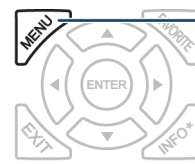
Ajuste del volumen

- Presione **VOL+** o **VOL-** para subir o bajar el volumen.
- Presione **MUTE** (Silenciar) para desactivar el sonido. Presione **MUTE** (Silenciar) de nuevo para volver a habilitar el sonido.

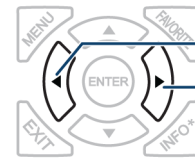
Visualización de la información de canal

- Presione **INFO*** para mostrar un titular de información. El titular de información muestra la información del programa actual tal como el número de canal, la fuente de entrada de la señal y la resolución.
 - Información del canal digital: muestra el número del canal, el nombre de la estación, la etiqueta del canal, el nombre del programa transmitido, la clasificación de TELEVISIÓN, el tipo de señal, la información de audio, la resolución, la hora actual, intensidad de la señal, día de la semana, fecha y la hora de comienzo y de fin del programa, si la estación transmisora lo provee.
 - Información de canal analógico: muestra el número del canal, la etiqueta del canal (si está predefinida), el tipo de señal y la información de audio, día de la semana, fecha y la resolución si la estación transmisora lo suministra.

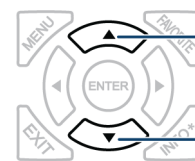
Navegación de los menús



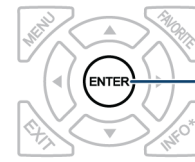
Presione **MENU** (Menú) para abrir el menú de pantalla.



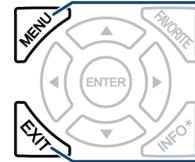
Presione el botón direccional derecho o izquierdo para mover el cursor en la pantalla o para ajustar un elemento seleccionado.



Presione el botón direccional de arriba o abajo para seleccionar las opciones del menú.



Presione **ENTER** (Entrar) para confirmar una selección o ingresar a un submenú.



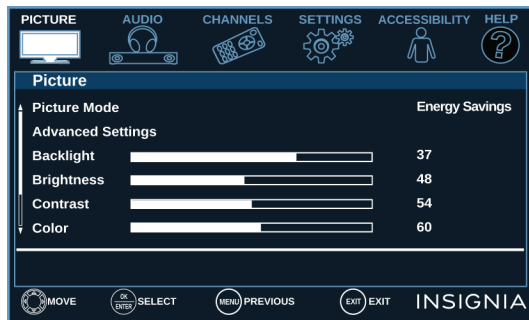
Presione **MENU** para regresar al menú anterior.



Presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Ajustes de la configuración

- 1 Presione **MENU** (Menú) para abrir el menú de pantalla.



- 2 Presione ◀ o ▶ para resaltar un menú y presione **ENTER** (Entrar).
- 3 Presione ▲ o ▼ para seleccionar una opción y presione **ENTER** (Entrar). Si el menú tiene más opciones de las que puede mostrar en una pantalla, use ▼ para ver las otras opciones.
- 4 Si se abre un submenú, presione ▲ o ▼ para seleccionar una opción y presione **ENTER** (Entrar). Si el menú tiene más opciones de las que puede mostrar en una pantalla, use ▼ para ver las otras opciones.
- 5 Utilice los botones direccionales para ajustar la opción y presione **ENTER** (Entrar).
- 6 Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Utilización de INlink

INlink le permite controlar los equipos compatibles con HDMI-CEC que están conectados a las tomas HDMI en su televisor mediante el control remoto que viene con su televisor.

Nota: Se puede usar los botones de medios en su control remoto para controlar la reproducción.

Para utilizar INlink, debe configurar la opción de **Control de INlink** en el menú **INlink** a **Activada**.

Notas:

- Se debe usar cables HDMI para conectar dispositivos compatibles con HDMI CEC a su televisor.
- La función de HDMI CEC debe estar activada en los dispositivos conectados.
- Si conecta un equipo con HDMI que no sea compatible con HDMI CEC, ninguna de las funciones de **Control INlink** funcionará.
- Dependiendo del equipo con HDMI conectado, algunas de las funciones de **Control INlink** podrían no funcionar.

- 1 Seleccione el menú **CONFIGURACIÓN** y seleccione **INlink(HDMI-CEC)**.



- 2 Seleccione una opción para ajustar la configuración. Puede seleccionar:
 - **Control INlink:** activa o desactiva la función de INlink. Debe establecer esta opción **Activado** para utilizar las otras opciones de INlink.
 - **Apagado automático del dispositivo:** apaga automáticamente los dispositivos HDMI con CEC al apagar su televisor.
 - **Encendido automático del televisor:** enciende automáticamente su televisor cuando se enciende un equipo con HDMI CEC si el equipo tiene esta características.
 - **Receptor de audio:** le permite usar el control remoto de su televisor para controlar el volumen en el receptor de audio compatible con HDMI CEC conectado a su televisor.
 - **Lista de dispositivos INlink:** le permite mostrar una lista de dispositivos HDMI CEC que están conectados a su televisor.
 - **Conectar:** cuando tiene más de un dispositivo compatible con INlink conectado, le permite seleccionar el dispositivo que desea usar.
 - **Menú raíz:** le permite abrir el menú principal de un dispositivo compatible con INlink y usar el control remoto de su televisor para controlar el dispositivo si el mismo cuenta con esta opción.

- Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Utilización de una unidad flash USB

Se puede conectar una unidad flash USB a su televisor para ver fotos JPEG compatibles.

Notas:

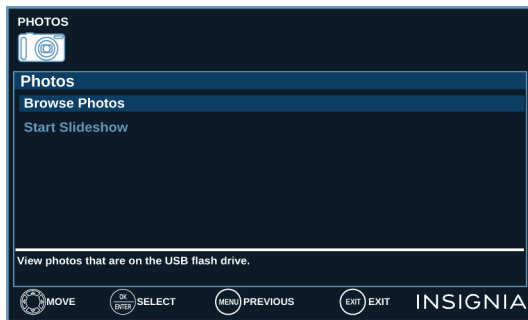
- Nunca extraiga una unidad flash USB ni apague su televisor mientras este viendo fotos JPEG.
- El visualizador de fotos JPEG sólo soporta el formato de imágenes JPEG (con la extensión de archivo ".jpg") y no todos los archivos JPEG son compatibles con su televisor.

Cambio al modo USB

- Asegúrese de haber conectado la unidad flash USB al puerto USB en su televisor.
- Presione **▲** o **▼** para resaltar **Si** en el mensaje que aparece y presione **ENTER** (Entrar).

O

Si conectó la unidad flash USB, entonces cambie a una fuente de entrada de video diferente, presione **INPUT** (Entrada), seleccione **USB (Fotos)** y presione **ENTER** (Entrar).

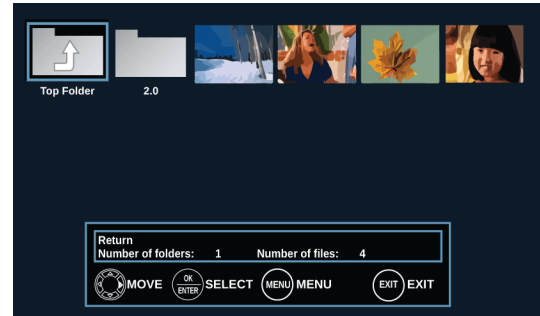


Nota: Para salir del modo USB presione **INPUT** (Entrada) para seleccione otra fuente de entrada.

- Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Navegar por las fotos
 - Comenzar la presentación de diapositivas

Navegar por las fotos

Navegar por las fotos: muestra los nombres de las carpetas y de los archivos de fotos guardados en la unidad flash USB en un índice de miniaturas con la primera carpeta o archivo resaltado. Aparece una barra de control en la parte inferior de la pantalla.



Nota: Las fotos se muestran en el orden que aparecen en la unidad flash USB. Se puede que no sean enumeradas en el orden del nombre del archivo.

Para navegar la pantalla con la lista de miniaturas, presione:

PRESIONE...	PARA...
▲ ▼ ◀ ▶	Navegar por los archivos y carpetas.
ENTRAR	Ver una foto resaltada a pantalla completa o abra una carpeta resaltada.
MENÚ o SALIR	Abrir el menú de FOTOS.

Quando una foto se muestra a pantalla completa, una barra de control aparecer en la parte inferior de la foto. El nombre del archivo, la resolución de la imagen, el tamaño y la fecha se muestran en la parte inferior de la barra de control. Si no presiona un botón en unos ocho segundos, la barra de control se cierra. Presione **INFO*** para abrir de nuevo la barra de control.



Para navegar la foto en la pantalla, presione:

PRESIONE...	PARA...
◀	Ir a la foto anterior.
▶	Ir a la foto siguiente.
ENTRAR	Girar la foto en el sentido de las agujas del reloj.
RELACIÓN DE ASPECTO	Ampliar la imagen a 2x o 4x o seleccione Llenar (para llenar la pantalla). Se puede presionar ▲ ▼ ◀ ▶ para desplazar la foto.
SALIR	Regresar al índice de miniaturas.
MENÚ	Regresar al menú de FOTOS.

Comenzar la presentación de diapositivas

Comenzar la presentación de diapositivas muestra las fotos en una presentación. Si las fotos que quiere ver están en una carpeta en la unidad flash USB, seleccione la carpeta.

Para controlar la presentación:

PRESIONE...	PARA...
MENÚ	Abrir el menú de FOTOS.
ENTRAR	Pausar la presentación. Presione nuevamente para reanudar la presentación.
SALIR	Detener la presentación y regresar al índice de miniaturas.

Ajuste de la imagen

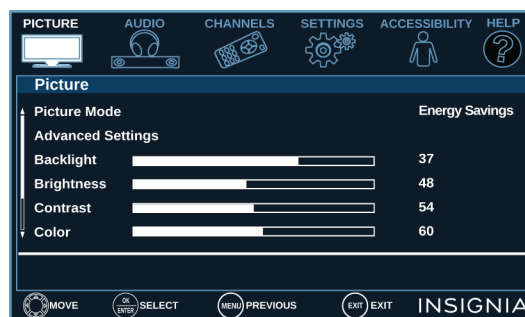
Esta sección comprende:

- [Ajuste de la imagen del televisor](#)
- [Ajuste automático de la relación de aspecto](#)
- [Ajuste del modo de imagen al encender la unidad](#)

Ajuste de la imagen del televisor

Puede ajustar varias configuraciones para mejorar la calidad de la imagen de su televisor. También puede restablecer todos los ajustes a los valores predeterminados en la fábrica.

1 Seleccione el menú **IMAGEN**.



2 Seleccione una opción para ajustar la configuración. Puede seleccionar:

- **Modo de imagen:** selecciona el modo de imagen. Puede seleccionar:
 - **Vivo:** (una imagen brillante y viva). Aumenta considerablemente el contraste, el brillo y la nitidez. Esta opción es buena para videojuegos, animación y para ambientes con luz brillante.
 - **Estándar:** (una imagen estándar). Aumenta de forma moderada el contraste, el brillo y la nitidez. Esta selección es buena para transmisiones de televisión estándar.
 - **Ahorro de energía:** (se reduce el brillo de la retroiluminación). Su televisor cuenta con una retroiluminación que provee luz para mostrar imágenes. Al reducir la cantidad de luz, su televisor utiliza menos energía.
 - **Película:** (una imagen finamente detallada). Ajusta el brillo y el contraste y reduce la nitidez para obtener una imagen más real. Esta selección es buena para ver video de la calidad más alta como el de discos Blu-ray o DVD y HDTV.
 - **Videojuegos:** ajusta la imagen para obtener la mejor experiencia de videojuegos.

Notas:

- También puede presionar **VIDEOJUEGOS** para seleccionar el modo de videojuegos.
- **Videojuegos** está solo disponible cuando la entrada de video se establece a **HDMI** o **AV**.

- **Personalizado:** (imagen personalizada). Le permite cambiar manualmente los ajustes de imagen tal como brillo, contraste y la nitidez.

Nota: También puede presionar **PICTURE** (Imagen) para seleccionar el modo de imagen.

- **Relación de aspecto:** ajusta el llenado de la imagen en la pantalla. Puede seleccionar:

OPCIONES DE RELACIÓN DE ASPECTO	EJEMPLO
Normal: Muestra la imagen en la relación de aspecto original. Podría verse barras negras si el contenido original no está en pantalla panorámica (16:9).	
Zoom: Expande la imagen para llenar la pantalla. La parte inferior y superior de la imagen puede estar cortada.	
Ancha: Use esta opción para ver el contenido grabado en la relación de aspecto de pantalla ancha (16:9).	
Cine: Estira la imagen en los bordes pero mantiene una imagen clara en el centro.	
Auto: Ajusta automáticamente la imagen según el tamaño de la pantalla y del programa de televisión. Seleccione esta opción si no sabe qué relación de aspecto escoger. Nota: Auto sólo está disponible cuando la Relación de aspecto automática en el menú Canales está Activada.	

- **Sobrebarrido:** el texto y las imágenes se extienden más allá de los bordes de la pantalla para esconder los artefactos de los bordes. Puede seleccionar **Activado** o **Desactivado**.
 - **Retroiluminación dinámica:** mejora la relación de contraste entre las áreas claras y oscuras de la imagen. Puede seleccionar **Desactivada**, **Baja**, o **Alta**.
 - **Temperatura del color:** selecciona la temperatura del color. Puede seleccionar **Frío** (para mejorar los azules) o **Normal** o **Cálido** (para mejorar los rojos).
 - **Reducción de ruido:** selecciona el modo de reducción de ruido para reducir el ruido de la imagen (nieve). Puede seleccionar **Desactivado**, **Bajo**, **Medio** o **Alto**.
 - **Contraste dinámico:** ajusta automáticamente el detalle y el brillo de la imagen. Puede seleccionar **Activado** o **Desactivado**.
 - **Retroiluminación:** controla el brillo global de la imagen.
 - **Brillo:** ajusta el brillo de las áreas oscuras de la imagen.
 - **Contraste:** ajusta el brillo de las áreas claras de la imagen.
 - **Color:** ajusta la intensidad del color de la imagen. Un ajuste bajo puede hacer que el color se vea descolorido. Un ajuste alto puede hacer que el color se vea artificial.
 - **Tinte:** ajusta el balance del color de la imagen. Use este control para hacer que los tonos de piel se vean más naturales.
 - **Nitidez:** ajusta el detalle de color de las imágenes. Si ajusta este control muy alto, las imágenes oscuras podrían aparecer con orillas claras o blancas.
 - **Restablecer los ajustes de imagen:** restablece todos los ajustes de imagen a los valores predeterminados.
- 3 Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Ajuste automático de la relación de aspecto

Relación de aspecto automática cambia automáticamente la apariencia de la imagen en la pantalla (relación de aspecto) según el programa de televisión que esta mirando.

- 1 Seleccione el menú **CANALES**.

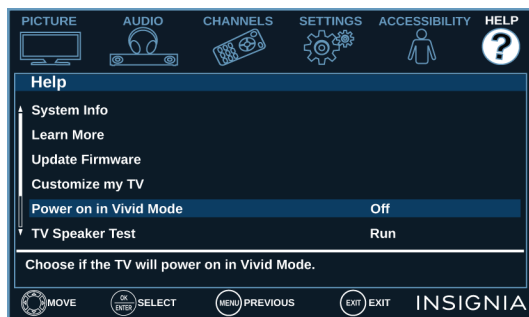


- 2 Seleccione **Relación de aspecto automática** y seleccione **Activado** (ajusta automáticamente la relación de aspecto) o **Desactivado** (no ajusta automáticamente la relación de aspecto).
- 3 Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Ajuste del modo de imagen al encender la unidad

Puede ajustar el modo de imagen para que su televisor lo utilice cuando lo enciende.

- 1 Seleccione el menú **AYUDA** y seleccione **Ajuste del modo en vivo al encender la unidad**.



- 2 Seleccione **Activado** (al encender su televisor, este estará en el modo de imagen en **Vivo**) o **Desactivado** (al encender su televisor, este estará en el modo de imagen que estaba antes de apagarlo).
- 3 Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Ajuste del sonido

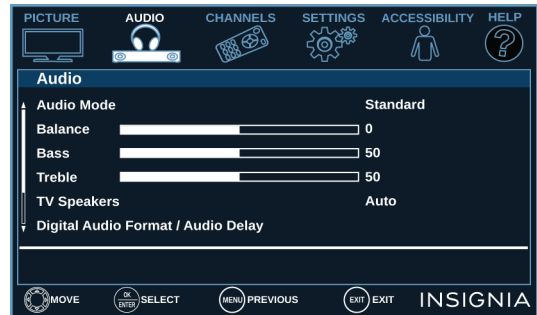
Esta sección comprende:

- **Ajuste de la configuración del sonido**
- **Selección del modo de salida de audio**
- **Reproducción de sólo audio del televisor**

Ajuste de la configuración del sonido

Puede ajustar las configuraciones de sonido para mejorar la calidad del sonido. Puede restablecer todos los ajustes de sonido a los valores predeterminados.

- 1 Seleccione el menú de **AUDIO**.



- 2 Seleccione una opción para ajustar la configuración. Puede seleccionar:
 - **Modo de audio:** selecciona el modo de audio. Puede seleccionar:
 - **Estándar:** equilibra los agudos y los graves. Esta selección es buena para transmisiones de televisión estándar.
 - **Cine:** mejora los agudos y los graves para un sonido más amplio. Este ajuste optimiza la visualización de DVDs, discos Blu-ray, y televisión de alta definición.
 - **Música:** preserva el sonido original. Este ajuste optimiza el escucho de música.
 - **Noticias:** mejora los vocales para el audio del televisor. Este ajuste optimiza la visualización de los noticieros.
 - **Personalizado:** permite personalizar manualmente los ajustes de sonido.

Nota: También se puede presionar **AUDIO** para seleccionar el modo de audio.

- **Equilibrio:** ajusta el balance entre los canales de audio izquierdo y derecho.
- **Graves:** ajusta los sonidos graves.
- **Agudos:** ajusta los sonidos agudos.

- **Altavoces del televisor:** seleccione donde se reproducirá el audio del televisor. Cuando conecte los auriculares a su televisor, el audio se escucha a través de los auriculares y los altavoces del televisor. Puede seleccionar:
 - **Auto** (valores de origen): apaga automáticamente los altavoces del televisor cuando conecta un dispositivo a la toma  / **AUDIO OUT** (Salida de audio). Cuando se desconecta el dispositivo los altavoces del televisor se activan automáticamente.
 - **Activado:** siempre reproduce el sonido por los altavoces del televisor. Si un dispositivo está conectado a la toma de  / **AUDIO OUT** (Salida de audio), el audio se reproduce por ambos altavoces, los del televisor y los del dispositivo.
 - **Desactivado:** desactiva los altavoces del televisor y reproduce el audio solamente por el dispositivo conectado a la toma de  / **AUDIO OUT** (Salida de audio). Si desconecta el dispositivo los altavoces del televisor permanecen desactivados.
 - **Formato de audio digital/Retraso de audio:** ajusta el audio digital enviado a un sistema de audio externo. Puede seleccionar:
 - **Formato de audio:** selecciona el formato de audio digital enviado a un sistema de audio externo. Puede seleccionar:
 - **Intercomunicación** (para pasar por el sonido original de audio digital).
 - **PCM** (para emitir audio en estéreo de 2 canales).
 - **Retraso de audio:** ajusta con precisión el audio cuando no está sincronizado con el video.
 - **MTS/SAP:** (sólo para canales analógicos) selecciona el modo de audio. Puede seleccionar:
 - **Mono** (Monofónico): seleccione esta opción si hay ruido o estática en transmisiones estéreo débiles.
 - **Estéreo:** seleccione esta opción para programas transmitidos en estéreo.
 - **SAP:** seleccione esta opción para escuchar un programa de audio secundario, si está disponible.
 - **Idioma del Audio** (sólo para canales digitales): selecciona un idioma de audio alternativo, si está disponible.
 - **Auriculares/Salida de audio:** puede usar la toma de  / **AUDIO OUT** (Salida de audio) en su televisor para conectar los auriculares, un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo. Cuando el equipo está conectado a la toma de  / **AUDIO OUT** (Salida de audio), los altavoces del televisor están silenciados. Puede seleccionar:
 - **Auriculares/Salida de audio variable:** le permite usar el control remoto que vino con el televisor para controlar el audio desde los auriculares, un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo que conectó a la toma de  / **AUDIO OUT** (Salida de audio).
 - **Salida de audio fija:** le permite usar el control remoto que vino con el sistema de cine en casa, la barra de sonido o sistema de altavoces externo que conectó a la toma de  / **AUDIO OUT** (Salida de audio) para controlar el audio.
 - **Restablecer configuración de audio:** restablece todos los ajustes de audio a los valores predeterminados.
- 3 Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Selección del modo de salida de audio

Si su televisor está encendido cuando conecte un equipo a la toma de **HEADPHONES / AUDIO OUT** (Salida de audio) en su televisor, una pantalla se abre donde selecciona el modo de salida de audio que desea usar.

- 1 Conecte los auriculares, un sistema de cine en casa, barra de sonido o un sistema de altavoces a la toma **HEADPHONES / AUDIO OUT** (Salida de audio) en la parte lateral de su televisor.

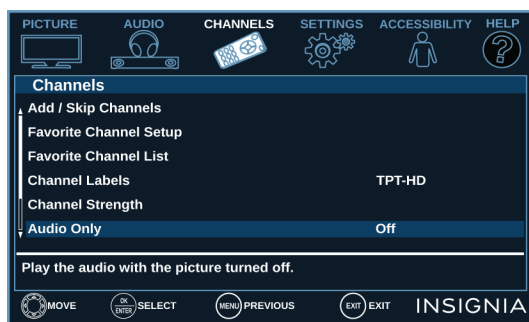


- 2 Seleccione un modo de salida de audio. Puede seleccionar:
 - **Auriculares/Salida de audio variable:** le permite usar el control remoto que vino con el televisor para controlar el audio desde los auriculares o un sistema de cine en casa o una barra de sonido que conectó a la toma de **HEADPHONES / AUDIO OUT** (Salida de audio).
 - **Salida de audio fija:** le permite usar el control remoto que vino con el sistema de cine en casa, la barra de sonido o sistema de altavoces externo que conectó a la toma de **HEADPHONES / AUDIO OUT** (Salida de audio) para controlar el audio.

Reproducción de sólo audio del televisor

Se puede apagar la imagen en su televisor y escuchar sólo el programa de audio.

- 1 Seleccione el menú **CANALES** y seleccione **Sólo audio**.



- 2 Seleccione **Activado**.

- 3 Presione **MENU** (Menú), **ENTER** (Entrar) o **◀** para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

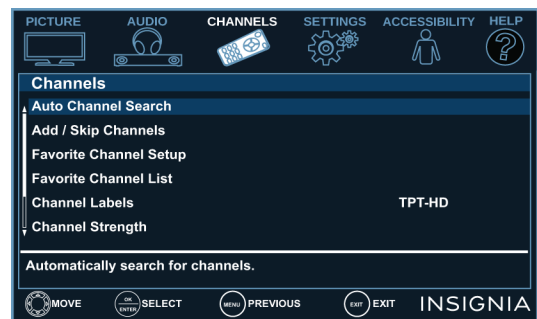
Notas:

- La imagen se apagará en aproximadamente cinco segundos.
- **Sólo audio** funciona únicamente cuando la fuente de entrada es **TELEVISOR** y su televisor está recibiendo una señal de televisión.
- Para salir del modo de sólo audio presione cualquier botón. Cuando salga del modo **Sólo audio**, la opción de sólo audio se **Desactiva** automáticamente.

Cambio de los ajustes de canales

Puede hacer una búsqueda de canales, controlar qué canales se muestran, configurar y ver los canales favoritos, cambiar las etiquetas de los canales y verificar la intensidad de la señal de un canal digital.

- 1 Seleccione el menú **CANALES**.



- 2 Seleccione una opción para ajustar la configuración. Puede seleccionar:
 - **Búsqueda automática de canales:** le permite buscar los canales con señal. Su televisor guarda la información de los canales en la lista de canales. Al presionar **CH ▲** o **CH ▼**, su televisor sintoniza el canal anterior o el siguiente en la lista de canales. Debería buscar canales si la fuente de señal de televisión cambia, por ejemplo, cambia de antena exterior a televisión por cable (sin caja). Puede seleccionar **Decodificador de cable/receptor de satélite**, **Cable en la pared** o **Antena**.

Notas:

- Si está usando una caja de televisión por cable o satélite, no necesita buscar los canales.
- Se puede presionar **EXIT** (Salir) para detener la búsqueda de canales automática, pero necesitará reiniciar la búsqueda para crear una lista de canales.

- **Agregar/Omitir canales:** le permite ocultar los canales en la lista de canales. Al presionar **CH ▲** o **CH ▼**, su televisor se saltará los canales ocultos. Todavía puede sintonizar un canal oculto al presionar los botones numéricos del canal.

Notas:

- Si selecciona un canal en la lista, su televisor muestra el canal en un segundo plano.
- Un canal con un círculo lleno a la izquierda no está oculto. Un canal con un círculo vacío a la izquierda está oculto.
- Si la lista cuenta con más de una página, presione **▲** o **▼** para desplazarse por las páginas.

- **Configuración de canales favoritos:** le permite crear una lista de canales favoritos para que pueda navegar rápidamente por sus canales favoritos.

Notas:

- Si selecciona un canal en la lista, su televisor muestra el canal en un segundo plano.
- Para eliminar un canal de la lista de favoritos, resalte el canal y presione **ENTER** (Entrar). El círculo relleno se reemplaza con un círculo vacío y se elimina el canal de la lista.
- Si la lista cuenta con más de una página, presione **▲** o **▼** para desplazarse por las páginas.

- **Lista de canales favoritos:** le permite seleccionar un canal de la lista de canales favoritos.

Nota: También se puede presionar **FAVORITE** (Favorito) para seleccionar un canal.

- **Etiquetas de canales:** le permite agregar o cambiar una etiqueta de canal para que sea más fácil identificarlo.
 - **Intensidad del canal:** le permite revisar la intensidad de su señal digital para determinar si necesita ajustar su antena o la entrada de cable digital. Mientras más alta es la señal, es menos probable que experimente una degradación de imagen.
- 3 Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Ajuste de los controles de los padres

Los controles de los padres le permiten evitar que sus hijos vean programas de televisión que contienen material inapropiado. Cuando se activan, los controles de los padres leen la clasificación del programa (con algunas excepciones, tal como noticias y deportes) y niegan el acceso a programas que excedan el nivel de clasificaciones seleccionado. Para ver programas que excedan la clasificación seleccionada, deberá ingresar una contraseña.

- 1 Seleccione el menú **CONFIGURACIÓN** y seleccione **Controles de los padres**.



- 2 Use los botones numéricos para ingresar su contraseña de control de los padres. La contraseña predeterminada es **0000**.


Notas:

- Debe cambiar la contraseña predeterminada a un número que pueda recordar.
- Si olvida su contraseña, ingrese **9999**.

- 3 Seleccione una opción para ajustar la configuración. Puede seleccionar:

- **Bloqueo de televisión sin clasificación:** algunos programas de televisión, tales como noticieros y deportivos no están clasificados. Cuando el **Bloqueo de televisión sin clasificación** se activa, bloquea los programas de televisión que no están clasificados. Cuando trata de ver un programa bloqueado, se le pide que entre la contraseña de los controles de los padres.

- **Bloqueos de los controles de los padres de E.E.U.U.:** le permite bloquear los programas de televisión de EE.UU. en función de las clasificaciones y los tipos de contenido y películas según las calificaciones de MPAA.

Nota: Cuando bloquea una clasificación, se prohibirá dicha clasificación y todas las clasificaciones superiores.

CLASIFICACIONES DE TELEVISIÓN EN LOS EE.UU.	
NINGUNA	Sin clasificación
TV-Y	Todos los niños
TV-Y7	Adecuado para niños de 7 años y mayores
TV-G	Audiencia general
TV-PG	Se recomienda guía de los padres
TV-14	Se recomienda fuertemente la supervisión de los padres
TV-MA	Adultos solamente

CLASIFICACIONES DE CONTENIDO DE TELEVISIÓN EN LOS EE.UU.	
Todas	Todas las clasificaciones están bloqueadas
FV	Violencia con fantasía
L	Lenguaje fuerte
S	Situaciones sexuales
V	Violencia
D	Diálogo provocativo

CLASIFICACIÓN DE PELÍCULAS EN EE.UU. (MPAA)	
Ninguna	La película no ha sido clasificada
G	Audiencia general
PG	Se recomienda guía de los padres
PG-13	Adecuado para niños de 13 años y mayores
R	Guía de los padres recomendada para niños menores de 17 años
NC-17	No adecuado para niños menores de 17 años
X	Sólo para adultos

- **Bloqueos de los controles de los padres de E.E.U.U.:** le permite bloquear programas de televisión canadienses en función de las clasificaciones y los tipos de contenido.

Nota: Cuando bloquea una clasificación, se prohibirá dicha clasificación y todas las clasificaciones superiores.

CLASIFICACIONES PARA EL CANADÁ ANGLÓFONO	
E	Programación exenta
C	Adecuado para todos los niños
C8+	Adecuado para niños de 8 años y mayores
G	Audiencia general
PG	Se recomienda guía de los padres
14+	Adecuado para niños de 14 años y mayores
18+	Solo adultos

CLASIFICACIONES PARA EL CANADÁ FRANCÓFONO	
E	Programación exenta
G	Audiencia general
8 ans+	Adecuado para niños de 8 años y mayores
13 ans+	Adecuado para niños de 13 años y mayores
16 ans+	Adecuado para niños de 16 años y mayores
18 ans+	Solo adultos

- **Cambiar contraseña:** le permite cambiar la contraseña de los controles de los padres.
- **RRT5:** si el programa que esta viendo tiene información de las clasificaciones que se puede descargar, usted puede descargar la información para usarla cuando configure los controles de los padres.

Nota: Si el programa que esté viendo no tiene información de clasificación RRT5, la opción **RRT5** está en color gris.

- **Restablecer RRT5:** restablece la información de RRT5 al modo de origen.
- 4 Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Bloqueo del botón de encendido en su televisor

Cuando el bloqueo de botones está activado (**On**), el botón de encendido de su televisor se bloquea y sólo podrá encender o apagar su televisor o cambiar la fuente de entrada usando el control remoto.

- 1 Seleccione el menú **CONFIGURACIÓN** y seleccione **Bloqueo de botones**.

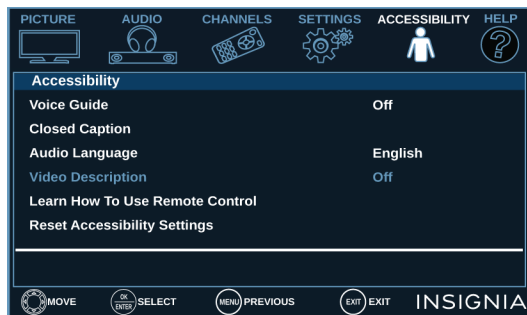


- 2 Seleccione **Activar** (bloquea los botones) u **Desactivar** (desbloquea los botones).
- 3 Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Utilización de los subtítulos optativos

Los subtítulos optativos muestran una versión del texto del audio del programa de televisión o muestra información suministrada por la estación transmisora. Puede activar y desactivar los subtítulos optativos, seleccionar subtítulos optativos analógicos o digitales y cambiar la apariencia de los subtítulos optativos digitales.

- 1 Seleccione el menú **ACCESIBILIDAD** y seleccione **Subtítulos optativos**.



- 2 Seleccione una opción para ajustar la configuración. Puede seleccionar:

- **Control de los subtítulos optativos:** activa o desactiva los subtítulos optativos. Se puede seleccionar **Subtítulos optativos desactivados** (desactiva los subtítulos optativos), **Subtítulos optativos activados** (activa los subtítulos optativos) o **Subtítulos optativos al estar en silencio** (activa los subtítulos optativos al silenciarse el sonido).

Nota: Puede presionar el botón **CC** para activar o desactivar los subtítulos optativos al estar en silencio.

- **Subtítulo analógico:** le permite seleccionar el modo de subtítulos para los canales analógicos.

El modo **CC1** usualmente muestra una versión del texto del audio del programa de televisión en un titular pequeño. Los otros modos de CC muestran información suministrada por la estación transmisora. Se puede seleccionar **CC1** a **CC4**.

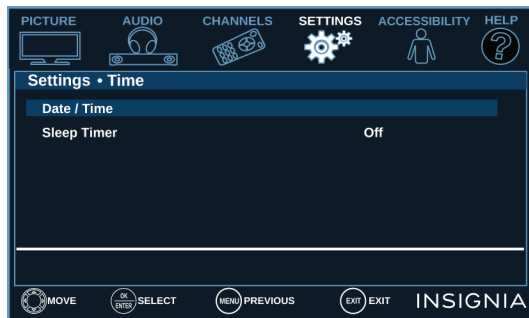
Los modos de **Textos** muestran información en un cuadro que cubre la mitad de la pantalla. Puede seleccionar de **Texto1** a **Texto4**.

- **Subtítulos optativos digitales:** le permite seleccionar el modo de subtítulos para los canales digitales. Los canales digitales usualmente tienen uno o más modos de subtítulos optativos. El modo **CS1** usualmente muestra una versión del texto del audio del programa de televisión en un titular pequeño. Los otros modos **CS** muestran información suministrada por la estación transmisora. Se puede seleccionar **CS1** a **CS6**.
 - **Configuración de subtítulos optativos:** le permite personalizar cómo aparece el subtitulado digital en la pantalla. Establezca **Estilo** a **Personalizado**, seleccione un estilo y ajuste la configuración.
- 3 Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Ajuste de la configuración de la hora

Puede configurar el reloj o activar el temporizador de apagado automático.

- 1 Seleccione el menú **CONFIGURACIÓN** y seleccione **Hora**.



- 2 Seleccione una opción para ajustar la configuración. Puede seleccionar:
 - **Fecha/Hora:** le permite ajustar la fecha y la hora. Si omitió los pasos del asistente de *Configuración fácil* para ajustar la fecha y la hora o si mueve el televisor a una zona horaria diferente, tiene que restablecer el reloj a la hora correcta.
 - **Temporizador de apagado automático:** le permite especificar la cantidad de tiempo antes de que su televisor se apague automáticamente. Se puede seleccionar **Desactivado**, **5**, **10**, **15**, **30**, **60**, **90**, **120**, **180** o **240** minutos.

Nota: También puede presionar **SLEEP** (Apagado automático) para ajustar el temporizador de apagado automático.

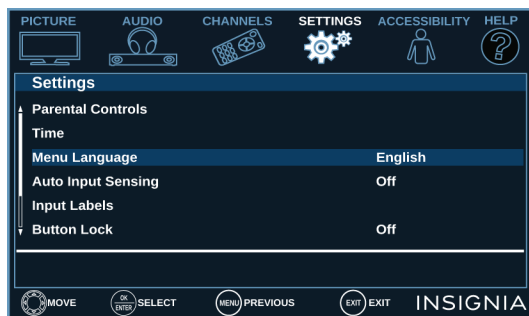
- 3 Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Ajuste de la configuración del menú

Puede ajustar como se ven los menús del televisor al:

- Selección del idioma del menú
- Activación o desactivación del sensor de entrada
- Etiquetado de una fuente de entrada.

- 1 Seleccione el menú **CONFIGURACIÓN**.



- 2 Seleccione una opción para ajustar la configuración. Puede seleccionar:

- **Idioma del menú:** su televisor puede mostrar el menú de pantalla en inglés, francés o español. Cuando configuró su televisor por primera vez, usted seleccionó el idioma. Puede cambiar el idioma del menú a un idioma diferente.
- **Autodetección de entrada:** cuando la función de detector de entrada se activa, su televisor detecta automáticamente las tomas de video a las que los equipos están conectados y encendidos. Su televisor utiliza esta información para determinar qué opciones se pueden seleccionar en la lista de **FUENTES DE ENTRADA** cuando se presione **INPUT** (Entrada).
- **Etiquetas de entrada:** se puede agregar una etiqueta a una fuente de entrada para que sea más fácil identificarla. La próxima vez que presione **INPUT** (Entrada), su etiqueta aparecerá en la lista de **FUENTE DE ENTRADA**.

- 3 Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Ajustes de la configuración de accesibilidad

Su televisor proporciona descripciones de audio de los menús y de algunas funciones del control remoto. Dependiendo de la emisora, la narración de audio de los elementos clave en los programas también podría estar disponible.

- 1 Seleccione el menú **ACCESIBILIDAD**.



- 2 Seleccione una opción para ajustar la configuración. Puede seleccionar:

- **Guía de voz:** describe vocalmente las selecciones del menú y ciertas funciones del control remoto. Puede seleccionar **Activado** o **Desactivado**.

Nota: La opción de **Guía de voz** solo está disponible en inglés.

- **Subtítulos optativos:** muestran una versión de texto del audio del programa de televisión o muestra información suministrada por la estación transmisora. Refiérase a [Utilización de los subtítulos optativos](#) en la página 30 para obtener instrucciones sobre el uso de los subtítulos optativos.
- **Idioma del Audio:** (sólo para canales digitales) selecciona un idioma de audio alternativo, si está disponible.

- **Descripción de video:** narra de manera audible los elementos visuales claves en los programas de televisión (no disponible en todas las emisiones). Puede seleccionar **Activado** o **Desactivado**.
 - **Aprender como usar el control remoto:** muestra información acerca del uso del control remoto.
 - Restablecer los parámetros de accesibilidad: restablece todos los parámetros a los valores de origen.
- 3** Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Notas:

- La opción de **Guía de voz** solo está disponible en inglés.
- Para obtener más información sobre la accesibilidad, llame al servicio al cliente al 1-877-467-4289 (EE.UU. y Canadá) o 01-800-237-8289 (México).

Mantenimiento

- No utilice su televisor en áreas que son demasiado calientes o frías porque el gabinete se puede doblar o la pantalla puede funcionar mal. Su televisor funciona mejor en temperaturas que son cómodas para usted.
- Las temperaturas de almacenamiento son de 32 a 122 °F (0 a 50 °C).
- Las temperaturas de funcionamiento son de 41 a 104 °F (5 a 40 °C).
- No coloque su televisor bajo luz del sol directa ni cerca de una fuente de calor.

Limpeza del gabinete del televisor

Limpe el gabinete con un paño suave y sin pelusas. Si el gabinete se encuentra especialmente sucio, humedezca un paño suave y sin pelusa en una solución detergente suave, exprima el exceso de humedad del paño y limpie el gabinete con el paño. Use un paño limpio para secar el gabinete.

Limpeza de la pantalla del televisor

Limpe la pantalla con un paño suave y sin pelusas.

Localización y corrección de fallas

Use la información siguiente de localización y corrección de fallas para resolver problemas comunes.

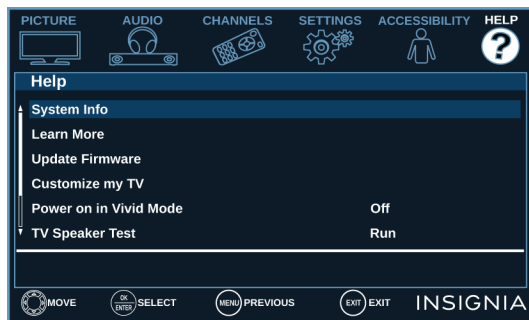
Los temas de localización y corrección de fallas incluyen:

- [Utilización del menú de AYUDA](#)
- Problemas de [Video y audio](#)
- Problemas de [Control remoto](#)
- Problemas de [Generales](#)
- Problemas de [Dispositivos con INLink \(Compatibles con CEC\)](#)

Utilización del menú de AYUDA

El menú *AYUDA* brinda información sobre las preguntas frecuentes.

1 Seleccione el menú **AYUDA**.



2 Seleccione una opción. Puede seleccionar:

- **Información sobre el sistema:** muestra la información del sistema durante la localización y corrección de fallas. Si su televisor utiliza el código de fuente abierta, presione **ENTER** (Entrar) para mostrar la información del código de fuente abierta.
- **Aprenda más:** muestra los códigos del control remoto y la información sobre la conexión de una barra de sonido.

- **Actualización del firmware:** si su televisor se está comportando extrañamente y usted ha intentado todas las soluciones de las páginas de localización y corrección de fallas, tendrá que actualizar el firmware del televisor. Para actualizar el firmware necesita:
 - Una computadora con un puerto USB disponible
 - Una conexión de Internet de alta velocidad
 - Unidad flash USB

PRECAUCIONES:

- Asegúrese de haber tratado todas las soluciones antes de actualizar el firmware.
- No apague su televisor mientras se actualiza el firmware.

Notas:

- Las actualizaciones de firmware pueden no estar disponibles para su modelo.
- Si ve un mensaje que dice que la actualización del firmware es incorrecta, asegúrese de haber descargado el archivo correcto para su modelo.
- Si ve un mensaje que dice que la actualización falló o que la pantalla del televisor está en blanco y el LED de alimentación parpadea en rojo y luego en azul, apague y encienda el televisor y vuelva a ejecutar la actualización.

- **Personalizar mi televisor:** si no completó la parte de personalización del asistente de *Configuración fácil* la primera vez que encendió su televisor, usted puede ejecutar de nuevo el asistente para personalizar la configuración.
 - **Prueba de los altavoces del televisor:** prueba los altavoces del televisor para asegurarse de que funcionan correctamente.
 - **Restablecer a los valores predeterminados:** restablece todas las configuraciones (excepto los controles de los padres) a los valores de origen y ejecuta el asistente de *Configuración fácil*. Refiérase a [Encendido de su televisor por primera vez](#) en la página 16.
- 3 Presione **MENU** (Menú) para regresar al menú anterior o presione **EXIT** (Salir) para cerrar el menú.

Video y audio

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La imagen no llena la pantalla. Alrededor de la imagen hay barras negras.	• Cambie la relación de aspecto. Refiérase a la opción Relación de aspecto en Ajuste de la imagen del televisor en la página 23.
No hay imagen (la pantalla no se enciende) ni sonido.	• Presione ⏻ en el televisor o el control remoto. • Asegúrese de que la opción Sólo audio esté Desactivada. Refiérase a Reproducción de sólo audio del televisor en la página 27. • Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • Ajuste el contraste y el brillo. Refiérase a Ajuste de la imagen del televisor en la página 23. • Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado en un tomacorriente que funcione. • Presione INPUT (Entrada) y verifique que se seleccionó la fuente de entrada de video correcta. Refiérase a Selección de la fuente de entrada de video en la página 18. • Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. • Verifique que la señal de entrada sea compatible. • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 7 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 9. • Verifique la configuración de los subtítulos optativos. Algunos modos de TEXTO pueden bloquear la pantalla. Refiérase a Utilización de los subtítulos optativos en la página 30.
Imagen oscura, insatisfactoria o sin imagen (la pantalla está iluminada) pero el sonido está bien.	• Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 7 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 9. • Ajuste el brillo. Refiérase a Ajuste de la imagen del televisor en la página 23. • Presione PICTURE (Imagen) para cambiar a un modo de imagen diferente. Refiérase a Ajuste de la imagen del televisor en la página 23. • Si está usando una antena, la señal del canal digital puede ser débil. Para verificar la intensidad de la señal del canal digital, refiérase a la opción Intensidad del canal en Cambio de los ajustes de canales en la página 27. • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado. • Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • El cable de video que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.
No hay color, la imagen es oscura o el color no es el correcto.	• Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. • Ajuste la configuración de colores. Refiérase a Ajuste de la imagen del televisor en la página 23. • Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 7 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 9. • Si está usando una antena, la señal del canal digital puede ser débil. Para verificar la intensidad de la señal del canal digital, refiérase a la opción Intensidad del canal en Cambio de los ajustes de canales en la página 27. • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Sólo nieve (ruido) aparece en la pantalla.	• Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades. • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 7 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 9. • Si está usando una antena, la señal del canal digital puede ser débil. Para verificar la intensidad de la señal del canal digital, refiérase a la opción Intensidad del canal en Cambio de los ajustes de canales en la página 27. • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.
La calidad de imagen es buena en ciertos canales y deficiente en otros. El sonido funciona.	• El problema puede resultar de una señal deficiente o débil suministrada por la estación transmisora o el proveedor de televisión por cable. • Si se conecta a la televisión por cable sin decodificador y experimenta una calidad de imagen pobre, puede ser necesario instalar un decodificador para mejorar la recepción de la señal y la calidad de la imagen. Contacte su proveedor de televisión por cable para obtener un decodificador o receptor.
Aparecen líneas de puntos o bandas en la pantalla.	• Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 7 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 9. • Si está usando una antena, la señal del canal digital puede ser débil. Para verificar la intensidad de la señal del canal digital, refiérase a la opción Intensidad del canal en Cambio de los ajustes de canales en la página 27. • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado. • Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • El cable de video que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego. • Otros dispositivos (por ejemplo, un receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo del televisor para eliminar la interferencia.
La imagen tiene unos puntos brillantes u oscuros.	• Unos cuantos puntos brillantes u oscuros es algo normal en una pantalla LCD. Esto no afecta el funcionamiento de su televisor.
La ilustración de video o guía de voz no funciona.	• Asegúrese de que el volumen en su televisor esté subido y no silenciado. • Asegúrese de que las opciones listas en el menú de accesibilidad estén activadas. Refiérase a Ajustes de la configuración de accesibilidad en la página 31. • Las ilustraciones de video no están disponibles en todas las emisiones. • Algunas funciones del control remoto no se describen.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Buena imagen, pero no hay sonido.	• Suba el volumen. • Verifique que el sonido no esté silenciado. • Asegúrese de que no tenga los auriculares conectados. Cuando los auriculares están conectados, no se escucha sonido por los altavoces del televisor. • Cambie a un modo de audio diferente. Vea la opción Modo de audio en Ajuste de la configuración del sonido en la página 25. • Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo, asegúrese de que esté encendido y no silenciado. • Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo, asegúrese de que haya seleccionado el modo de salida correcto. • Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externos y lo ha conectado con un cable de audio digital, seleccione Formato de audio digital/Retraso de audio en el menú <i>Audio</i> y establezca Formato de audio a PCM. Refiérase a la opción Formato de audio digital/Retraso de audio en Ajuste de la configuración del sonido en la página 25. • Verifique que los cables de audio estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • Asegúrese de que la antena o la televisión por cable esté correctamente y firmemente conectada. Refiérase a Conexión de un decodificador de cable o receptor de satélite en la página 7 o Conexión de una antena o televisión por cable (sin decodificador) en la página 9. • Si está usando una antena, la señal del canal digital puede ser débil. Para verificar la intensidad de la señal del canal digital, refiérase a la opción Intensidad del canal en Cambio de los ajustes de canales en la página 27. • Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena exterior altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado. • El cable de audio que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.
Imagen deficiente.	• Verifique que la habitación no es muy brillante. La luz que se refleja en la pantalla puede hacer que sea difícil ver la imagen. • Si una cámara S-VHS o una videocámara se conecta mientras se enciende otro dispositivo conectado, la imagen podría ser deficiente. Apague uno o más dispositivos.
Buen sonido pero color deficiente.	• Ajuste el contraste, el color y el brillo. Refiérase a Ajuste de la imagen del televisor en la página 23.
Ruido de audio.	• Otros dispositivos (por ejemplo, un receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo del televisor para eliminar la interferencia.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
No hay salida de uno de los altavoces.	• Ajuste el balance del audio. Refiérase a Ajuste de la configuración del sonido en la página 25. • Pruebe los altavoces del televisor. Refiérase a la opción Prueba de los altavoces del televisor en Utilización del menú de AYUDA en la página 33. Si uno o ambos de los altavoces fallan, pruebe una de las siguientes soluciones: • Verifique que los cables de audio estén conectados correctamente y firmemente a su televisor. • Verifique que los cables de audio estén conectados a las tomas AUDIO OUT (Salida de audio) en el dispositivo conectado. • Pruebe con un juego de cables diferente. • Verifique que el sonido en el dispositivo conectado no esté silenciado. • Trate de conectar el dispositivo a un televisor diferente. Si no se oye el sonido, el problema es con el dispositivo.
Aparecen imágenes permanentes.	• No muestre una imagen fija, tal como un logotipo, un juego, una imagen de computadora por un periodo largo de tiempo. Esto puede causar que una imagen permanente se queme en la pantalla. Este tipo de daño no está cubierto por su garantía.

Control remoto

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El control remoto no funciona.	• Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado en un tomacorriente que funcione. • Asegúrese de que no haya obstáculos entre el control remoto y el sensor del control remoto al frente del televisor. • Apunte el control remoto al sensor del control remoto del televisor. • Las pilas suministradas están envueltas en un plástico transparente. Asegúrese de remover este plástico de las pilas. • Asegúrese de que las pilas estén instaladas correctamente. • Reemplace las pilas gastadas con unas nuevas.
Problemas al programar su control remoto universal.	• Refiérase a las instrucciones en la sección Programación de controles remotos universales en la página 15. • Los códigos están sujetos a cambios. Para ver los códigos actualizados, visite Visualización de los códigos para controles remotos universales en la página 15 o visite www.insigniaproducts.com/remotecodes • Reemplace las pilas gastadas con unas nuevas. • Refiérase a la guía del usuario que acompaña a su control remoto universal y póngase en contacto con el fabricante si continúan los problemas.

Generales

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La unidad no enciende.	- Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado en un tomacorriente que funcione. - Desenchufe el cable de alimentación, espere 60 segundos, reconecte el cable y encienda su televisor. - Otros dispositivos (por ejemplo, un receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo del televisor para eliminar la interferencia.
El mensaje de error "No hay señal" aparece en la pantalla.	- Presione INPUT (Entrada) y asegúrese de que haya seleccionado la entrada correcta para el dispositivo o el servicio que esté tratando de usar. - Si está usando un decodificador de cable o receptor de satélite, use el control remoto suministrado con el equipo para cambiar de canal.
Después de la búsqueda automática de canales, no hay más canales.	- La recepción de los canales puede variar dependiendo del nivel de potencia del programa de una estación particular. Contacte a su proveedor de servicio de televisión por cable o por satélite. - Asegúrese de que la antena o la televisión por cable/satélite esté conectada correctamente y asegurada al televisor. - Trate de reemplazar el cable entre la antena/cable o el decodificador de cable o receptor de satélite para y el televisor.
Cuando presiono INPUT (Entada), no puedo seleccionar mi dispositivo (se muestra de color gris).	- Encienda el equipo. Su televisor detecta y muestra automáticamente cuales son las tomas de video que tienen equipos conectados a ellas cuando los equipos se encienden. - Desactive el sensor de Autodetección de entrada. Refiérase a Ajuste de la configuración del menú en la página 31.
No se pueden mostrar uno o más canales.	- Asegúrese de que los canales no estén bloqueados. Refiérase a Ajuste de los controles de los padres en la página 28. - Asegúrese de que los canales no estén ocultos. El canal puede haber sido borrado de la lista de canales. Puede sintonizar el canal al presionar los botones numéricos o puede volver a agregar el canal a la lista de canales. Refiérase a la opción Agregar/Omitir canales en Cambio de los ajustes de canales en la página 27. - Si está usando un decodificador de cable o receptor de satélite, use el control remoto suministrado con el equipo para cambiar de canal. - Presione INPUT (Entrada) y asegúrese de que haya seleccionado la entrada correcta para el dispositivo o el servicio que esté tratando de usar. - Si está usando una antena, la señal del canal digital puede ser débil. Para verificar la intensidad de la señal del canal digital, refiérase a la opción Intensidad del canal en Cambio de los ajustes de canales en la página 27.
Ha perdido la contraseña.	Ingresa 9999 para acceder a los controles de los padres y establezca una contraseña nueva. Refiérase a la opción Cambio de contraseña en Cambio de los ajustes de canales en la página 27.
No se pueden acceder a ciertos ajustes.	Si un ajuste tiene color gris, el ajuste no está disponible en el modo de entrada de video actual (por ejemplo modo de televisión). Cambie a otra fuente de entrada de video. Refiérase a Selección de la fuente de entrada de video en la página 18.
La caja del televisor cruje.	Cuando el televisor se encuentra en uso, la temperatura sube naturalmente y puede causar que la caja se expanda o contraiga y esto puede causar un ruido leve de crujido. Esto no es un mal funcionamiento.
⏻ el botón no funciona.	- Asegúrese de que la opción Bloqueo de botones esté Desactivada. Refiérase a Bloqueo del botón de encendido en su televisor en la página 30. - Desenchufe el cable de alimentación, espere unos segundos y luego vuelva a conectar el cable y encienda su televisor.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El televisor se apaga frecuentemente.	Verifique que el temporizador de apagado automático esté desactivado. Vea la opción Temporizador de apagado automático en Ajuste de la configuración de la hora en la página 31.
Se muestra un titular para el modo comercial.	Seleccionó el Modo de visualización de tienda cuando ejecutó el asistente de <i>Configuración fácil</i>. Abra el asistente de <i>Configuración fácil</i> y seleccione Modo en el hogar en la pantalla <i>Ambiente de visualización</i>. Refiérase a la opción Personalizar mi televisor en Utilización del menú de AYUDA en la página 33.

Dispositivos con INlink (Compatibles con CEC)

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Mi televisor no muestra el video del dispositivo conectado con CEC.	- Verifique que el cable de HDMI esté seguramente conectado a su televisor y al dispositivo. - Verifique que el equipo esté conectado a su televisor con un cable HDMI. - Asegúrese de que el dispositivo sea un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información. - Presione INPUT (Entrada) y verifique que se seleccionó la fuente de entrada de video correcta. Refiérase a Selección de la fuente de entrada de video en la página 18. - Verifique que la opción INlink esté activada. Refiérase a la opción Control INlink en Utilización de INlink en la página 21. - Pruebe ajustando la imagen del televisor. Refiérase a Ajuste de la imagen del televisor en la página 23.
Mi televisor no esta reproduciendo el audio del equipo conectado con CEC.	- Verifique que el cable de HDMI esté seguramente conectado a su televisor y al dispositivo. - Verifique que el equipo esté conectado a su televisor con un cable HDMI. - Asegúrese de que el dispositivo sea un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el dispositivo. - Asegúrese de que el volumen en su televisor esté subido y no silenciado. - Pruebe ajustando el sonido del televisor. Refiérase a Ajuste de la configuración del sonido en la página 25. - Asegúrese de que los altavoces del televisor estén encendidos y no silenciados. Refiérase a Ajuste de la configuración del sonido en la página 25. - Verifique que la opción INlink esté activada. Refiérase a la opción Control INlink en Utilización de INlink en la página 21. - Si ha conectado un receptor de audio HDMI CEC, ajuste el volumen en el receptor. Cuando su televisor detecta un receptor de audio, los altavoces del televisor se apagan y el sonido se escucha solamente a través de los altavoces del receptor. - Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo, asegúrese de que esté encendido y no silenciado. - Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externo, asegúrese de que haya seleccionado el modo de salida correcto. - Si está usando un sistema de cine en casa, una barra de sonido o un sistema de altavoces externos y lo ha conectado con un cable de audio digital, seleccione Formato de audio digital/Retraso de audio en el menú <i>Audio</i> y establezca Formato de audio a PCM. Refiérase a la opción Formato de audio digital/Retraso de audio en Ajuste de la configuración del sonido en la página 25.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
Mi control remoto no controla los equipos.	- Asegúrese de que no haya obstáculos entre el control remoto y el sensor del control remoto al frente de su televisor y el dispositivo. - Dependiendo del equipo, no todos los botones podrían funcionar. - Después de cambiar a un dispositivo INlink, utilice el control remoto que vino con el dispositivo para controlar la reproducción. - Verifique que la opción INlink esté activada. Refiérase a la opción Control INlink en Utilización de INlink en la página 21. - Si esta tratando de controlar el volumen en un receptor de audio HDMI CEC usando el control remoto de su televisor, asegúrese de que la opción Altavoces del televisor en el menú <i>Audio</i> esté Activada. Refiérase a Ajuste de la configuración del sonido en la página 25. - Si esta tratando de controlar el volumen en un receptor de audio HDMI CEC usando el control remoto de su televisor, asegúrese de que la opción Receptor de Audio en el menú <i>INlink</i> esté Activada. Refiérase a la opción Receptor de audio en Utilización de INlink en la página 21. - El dispositivo no admite esta función. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.
El dispositivo no se muestra en la lista de dispositivos de INlink.	- Asegúrese de que el dispositivo esté encendido. - Verifique que el cable de HDMI esté seguramente conectado a su televisor y al dispositivo. - Verifique que el equipo esté conectado a su televisor con un cable HDMI. - Verifique que la opción INlink esté activada. Refiérase a la opción Control INlink en Utilización de INlink en la página 21. - Asegúrese de que el dispositivo sea un equipo CEC. Refiérase a los documentos que vienen con el dispositivo.
Mi equipo no se apaga cuando apago mi televisor.	- Verifique que la opción INlink esté activada. Refiérase a la opción Control INlink en Utilización de INlink en la página 21. - Asegúrese de que el Apagado automático del dispositivo esté Activado en el menú <i>INlink</i>. Refiérase a la opción Función de apagado automático del dispositivo desactivada en Utilización de INlink en la página 21. - El dispositivo no admite esta función. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.
Mi televisor no se enciende cuando enciendo el equipo.	- Verifique que la opción INlink esté activada. Refiérase a la opción Control INlink en Utilización de INlink en la página 21. - Asegúrese de que el Activación del apagado automático del televisor esté Activado en el menú <i>INlink</i>. Refiérase a la opción Encendido automático del televisor activado en Utilización de INlink en la página 21. - El dispositivo no admite esta función. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.
El ajuste del Receptor de audio en el menú <i>INlink</i> se mantiene encendiéndose después que este ha sido apagado.	Cuando el Receptor de audio está Desactivado y Control INlink está Activado, si hace un ajuste al Receptor de audio (por ejemplo gire la perilla del volumen o presione un botón), este se Activa automáticamente. Para evitar que esto suceda desactive la opción INlink. Refiérase a la opción Control INlink en Utilización de INlink en la página 21.
Dos barras de volumen aparecen cuando se ajusta el volumen.	Cuando ajusta el volumen en el receptor de audio o con el control remoto del televisor, una barra de doble volumen aparece, una para el volumen del televisor y la otra para el receptor de volumen de audio.
No puedo seleccionar la opción Menú principal en el menú <i>INlink</i> . O El menú principal del dispositivo no abre cuando selecciona Menú principal en el menú <i>INlink</i> .	El dispositivo no admite esta función. Refiérase a los documentos que vienen con el equipo para obtener más información.

Nota: Si el problema no se resuelve después de intentar las soluciones en esta sección, apague su televisor y vuélvalo a encender.

Avisos legales

Declaración de la FCC

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que satisface los límites establecidos para clasificarlo como dispositivo digital de Clase B de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse entendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

Advertencia

Cualquier cambio o modificación que no esté aprobada expresamente por la parte responsable por el cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Cables

Las conexiones a este dispositivo deben ser hechas con cables blindados con cobertores metálicos de conectores contra RF/EMI para que se mantenga la conformidad con el reglamento y las regulaciones de FCC.

Notificación canadiense

Aparato de recepción de la televisión digital y analógica
– Appareil de réception de télévision analogique et numérique,
Canada BETS-7 / NTMR-7

Declaración de IC

Este dispositivo cumple con las normas RSS de Industria Canadá de las unidades exentas de licencia.

Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC especificados para un ambiente sin control.

Aviso de licencia Dolby y declaración de marca comercial



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby y Dolby Audio y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

HDMI



HDMI, el logo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC.

Código abierto

Nombre de fuente: Arimo

Versión 1.23

Derechos de autor 2013 Steve Matteson

Licenciado bajo la Licencia Apache, versión 2.0 (la "Licencia"); no se puede utilizar este archivo excepto en conformidad con la Licencia. Puede obtener una copia de la Licencia en <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

A menos que lo disponga la ley aplicable o exista acuerdo escrito, el software distribuido bajo la Licencia se proporciona "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS NI CONDICIONES DE NINGÚN TIPO, ya sea expresas o implícitas. Consulte la Licencia para el idioma específico requerido para las autorizaciones y limitaciones bajo la Licencia.

Si necesita información adicional relacionada por favor llame a la línea de soporte de Insignia al 1-877-467-4289.

Derechos de reproducción

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2020 Best Buy. Todos los derechos reservados.

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Descripción:

El distribuidor* de los productos de la marca Insignia le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca y empacado con esta declaración de garantía.

¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de Garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy (www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, por favor llame al 1-877-467-4289 en los Estados Unidos y Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones

- Danos accidentales
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto "burn-in").
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Las pantallas con hasta tres (3) píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. Las pantallas con píxeles pueden tener un número limitado de píxeles defectuosos.
- Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Insignia:

1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2020 Best Buy. Todos los derechos reservados.

Garantía limitada de un año - Televisores Insignia—México

Esta póliza de garantía, expedida por Best Buy Imports, S. de R.L. de C.V. (Best Buy), con domicilio en Av. Santa Fe No.440 Piso 2 OFNA 202 y 203 P3 y P4, Col. Santa Fe Cuajimalpa, C.P. 05348, Del. Cuajimalpa de Morelos, México, Distrito Federal, teléfono 01-800-926-3100 para productos de la marca **INSIGNIA, DYNEX, ROCKETFISH, PLATINUM y MODAL** (el "Producto" o los "Productos") establece las normas y condiciones de garantía para el Producto que se describe en la siguiente tabla de Productos adquiridos por el cliente (cómo se define más adelante) en tiendas Best Buy localizadas dentro de la República Mexicana.

El tiempo de garantía aplicable a cada producto será marcado con una "x" por el vendedor en el listado que antecede al momento de su venta. El tiempo de garantía correspondiente empieza a correr a partir de la **Fecha de compra y recepción *** que se coloca al momento de su venta.

DYNEX	
ACCESORIOS DE COMPUTO	1 AÑO
ACCESORIOS PARA LAPTOPS	1 AÑO
CABLES	LIMITADO DE POR VIDA*
LIMPIEZA DE AV	1 AÑO
RATONES	1 AÑO
SOPORTES DE TV	3 AÑOS
SUPRESORES DE PICOS	1 AÑO
TECLADOS	1 AÑO
OTROS ACCESORIOS	1 AÑO
OTROS PRODUCTOS HARDWARE	1 AÑO

ROCKETFISH	
ACCESORIOS PARA LAPTOPS	1 AÑO
ACCESORIOS PARA VIDEOJUEGOS	90 DÍAS
ADAPTADORES	1 AÑO
ADAPTADORES LAPTOPS	3 AÑOS
ALIMENTACIÓN CPU	1 AÑO
AMPLIFICADORES DE CABLES	1 AÑO
AUDÍFONOS PARA CELULAR	1 AÑO
BOCINAS	1 AÑO
CABLES	LIMITADO DE POR VIDA*
CARGADORES	1 AÑO
CONECTORES	1 AÑO
REGULADORES DE CORRIENTE	1 AÑO
SELECTOR DE BOCINAS	1 AÑO
SOPORTES DE TV	LIMITADO DE POR VIDA*
OTROS ACCESORIOS	LIMITADO DE POR VIDA*
OTROS PRODUCTOS HARDWARE	1 AÑO

MODAL	
ACCESORIOS	LIMITADO DE POR VIDA
PRODUCTOS HARDWARE	1 AÑO

INSIGNIA	
ACCESORIOS AUDIO PORTÁTIL	90 DÍAS
ACCESORIOS DE COMPUTO	1 AÑO
ACCESORIOS PARA LAPTOPS	1 AÑO
ACCESORIOS PARA VIDEOJUEGOS	90 DÍAS
ADAPTADORES	1 AÑO
ADAPTADORES LAPTOPS	1 AÑO
BOCINAS	1 AÑO
BOCINAS DE COMPUTO	1 AÑO
BOOM BOXES / GRABADORAS	90 DÍAS
CABLES	1 AÑO
CARGADORES	1 AÑO*
CONECTORES	1 AÑO
DVD PORTÁTIL	1 AÑO
LIMPIEZA DE AV	1 AÑO*
MUEBLES	1 AÑO
RADIO RELOJ	90 DÍAS
RATONES	1 AÑO
RECEPTORES	1 AÑO
SISTEMAS COMPACTOS	90 DÍAS
TABLETAS	90 DÍAS
TEATRO EN CASA	1 AÑO
TECLADOS	1 AÑO
TELEVISIONES	1 AÑO
TRIPIES Y MONOPIES	1 AÑO
OTROS ACCESORIOS	1 AÑO
OTROS PRODUCTOS HARDWARE	1 AÑO

PLATINUM	
MALETINES	1 AÑO
ESTUCHES PARA CÁMARAS	1 AÑO
OTROS ACCESORIOS	LIMITADO DE POR VIDA
OTROS PRODUCTOS HARDWARE	1 AÑO

Para efectos de esta Póliza, se entenderá como Cliente, aquellos que adquieran con carácter de usuario final, cualesquiera de los Productos vendidos en las tiendas Best Buy, localizadas dentro de los Estados Unidos Mexicanos ("México").

CONCEPTOS

Mediante esta garantía, Best Buy se compromete a respaldar el Producto contra cualquier defecto de los materiales y/o mano de obra empleados en la fabricación del Producto. Asimismo, la presente garantía ampara todas las piezas y componentes de este producto. Best Buy reparará el Producto en caso de estar defectuoso, y reemplazará la pieza o componente defectuosos, sin costo para el Cliente, incluyendo la mano de obra y los gastos de transportación derivados de su cumplimiento en nuestra red de servicio que más adelante se detallará.

CONDICIONES

1. Notificación de las reclamaciones.

Solamente será necesario para ejercer la garantía, presentar el Producto y la póliza de garantía debidamente sellada por el establecimiento de Best Buy que lo vendió o se puede presentar la factura, o recibo, o el comprobante en el que consten los datos específicos del producto adquirido.

Garantía de Servicio: Si el Cliente identifica que el Producto tiene partes, componentes o materiales defectuosos, o defectos por mano de obra, deberá dar aviso con prontitud y una explicación de la reclamación a la tienda Best Buy donde adquirió su Producto y/o al centro de servicio especializado señalado en esta póliza. Todas las reclamaciones para efectos de la presente garantía deberán hacerse dentro de la vigencia de la misma. El personal especializado del centro de servicio, realizará una inspección al Producto con el fin de determinar la procedencia de la garantía. Ninguna reparación o reposición de cualquier Producto o parte del mismo se hará sin cargo fuera de la vigencia de la garantía del Producto. La garantía sobre la reparación de una falla específica así como de las partes empleadas para la misma, estará vigente por el período restante de la garantía del Producto o por un período de 90 (noventa) días contados a partir de la fecha de reparación del Producto o instalación de los repuestos, lo que resulte mayor.

Durante el período de garantía, para reparar el Producto defectuoso, el Cliente podrá llevarlo a la tienda Best Buy en que lo adquirió, o al centro de servicio especializado señalado en esta póliza. El Cliente deberá presentar el Producto defectuoso con la póliza de garantía debidamente sellada por la tienda Best Buy. Una vez reparado, Best Buy, o sus representantes, entregarán el Producto al Cliente, en la misma tienda Best Buy en la que fue reclamada la garantía. Best Buy no está obligado a proporcionar al Cliente un Producto sustituto durante el período de evaluación y en su caso de reparación en que el Producto defectuoso se encuentre en el centro de servicio autorizado.

*** Garantía Limitada de por vida:** entiéndase cómo garantía limitada de por vida contra todo defecto de material o mano de obra, aplicable durante la vida útil del producto.

2. Recurso exclusivo.

Aceptación: El recurso exclusivo del Cliente y la única obligación de Best Buy consiste en realizar todos los trabajos necesarios para reparar cualquier Producto que se determine como defectuoso dentro del período de esta garantía y proporcionar, sin cargo extra para el Cliente, los repuestos de las partes defectuosas. (En el caso de que la reparación del Producto o el reemplazo de partes no solucione el defecto, o que hayan transcurrido 30 días posteriores a la recepción del Producto para su reparación, o se hayan realizado 3 (tres) reparaciones consecutivas sobre la misma falla e incurra en una cuarta entonces y sólo en dichos casos, Best Buy substituirá el Producto defectuoso por otro igual ó de similares características, o reembolsará al Cliente el precio de adquisición de dicho Producto, en la fecha en que fue adquirido)

3. Excepciones de la Garantía Limitada:

Best Buy no tendrá responsabilidad ni obligación ante el Cliente y por lo tanto se exime de hacer efectiva la garantía en los siguientes casos: (i) cuando el Producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; (ii) cuando el Producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; y (iii) cuando el Producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Best Buy. Best Buy excluye también todos aquellos Productos que no hayan sido vendidos por Best Buy en cualquiera de sus tiendas localizadas dentro de la República Mexicana. No están cubiertas por la presente garantía las partes consumibles del Producto. Esta garantía cubrirá defectos y/o fallos dentro del período de garantía derivado de cualquier defecto de los materiales en la fabricación del Producto.

4. Validez territorial: La presente póliza de garantía es válida únicamente en la República Mexicana.

RENUNCIA DE LA GARANTIA:

Excepto por la garantía aquí estipulada, la cual cumple con lo dispuesto por la NOM-024-SCFI-2013, Best Buy excluye expresamente del alcance de la presente garantía cualquier otra garantía explícita o implícita incluyendo, sin limitar, todas o cualquier declaración o garantías de comerciabilidad y/o aplicación o uso del Producto para propósitos específicos. Best Buy excluye expresamente, a toda y cualesquiera garantía relativas a que su Producto sea compatible con cualquier otro Producto o combinación de productos diferentes a los Productos de la marca **INSIGNIA, DYNEX, ROCKETFISH, PLATINUM y MODAL** a los que el Cliente decida conectar el Producto.

DATOS DEL PRODUCTO ADQUIRIDO:

Modelo: _____

No. de serie: _____

Tienda donde se adquirió: _____

Dirección de la tienda:

Calle _____ no _____

Col. _____ C.P. _____

Delegación/Municipio _____ Ciudad/ Estado _____

Las Tiendas Best Buy en la Republica Mexicana, son los establecimientos donde se puede hacer efectiva la garantía donde se pueden obtener componentes, consumibles y accesorios del Producto: Centro de Servi (y/o red de servicio):

- BEST BUY MUNDO E: Bvd. Manuel Ávila Camacho, No. 1007, San Lucas Tepetlatalco, Tlalnepantla, C.P. 540. Estado de México.
- BEST BUY INTERLOMAS: Boulevard Magnocentro 35, Col. Centro Urbano San Fernando la Herradura C.P. 5 Huixquilucan, Estado de México.
- BEST BUY ACOXPA: Avenida Acoxpa 430 Col. Ex Hacienda Coapa, Del. Tlalpan, C.P. 14300, México D.F.
- BEST BUY POLANCO: Francisco Petrarca 202 Col. Polanco, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11570, México D.F.
- BEST BUY CIUDADELA: Calle Labna 1437, Col. Ciudad del Sol, C.P. 45071, Zapopan, Jalisco.
- BEST BUY GALERIAS: Av. Rafael Sanzio 150, Sub Ancla 3, Col. La Estancia, C.P. 45030, Zapopan, Jalisco.
- BEST BUY TLAQUEPAQUE: Boulevard Marcelino García Barragán, N° 2077 y 2377, Col. Prados del Nilo, C.P. 44840, Guadalajara, Jalisco.
- BEST BUY CUAUTITLAN: Av. Primero de Mayo, S/N, Manzana C-34-C, Col. Centro Urbano, Cuautitlán Izcall Estado de México.
- BEST BUY MORELIA: Avenida Montaña Monarca Norte N° 1000, Col. Desarrollo Montaña Monarca C.P. 58 Morelia, Michoacán.
- BEST BUY PEDREGAL: Calle de Ladera no. 16 Col. Jardines del Pedregal de San Ángel, C.P. 04500, Del. Coyo México, D.F.
- BEST BUY MONTERREY: Av. Batallón de San Patricio No. 1000 Col. Residencial San Agustín, C.P. 66260, San Pedro Garza García, Nuevo León, Monterrey.
- BEST BUY ANDARES: Blvd. Puerta de Hierro no. 4965 Fracc. Plaza Andares, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco

También consulte el listado de los nuevos establecimientos en <http://www.bestbuy.com.mx/tiendas>

Sello del establecimiento que vendió el Producto:

(O puede presentar la factura, o recibo, o el comprobante en el que consten los datos específicos del producto adquirido)

Fecha de compra y recepción*

DÍA	MES	AÑO

Fecha de Instalación (en caso de ser aplicable) ____/____/____

Centro de atención telefónica para D.F. e interior de la República:
01-800-926-3100
<http://www.bestbuy.com.mx/>

INSIGNIA™

Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser
reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por
personal calificado para evitar el riesgo.

**Para información sobre el producto o ayuda sobre la accesibilidad, contáctenos con la información
siguiente:**

1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2020 Best Buy. Todos los derechos reservados.

Mexico:

01-800-926-3000

Best Buy Imports S. DE R.L. DE C.V.

Avenida Santa Fe No. 440 Piso 2 Ofna 202 Y 203 P3 Y P4

Colonia Santa Fe Cuajimalpa, C.P. 05348, Delegación Cuajimalpa De Morelos, Mexico, Ciudad De México

©2020 Best Buy. Todos los derechos reservados.