



Meet delights for your home here



Home of Delights



Outdoor Misting Stand Fan
Ventilateur de Brumisation d'Extérieur

ES10346

USA office: Fontana AUS office: Truganina FRA office: Saint Vigor d'Ymonville
GBR office: FDS Corporation Limited, Unit 4, Blackacre Road, Great Blakenham,
Ipswich, IP6 0FL, United Kingdom

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS IMPORTANT SAFETY INFORMATION.
PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.



Before You Start

- ⚠ Please read all instructions carefully.
- ⚠ Retain instructions for future reference.
- ⚠ Separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near to the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children as they potentially pose a serious choking hazard.



Avant de Commencer

- ⚠ Veuillez lire attentivement toutes les instructions.
- ⚠ Conservez les instructions pour vous y référer ultérieurement.
- ⚠ Vérifiez toutes les pièces et les accessoires.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les produits soient assemblés à proximité de la zone où ils seront utilisés, afin d'éviter tout déplacement inutile du produit une fois assemblé.
- ⚠ Placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Conservez toutes les petites pièces de ce produit et les matériaux d'emballage hors de portée des bébés et des enfants, car ils pourraient présenter un risque d'étouffement.

PLEASE READ AND SAVE THESE IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be taken including the following:

1. Read all instructions carefully before using this appliance.
2. Use fan only for purposes described in the instruction manual.
3. This fan is not intended for continuous operation or equivalent.
4. To protect against electrical shock do not immerse unit, plug or cord in water or spray with liquids and plug the appliance directly into a 120V AC electrical outlet.
5. Close supervision is necessary when any appliance is used near children.
6. Not intended for use by children.
7. This is an outdoor fan and not intended for indoor use.
8. Unplug from outlet when not in use, when moving fan from one location to another, before putting on or taking off parts and before cleaning.
9. Avoid contact with moving parts.
10. Do not operate in the presence of explosive and/or flammable fumes.
11. To avoid fire hazard, never place the cord under rugs or any parts near an open flame, cooking or other heating appliance.
12. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug, after the appliance malfunctions, or has been dropped/damaged in any manner. Discard fan or contact customer service.

13. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runner, or similar coverings. Do not route cord under furniture or appliances. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
14. The use of attachments not recommended or sold by the appliance manufacturer may cause hazards.
15. Do not let the cord hang over the edge of a table, counter or come in contact with hot surfaces or leave exposed to high traffic areas.
16. To disconnect, grip plug and pull from wall outlet. Never yank on cord.
17. Always use on a dry, level surface.
18. Do not operate fan until fully assembled with all parts properly in place.
19. This product is intended for household use only and not for commercial or industrial applications.
20. **WARNING:** To reduce the risk of fire or electric shock, do not use this fan with any solid-state speed control device.
21. **WARNING:** To Reduce The Risk Of Fire, Electric Shock Or Injury To Persons, Do Not Use Replacement Parts That Have Not Been Recommended By The Manufacturer (e.g. Parts Made At Home Using A 3D Printer).
22. For models with overload protection (fuse). A blown fuse indicates an overload or short-circuit situation. If the fuse blows, unplug the product from the outlet. Replace the fuse as per the user servicing instructions (follow product marking for proper fuse rating) and check the product. If the replacement fuse blows, a short circuit may be present and the product should be discarded or contact customer service.

PARTS AND ASSEMBLY

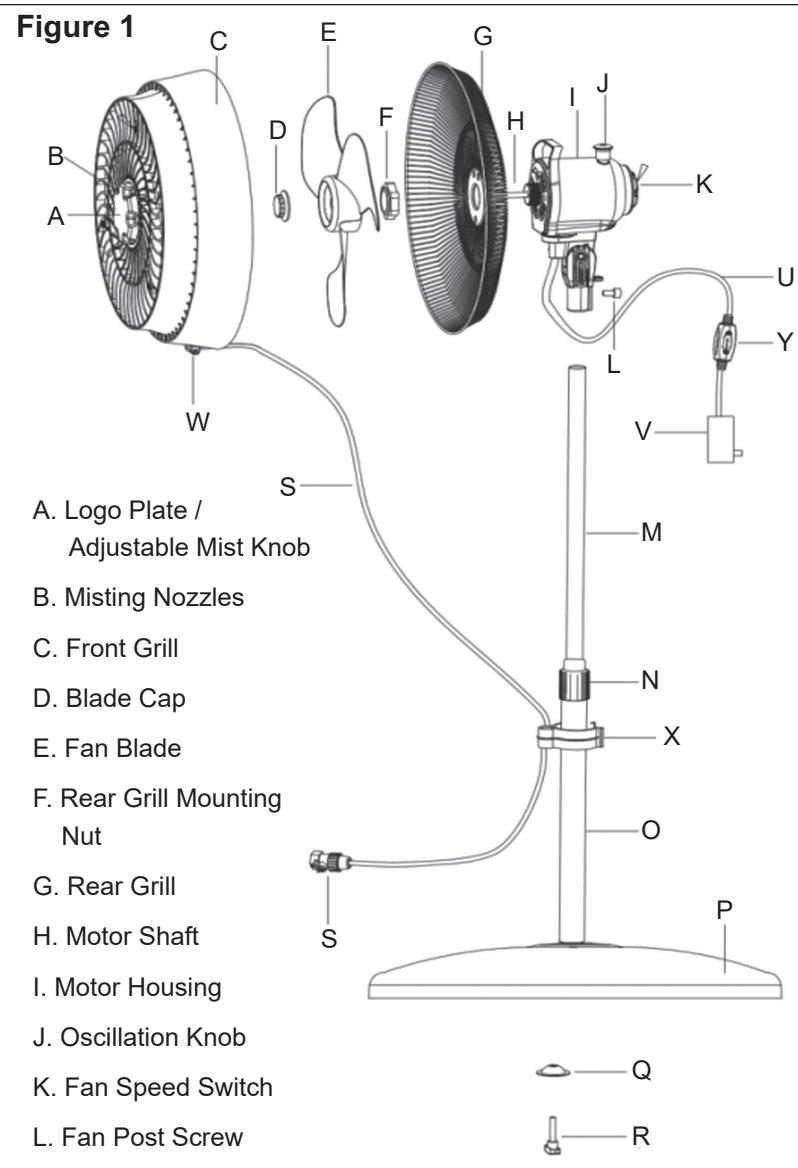
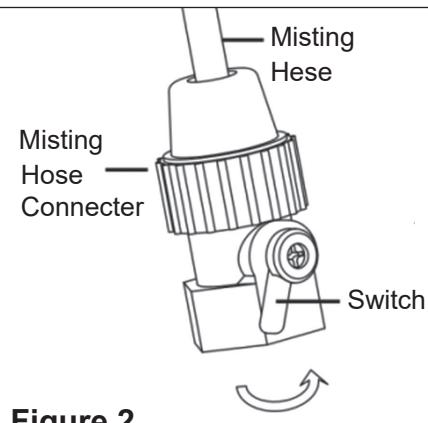
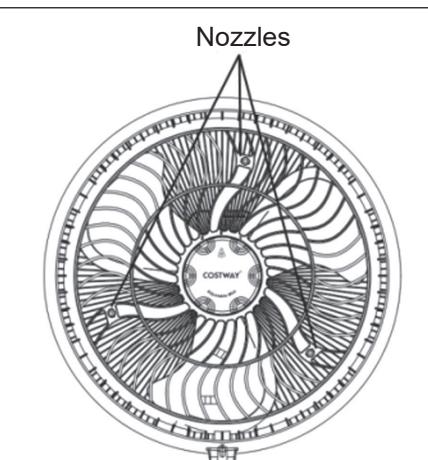


Figure 1

- M. Extension Pole
- N. Height Adjustment Collar
- O. Outer Pole
- P. Base
- Q. Washer
- R. T-shaped Locking Lever
- S. Misting Hose
- T. Misting Hose Connector
- U. Power Cord
- V. GFCI Plug
- W. Grill Screw and Nut
- X. Misting Hose Clip
- Y. Fuse Holder

**Figure 2****Figure 3**

FEATURES - OPERATIONS

ASSEMBLY INSTRUCTIONS (SEE FIGURE 1) NOTE: MAKE SURE YOU REMOVE ALL CONTENTS OF THE PACKAGE.

PLEASE CHECK PACKAGING MATERIALS FOR PARTS THAT COULD BE REQUIRED TO OPERATE THIS FAN.

Tools required: Phillips head screw driver (not included) Estimated assembly time: 5-10 minutes.

1. Insert the lower end of the outer pole (O) through the hole in the center of base (P) and twist clockwise into position.
2. Insert the threaded end of the T-shaped locking lever (R) into the hole of the washer (Q) and through the base.
3. Turn the T-shaped locking lever (R) clockwise to securely attach the pole to the base.
4. Set the base on the floor.
5. Loosen fan post screw (L) and insert the motor housing (I) over top of extension pole. Tighten fan post screw.
6. Line up the slots of the rear grill (G) with the notches on the motor housing assembly.
7. Secure rear grill to motor housing assembly with rear grill mounting nut (F). Turn clockwise to tighten.
8. Slide fan blade (E) over motor shaft (H).
9. Secure fan blade to motor shaft with the blade cap (D). Turn counter-clockwise to tighten.
10. Remove the grill screw and nut (W) located on the bottom of the grill.
11. Slide the front grill over the rear grill.
12. Replace grill screw and nut and tighten with screw driver. (Use Philips head screw driver)
13. Attach the misting hose clip onto the outer pole (see Figure 1).

OPERATING INSTRUCTIONS

1. Set the fan on a dry and level surface.
2. Plug the Cord into a GFCI protected 120V AC outlet.
3. The fan controls are located on the back of the Motor Housing. Select Fan Speed: 0 - Off, 3 - High, 2 - Medium, 1 - Low.
4. To start oscillation, press the Oscillation Knob (J) down. To stop oscillation, pull Oscillation Knob (J) up.

MISTING FAN ASSEMBLY

1. Turn the Fan Speed Switch (K) to the (0) OFF position.
2. Keep the connector in the OFF position (SEE FIGURE 2). Attach the end of the Misting Hose Connector to a standard garden hose and turn on the water.
3. Turn the Adjustable Mist Knob (see Figure 3) on front grill to open the desired number of nozzles for misting (2-3-1).

TIlt ADJUSTMENT

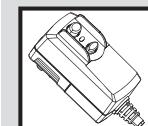
Gently move the fan head up or down manually to the desired angle.

HEIGHT ADJUSTMENT

Follow these instructions to adjust the height of the fan.

STEP 1: Turn the height adjustment collar (N) counter-clockwise to loosen pole.

STEP 2: Adjust the extension pole (M) to the desired height, and firmly tighten the height adjustment collar in a clockwise direction.



GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter) SAFETY DEVICE: This device provides protection against electric shock due to ground fault currents by automatically shutting off the power. To test the operation of the GFCI Safety Device, switch the fan ON. Press the TEST button on the GFCI device

attached to the plug end of the line cord. The fan should stop operating and the Power indicator should be extinguished. Press the RESET button on the GFCI device to resume normal operation of the fan. This device should not be used as an ON/OFF operation switch.

CAUTION: ALTHOUGH THIS DEVICE IS PROVIDED WITH PROTECTION WHICH REDUCES THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, THIS PRODUCT SHOULD NEVER BE USED CARELESSLY NEAR WATER.

CLEANING / MAINTENANCE

USER SERVICING INSTRUCTIONS

Follow these instructions to safely and correctly care for this fan.

REPLACEABLE FUSE

For information on how to order a new fuse. Follow the below instructions to replace the fuse on the plug.

1. Unplug your fan. Grasp plug and remove from the receptacle or other outlet device. Do not unplug by pulling on cord.

2. Locate the fuse holder on the power cord. Use screwdriver to remove the fuse cover and take out the O-ring (see Figure 4).

Note: Ensure that fuse cover is completely open before attempting to remove fuse.

3. Remove fuse carefully by using a small screwdriver to pry the fuse out of the compartment by the metal ends of the fuse (see Figure 4).

4. Place Fuse Box on a solid flat surface. Insert new 5 Amp, 125 Volt fuse into fuse compartment and use a small screwdriver to secure the metal ends of the fuse into the compartment.

Caution: Risk of fire. Replace fuse only with 5 Amp, 125 Volt fuse.

5. Replace the O-ring, close the fuse cover in place and secure with the 2 screws (see Figure 4). If fuse cover is difficult to close, make sure fuse is secured in place completely by pressing down on metal ends of the fuse. **Caution:** Risk of Fire. Do not remove or replace the Fuse Box. It contains a safety device (fuse). Discard product if the fuse box is damaged.

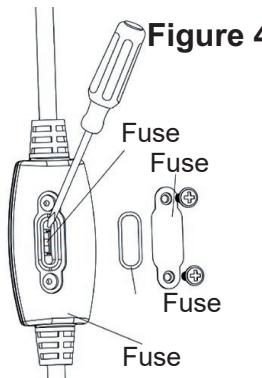


Figure 4

FAN CLEANING

- Always unplug the fan before cleaning.
- Do not allow water to drip on or into fan housing.
- Use only a soft cloth moistened with a mild soap solution.
- Do not use harsh chemicals such as gasoline, thinner or benzene as a cleaner.

FAN BLADE CLEANING

1. Always unplug the fan before cleaning ...
2. Remove the front grill by taking off the grill (and nut (W) located on the bottom of the grill.
3. Clean the fan blade front and rear grills with a soft cloth moistened with a mild soap solution.
4. Securely fasten the front grill to the rear grill by replacing the grill screw and nut (W). Tighten with screw driver. (Use Phillips head screw driver).

FAN HEAD, BASE AND POLE CLEANING

Using a soft, moist cloth (with or without a mild soap solution), carefully clean the fan base, pole and head. Use CAUTION around the housing area. Do not allow the motor or other electrical components to be exposed to water.

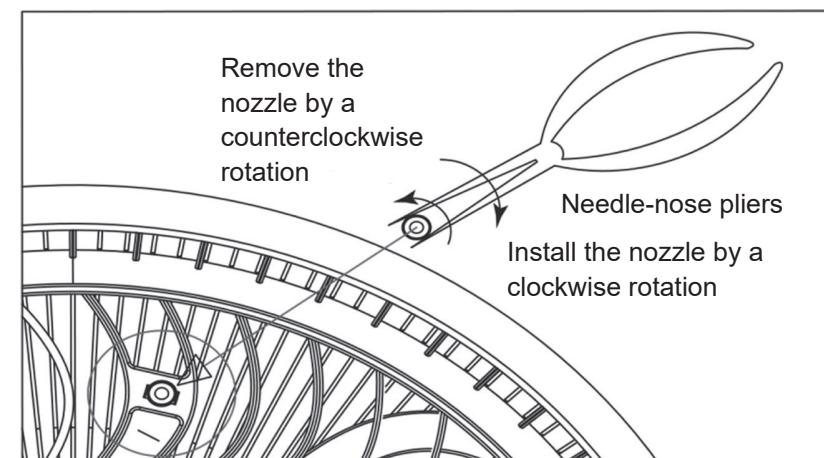
FAN STORAGE

This fan can be stored either partially disassembled or assembled.

- Store the fan in a clean, dry location between seasons or when not in use for an extended period of time.
- Keep the fan protected from dirt and dust during storage.

HOW TO REPLACE THE NOZZLE:

1. Use the needle-nose pliers to clamp the old nozzle by a counterclockwise rotation, then remove the nozzle from the nozzle holder.
2. Put the new nozzle into the nozzle holder, then use the needle-nose pliers to clamp the new nozzle by a clockwise rotation till to screw tightly.



FR

VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CES IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, des mesures de sécurité de base doivent toujours être prises, notamment les suivantes :

1. Lisez attentivement toutes les instructions avant d'utiliser cet appareil.
2. N'utilisez le ventilateur qu'aux fins décrites dans le manuel d'instructions.
3. Ce ventilateur n'est pas destiné à un fonctionnement continu ou équivalent.
4. Pour éviter tout risque d'électrocution, ne pas immerger l'appareil, la fiche ou le cordon dans l'eau ou le vaporiser avec des liquides et brancher l'appareil directement sur une prise électrique de 120 V CA.
5. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé à proximité d'enfants.
6. L'appareil n'est pas destiné à être utilisé par des enfants.
7. Il s'agit d'un ventilateur d'extérieur qui n'est pas destiné à être utilisé à l'intérieur.
8. Débranchez la prise de courant lorsque vous ne l'utilisez pas, lorsque vous déplacez le ventilateur d'un endroit à un autre, avant de mettre ou de retirer des pièces et avant de le nettoyer.
9. Évitez tout contact avec les pièces mobiles.
10. Ne pas faire fonctionner en présence de fumées explosives et/ou inflammables.
11. Pour éviter tout risque d'incendie, ne jamais placer le cordon sous un tapis ou à proximité d'une flamme nue, d'un appareil de cuisson ou d'un autre appareil de chauffage.

12. Ne pas faire fonctionner un appareil dont le cordon ou la fiche est endommagé(e), après un dysfonctionnement de l'appareil ou après une chute ou un dommage quelconque. Jetez le ventilateur ou contactez le service clientèle.

13. Ne pas faire passer le cordon sous la moquette. Ne pas recouvrir le cordon d'un tapis, d'un chemin de table ou d'un revêtement similaire. Ne pas faire passer le cordon sous les meubles ou les appareils électroménagers. Placez le cordon à l'écart des zones de circulation et à un endroit où l'on ne risque pas de trébucher dessus.

14. L'utilisation d'accessoires non recommandés ou non vendus par le fabricant de l'appareil peut présenter des risques.

15. Ne laissez pas le cordon pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir, ni entrer en contact avec des surfaces chaudes, ni l'exposer à des zones très fréquentées.

16. Pour débrancher l'appareil, saisissez la fiche et retirez-la de la prise murale. Ne jamais tirer sur le cordon.

17. Toujours utiliser l'appareil sur une surface sèche et plane.

18. Ne pas faire fonctionner le ventilateur tant qu'il n'est pas entièrement assemblé et que toutes les pièces ne sont pas correctement en place.

19. Ce produit est destiné à un usage domestique uniquement et non à des applications commerciales ou industrielles.

20. AVERTISSEMENT: Afin de réduire les risques d'incendie ou d'électrocution, ne pas utiliser ce ventilateur avec un dispositif de contrôle de vitesse à semi-conducteurs.

21. AVERTISSEMENT: Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure, ne pas utiliser de pièces de rechange qui n'ont pas été recommandées par le fabricant (par exemple, des pièces fabriquées à la maison à l'aide d'une imprimante 3D).

22. Pour les modèles dotés d'une protection contre les surcharges (fusible). Un fusible grillé indique une situation de surcharge ou de court-circuit. Si le fusible saute, débranchez le produit de la prise de courant. Remplacez le fusible conformément aux instructions d'entretien de l'utilisateur (suivez le marquage du produit pour connaître le calibre du fusible) et vérifiez le produit. Si le fusible de remplacement saute, il peut y avoir un court-circuit et le produit doit être mis au rebut ou contacter le service clientèle.

PARTS AKD ASSEMBLY

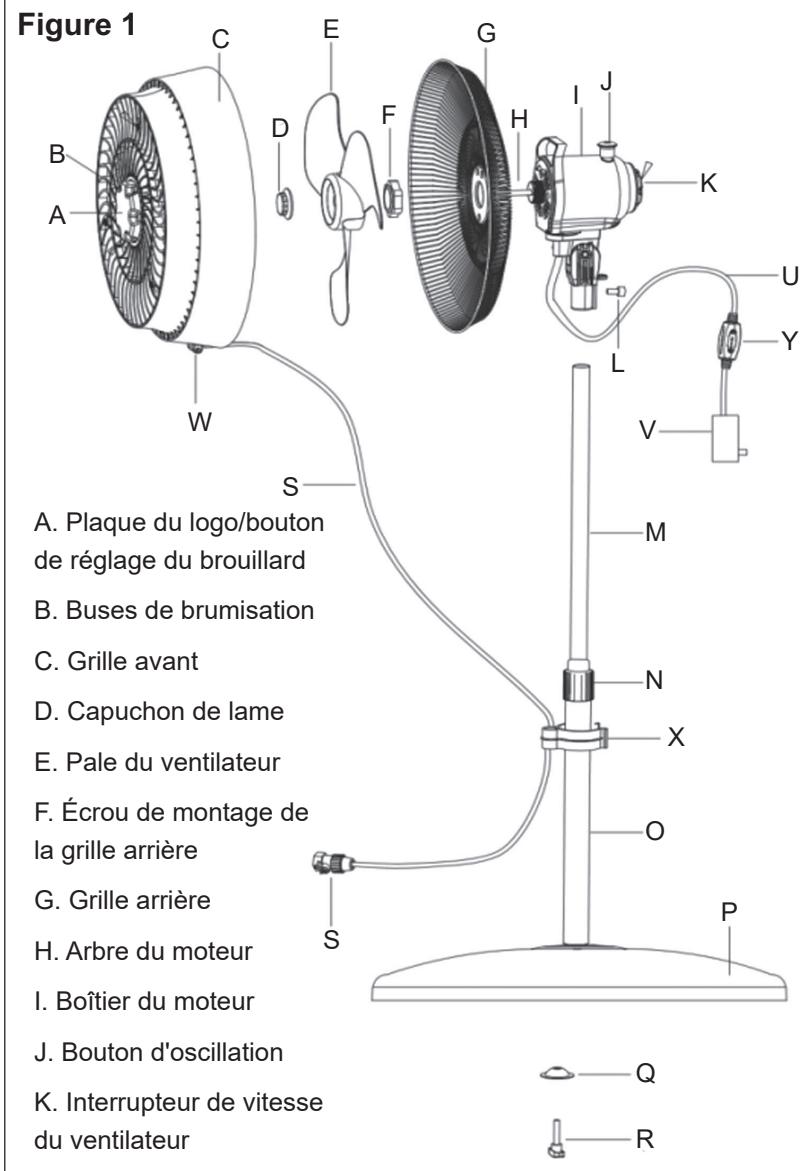
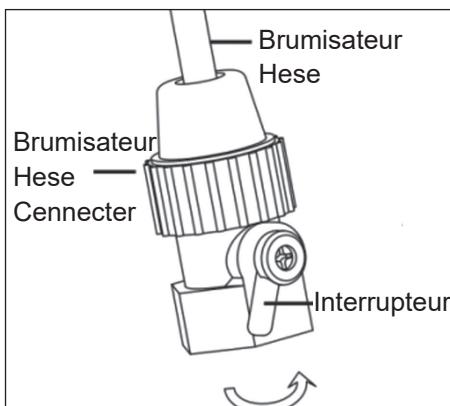
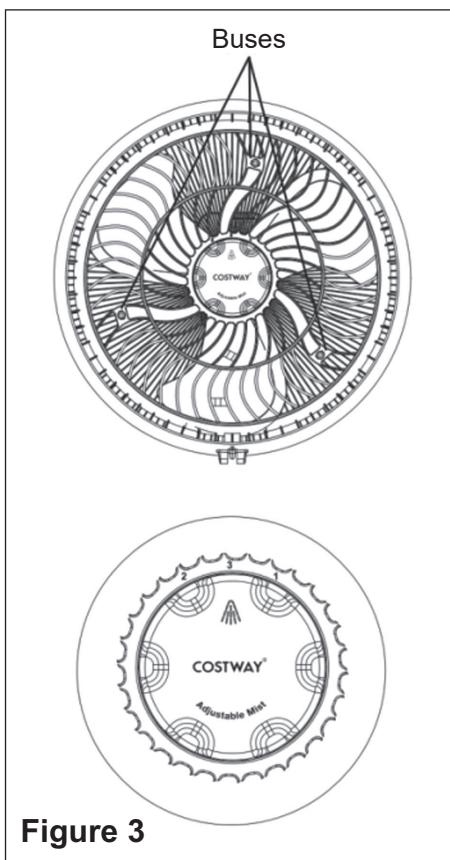


Figure 1

- L. Vis de fixation du ventilateur
- M. Perche d'extension
- N. Collet de réglage de la hauteur
- O. Poteau extérieur
- P. Base
- Q. Rondelle
- R. Levier de verrouillage en T
- S. Tuyau de brumisation
- T. Connecteur du tuyau de brumisation
- U. Cordon d'alimentation
- V. Prise GFCI
- W. Vis et écrou de la grille
- X. Clip du tuyau de brumisation
- Y. Porte-fusible

**Figure 2****Figure 3****CARACTÉRISTIQUES - OPÉRATIONS****INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE (VOIR FIGURE 1) NOTE :**

ASSUREZ-VOUS DE RETIRER TOUT LE CONTENU DE L'EMBALLAGE. Veuillez vérifier que les matériaux d'emballage ne contiennent pas de pièces qui pourraient être nécessaires au fonctionnement de ce ventilateur.

Outils nécessaires : Tournevis cruciforme (non inclus)

Temps d'assemblage estimé : 5-10 minutes.

- 1) Insérez l'extrémité inférieure de la tige extérieure (O) dans le trou situé au centre de la base (P) et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour la mettre en place.
2. Insérez l'extrémité filetée du levier de verrouillage en forme de T (R) dans le trou de la rondelle (Q) et à travers la base.
3. Tournez le levier de verrouillage en forme de T (R) dans le sens des aiguilles d'une montre pour fixer solidement le poteau à la base.
4. Posez la base sur le sol.
5. Desserrez la vis du support du ventilateur (L) et insérez le boîtier du moteur (1) sur le dessus de la perche d'extension. Serrez la vis du support du ventilateur.
6. Alignez les fentes de la grille arrière (G) avec les encoches du boîtier du moteur.
7. Fixez la grille arrière au boîtier du moteur à l'aide de l'écrou de montage de la grille arrière (F). Tourner dans le sens des aiguilles d'une montre pour serrer.
8. Faites glisser la pale du ventilateur (E) sur l'arbre du moteur (H).
9. Fixez la pale du ventilateur à l'arbre du moteur à l'aide du

capuchon de pale (D). Tournez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour serrer. Tournez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour serrer.

10. Retirez la vis et l'écrou de la grille (W) situés en bas de la grille.

11. Faites glisser la grille avant sur la grille arrière.

12. Remettez la vis et l'écrou de la grille en place et serrez-les à l'aide d'un tournevis. (Utilisez un tournevis à tête Philips).

13. Fixez le clip du tuyau de brumisation sur le poteau extérieur (voir figure 1).

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

1. Placez le ventilateur sur une surface sèche et plane.
2. Branchez le cordon dans une prise de courant de 120 V CA protégée par un disjoncteur de fuite à la terre.
3. Les commandes du ventilateur sont situées à l'arrière du boîtier du moteur. Sélectionner la vitesse du ventilateur : 0-Off, 3-High, 2-Medium, 1-Low.
4. Pour démarrer l'oscillation, appuyez sur le bouton d'oscillation (J). Pour arrêter l'oscillation, tirez le bouton d'oscillation (J) vers le haut.

ASSEMBLAGE DU VENTILATEUR DE BRUMISATION

1. Tournez l'interrupteur de vitesse du ventilateur (K) en position (0) OFF.
2. Maintenez le connecteur en position OFF (VOIR FIGURE 2). Fixez l'extrémité du connecteur du tuyau de brumisation à un tuyau d'arrosage standard et ouvrez l'eau.
3. Tournez le bouton de brumisation réglable (voir figure 3) sur la grille avant pour ouvrir le nombre désiré de buses de brumisation (2-3-1).

RÉGLAGE DE L'INCLINAISON

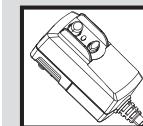
Déplacez doucement la tête du ventilateur vers le haut ou vers le bas manuellement jusqu'à l'angle désiré.

RÉGLAGE DE LA HAUTEUR

Suivez ces instructions pour régler la hauteur du ventilateur.

ÉTAPE 1 : Tournez le collier de réglage de la hauteur (N) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour desserrer la perche.

ÉTAPE 2 : Ajustez la perche d'extension (M) à la hauteur souhaitée et serrez fermement le collier de réglage de la hauteur dans le sens des aiguilles d'une montre.



DISPOSITIF DE SÉCURITÉ GFCI (Ground Fault Circuit Interrupter) : Ce dispositif assure une protection contre les chocs électriques dus aux courants de défaut de terre en coupant automatiquement l'alimentation. Pour tester le fonctionnement du dispositif de sécurité GFCI, mettez le ventilateur en marche. Appuyez sur le bouton TEST du dispositif GFCI fixé à l'extrémité de la fiche du cordon d'alimentation. Le ventilateur doit s'arrêter de fonctionner et le voyant d'alimentation doit s'éteindre. Appuyez sur le bouton RESET du dispositif GFCI pour rétablir le fonctionnement normal du ventilateur. Ce dispositif ne doit pas être utilisé comme interrupteur de fonctionnement ON/OFF.

ATTENTION : BIEN QUE CE DISPOSITIF SOIT DOTÉ D'UNE PROTECTION QUI RÉDUIT LE RISQUE D'ÉLECTROCUTION, CE PRODUIT NE DOIT JAMAIS ÊTRE UTILISÉ SANS PRÉCAUTION À PROXIMITÉ DE L'EAU.

NETTOYAGE/ENTRETIEN

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN POUR L'UTILISATEUR

Suivez ces instructions pour entretenir correctement et en toute sécurité ce ventilateur.

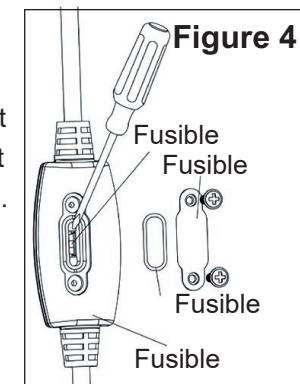
FUSIBLE REMPLAÇABLE

Pour savoir comment commander un nouveau fusible. Suivez les instructions ci-dessous pour remplacer le fusible sur la prise.

1. Débranchez votre ventilateur. Saisissez la fiche et retirez-la de la prise ou de tout autre dispositif de sortie. Ne pas débrancher en tirant sur le cordon.
 2. Localisez le porte-fusible sur le cordon d'alimentation. Utilisez un tournevis pour retirer le couvercle du fusible et enlevez le joint torique (voir figure 4). Remarque : Assurez-vous que le couvercle du fusible est complètement ouvert avant d'essayer de retirer le fusible.
 3. Retirez le fusible avec précaution à l'aide d'un petit tournevis en faisant levier sur les extrémités métalliques du fusible pour le faire sortir du compartiment (voir figure 4).
 4. Placez la boîte à fusibles sur une surface plane et solide. Insérez un nouveau fusible de 5 ampères et 125 volts dans le compartiment à fusibles et utilisez un petit tournevis pour fixer les extrémités métalliques du fusible dans le compartiment.
- Attention: Risque d'incendie. Remplacez le fusible uniquement par un fusible de 5 ampères et 125 volts.

5. Remettez le joint torique en place, refermez le couvercle du fusible et fixez-le à l'aide des deux vis (voir figure 4). Si le couvercle du fusible est difficile à fermer, assurez-vous que le fusible est complètement fixé en place en appuyant sur les extrémités métalliques du fusible.

Attention: Risque d'incendie. Ne pas retirer ou remplacer la boîte à fusibles. Elle contient un dispositif de sécurité (fusible). Mettez le produit au rebut si la boîte à fusibles est endommagée.



NETTOYAGE DU VENTILATEUR

- Débranchez toujours le ventilateur avant de le nettoyer. Ne laissez pas l'eau couler sur ou dans le boîtier du ventilateur.
- Utilisez uniquement un chiffon doux imbibé d'une solution savonneuse douce.
- Ne pas utiliser de produits chimiques agressifs tels que l'essence, le diluant ou le benzène comme nettoyant.

NETTOYAGE DES PALES DU VENTILATEUR

1. Débranchez toujours le ventilateur avant de le nettoyer.
2. Retirez la grille avant en enlevant la grille (et l'écrou (W) situés sur la partie inférieure de la grille).
3. Nettoyez les grilles avant et arrière des pales du ventilateur à l'aide d'un chiffon doux imbibé d'une solution savonneuse douce.
4. Fixez solidement la grille avant à la grille arrière en replaçant la vis et l'écrou de la grille (W). Serrez à l'aide d'un tournevis. (Utiliser un tournevis à tête Philips).

NETTOYAGE DE LA TETE, DE LA BASE ET DU POTEAU DU VENTILATEUR

À l'aide d'un chiffon doux et humide (avec ou sans solution savonneuse douce), nettoyez soigneusement la base, le mât et la tête du ventilateur. Soyez prudent autour de la zone du boîtier. Ne pas exposer le moteur ou d'autres composants électriques à l'eau.

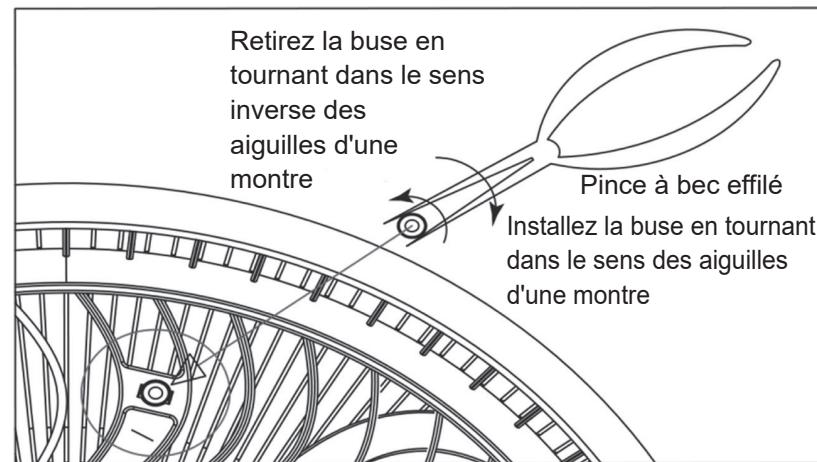
RANGEMENT DU VENTILATEUR

Ce ventilateur peut être stocké partiellement démonté ou assemblé.

- Stockez le ventilateur dans un endroit propre et sec entre les saisons ou lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
- Protégez le ventilateur de la saleté et de la poussière pendant le stockage.

COMMENT REMPLACER LA BUSE ?

1. Utilisez la pince à bec effilé pour serrer l'ancienne buse en tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, puis retirez la buse de son support.
2. Placez la nouvelle buse dans le porte-buse, puis utilisez la pince à bec effilé pour serrer la nouvelle buse dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'elle soit bien vissée.





Return / Damage Claim Instructions

⚠ DO NOT discard the box / original packaging.

In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.

⚠ Take a photo of the box markings.

A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.

⚠ Take a photo of the damaged part (if applicable).

A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.

⚠ Send us an email with the images requested.

Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

⚠ NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.

Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.

⚠ Prenez une photo des marquages de la boîte.

Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.

⚠ Prenez une photo des dommages (le cas échéant).

Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.

⚠ Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.

Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.