

Contenido

Preguntas generales.....	3
Pregunta 1: ¿Qué es un altavoz inteligente?.....	3
Pregunta 2: ¿Qué asistente virtual tiene este altavoz?	3
Pregunta 3: ¿Con qué aparatos inteligentes funciona este altavoz?.....	3
Pregunta 4: ¿Cuántos altavoces hay en este dispositivo?	3
Pregunta 5: ¿Cuál es la potencia del altavoz?	3
Pregunta 6: ¿Cómo recibe este altavoz las actualizaciones?	3
Pregunta 7: ¿Por qué LOAD (Cargar) aparece en la pantalla?	3
Pregunta 8: ¿Funciona este altavoz con dispositivos Android TV, Chromecast o Chromecast Audio?.....	3
Pregunta 9: ¿Registra este altavoz información?	3
Pregunta 10: ¿Con qué accesorios, dispositivos de IOT y servicios de música trabaja este altavoz?	3
Pregunta 11: ¿Usa este altavoz datos de mi servicio celular?.....	3
Pregunta 12: ¿Hay sonidos alternativos para la alarma?	3
Pregunta 13: ¿Funciona este altavoz con Alexa?	3
Pregunta 14: ¿Es este altavoz compatible con los productos de Apple?.....	4
Configuración	4
Pregunta 15: ¿Qué se necesita para usar este altavoz?.....	4
Pregunta 16: ¿Qué hago si tengo problemas durante la instalación?	4
Reglas de utilización.....	4
Pregunta 17: ¿Cómo enciendo y apago este altavoz?	4
Pregunta 18: ¿Cómo se usan los comandos de voz con este altavoz?	4
Pregunta 19: ¿Se puede cambiar la palabra clave del altavoz de "OK Google"?	4
Pregunta 20: ¿Pueden otros usar este altavoz?	4
Pregunta 21: ¿Habla o responde a idiomas extranjeros el Asistente de Google?	4
Pregunta 22: ¿Qué tan lejos puede este altavoz captar la voz?.....	4
Pregunta 23: ¿Puede este altavoz hacer llamadas telefónicas?	4
Pregunta 24: ¿Se puede reproducir música/podcasts que descargué a mi teléfono en este altavoz?.....	4
Pregunta 25: ¿Puede este altavoz conectarse a mi red y reproducir la misma música que mis otros Google Homes?	5
Pregunta 26: ¿Puede este altavoz funcionar en el modo de varias habitaciones y reproducir la misma música que mis otros Google Homes?	5
Pregunta 27: ¿Puede este altavoz usar múltiples servicios simultáneamente?	5
Pregunta 28: ¿Cómo cambio la hora en el altavoz?	5
Pregunta 29: ¿En el caso de un corte de energía se necesita reiniciar la alarma?	5
Pregunta 30: ¿Se vincula este altavoz al calendario de Google?	5

Pregunta 31: ¿Cuánto tiempo se muestra la temperatura en la pantalla?	5
Pregunta 32: ¿Cómo cambio la información de ubicación de este altavoz?	5
Pregunta 33: ¿Puedo conectar este altavoz y usarlo en otros países?	5
Pregunta 34: ¿Qué sistema operativo Android se necesita para las aplicaciones que se utilizan con el altavoz?	5
Localización y corrección de fallas	5
La unidad no enciende	5
No hay sonido o el volumen está bajo en el modo de Bluetooth	6
No se puede establecer la conexión Bluetooth	6
Mi dispositivo con Bluetooth sigue desparejándose	6
Los modelos "NS-CSPGASP2" o "NS-CSPGASP2" no aparecen en el dispositivo con Bluetooth	6
Mi dispositivo no puede conectarse al Wi-Fi	6
La aplicación Google Home no puede encontrar el dispositivo	6

Preguntas generales

Pregunta 1: ¿Qué es un altavoz inteligente?

Un altavoz inteligente es un altavoz que tiene micrófonos para seleccionar los comandos de voz, se conecta al Wi-Fi de su hogar y se puede usar para controlar todos los dispositivos inteligentes de su hogar.

Pregunta 2: ¿Qué asistente virtual tiene este altavoz?

Este altavoz tiene un asistente de Google integrado.

Pregunta 3: ¿Con qué aparatos inteligentes funciona este altavoz?

Actualmente, Google Home admite Nest, SmartThings, Philips Hue, IFTTT para dispositivos domésticos inteligentes y mucho más. Para controlar estos dispositivos inteligentes, deberá configurar su altavoz, comprar y configurar un concentrador y comprar y configurar dispositivos inteligentes. Consulte el manual de instrucciones que viene con su concentrador o dispositivo inteligente adquirido para obtener más información.

Pregunta 4: ¿Cuántos altavoces hay en este dispositivo?

El modelo NS-CSPGASP tiene dos altavoces. Estéreo (2)

El modelo NS-CSPGASP2 tiene tres altavoces. Estéreo (2) subwoofer (1)

Pregunta 5: ¿Cuál es la potencia del altavoz?

La potencia del modelo NS-CSPGASP es de 8 W.

La potencia del modelo NS-CSPGASP2 es de 18 W.

Pregunta 6: ¿Cómo recibe este altavoz las actualizaciones?

Este altavoz se actualizará automáticamente si está inactivo, encendido y conectado a Wi-Fi.

Pregunta 7: ¿Por qué LOAD (Cargar) aparece en la pantalla?

Esto significa que el firmware se está actualizando.

Pregunta 8: ¿Funciona este altavoz con dispositivos Android TV, Chromecast o Chromecast Audio?

Sí.

Pregunta 9: ¿Registra este altavoz información?

Cuando activa el altavoz al mantener presionado el botón Play/Pause (Reproducir/Pausar) o diciendo "OK Google" o "Hey Google", el altavoz enviará todo lo que se hable como una búsqueda en Google. Estos mensajes se registran y se pueden ver en línea. Puede eliminar cualquier cosa o todo lo que haya dicho de su historial.

Pregunta 10: ¿Con qué accesorios, dispositivos de IOT y servicios de música trabaja este altavoz?

Vea estos servicios compatibles y más en: <http://assistant.google.com/discover/>.

Pregunta 11: ¿Usa este altavoz datos de mi servicio celular?

Sí, pero solo si está conectado al punto caliente de su teléfono. Si no está conectado al punto caliente de su teléfono, este altavoz usa una pequeña cantidad de datos al conectarse a aplicaciones.

Pregunta 12: ¿Hay sonidos alternativos para la alarma?

No.

Pregunta 13: ¿Funciona este altavoz con Alexa?

No.

Pregunta 14: ¿Es este altavoz compatible con los productos de Apple?

Sí.

Configuración

Pregunta 15: ¿Qué se necesita para usar este altavoz?

Un teléfono inteligente o tableta, la aplicación Google Home y una conexión Wi-Fi.

Pregunta 16: ¿Qué hago si tengo problemas durante la instalación?

Si tiene problemas durante la instalación, mueva el altavoz más cerca del enrutador.

Reglas de utilización

Pregunta 17: ¿Cómo enciendo y apago este altavoz?

El modelo NS-CSPGASP se enciende cuando está enchufado y se apaga cuando se desenchufa.

Para encender su modelo NS-CSPGASP2, presione el botón de encendido en la parte posterior del altavoz. Para apagarlo, mantenga presionado el botón de encendido por cuatro segundos y libérela.

Pregunta 18: ¿Cómo se usan los comandos de voz con este altavoz?

Mantenga presionado el botón Reproducir/Pausa o diga "OK Google" o "Hey Google" y luego diga su orden.

Pregunta 19: ¿Se puede cambiar la palabra clave del altavoz de "OK Google"?

No. No puede cambiar la palabra clave, pero puede usar "Hey Google" como una palabra clave alternativa.

Pregunta 20: ¿Pueden otros usar este altavoz?

Sí. Se puede configurar el altavoz usando la aplicación Google Home para su voz específica o para un uso general.

Pregunta 21: ¿Habla o responde a idiomas extranjeros el Asistente de Google?

El asistente de Google no está disponible en todos los idiomas. Puede configurar su idioma preferido durante la configuración en la aplicación Google Home.

Solo se puede establecer un idioma a la vez.

Pregunta 22: ¿Qué tan lejos puede este altavoz captar la voz?

En una sala silenciosa, usando una voz de volumen promedio, el Asistente de Google se puede activar desde 30 pies. A medida que el volumen aumenta en la sala, debe estar más cerca para activar el Asistente de Google.

Pregunta 23: ¿Puede este altavoz hacer llamadas telefónicas?

Google no ha hecho llamadas telefónicas disponibles en este momento. Esperamos agregar esta característica en un futuro cercano.

Pregunta 24: ¿Se puede reproducir música/podcasts que descargué a mi teléfono en este altavoz?

Sí. Conecte su dispositivo al altavoz a través de Bluetooth, luego reproduzca lo que quiera.

Pregunta 25: ¿Puede este altavoz conectarse a mi red y reproducir la misma música que mis otros Google Homes?

Sí. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo hacerlo, consulte "Cómo crear grupos para dispositivos y altavoces de Google Home" en el sitio web de asistencia técnica de Google Home.

Pregunta 26: ¿Puede este altavoz funcionar en el modo de varias habitaciones y reproducir la misma música que mis otros Google Homes?

No. Este altavoz no admite Bluetooth para varias habitaciones de momento.

Pregunta 27: ¿Puede este altavoz usar múltiples servicios simultáneamente?

No. Solo se puede usar un servicio a la vez.

Pregunta 28: ¿Cómo cambio la hora en el altavoz?

Restablezca el altavoz a los valores de fábrica y realice la configuración nuevamente. Si la hora es incorrecta, es posible que su dispositivo haya seleccionado un uso horario incorrecto. Seleccione manualmente la zona horaria en su dispositivo, restablezca el altavoz a los valores de fábrica y vuelva a realizar la configuración.

Pregunta 29: ¿En el caso de un corte de energía se necesita reiniciar la alarma?

No. Este altavoz recordará su alarma si hay un corte de energía.

El modelo NS-CSPGASP2 tiene también una batería con cinco horas de autonomía. La alarma sonará en caso de un corto de energía o pérdida de Wi-Fi.

Pregunta 30: ¿Se vincula este altavoz al calendario de Google?

Sí. Este altavoz puede conectarse con su calendario a través del Asistente de Google y puede proporcionar actualizaciones y un resumen diario de los próximos eventos.

Pregunta 31: ¿Cuánto tiempo se muestra la temperatura en la pantalla?

La temperatura se muestra durante 60 segundos.

Pregunta 32: ¿Cómo cambio la información de ubicación de este altavoz?

Puede cambiar la información de ubicación de este altavoz a través de la aplicación Google Home.

Pregunta 33: ¿Puedo conectar este altavoz y usarlo en otros países?

El adaptador de alimentación detecta el voltaje y es compatible con 110 - 240 V. Todo lo que necesita es el adaptador de enchufe apropiado. Sin embargo, es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con otros países.

Pregunta 34: ¿Qué sistema operativo Android se necesita para las aplicaciones que se utilizan con el altavoz?

Necesita Android 4.3 o superior para usar este altavoz.

Localización y corrección de fallas

La unidad no enciende

- Asegúrese de que su altavoz esté enchufado.
- Asegúrese de que su altavoz esté cargado. (Solo el modelo NS-CSPGASP2)

No hay sonido o el volumen está bajo en el modo de Bluetooth.

- Asegúrese de que su dispositivo Bluetooth esté encendido, de que Bluetooth esté activado y de que haya seleccionado **NS-CSPGASP**, **NS-CSPGASP2** o el nombre de dispositivo que haya introducido durante la configuración de la aplicación de Google Home.
- Suba el volumen en su altavoz.
- Suba el volumen en su equipo con Bluetooth.
- Asegúrese de que su equipo con Bluetooth no se encuentre silenciado.
- Asegúrese de que su altavoz no esté emparejado con otro dispositivo con Bluetooth.
- Asegúrese de que su dispositivo con Bluetooth no esté emparejado con otro dispositivo con Bluetooth.

No se puede establecer la conexión Bluetooth

- Reduzca la distancia entre su equipo con Bluetooth y su altavoz.
- Apague sus equipos y vuelva a encenderlos. Vuelva a emparejar su equipo con Bluetooth y su altavoz.
- Asegúrese de que su altavoz no esté emparejado con otro dispositivo con Bluetooth.
- Asegúrese de que su altavoz y el equipo con Bluetooth estén ambos en el modo de emparejamiento.
- Asegúrese de que su equipo con Bluetooth admita el perfil Bluetooth v4.0 y anterior.
- Asegúrese de que su dispositivo Bluetooth no se encuentre conectado a otro equipo.
- Asegúrese de haber seleccionado **NS-CSPGASP**, **NS-CSPGASP2** o el nombre de dispositivo que introdujo durante la configuración de la aplicación de Google Home.

Mi dispositivo con Bluetooth sigue desemparejándose

- Reduzca la distancia entre su equipo con Bluetooth y su altavoz.
- Si la batería de su dispositivo Bluetooth está baja, recargue la batería. (Solo el modelo NS-CSPGASP2)

Los modelos “NS-CSPGASP2” o “NS-CSPGASP2” no aparecen en el dispositivo con Bluetooth

- Reduzca la distancia entre su equipo con Bluetooth y su altavoz.
- Active el modo de emparejamiento en el altavoz y actualice nuevamente la lista de los dispositivos con Bluetooth. Para obtener más información, refiérase a la documentación que vino con su dispositivo con Bluetooth.

Mi dispositivo no puede conectarse al Wi-Fi.

- Compruebe la configuración de Wi-Fi en su dispositivo para asegurarse de que Wi-Fi esté activado.
- Asegúrese de que seleccionó la red correcta e ingresó la contraseña correcta.
- Asegúrese de que su enrutador o módem esté encendido y que esté al alcance.
- Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo.
- Reinicie su enrutador o módem.

La aplicación Google Home no puede encontrar el dispositivo

- Asegúrese de que su dispositivo esté alimentado y encendido.
- Asegúrese de que su red esté funcionando correctamente.
- Asegúrese de que su enrutador o módem esté encendido y que esté al alcance.
- Asegúrese de que el teléfono móvil tenga activada la configuración de ubicación.