



APLICACIÓN SWANN SECURITY

MANUAL DEL USUARIO para ANDROID

Contenido

Primeros pasos

Instalación de la aplicación Swann Security	4
Cómo crear su cuenta de Swann Security	5
Cómo vincular el dispositivo	6
Escaneando el código QR	7

Acerca de la interfaz de la aplicación

Barra de navegación	9
Menú de la aplicación	10
Pestaña Vista en vivo	11
Modo de vista de una sola	12
Modo de vista de una sola: Panorámica e inclinación / Panel de seguimiento	13
Configuración de Vista en vivo	14
Configuración de vista en vivo	14
Pestaña de reproducción	15
Pantalla de reproducción de video	16
Pestaña Modos	17
Modos de configuración	18
Horarios	19
Configuración de Horarios (Básico)	19
Agregar Horarios (Avanzado)	20
Creación de horarios adicionales	21
Edición de horarios	22
Pestaña Actividades	23

Gestión de dispositivos

Administrar sus dispositivos	25
Información y configuración del dispositivo	26
Ajustes de la cámara	29
Configuración de detección	30
Máscara de detección de movimiento	31
Reconocimiento facial	32
Ajustes del sistema	33

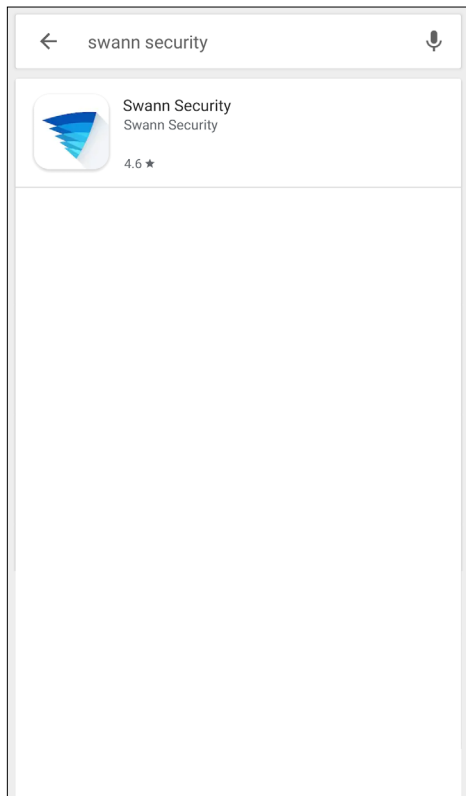
Apéndice

Actualización de su perfil de cuenta de Swann Security	35
Cambiar la red Wi-Fi de la cámara	36
Restablecimiento de fábrica de la cámara	37
Cómo encontrar su contraseña de DVR/NVR	40
Visualización de grabaciones guardadas	41
Preguntas frecuentes: Generalidades	42
Preguntas frecuentes: Cámaras Wi-Fi	43
Solución de problemas: Errores de Vinculación	45
Soporte adicional	47

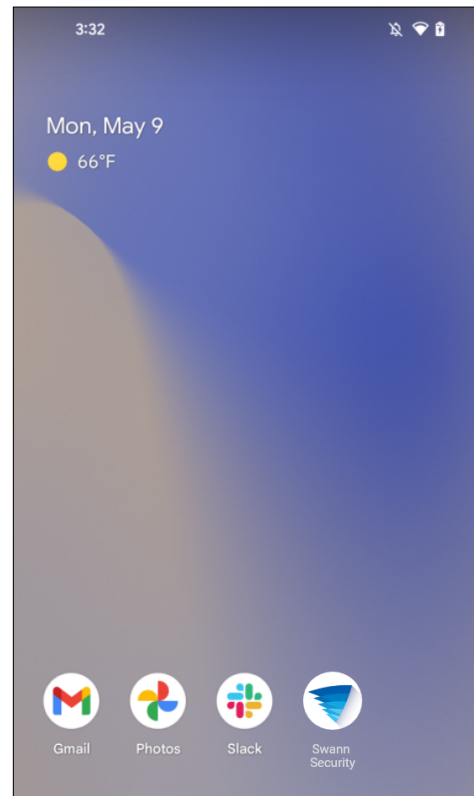




Primeros pasos

INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN SWANN SECURITY

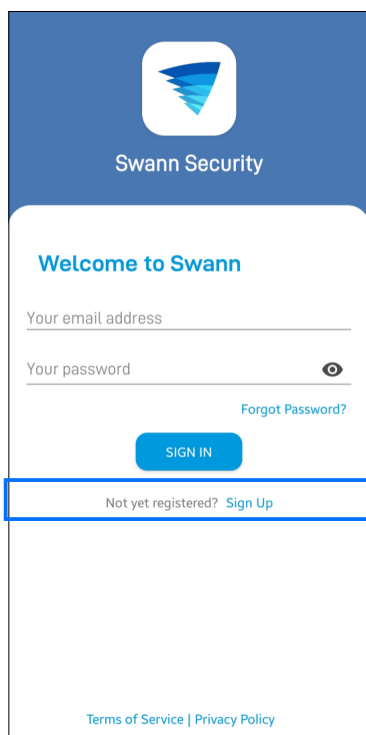


1. Busque y descargue la última versión de la aplicación Swann Security de la aplicación de la tienda Google Play en su teléfono.



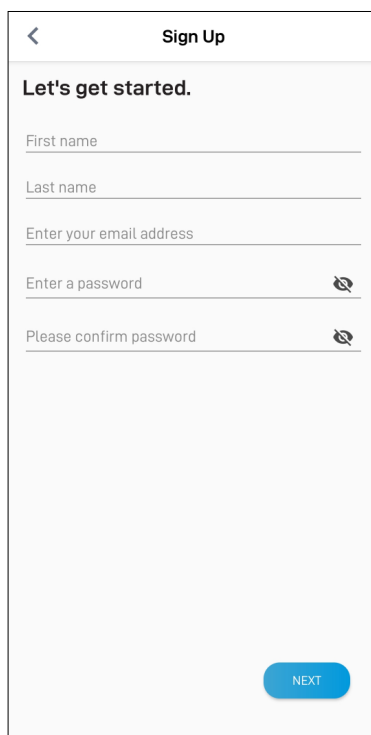
2. Una vez que haya instalado la aplicación Swann Security en su teléfono, aparecerá el icono de la aplicación Swann Security  en la pantalla de Inicio o de Aplicaciones. Para abrir la aplicación Swann Security, toque el icono  de la aplicación.

CÓMO CREAR SU CUENTA DE SWANN SECURITY



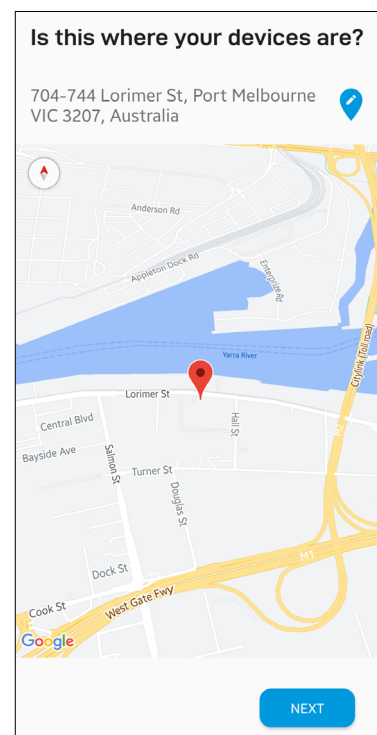
The screen shows the Swann Security logo at the top. Below it, a 'Welcome to Swann' message is followed by input fields for 'Your email address' and 'Your password'. A 'Forgot Password?' link is next to the password field. A blue 'SIGN IN' button is below the fields. At the bottom, a link says 'Not yet registered? Sign Up'.

1. Abra la aplicación Swann Security y toque "¿Aún no se ha registrado? Regístrese".



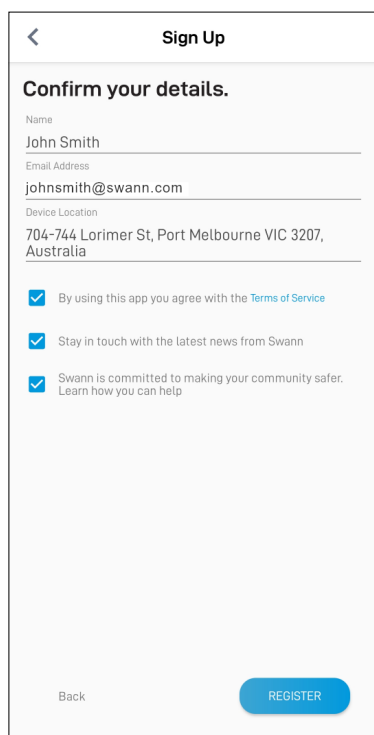
The screen is titled 'Sign Up'. It says 'Let's get started.' and has input fields for 'First name', 'Last name', 'Enter your email address', 'Enter a password', and 'Please confirm password'. There are eye icons to toggle password visibility. A blue 'NEXT' button is at the bottom right.

2. Ingrese su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, una contraseña deseada y confirme la contraseña. Esta será la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizará para iniciar sesión en la aplicación Swann Security y en cualquier otro teléfono. Toque el botón **Siguiente** para continuar.



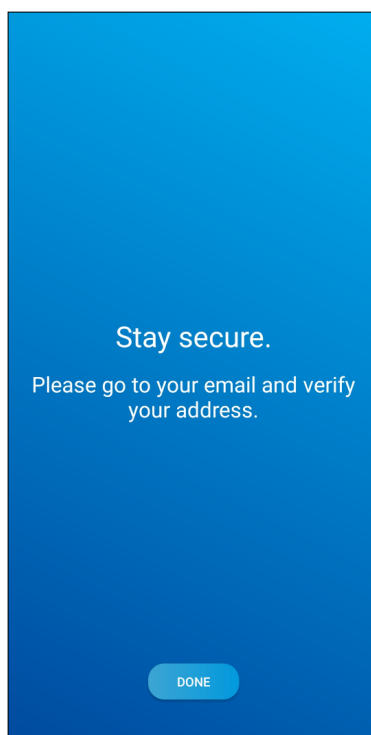
The screen asks 'Is this where your devices are?' and shows a map with a red pin at '704-744 Lorimer St, Port Melbourne VIC 3207, Australia'. A blue 'NEXT' button is at the bottom right.

3. Si la ubicación (GPS) está activada en su teléfono, se muestra automáticamente su dirección aproximada en función de la ubicación actual de su teléfono. Si la ubicación (GPS) está desactivada, puede ingresar su dirección manualmente en la pantalla siguiente.



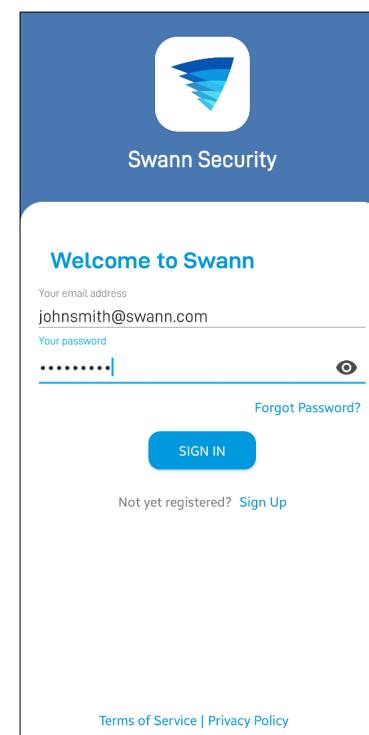
The screen is titled 'Sign Up' and says 'Confirm your details.' It shows the user's information: Name (John Smith), Email Address (johnsmith@swann.com), and Device Location (704-744 Lorimer St, Port Melbourne VIC 3207, Australia). There are three checkboxes for terms of service, newsletter, and safety commitment. A 'Back' link and a blue 'REGISTER' button are at the bottom.

4. Revise sus detalles, lea los Términos de servicio y seleccione la casilla de verificación para confirmar su acuerdo con los términos. Después de eso, toque el botón **Registrarse** para crear su cuenta de Swann Security.



The screen has a blue background and says 'Stay secure. Please go to your email and verify your address.' A blue 'DONE' button is at the bottom.

5. Para terminar de crear su cuenta, ingrese al buzón de entrada de su correo electrónico y abra el enlace en el correo electrónico de verificación de Swann Security. Toque el botón **Siguiente** para regresar a la pantalla de Iniciar sesión.



The screen shows the Swann Security logo and a 'Welcome to Swann' message. It has input fields for 'Your email address' (johnsmith@swann.com) and 'Your password'. A 'Forgot Password?' link is next to the password field. A blue 'SIGN IN' button is below the fields. At the bottom, a link says 'Not yet registered? Sign Up'.

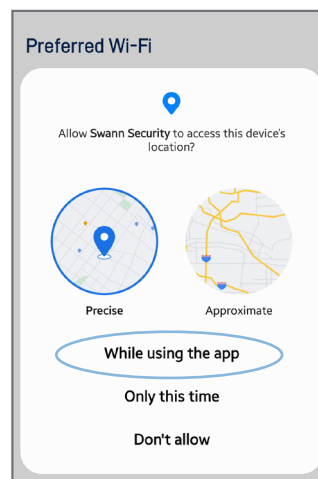
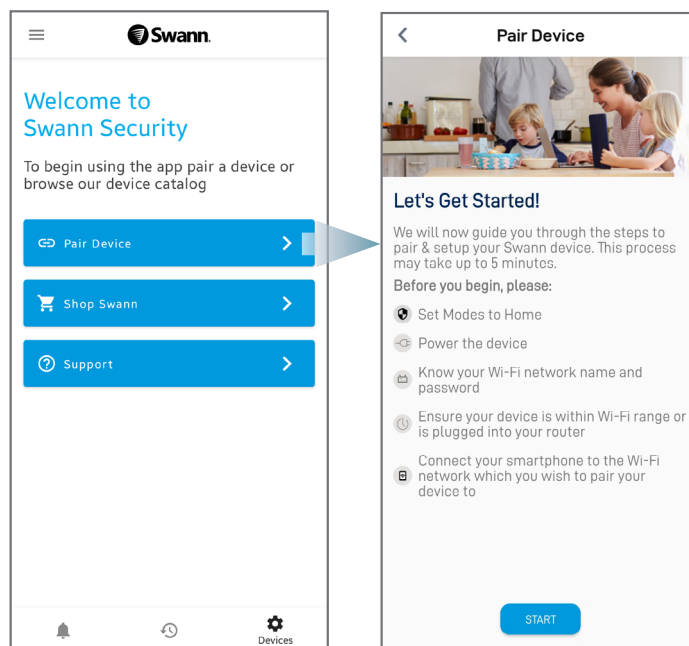
6. Una vez que se verifique su dirección de correo electrónico, puede iniciar sesión en la aplicación con la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta de Swann Security.

CÓMO VINCULAR EL DISPOSITIVO

Para vincular su primer dispositivo Swann, toque **Pair Device** en la pantalla, como se muestra a la derecha. Luego, siga las instrucciones de la aplicación para conectar su dispositivo a la red Wi-Fi de su hogar y vincularlo a su cuenta de Swann Security. Una vez que se complete el proceso de vinculación, su dispositivo se mostrará en la pestaña **Vista en vivo**.

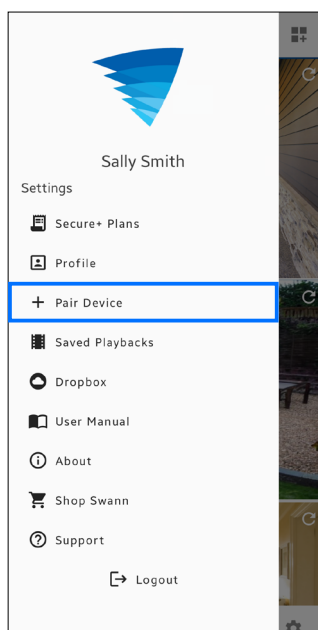
Nota:

- Si necesita ayuda con el código QR del dispositivo, consulte **"Escaneando el código QR" en la página 7**.
- La configuración de la ubicación (GPS) de su teléfono también se debe encender, ya que la aplicación requiere este permiso de manera temporal para detectar redes Wi-Fi durante la vinculación.
- Si ve una ventana emergente que solicita permiso para acceder a la ubicación del dispositivo, seleccione "Preciso" y "Mientras usa la aplicación" (dispositivos más antiguos, toque **Permitir**) para permitir que funcione la conexión Wi-Fi del teléfono al dispositivo Swann. Negar el acceso a la ubicación evitará que la aplicación detecte redes Wi-Fi durante el proceso de vinculación.
- El proceso completo de vinculación puede tardar unos minutos en finalizar, ya que la aplicación también actualizará automáticamente su dispositivo Swann al firmware más reciente.
- Para obtener un recorrido detallado del proceso de emparejamiento en la aplicación, descargue la guía de emparejamiento específica para su dispositivo desde support.swann.com.

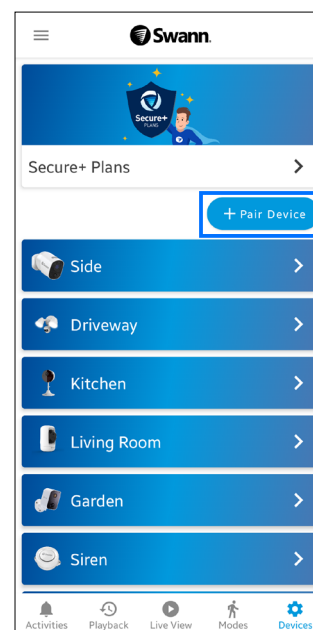


Después de haber emparejado su primer dispositivo Swann, puede agregar dispositivos Swann posteriores a través de:

- la opción de menú **"Vincular dispositivo"** en el menú de la aplicación, o
- el botón **+ PAIR DEVICE** en la pestaña **Dispositivos**.

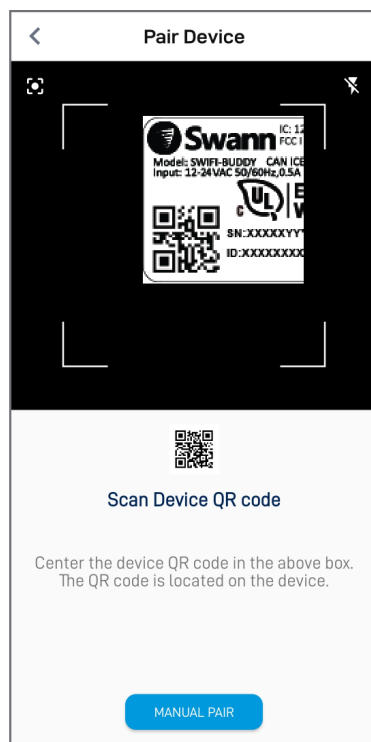


Menú de aplicaciones



Pestaña Dispositivos

ESCANEANDO EL CÓDIGO QR



Durante el proceso de vinculación, deberá escanear el código QR del dispositivo que generalmente se puede encontrar en la parte superior, inferior o posterior del dispositivo. Consulte las siguientes figuras para ver ejemplos de dónde se encuentra el código QR.



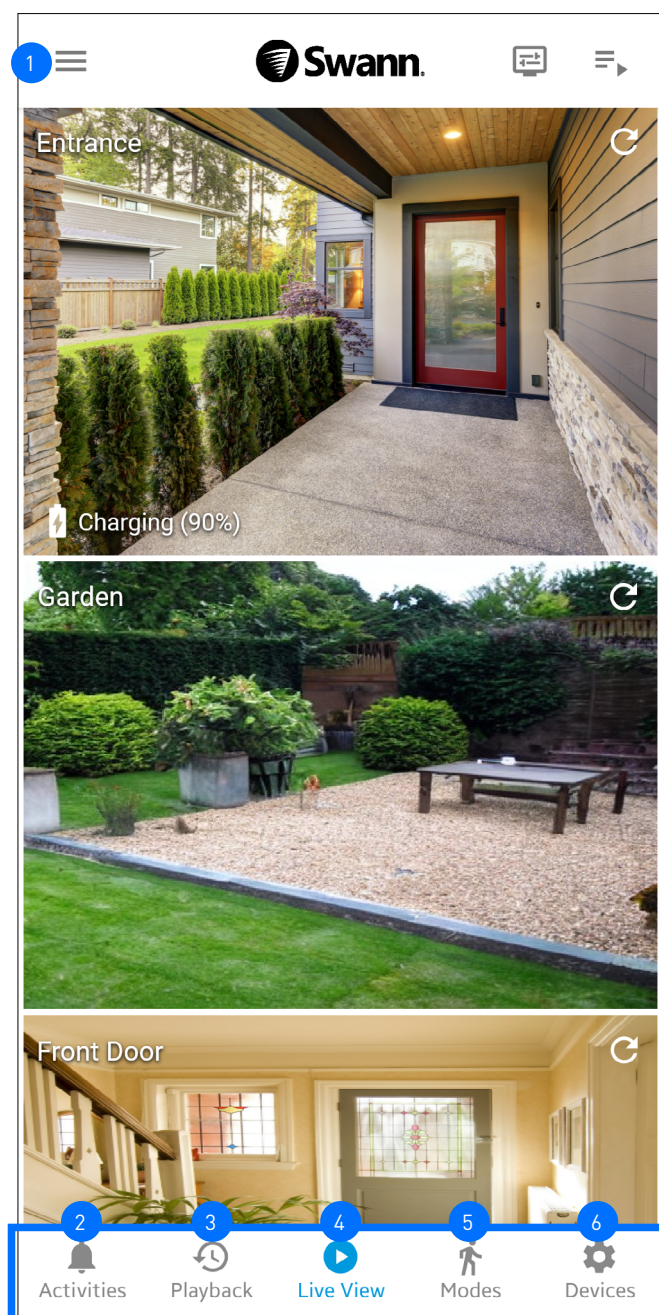
Si su teléfono no puede escanear el código QR

- Toque el botón **Vinculación manual** en la parte inferior de la pantalla de escaneo del código QR, seleccione el dispositivo que desea vincular en el menú del producto y escriba el ID de MAC de la cámara (que consiste de 12 caracteres alfanuméricos) que se encuentra en la etiqueta autoadhesiva.





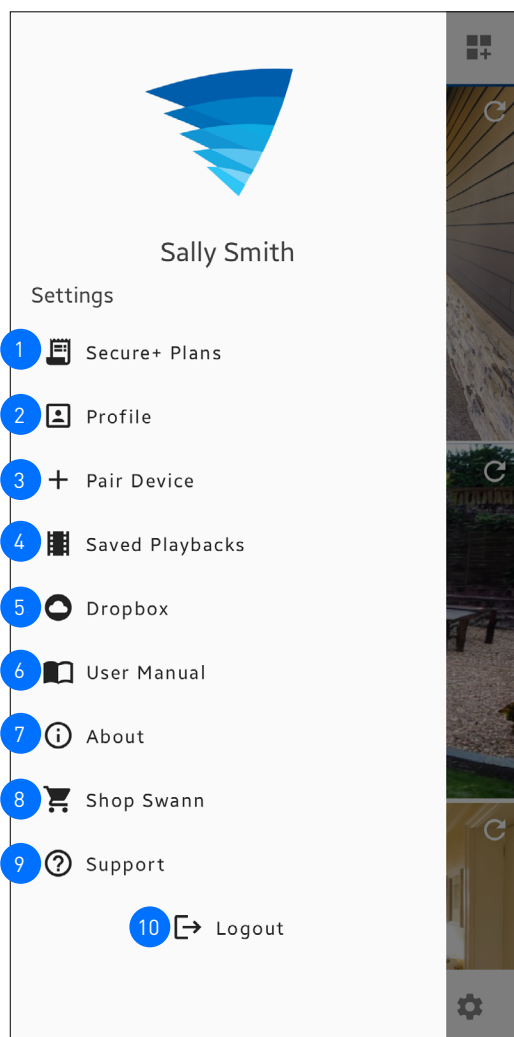
Acerca de la interfaz de la aplicación



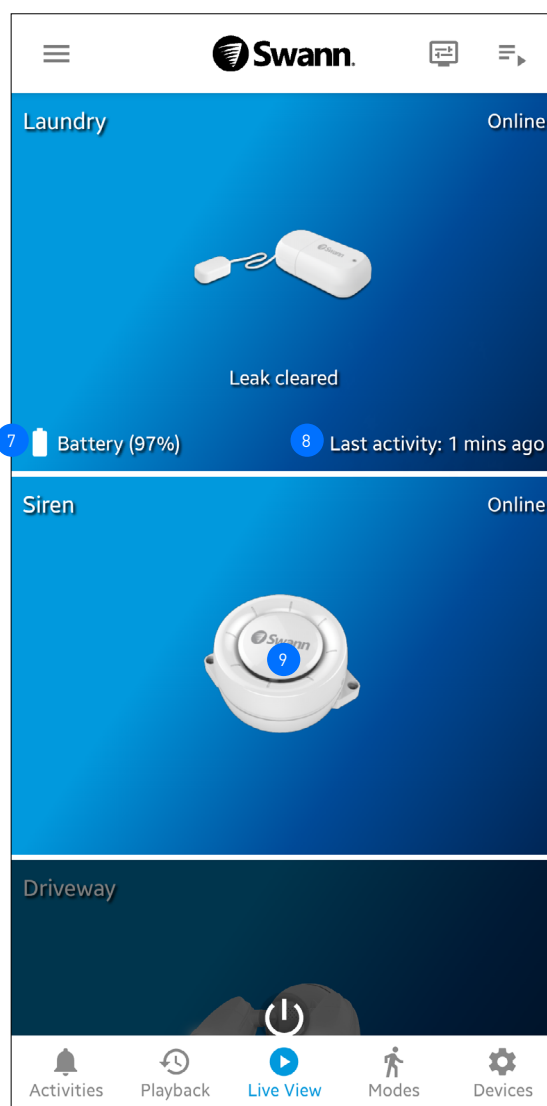
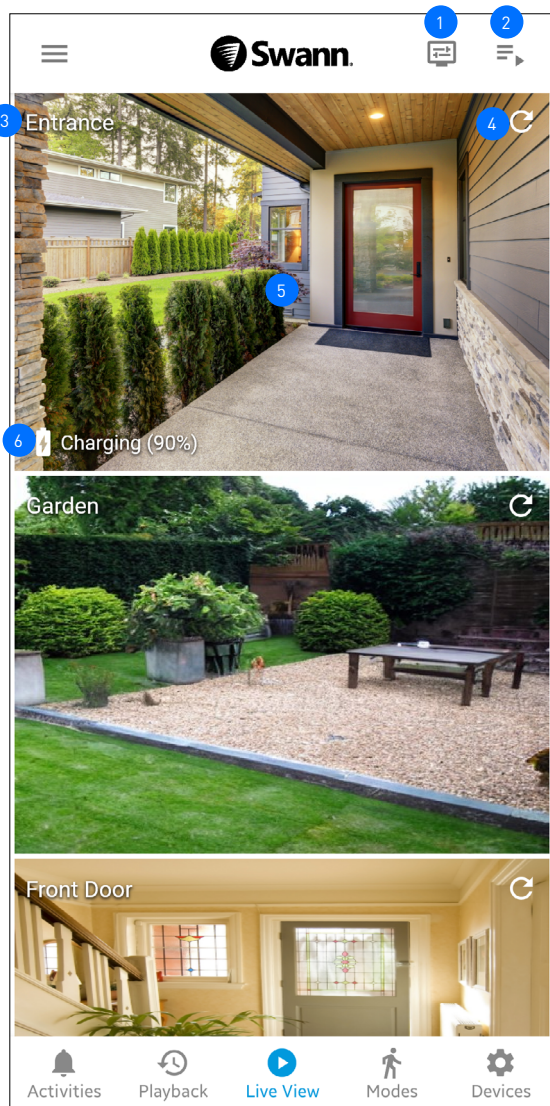
💡 Consejo: en algún momento, verá un mensaje para calificar la aplicación, simplemente siga el mensaje, si desea calificar y revisar la aplicación Swann Security a través de Google Play Store.

- 1 **Menú de la aplicación:** Toque para abrir el menú donde puede editar el perfil de su cuenta, emparejar un nuevo dispositivo, descargar el manual de la aplicación y más. Consulte "[Menú de la aplicación](#)" en la página 10.
- 2 **Pestaña Actividades:** Toque para obtener un informe detallado de las actividades del dispositivo del día actual y de la semana anterior. También puede activar o desactivar la función No molestar, que es útil cuando desea dejar de recibir notificaciones automáticas de la aplicación en ciertos momentos, como cuando está durmiendo o en una reunión. Consulte "[Pestaña Actividades](#)" en la página 23.
- 3 **Pestaña Reproducción:** Toque para acceder y reproducir las grabaciones de eventos desde sus dispositivos. Consulte "[Pestaña de reproducción](#)" en la página 15.
- 4 **Pestaña Vista en vivo:** Toque para ver la transmisión de video en vivo de todos sus dispositivos conectados en la pantalla de vista múltiple, así como en una vista única donde puede operar varias funciones de la cámara. Consulte "[Pestaña Vista en vivo](#)" en la página 11.
- 5 **Pestaña Modos:** Muestra el icono del modo actualmente activo. Toque para administrar los modos y configurar el comportamiento de sus dispositivos para los modos En casa, Noche y Ausente. También puede configurar horarios para automatizar los cambios de modo. Consulte "[Pestaña Modos](#)" en la página 17.
- 6 **Pestaña Dispositivos:** Toque para ver y administrar la configuración de sus dispositivos, verificar el estado del dispositivo, realizar el mantenimiento general, incluidas las actualizaciones de firmware y el restablecimiento del dispositivo. Consulte "[Gestión de dispositivos](#)" en la página 24.

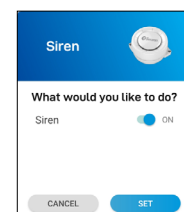
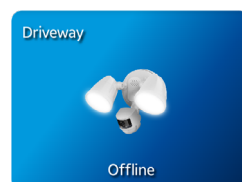
MENÚ DE LA APLICACIÓN



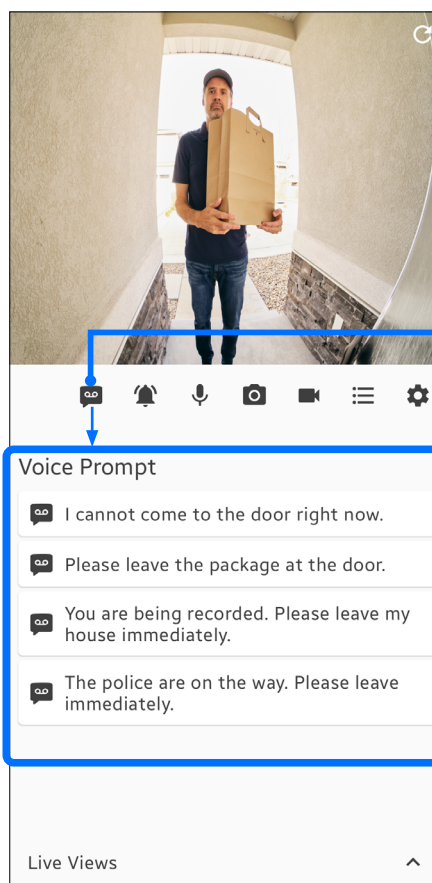
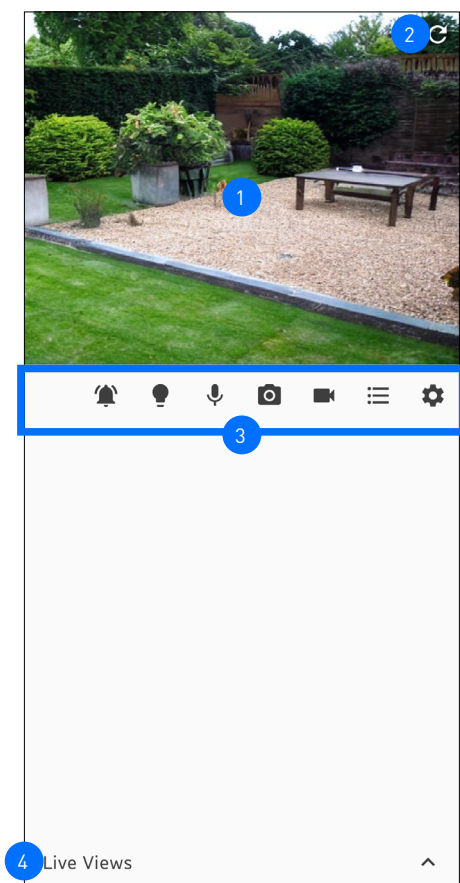
- 1 Agregue y administre las suscripciones del plan Secure+ para sus dispositivos Swann Security.
- 2 Actualice su nombre de perfil, contraseña de la cuenta y dirección. Para obtener más información, consulte ["Actualización de su perfil de cuenta de Swann Security" en la página 35](#).
- 3 Vincule un nuevo dispositivo Swann a su cuenta de Swann Security o vuelva a vincular un dispositivo Swann existente (por ejemplo, después de que el dispositivo se haya restablecido de fábrica).
- 4 Vea y administre las grabaciones de la cámara capturadas a través de la vista en vivo, así como los clips de eventos que se descargaron en su teléfono. Para obtener más información, consulte ["Visualización de grabaciones guardadas" en la página 41](#).
- 5 **(Solo modelos seleccionados de DVR/NVR)** Vincule su cuenta de Dropbox a su cuenta de Swann Security, lo que le permitirá guardar grabaciones usando Dropbox como almacenamiento externo en la nube. Consulte el manual de instrucciones de su DVR/NVR para obtener más información sobre cómo activar la función de Dropbox.
- 6 Descargue el manual del usuario de la aplicación Swann Security (archivo PDF) a su teléfono. Para una mejor experiencia de visualización, abra el archivo con Acrobat Reader (disponible en Google Play).
- 7 Muestre la información de la versión de la aplicación, el número de modelo de su teléfono y la versión del sistema operativo Android. También puede acceder a los términos de servicio y la política de privacidad relacionados con la aplicación Swann Security.
- 8 Abre el sitio web Swann.com donde podrás encontrar y comprar los últimos productos para integrar con tu sistema de seguridad actual de Swann.
- 9 Obtenga soporte técnico para sus dispositivos Swann Security. Para obtener más información, consulte ["Soporte adicional" en la página 47](#).
- 10 Cierre sesión en la aplicación Swann Security.



- 1 Toque para configurar los ajustes de la pestaña Vista en vivo. Puede ocultar los mosaicos de la cámara y personalizar el orden de los mosaicos de la cámara según sus preferencias. Para obtener más información, consulte ["Configuración de Vista en vivo" en la página 14](#).
- 2 Puede cambiar el diseño de los mosaicos del dispositivo en la pantalla entre las vistas de lista, cuadrícula e híbrida (mosaicos pequeños/grandes personalizables).
- 3 El nombre del dispositivo. Puede cambiar el nombre del dispositivo a través de la pestaña **Dispositivos** > Seleccione el dispositivo > **Nombre**.
- 4 Toque para actualizar la transmisión de video en vivo si la cámara ha dejado de transmitir. Si la cámara ha perdido completamente la conexión con la aplicación (debido al tiempo de espera de la conexión, el dispositivo inactivo, problemas de Wi-Fi/red, etc.), el mosaico de la cámara le indicará que se vuelva a conectar, como se muestra a la derecha. Toque el mosaico para volver a conectarse a la cámara.
Nota: Si la cámara aún muestra "Fuera de línea" después de un período prolongado de tiempo, intente apagar la cámara durante 10 segundos. Luego vuelva a encenderlo y reinicie la aplicación. Además, asegúrese de que su conexión a Internet funcione correctamente. Puede intentar reiniciar su enrutador Wi-Fi para resolver cualquier problema de conectividad de red.
- 5 Toque para mostrar la vista en vivo de la cámara seleccionada en el modo de vista única y acceder a opciones de cámara adicionales (según el dispositivo) que incluyen instantáneas / clips rápidos, conversación bidireccional, controles de giro e inclinación, sirena y más. Para obtener más información, consulte ["Modo de vista de una sola" en la página 12](#).
- 6 **(Solo cámara alimentada por batería)** Muestra el estado de carga de la batería (%) si la cámara está conectada al panel solar o al cargador USB.
- 7 **(Solo dispositivo sensor)** Muestra el estado restante de la batería (%).
- 8 **(Solo Dispositivo de sensor/sirena)** Muestra cuándo ocurrió la última actividad. El mosaico del dispositivo también cambiará temporalmente su estado (fondo azul a rojo) cuando haya habido una actividad reciente.
- 9 **(Solo Dispositivo de sirena)** Puede activar la sirena manualmente. Toque el mosaico de la sirena, luego deslice la palanca de la sirena a la posición de **ENCENDIDO** y toque el botón **AJUSTAR**, como se muestra a la derecha.



Modo de vista de una sola



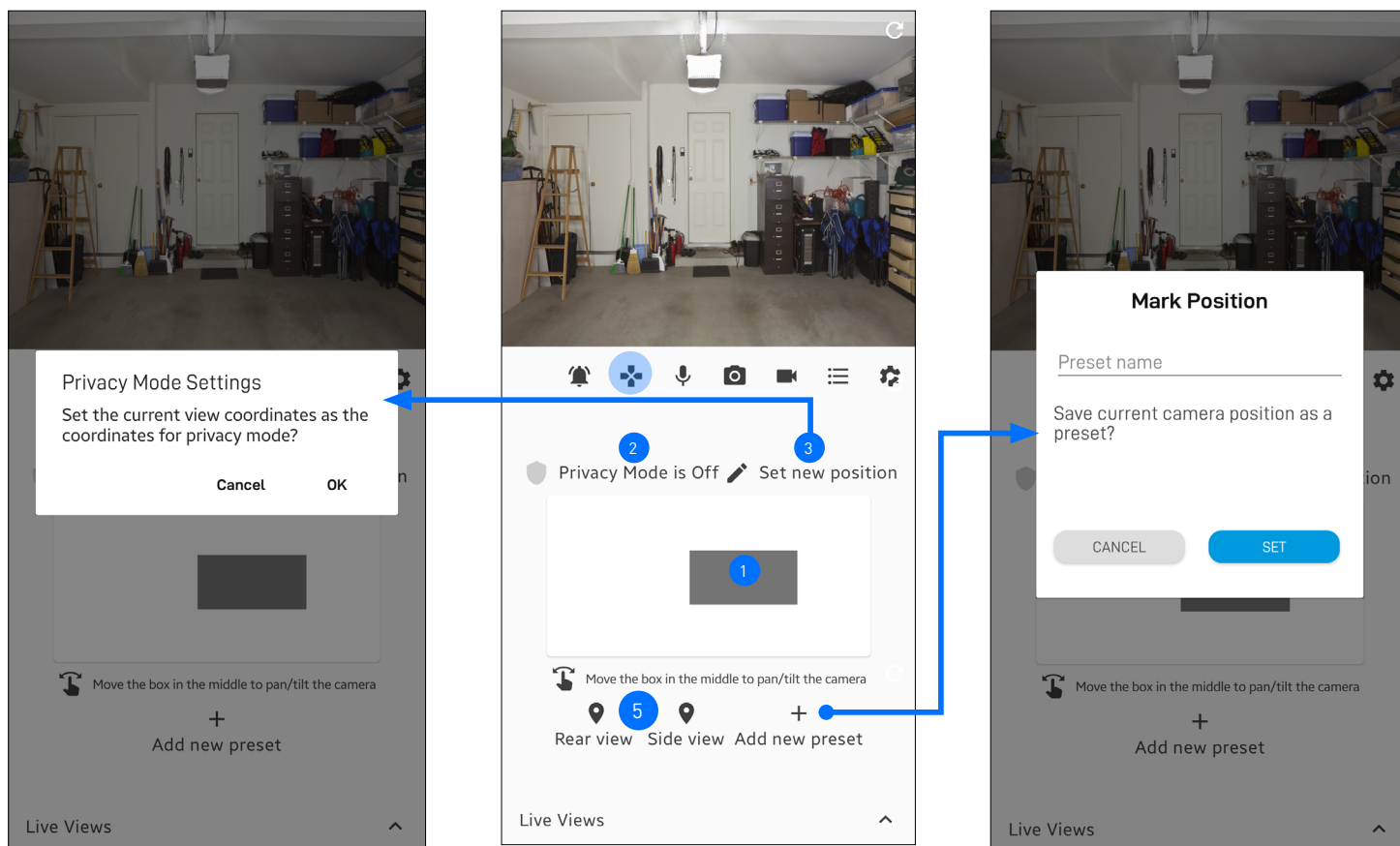
El timbre con video SwannBuddy tiene una función inteligente de "Mensajes pregrabados" disponible. Toque este icono para mostrar la lista de mensajes pregrabados que puede elegir para reproducir rápidamente como respuesta a los visitantes cuando no puede abrir la puerta.

- 1 La ventana de video en vivo de la cámara.
 - Puede acercar o alejar el video. Use dos dedos para pellizcar y separar para acercar un área, y pellizcar hacia atrás para alejar.
 - Puede girar el teléfono hacia los lados para ver la ventana de video en modo horizontal (pantalla completa).
- 2 Si la transmisión de video en vivo dejó de transmitirse, toque este icono para actualizarlo.
- 3 Los iconos mostrados varían según el dispositivo y solo aparecerán si la función es compatible. La siguiente tabla describe los iconos que pueden aparecer en la pantalla.

Icon	Description	Icon	Description
	Toque para mostrar el panel de panorámica e inclinación/seguir en la pantalla para controlar la vista de la cámara. Para más detalles, consulte " Modo de vista de una sola: Panorámica e inclinación / Panel de seguimiento " en la página 13 .		Toque para mostrar el botón en la pantalla. Para comenzar a grabar el video en vivo, toque el botón . Para detener la grabación, vuelva a tocar el botón . Según el modelo de cámara, las grabaciones manuales en vivo se pueden ver en la pestaña Reproducción o en el menú de la aplicación > Reproducciones guardadas > Grabaciones en vivo. Ver " Visualización de grabaciones guardadas " en la página 41.
	Toque para mostrar el botón en la pantalla para activar o desactivar el reflector/foco integrado de la cámara.		Toque para ir directamente a la pantalla de configuración de la cámara.
	Toque para mostrar el botón en la pantalla para activar o desactivar la sirena integrada de la cámara.		Para los sistemas DVR/NVR, puede alternar entre diferentes configuraciones de calidad de video. La configuración de calidad HD mostrará el video más claro y nítido posible, pero el ancho de banda requerido para transmitir video será mucho mayor y necesitará Internet de alta velocidad en ambos extremos de la conexión. Una configuración de menor calidad puede ayudar a cargar el videoclip más rápido y garantizar una reproducción más fluida. Esto puede ser útil si tiene una conexión a Internet más lenta o si desea conservar el ancho de banda.
	Toque para encender el audio de dos salidas y hablar con los visitantes a través del altavoz de la cámara. Cuando esté activado, mantenga presionado el botón PTT (Push to Talk) para hablar. Suelte el botón PTT para escuchar.		
	Toque para tomar una instantánea del video en vivo. La instantánea se guardará en su teléfono y podrá verla abriendo la aplicación Galería/Foto de su teléfono.		
	Toque para mostrar la lista de actividades recientes detectadas por la cámara.		

- 4 Toque para abrir el panel que muestra los mosaicos de visualización en vivo de sus otras cámaras. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para ver las cámaras disponibles. Toque el mosaico de la cámara para verlo en la ventana de video en vivo de arriba.

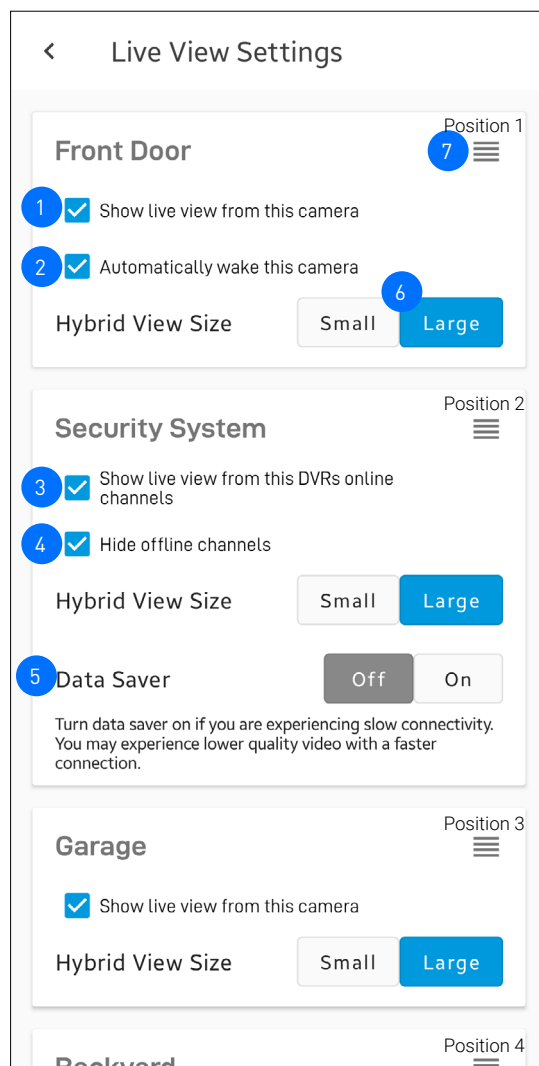
Modo de vista de una sola: Panorámica e inclinación / Panel de seguimiento



- 1 Arrastre el cuadro gris en la dirección deseada dentro del área de control para desplazar e inclinar la cámara.
Nota: para las cámaras, como la cámara rastreadora, con función de seguimiento de movimiento y visualización de diseño de video dual, puede enfocar manualmente la vista de zoom en una zona en particular arrastrando el cuadro de control en la dirección deseada.
- 2 Toque para habilitar/deshabilitar el modo de privacidad. Cuando el modo de privacidad está habilitado, la cámara girará a su posición de modo de privacidad (ver 3) y también deshabilitará el sensor de movimiento, evitando que se capturen grabaciones para garantizar la privacidad. El icono del modo de privacidad se resaltará cuando esté habilitado.
- 3 Mueva la cámara al ángulo de visualización deseado usando el cuadro gris 1, luego toque **Set new position** para configurar esta vista como la posición del modo de privacidad. "Modo de privacidad establecido con éxito" se muestra en la pantalla.
- 4 Toque para girar automáticamente la cámara y escanear la escena una vez.
- 5 Los ajustes preestablecidos de la cámara le permiten mover fácilmente la cámara a puntos de vista predefinidos. Para crear un ajuste preestablecido, use el cuadro gris 1 para ajustar la cámara al ángulo de visión deseado y luego toque el botón **'Crear ajuste preestablecido'**. Aparecerá un cuadro donde puede nombrar el ajuste preestablecido, como se muestra arriba.
 - Para crear un ajuste preestablecido, use el cuadro gris 1 para ajustar la cámara al ángulo de visualización deseado y luego toque **Add new preset**. Aparecerá un cuadro donde puede nombrar el ajuste preestablecido, como se muestra arriba.
 - Puede crear un máximo de 5 posiciones preestablecidas para cada cámara de panorámica e inclinación.
 - Para moverse a una posición predeterminada, toque el icono de la configuración predeterminada, por ejemplo **Rear view**. La cámara rotará automáticamente a la posición seleccionada.
 - Para eliminar un preajuste, mantenga presionado el icono de la configuración predeterminada y luego toque **Eliminar** en el cuadro de confirmación.

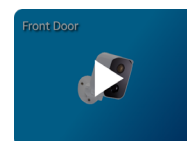
CONFIGURACIÓN DE VISTA EN VIVO

Configuración de vista en vivo



1. Puede ocultar los mosaicos de la cámara para que no se muestren en la pestaña Vista en vivo. Por ejemplo, si desea que el video en vivo de una cámara específica no sea visible en la pestaña Vista en vivo, puede ocultar el mosaico de esa cámara hasta que lo necesite.
 - Para ocultar un mosaico de cámara, desmarca la casilla **"Mostrar vista en vivo desde esta cámara"**.
 - Para mostrar un mosaico de cámara, marque la casilla **"Mostrar vista en vivo desde esta cámara"**.
2. **(Solo cámara alimentada por batería)** De manera predeterminada, cuando se inicia la aplicación, la cámara se reactivará automáticamente y transmitirá video en vivo. Si desea conservar la duración de la batería entre cargas, puede desmarcar la casilla **"Activar automáticamente esta cámara"**. Deberá tocar el mosaico de la cámara para activar manualmente la cámara e iniciar la transmisión de video en vivo, como se muestra a la derecha.
3. **(Sola DVR/NVR)** Desmarque la casilla **"Mostrar vista en vivo desde DVR"** para ocultar todos los mosaicos de canales de DVR/NVR de la pestaña Vista en vivo. Para mostrar todos los mosaicos de canales de DVR/NVR, marque la casilla **"Mostrar vista en vivo desde DVR"**.
4. **(Sola DVR/NVR)** Puede ocultar los mosaicos de canales DVR / NVR sin conexión (no utilizados) para que no se muestren. Marca la casilla "Ocultar canales sin conexión". Para mostrar los mosaicos de canales DVR / NVR sin conexión, desmarque la casilla "Ocultar canales sin conexión".
5. **(Solo NVR)** Puede activar o desactivar la función de ahorro de datos. Si su conexión a Internet es lenta, le recomendamos que active esta función para mejorar el rendimiento de transmisión en vivo de sus cámaras NVR: la aplicación utilizará "Mobilestream" como la configuración predeterminada de calidad de video en vivo. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones de su sistema NVR.
6. Tiene la opción de personalizar el tamaño del mosaico del dispositivo entre Pequeño y Grande para el diseño de Vista híbrida.
7. Mantenga presionado el ☰ ícono de la cámara seleccionada, luego arrástrelo a una nueva posición. La cámara que ya está en la posición se deslizará a la siguiente posición. Las posiciones de los mosaicos de la cámara en las vistas de cuadrícula y lista en la pestaña Vista en vivo están organizadas en el siguiente orden, como se muestra a la derecha.

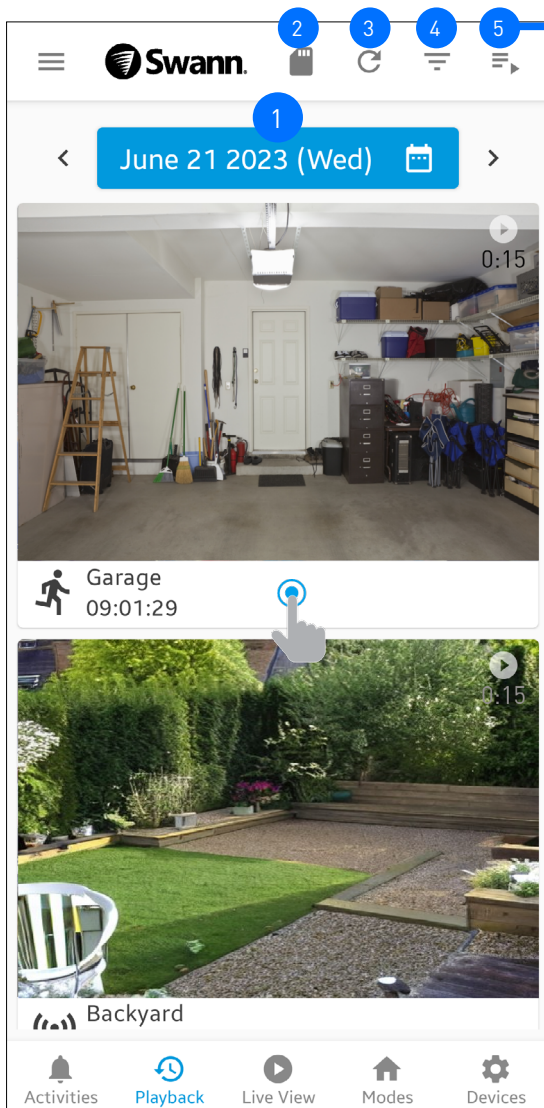
Nota: No puede organizar el orden de los canales de DVR/NVR. Siempre están ordenados secuencialmente según el número de canal (1, 2, 3, 4, etc.).



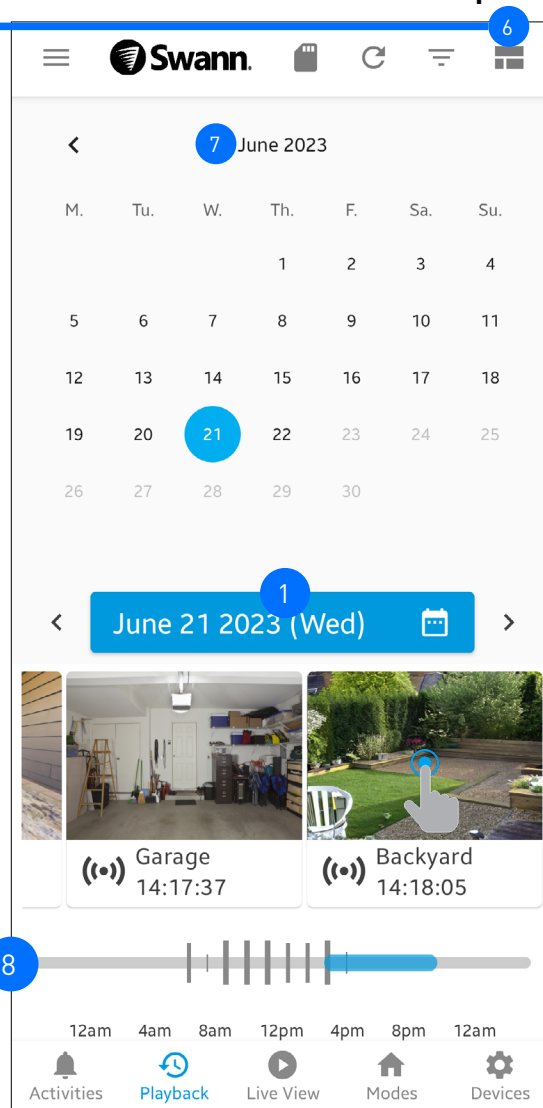
Vista de cuadrícula		Vista de lista
Posición 1	Posición 2	Posición 1
Posición 3	Posición 4	Posición 2
Posición 5	Posición 6	Posición 3
Posición 7	Posición 8	Posición 4

PESTAÑA DE REPRODUCCIÓN

Vista de lista



Vista deslizable de la línea de tiempo



Toque para reproducir la grabación. Vea la página siguiente para más detalles.

- De forma predeterminada, se muestra la lista de grabaciones de cámara de hoy. Según el tipo de dispositivos emparejados, esto puede incluir grabaciones almacenadas en la nube, grabaciones en vivo, así como aquellas ubicadas en el DVR/NVR. Para los modelos de cámara SWIFI que solo tienen almacenamiento en tarjeta microSD, como TrackCam, consulte [2](#). También puede ver las grabaciones de la cámara de una fecha diferente, simplemente toque aquí y seleccione la fecha deseada usando el calendario o toque la flecha izquierda o derecha para ver las grabaciones del día anterior o siguiente.

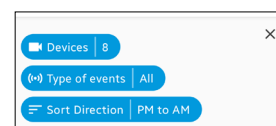
Nota:

Las grabaciones en la nube se mostrarán en la pestaña Reproducción durante el tiempo determinado por el plan de nube Secure+ asociado con la cámara. Puede obtener más información sobre los planes en la nube Secure+ disponibles para sus cámaras y, además de suscribirse a un plan en cualquier momento, simplemente toque **Menú** > **Planes Secure+**.

- Toque para acceder a las grabaciones almacenadas en la tarjeta de memoria microSD local de la cámara, si está disponible.

- Toque para actualizar el historial de video y buscar nuevas grabaciones.

- Toque para acceder a las opciones de filtro de reproducción, como se muestra a la derecha. Puede ordenar las grabaciones en orden cronológico (AM-PM) o cronológico inverso (PM-AM), y filtrar las grabaciones por tipo de dispositivo y tipo de evento.



- Toque para cambiar la visualización de Vista de lista a Vista de control deslizable de línea de tiempo (vea la captura de pantalla arriba a la derecha).

- Toque para cambiar la visualización de la vista del control deslizable de la línea de tiempo a la vista de lista (vea la captura de pantalla arriba a la izquierda).

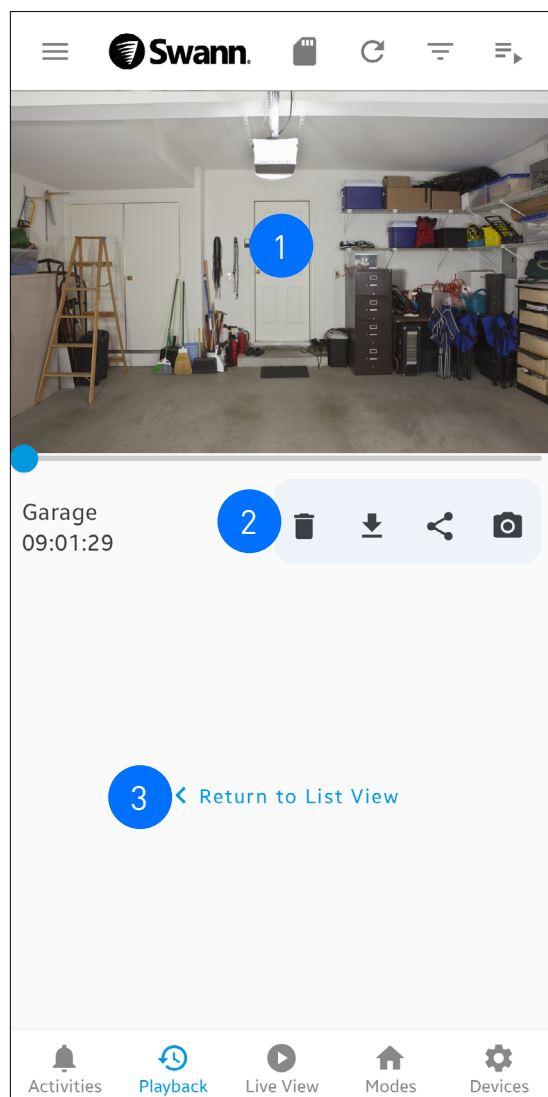
- El calendario le permite seleccionar cualquier fecha para ver las grabaciones de la cámara de ese día.

- Arrastre el control deslizable de la línea de tiempo hacia la izquierda o hacia la derecha para encontrar rápidamente grabaciones en momentos específicos del día. La línea de tiempo muestra la miniatura del video de la grabación de la cámara junto con un símbolo único que indica el tipo de evento y la hora de la grabación. Para ver la grabación, toque la miniatura del video para comenzar la reproducción en la ventana de reproducción de video de arriba.

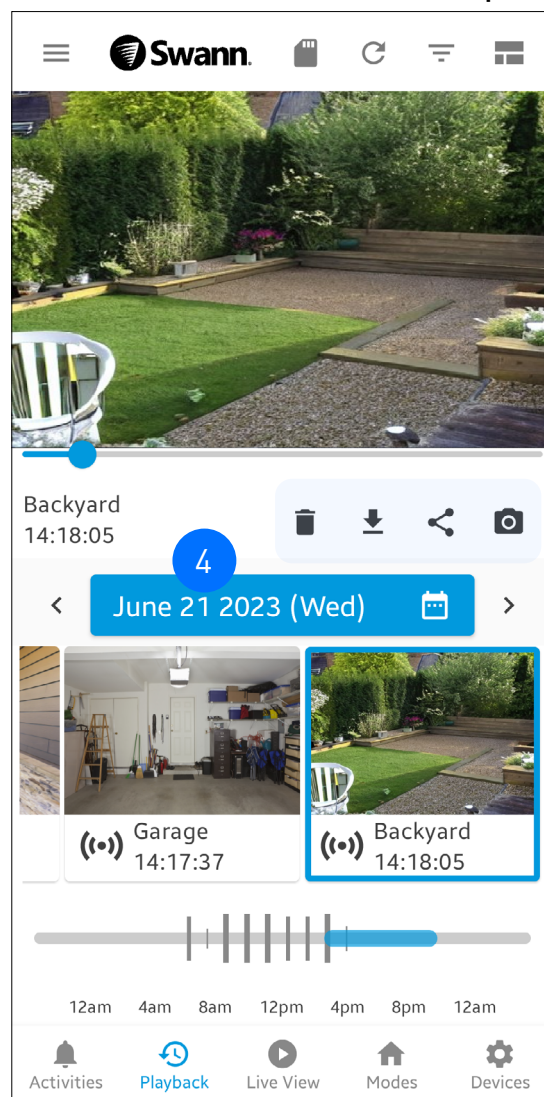
PESTAÑA DE REPRODUCCIÓN

Pantalla de reproducción de video

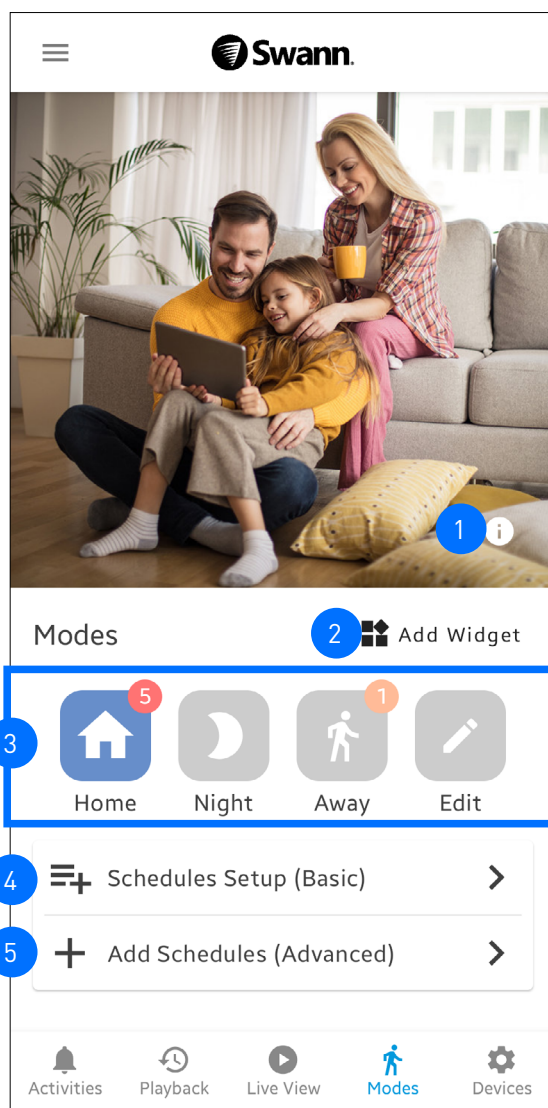
Desde la Vista de lista



Desde la Vista deslizante de la línea de tiempo



- 1 La ventana de reproducción de video: toque para mostrar los controles de reproducción de video. Puede pausar/reproducir, avanzar/rebobinar rápidamente (usando la barra de búsqueda), ajustar la velocidad de reproducción (0.25x - 16.0x) y ver el video en modo de pantalla completa (📺).
- 2 Puede **Eliminar** 🗑 la grabación (lo que eliminará la grabación del historial de video y del almacenamiento en la nube, así que asegúrese de descargarla primero si desea conservarla), **Descargar** ⬇ la grabación, **Compartir** ➦ la grabación (a través de aplicaciones populares de correo electrónico/mensajería instaladas en su teléfono), o tomar 📷 una instantánea durante la reproducción.
Nota:
 - Los clips descargados se pueden ver a través del Menú de la aplicación > Reproducciones guardadas o la aplicación Galería/Foto de su teléfono.
 - Las instantáneas se pueden ver a través de la aplicación Galería/Foto de su teléfono.
 - **Eliminar** 🗑 no aparecerá para grabaciones de cámara DVR/NVR.
 - Aparecerán opciones de calidad de video **HD(mainstream)** /**SD(substream)** para grabaciones de cámara DVR/NVR.
- 3 Toque para cerrar la ventana de reproducción de video y volver a la pantalla Vista de lista.
- 4 Toque para cerrar la ventana de reproducción de video y mostrar el calendario.




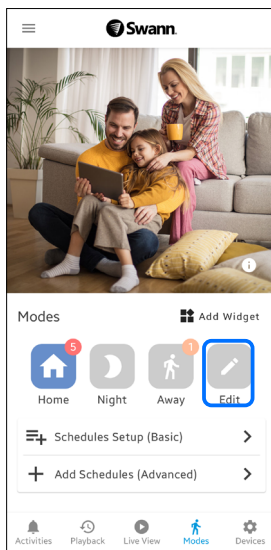
- 1 Toque para mostrar una ventana emergente que proporciona una descripción general del modo que está actualmente activo, que es el icono resaltado.
- 2 Toque para agregar el widget Modos a la pantalla de inicio de su teléfono. Con el widget Modos, podrá verificar y cambiar los modos sin tener que abrir la aplicación.
- 3 El panel **Modos** muestra el modo actualmente activo, que está resaltado. Puede cambiar el modo tocando el icono del modo al que le gustaría cambiar. Cambiar el modo alterará la forma en que sus dispositivos responden a los eventos de detección de movimiento o sonido según la configuración configurada para el modo seleccionado. Para su conveniencia, cada modo viene preconfigurado con configuraciones predeterminadas de "uso típico", pero se pueden personalizar completamente para adaptarse a las necesidades de seguridad de su hogar. Consulte a continuación para obtener más información sobre los iconos que se muestran en el panel Modos.

	Modo Hogar El ícono resaltado con una burbuja roja indica el modo activo actual y la cantidad de dispositivos		Durante el cambio de modo, la burbuja naranja indica el número de dispositivos restantes en transición desde el modo anterior para el modo activado.
	Modo Noche		Toque el icono de lápiz del modo para el que desea ajustar la configuración. Para cada modo (Hogar, Noche, Lejos), puede personalizar de forma independiente la configuración de detección de movimiento / sonido de cada cámara individual (según el dispositivo) y si desea recibir notificaciones automáticas. Vea "Pestaña Modos" en la página 17 .
	Modo Lejos		

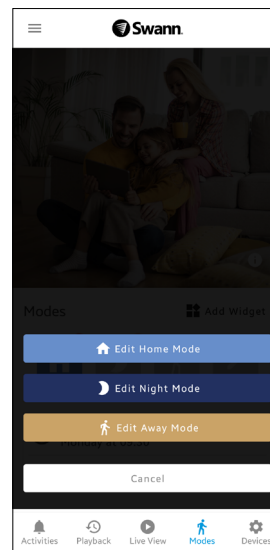
- 4 Toque para crear un conjunto de cronogramas de modos basados en sus rutinas típicas de los días de semana y los fines de semana. Para obtener más información, consulte ["Pestaña Modos" en la página 17](#).
- 5 Toque para crear el programa de modo personalizado inicial. Para obtener más información, consulte ["Pestaña Modos" en la página 17](#).

Modos de configuración

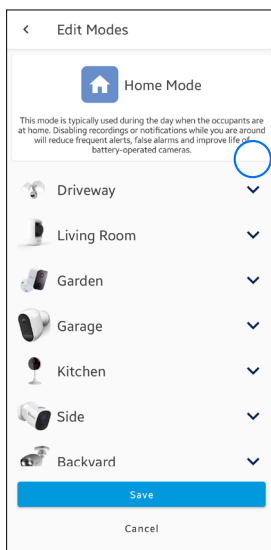
1. En la pestaña **Modos**, toque el botón **Editar** .



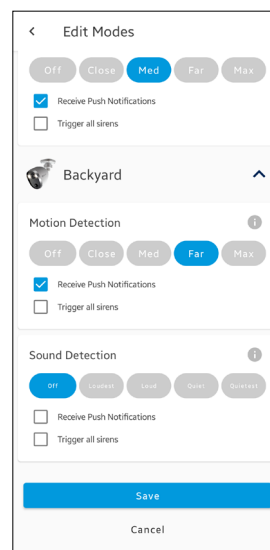
2. Seleccione el modo que desea editar tocando el botón.



3. Toque el icono de flecha a la izquierda del nombre del dispositivo para mostrar las configuraciones disponibles.



4. Los ajustes que se muestran dependen de la capacidad del dispositivo vinculado. Puede ajustar la sensibilidad de la detección de movimiento y sonido, habilitar o deshabilitar las notificaciones automáticas y activar la sirena adicional (si hay una sirena adicional vinculada) cuando ocurre un evento correspondiente.



5. Toque el botón **Guardar** para guardar cualquier cambio que realice en el modo. Tenga en cuenta que cualquier actualización de la configuración de un modo actualmente activo solo tendrá efecto en el próximo cambio de modo. Por ejemplo, si Swann Security se encuentra actualmente en el modo Inicio y realiza cambios en su configuración, deberá cambiar a un modo diferente (como Noche o Ausente) y luego volver al modo Inicio para que la nueva configuración surta efecto.

Horarios

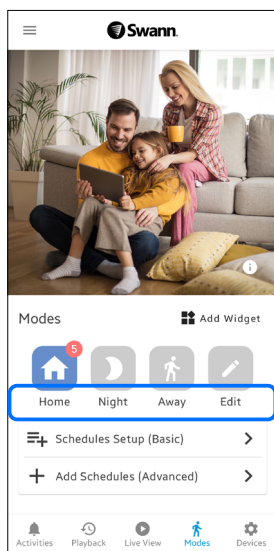
Sus dispositivos de Swann Security pueden cambiar de modo automáticamente en varios momentos del día o días de la semana usando Horarios. Por ejemplo, puede usar horarios para configurar sus dispositivos en el modo Noche todos los días a la hora de acostarse, el modo Ausente los días de semana justo antes de que todos se vayan al trabajo o la escuela, o el modo Hogar cuando regrese a casa y se relaje después del trabajo y durante los fines de semana. Simplemente cree un horario cada vez que desee que se produzca un cambio de modo: es una forma conveniente y flexible de controlar sus dispositivos de Swann Security.

Creación de horarios

Hay dos formas de comenzar a crear horarios en la aplicación. Puede crear rápidamente un conjunto de horarios basados en sus rutinas típicas de los días de semana y los fines de semana a través de **Configuración de horarios (Básico)**, o puede elegir **Agregar horarios (Avanzado)** para crear el horario personalizado inicial.

• Configuración de Horarios (Básico)

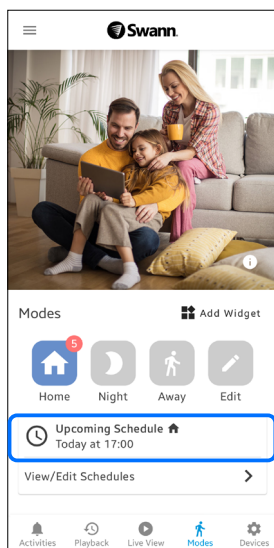
1. En la pestaña Modos, toque **Configuración de horarios (básico)**.



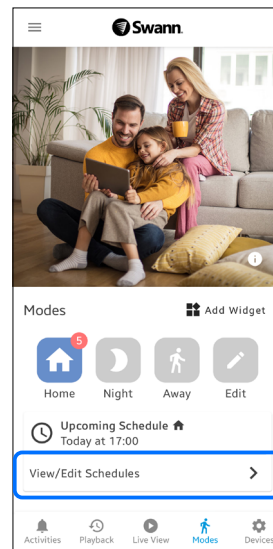
2. Establezca las horas de inicio para los horarios de los modos en los días de semana (de lunes a viernes) y los fines de semana (sábados y domingos) en función de la hora típica de despertarse por la mañana, la hora de salida de casa, la hora de regreso a casa y la hora de acostarse, como se muestra a continuación.



3. Una vez que haya terminado de configurar los horarios, toque el botón **Aplicar horarios** en la parte inferior de la pantalla. La pantalla de la pestaña **Modos** se mostrará cuando el próximo cambio de modo esté programado para que tenga efecto, como se muestra a continuación.



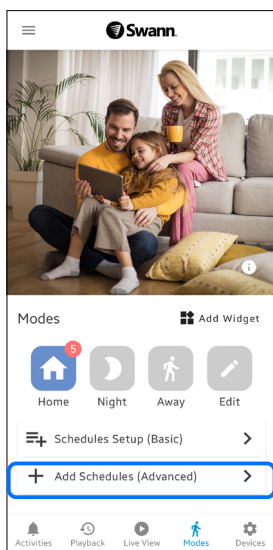
4. Puede ver y realizar cambios en los horarios o crear más horarios tocando **Ver/Editar horarios**. Para más información, consulte ["Edición de horarios" en la página 22](#).



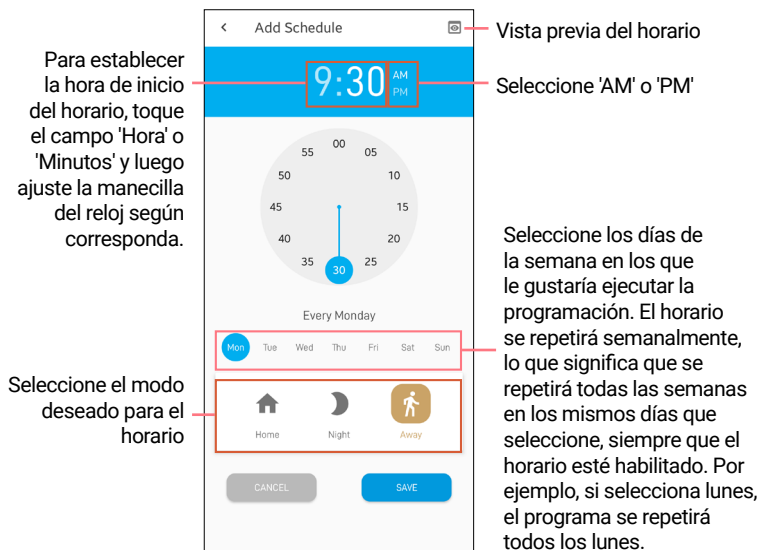
PESTAÑA MODOS

- **Agregar Horarios (Avanzado)**

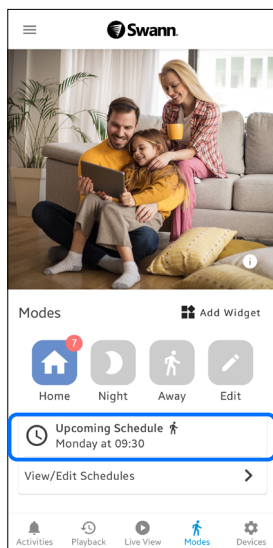
1. En la pestaña **Modos**, toque **Agregar horarios (avanzado)**.



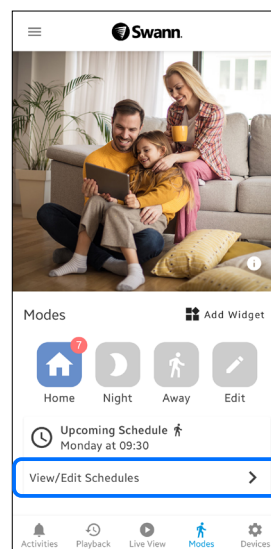
2. Establezca el modo, la hora de inicio y los días para el horario que está creando, como se muestra a continuación.



3. Una vez que haya terminado de configurar el horario del nuevo modo, toque el botón **Guardar** en la parte inferior de la pantalla. La pantalla de la pestaña **Modos** se mostrará cuando el próximo cambio de modo esté programado para que tenga efecto, como se muestra a continuación.

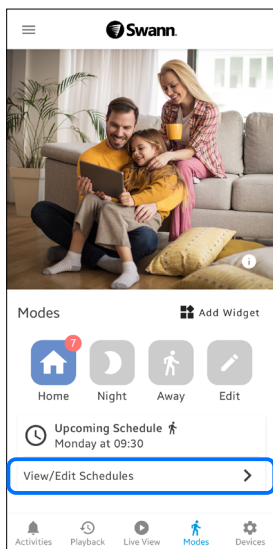


4. Puede ver y realizar cambios en el horario o crear horarios adicionales tocando **Ver/Editar horarios**, como se muestra a continuación. Para más información, consulte ["Creación de horarios adicionales" en la página 21](#) and ["Edición de horarios" en la página 22](#).

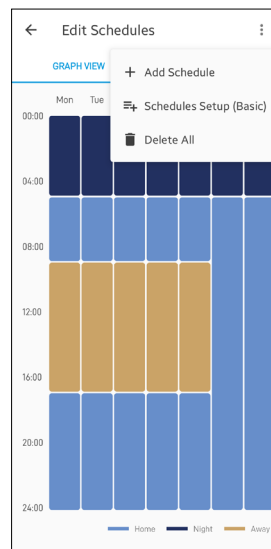


Creación de horarios adicionales

1. En la pestaña Modos, toque **Ver/Editar horarios**.



2. Toque **⋮** en la esquina superior derecha y luego toque **+ Agregar horario**.



3. Establezca la hora de inicio, los días y el modo para el nuevo horario, como se muestra a continuación.

Para establecer la hora de inicio del horario, toque el campo 'Hora' o 'Minutos' y luego ajuste la manecilla del reloj según corresponda.

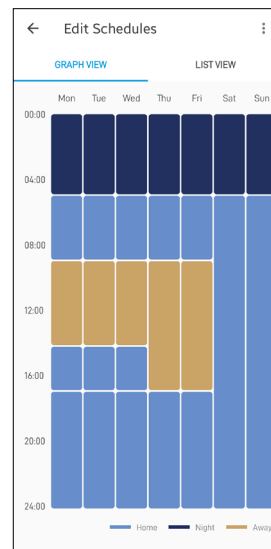
Seleccione el modo deseado para el horario

Vista previa del horario

Seleccione 'AM' o 'PM'

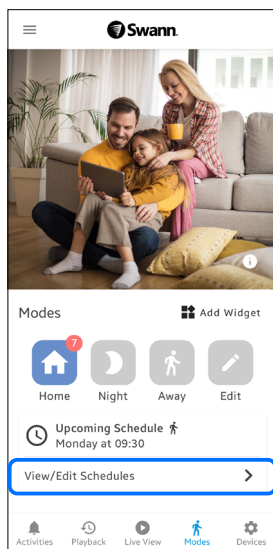
Seleccione los días de la semana en los que le gustaría ejecutar la programación. El horario se repetirá semanalmente, lo que significa que se repetirá todas las semanas en los mismos días que seleccione, siempre que el horario esté habilitado. Por ejemplo, si selecciona lunes, martes y miércoles, la programación se repetirá todos los lunes, martes y miércoles.

4. Una vez hecho esto, toque el botón **Guardar** en la parte inferior de la pantalla. La pantalla **Editar horarios** mostrará una vista actualizada de los horarios de modo para la semana, como se muestra a continuación. Repita los pasos 2 y 3 para agregar otro horario de modo.

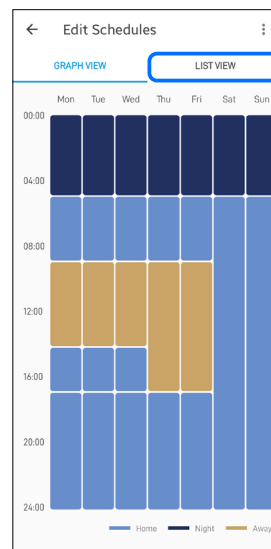


Edición de horarios

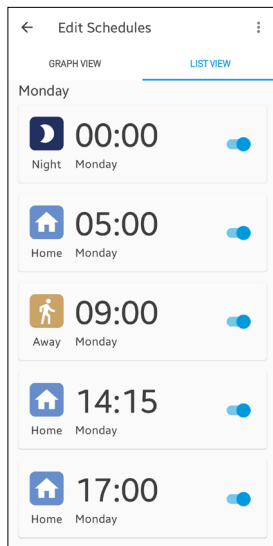
1. En la pestaña Modos, toque **Ver/Editar horarios**.



2. Toque **Vista de lista**.



3. Seleccione el programa de modo que desea editar tocándolo. Tenga en cuenta que, si es necesario, también puede desactivar temporalmente cualquier horario tocando el botón de alternancia correspondiente.

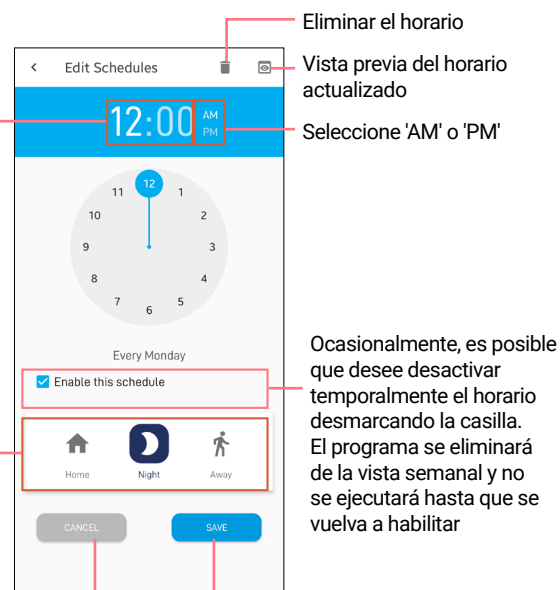


4. Puede ajustar la hora de inicio, deshabilitar el horario temporalmente, cambiar el modo programado o eliminar el horario, como se muestra a continuación.

Para ajustar la hora de inicio del programa, toque el campo 'Hora' o 'Minutos' y luego ajuste la manecilla del reloj según corresponda.

Nota: si la hora de inicio actualizada de este horario entra en conflicto con otro horario, este automáticamente tendrá prioridad y anulará el horario en conflicto, eliminándolo en el proceso

Si es necesario, puede cambiar el modo que se aplicará a la programación



Nota: Puede eliminar todos los horarios de modo tocando en la esquina superior derecha, luego toque **Eliminar todo**.

Discard changes and return to the previous screen

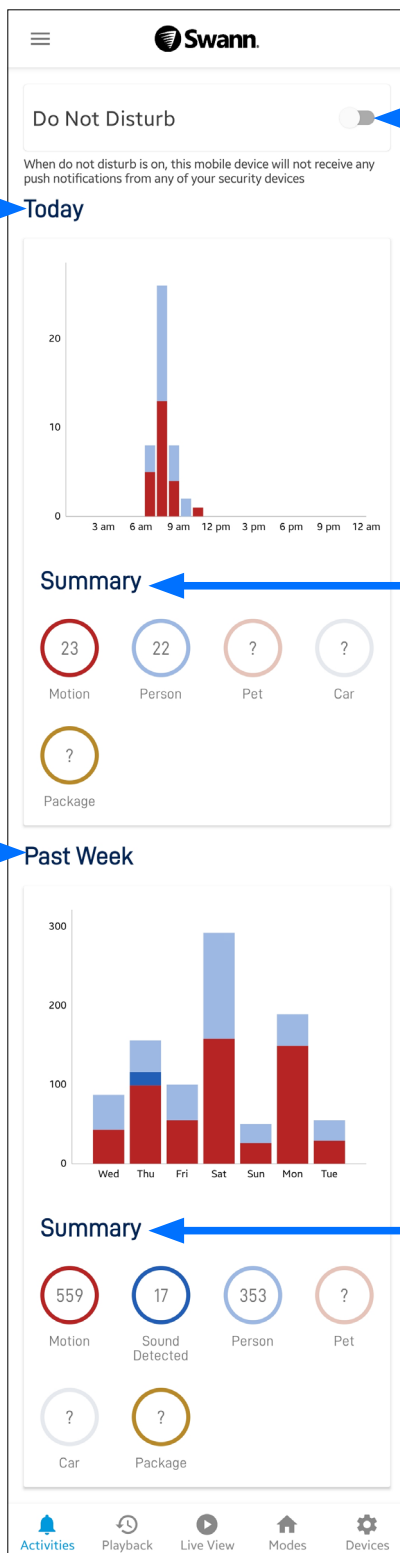
Guardar cambios y volver a la pantalla anterior



Puede anular manualmente el modo después de que la programación haya comenzado usando el panel Modos. Esto es útil en situaciones donde el modo establecido por el horario ya no es apropiado.

La pantalla **Actividades** proporciona una vista consolidada de todas las alertas de detección generadas hoy y la semana pasada por sus dispositivos Swann Security.

- El gráfico Hoy muestra el número por hora de varios eventos detectados para el día actual.
- Las barras codificadas por colores se utilizan para representar:
 - tipos de eventos tales como eventos de detección de movimiento, timbre, sonido, persona, mascota, vehículo y paquete.
- Tenga en cuenta que la detección de paquetes, mascotas y vehículos requiere una suscripción al plan Secure+ y solo está disponible para ciertos modelos de cámaras Wi-Fi. Para obtener más información sobre los planes Secure+, vaya al Menú de la aplicación > Planes Secure+.



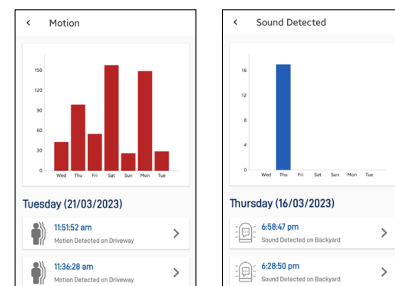
Si habilita No molestar, su teléfono no recibirá ninguna notificación de la aplicación Swann Security, independientemente de la configuración de notificación automática que haya configurado para dispositivos individuales en Modos.

- El resumen de hoy muestra el número total de varios eventos que se han detectado en el transcurso de 24 horas que finalizan el día actual.
- Toque un tipo de evento (círculo con un número) para ver una línea de tiempo detallada de cuándo sus dispositivos detectaron esos eventos hoy junto con un gráfico que muestra la cantidad de detecciones por hora.



- Si hay disponible una grabación asociada con el evento, puede toque [icon] para abrir directamente la pantalla de la pestaña Reproducción.

- El resumen de la semana pasada muestra el total acumulado de varios eventos detectados en el transcurso de los últimos 7 días (desde el día actual).
- Toque un tipo de evento (círculo con un número) para ver una línea de tiempo detallada de cuándo sus dispositivos detectaron esos eventos en la última semana junto con un gráfico que muestra la cantidad diaria de detecciones.



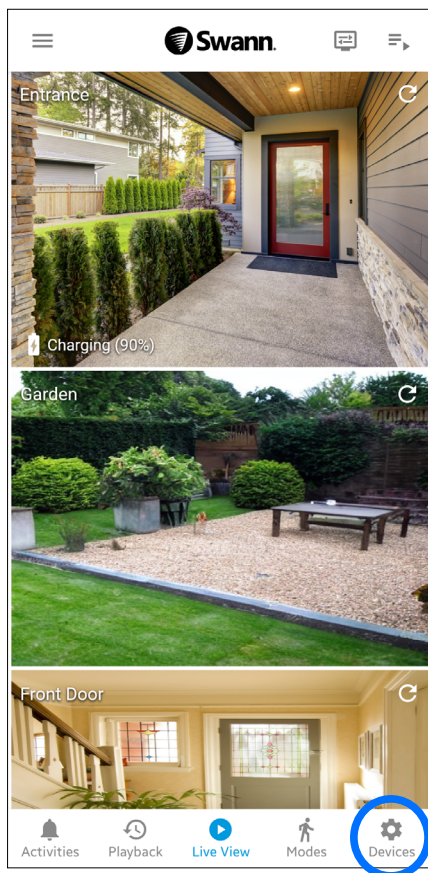
- Si hay disponible una grabación asociada con el evento, puede toque [icon] para abrir directamente la pantalla de la pestaña Reproducción.



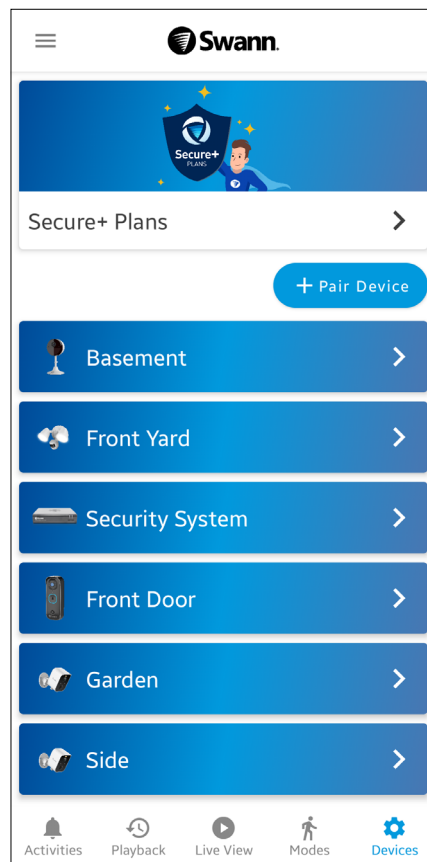
Gestión de dispositivos

ADMINISTRAR SUS DISPOSITIVOS

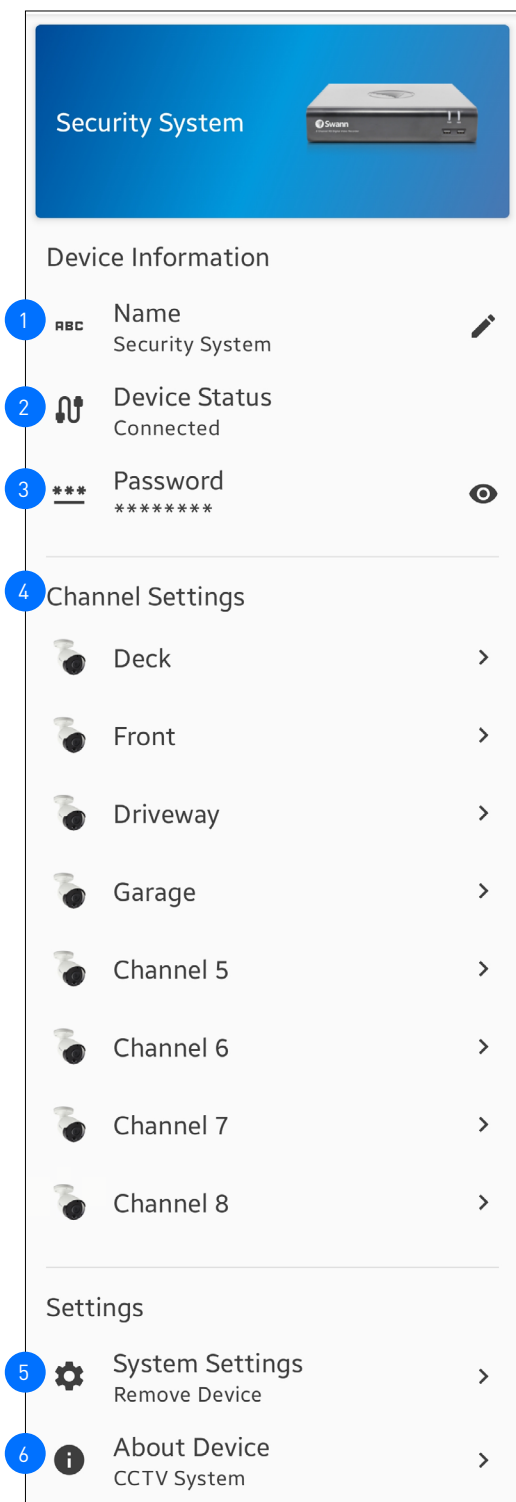
1. En la barra de navegación, toque el ícono **Dispositivos** ⚙️.



2. Seleccione el dispositivo del que le gustaría ver los detalles o ajustar la configuración.



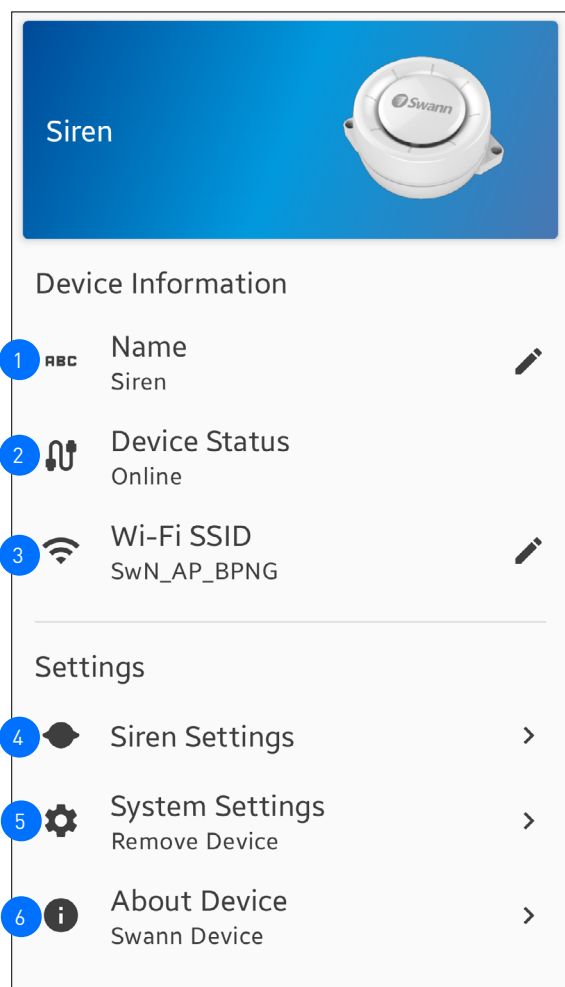
Sistema CCTV (DVR/NVR)



- 1 El nombre actual de su sistema CCTV. Toque ✎ para cambiarlo.
- 2 El estado actual de la conexión de su sistema de CCTV.
 - Conectado
 - Desconectado

Nota: Si el dispositivo está "desconectado", verifique su conexión a Internet y asegúrese de que los cables de alimentación y Ethernet estén conectados correctamente en ambos extremos. Puede intentar restablecer la conexión tocando ↺.
- 3 En caso de que haya olvidado la contraseña para acceder al sistema DVR/NVR localmente, toque el 👁 icono para revelar la contraseña. Para más información, ver ["Cómo encontrar su contraseña de DVR/NVR" en la página 40](#).
- 4 Puede cambiar el nombre de los canales de la cámara en el DVR/NVR tocando >. Si cambia el nombre del canal de la cámara a través de la aplicación, también se actualizará automáticamente en su DVR/NVR.
- 5 Dentro de la Configuración avanzada, tiene la opción de eliminar (desvincular) el DVR / NVR de su cuenta de Swann Security. En algunos casos, es posible que deba desvincular su DVR/NVR. Por ejemplo, si desea utilizar su DVR/NVR con una cuenta de Swann Security diferente o si regala su DVR/NVR a un miembro de la familia, primero debe desvincularlo. Ver ["Ajustes del sistema" en la página 33](#).
- 6 Ver información técnica sobre su sistema de CCTV, como el nombre del modelo, la versión del software (firmware), el ID del dispositivo, la dirección MAC y la dirección IP de la red.

Dispositivo de sirena/sensor Wi-Fi

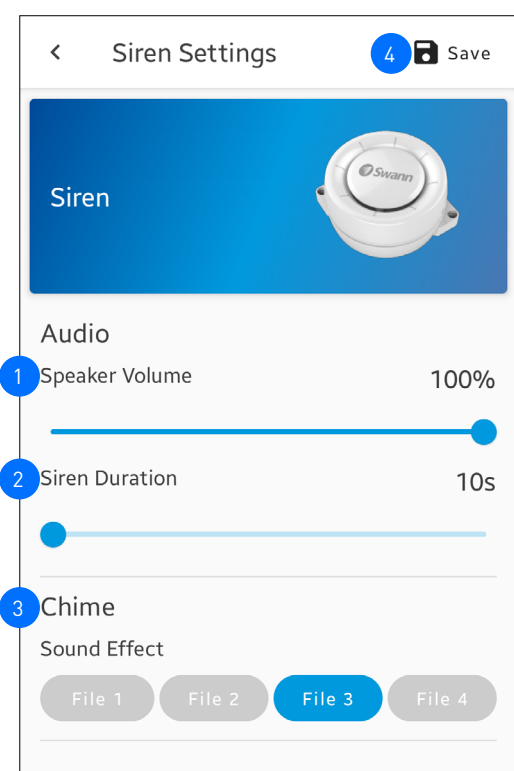


Las configuraciones disponibles varían según el dispositivo y solo aparecerán si la función es compatible.

- 1 El nombre actual de su dispositivo. Toque para cambiarlo.
- 2 El estado actual de conexión de su dispositivo.
 - En línea
 - Sin conexión


Nota: Si el dispositivo está "Sin conexión", comprueba tu conexión Wi-Fi/Internet y el nivel de batería del dispositivo. El dispositivo se volverá a conectar automáticamente a Wi-Fi una vez que se restaure la red.
- 3 Muestra el nombre (SSID) de la red Wi-Fi a la que está conectado actualmente el dispositivo. Si tienes varias redes Wi-Fi en tu casa, puedes tocar para cambiar la conexión Wi-Fi.
- 4 Puede cambiar la configuración de la sirena, como el volumen, la duración y el efecto de sonido. Vea abajo para más información.
- 5 Tiene la opción de eliminar (desvincular) el dispositivo de su cuenta de Swann Security. Ver "[Ajustes del sistema](#)" en la [página 33](#).
- 6 Vea información técnica sobre la cámara, como el nombre del modelo, la versión del firmware, la fecha de instalación, y la dirección IP.

SIREN SETTINGS



- 1 Puede ajustar el volumen de la sirena deslizando hasta el nivel deseado. Para silenciar la sirena, deslice el nivel completamente hacia la izquierda hasta 0%. Tenga en cuenta que incluso cuando está silenciado, el anillo de luz LED rojo y azul seguirá parpadeando.
- 2 Puede establecer cuánto tiempo sonará la sirena cuando el dispositivo asociado detecte un evento.
- 3 Puede seleccionar el sonido que reproducirá la sirena cuando se active.
- 4 Guarde los cambios realizados en la configuración de la sirena.

Wi-Fi Camera



Garden

Device Information

- 1** **Name**
Garden
- 2** **Device Status**
Connected
- 3** **Battery**
Battery (68%)
- 4** **Wi-Fi SSID / Wi-Fi Signal**
TP-Link_4E48 / 74%
- 5** **Time Zone**
+1100
- 6** **Date Format**
DD/MM/YYYY
- 7** **Storage**

Settings

- 8** **Camera Settings**
- 9** **Detection Settings**
- 10** **Motion Detection Mask**
- 11** **System Settings**
Format, Reboot, Remove Device
- 12** **About Device**
CoreCam™ Pro Security Camera

Face Recognition Settings

- 13**

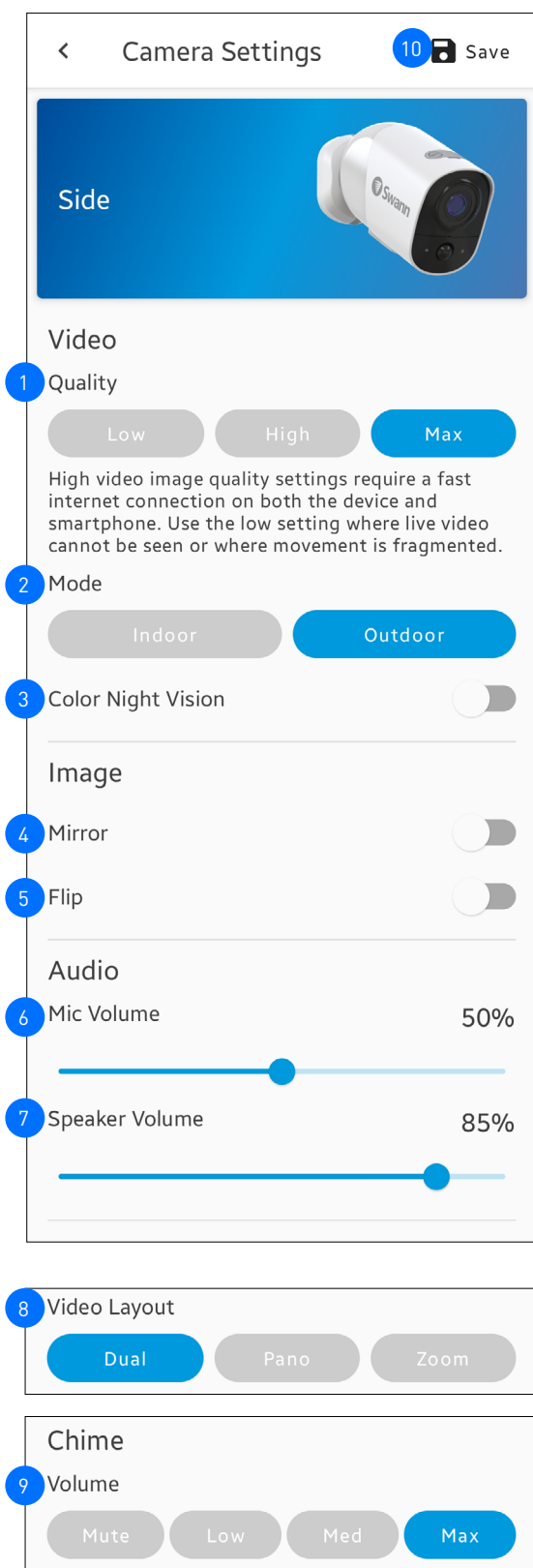
Battery

- 14** **Battery Saver**

Las configuraciones disponibles varían según el dispositivo y solo aparecerán si la función es compatible.

- 1** El nombre actual de su cámara. Toque para cambiarlo.
- 2** Muestra el estado de conexión de la cámara:
 - Conectado
 - Desconectado**Nota: Si el dispositivo está "Desconectado", verifique su conexión Wi-Fi/ Internet y el nivel de batería/conexión de energía del dispositivo. Puede intentar restablecer la conexión tocando .**
- 3** Muestra el nivel actual de la batería (%) y el estado de carga cuando la cámara está conectada al cargador de energía USB o al panel solar Swann.
- 4** Muestra el nombre (SSID) y la intensidad de la señal de la red Wi-Fi a la que está conectada actualmente la cámara. La intensidad de la señal se representa como un porcentaje, y cuanto más cerca esté la cámara de su enrutador Wi-Fi o punto de acceso, mayor será el porcentaje y más confiable y rápida será la conexión inalámbrica entre dispositivos. Una cámara ubicada lejos del enrutador o punto de acceso, sin una conexión inalámbrica sólida, puede desconectarse de la red de vez en cuando, lo que genera problemas con la transmisión de video. El nombre de la red Wi-Fi a la que está conectada su cámara. Si están disponibles redes múltiples en su hogar, puede cambiar la conexión Wi-Fi que usa la cámara con facilidad. Toque para ingresar los detalles de la nueva red Wi-Fi. Para obtener más información, consulte ["Cambiar la red Wi-Fi de la cámara" en la página 36](#). Tenga en cuenta que, para obtener el mejor rendimiento de video, siempre debe conectar la cámara al punto de acceso Wi-Fi o al extensor más cercano.
- 5** La zona horaria de la cámara. La marca de fecha y hora de las grabaciones de la cámara se basará en la zona horaria que haya seleccionado. Puede toque para cambiar la zona horaria. La zona horaria se basa en la hora universal coordinada (UTC) y las opciones van desde UTC -12:00 hasta UTC +14:00.
- 6** Muestra el formato de fecha actual que se muestra en las grabaciones de la cámara. Toque para cambiar el formato de fecha. Opciones disponibles: MM/DD/YYYY, YYYY/MM/DD, DD/MM/YYYY
- 7** Puede acceder a las grabaciones almacenadas en la tarjeta microSD local de la cámara.
- 8** Puede ajustar la configuración de audio y video de la cámara, como la calidad de la transmisión de video, la orientación del video, el volumen del micrófono y el volumen del altavoz. Ver ["Ajustes de la cámara" en la página 29](#).
- 9** Puede ajustar la configuración de detección de la cámara, como la sensibilidad de detección de personas y movimiento, el período de suspensión y la duración de la sirena. Ver ["Configuración de detección" en la página 30](#).
- 10** Puede configurar una máscara de detección de movimiento para la cámara para reducir los disparos de movimiento falso. Esta característica le permite especificar ciertas áreas dentro del campo de visión de la cámara donde se debe ignorar el movimiento. Al configurar la máscara de detección de movimiento, puede asegurarse de que la cámara solo detecte movimiento en las áreas deseadas, minimizando así las falsas alarmas y mejorando la precisión general de detección. Ver ["Máscara de detección de movimiento" en la página 31](#).
- 11** Puede realizar tareas de mantenimiento general, como reiniciar la cámara, restablecer la configuración de la cámara, formatear el almacenamiento interno y restablecer los valores de fábrica. También existe la opción de eliminar la cámara de su cuenta de Swann Security. Ver ["Ajustes del sistema" en la página 33](#).
- 12** Puede ver información técnica sobre la cámara, como el código del modelo, la versión del firmware, la fecha de instalación, la dirección MAC y la dirección IP de Wi-Fi.
- 13** Puede configurar y administrar perfiles de reconocimiento facial en la cámara. Ver ["Reconocimiento facial" en la página 32](#).
- 14** Esta configuración está habilitada de forma predeterminada para optimizar el consumo de energía, lo que ayuda a prolongar la duración de la batería de la cámara. Deshabilitar esta configuración puede resultar en un rendimiento más rápido, pero también provocará un mayor consumo de batería.


Wi-Fi Camera



Las configuraciones disponibles varían según el dispositivo y solo aparecerán si la función es compatible.

- 1 Seleccione la calidad de visualización en directo. Si descubre que la vista en vivo de la cámara tarda un tiempo en transmitirse, generalmente se debe a la velocidad lenta de Internet en su teléfono, causada por una cobertura de Wi-Fi o celular deficiente, o un ancho de banda de Internet doméstico limitado. Además, las actividades simultáneas de transmisión de video en su red Wi-Fi pueden causar congestión, lo que puede afectar las velocidades de carga y descarga de Internet. Para mejorar los tiempos de carga y garantizar una transmisión de video más fluida, intente usar la configuración **Baja**.
Nota: Esta configuración no afecta la calidad de video de los eventos de la cámara que siempre se graban en HD.
- 2 Seleccione el modo según la ubicación física de la cámara. Si la cámara se utiliza en modo interior, debe configurar el entorno de la cámara para que coincida con la frecuencia eléctrica de su país. Esto puede ayudar a evitar el parpadeo del video causado por las luces fluorescentes.


Environment
 50Hz 60Hz
- 3 Puede habilitar **Color Night Vision**, que desactiva los LED infrarrojos de la cámara, lo que permite que la imagen de la cámara aparezca en color por la noche cuando hay suficiente iluminación ambiental.
- 4 Puede habilitar **Mirror** para invertir horizontalmente la orientación de la pantalla de video de la cámara.
- 5 Puede habilitar **Flip** para voltear la pantalla de video de la cámara. Esto es útil si la cámara se ha montado al revés.
- 6 Ajuste el volumen del micrófono de la cámara. Cuanto mayor sea el volumen del micrófono, más ruido de fondo captará la cámara. También puede silenciar el micrófono de la cámara deslizando el nivel completamente hacia la izquierda hasta 0%.
- 7 Ajuste el volumen del altavoz de la cámara. También puede silenciar el altavoz de la cámara deslizando el nivel completamente hacia la izquierda hasta 0%.
- 8 Seleccione el diseño de vista en vivo predeterminado de la cámara: Dual (vistas Panorámicas y Zoom), Panorámica o Zoom, como se muestra a continuación:



Ejemplo de diseño de vista en vivo dual
 Arriba: Vista panorámica de gran angular de 180°
 Abajo: vista de zoom (rastrea el movimiento de la persona detectada)
- 9 Le permite seleccionar el volumen del altavoz del timbre vinculado a su timbre con video SwannBuddy. Puede apagar completamente el volumen seleccionando la opción **Silencio**.
- 10 Guarde los cambios realizados en la configuración de la cámara.

Wi-Fi Camera

<
Detection Settings
7
Save

Garden


1
Motion Detection

Sensitivity

Off Close Med Far Max

High motion settings will detect movement further away from the device but may reduce battery life and produce more false triggers. Use the low setting for optimized performance and fewer false triggers.

2
Sleep Period

Off 30s 60s 120s 300s

After motion recorded, the device will sleep for a short period to conserve energy. Use higher settings for optimised performance and fewer triggers.

3
Person Detection

Sensitivity

Off Close Med Far Max

Lower values will only detect people that are nearby. Higher values will trigger on people detected in the distance and produce more false triggers.

4
Light

Light On Duration

Off 30s 60s 120s 300s

After an event is detected the device light will remain on for this period.

5
Siren

Siren On Duration

Off 30s 60s 120s 300s

After an event is detected the device siren will sound for this period.

6
Sound Detection

Sensitivity

Off Loudest Loud Quiet Quietest

Lower values will only detect loud sounds. Higher values will trigger on quiet sounds and produce more false triggers.

Las configuraciones disponibles varían según el dispositivo y solo aparecerán si la función es compatible.

- DETECCIÓN DE MOVIMIENTO:** Ajuste el nivel de sensibilidad de detección de movimiento de la cámara para el modo actual. Para ajustar la sensibilidad de detección de movimiento para otros modos, vaya a la pantalla de la pestaña **Modos**.
 - Los ajustes de sensibilidad más altos aumentarán la distancia a la que se pueden detectar los eventos de movimiento.
 - Use configuraciones más bajas para reducir el rango de detección y minimizar las grabaciones no deseadas.
 - Experimente con diferentes niveles de sensibilidad para encontrar la configuración que mejor se adapte a sus necesidades específicas.
 - Para deshabilitar la detección de movimiento, seleccione Apagado.
 - Al seleccionar Máx., se desactivará cualquier máscara de detección de movimiento que se haya configurado para la cámara.
- PERÍODO DE REPOSO:** Seleccione el tiempo que debe transcurrir antes de que la cámara pueda activarse nuevamente por otra actividad de movimiento.

Nota: Si sabe que hay actividad continua alrededor de la cámara, como alguien que corta el césped en el patio trasero o personas que entran y salen, se recomienda que configure temporalmente un período de sueño más prolongado. Esto evitará grabaciones innecesarias y conservará la vida útil de la batería.
- DETECCIÓN DE PERSONAS:** Reciba alertas de detección de personas cuando la cámara detecte la presencia de una persona durante el evento de movimiento. Cuanto mayor sea la sensibilidad de detección de personas, más sensible será la cámara para distinguir entre formas humanas y otros objetos en movimiento más lejanos. Seleccionar **Off** desactiva las alertas de detección de personas.

Nota: Para recibir alertas de detección de personas, la configuración de sensibilidad de Detección de movimiento (arriba) no debe estar desactivada.
- LUZ:** Seleccione cuánto tiempo permanecerá encendido el reflector/foco de la cámara cuando se detecte movimiento o sonido durante la noche.

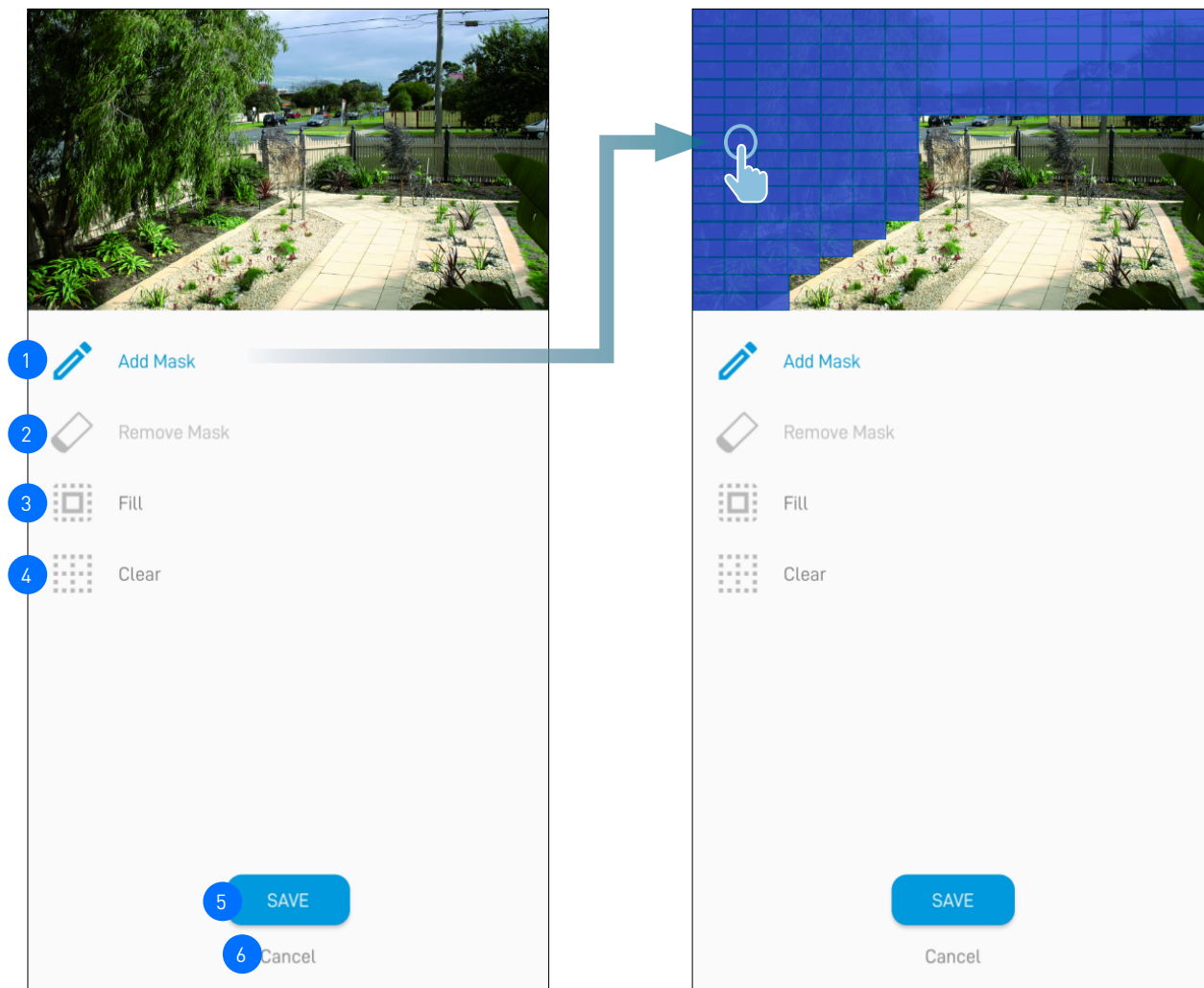
Nota: El sensor de detección nocturna integrado de la cámara, que lee los niveles de luz ambiental, mantendrá automáticamente el foco/foco apagado durante el día para conservar electricidad y prolongar su vida útil. Puede encender o apagar manualmente el foco/proyector a través de la pantalla de vista en vivo única de la cámara durante el día tocando el icono de la bombilla.
- SIRENA** - Seleccione cuánto tiempo sonará la sirena integrada de la cámara cuando se detecte movimiento o sonido.

Nota: Tenga discreción y buen juicio cuando decida activar la sirena. Asegúrese de cumplir con todas las normas locales sobre ruido.
- DETECCIÓN DE SONIDO:** Ajuste el nivel de sensibilidad de detección de sonido de la cámara para el modo actual. Para ajustar la sensibilidad de detección de sonido para otros modos, vaya a la pantalla de la pestaña **Modos**.
 - El nivel de sensibilidad más alto (más silencioso) detectará la mayoría de los sonidos ambientales, incluso los sonidos más débiles, como susurros o tecleo.
 - El nivel de sensibilidad más bajo (más alto) solo detectará ruidos muy fuertes como aspiradoras o detectores de humo.
 - Si recibe demasiadas alertas de detección de sonido incluso con la sensibilidad más baja, intente bajar el nivel de volumen del micrófono de la cámara en Configuración de la cámara > Audio > Volumen del micrófono. Esto reducirá aún más la sensibilidad del micrófono de la cámara al ruido de fondo.
 - Dado que cada entorno doméstico es único, recomendamos experimentar con los ajustes de sensibilidad de detección de sonido para descubrir cuál funciona mejor para usted.
 - Para deshabilitar la detección de sonido, seleccione **Apagado**.
- 7** Guarde los cambios realizados en la configuración de detección.

MÁSCARA DE DETECCIÓN DE MOVIMIENTO

NOTA: ESTA FUNCIÓN ESTÁ DISPONIBLE SOLO PARA CIERTOS MODELOS DE CÁMARA.

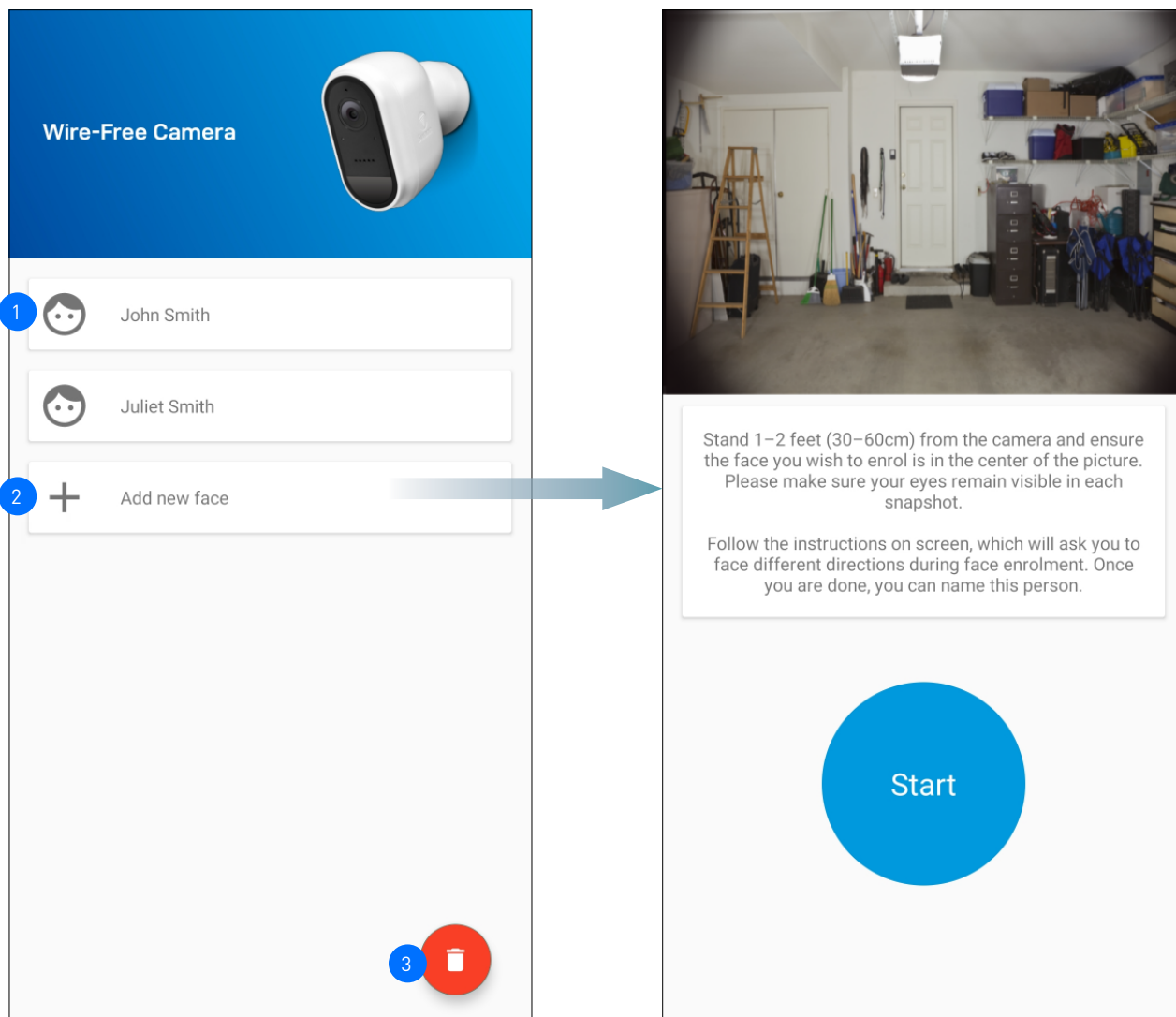
IMPORTANTE: tenga en cuenta que si el nivel de sensibilidad de detección de movimiento de la cámara está configurado actualmente en MAX, la máscara de detección de movimiento configurada aquí no tendrá efecto. Para aplicar la máscara de detección de movimiento, asegúrese de que el nivel de sensibilidad de detección de movimiento de la cámara esté por debajo de MAX (por ejemplo, CLOSE, MED o FAR). Puede ajustar la sensibilidad de detección de movimiento de la cámara a través de la pestaña Dispositivos > [su cámara] > Configuración de movimiento o la pestaña Modos > Editar modos.



- 1 La máscara de detección de movimiento puede reducir los desencadenantes de movimiento no deseados al excluir ciertas áreas de la detección (por ejemplo, arbustos/árboles cercanos que se mecen con el viento, la carretera por donde pasan personas o vehículos con regularidad, áreas de mucho tráfico, etc.). Toque "**Agregar máscara**" y luego use su dedo para resaltar las áreas de la vista de la cámara que desea excluir de la detección de movimiento. Todas las áreas resaltadas en azul se excluirán de la detección de movimiento. Si se detecta movimiento en esas áreas, la cámara no se disparará ni grabará video.
- 2 Toque "**Eliminar máscara**" y luego use su dedo para borrar las áreas actualmente resaltadas de la vista de la cámara.
- 3 Toque "**Rellenar**" para resaltar la vista de cámara completa. Esto excluirá todas las áreas de la detección de movimiento.
- 4 Toque "**Borrar**" para eliminar por completo todas las áreas resaltadas de la vista de la cámara.
- 5 Toque para guardar la configuración de la máscara de detección de movimiento.
- 6 Toque para descartar cualquier cambio y volver a la pantalla anterior.

RECONOCIMIENTO FACIAL

NOTA: ESTA FUNCIÓN ESTÁ DISPONIBLE ACTUALMENTE SOLO PARA LA CÁMARA DE SEGURIDAD SIN CABLES SWIFI-CAM.



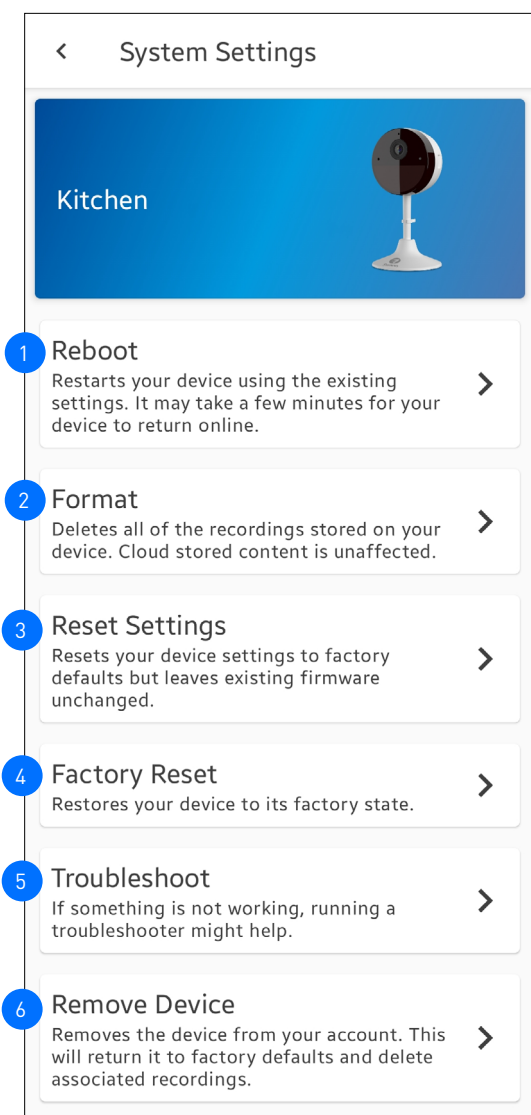
1 La lista de perfiles de reconocimiento facial registrados se muestra aquí.

2 La función de análisis de video de reconocimiento facial utiliza perfiles para representar a personas, como miembros de la familia. Cada perfil requerirá el registro de múltiples imágenes de rostros (cinco vistas de rostros diferentes) de una persona que desea que la cámara reconozca. Cuando la cámara detecta e identifica a una persona que coincide con un perfil, recibirá una notificación de alerta de reconocimiento facial de la aplicación. Para registrar un nuevo perfil de reconocimiento facial, toque el botón "+ Agregar nueva cara" y siga las instrucciones en pantalla (como se muestra en la figura de la derecha) para capturar las imágenes de la cara de la persona que desea asociar con el perfil. Puede ingresar un nombre para el perfil una vez que se hayan tomado todas las imágenes faciales requeridas.

NOTA:

- Se recomienda registrar los perfiles de reconocimiento facial en la ubicación de la cámara.
- Mantenga una distancia de unos 30 cm a 70 cm de la cámara durante el proceso de registro.
- Asegúrese de que la cara esté centrada y directamente frente a la cámara. El punto verde que se muestra en la ventana de video indica hacia dónde debe mirar la cara.
- Si se usan anteojos, asegúrese de que el marco de los anteojos no oscurezca los ojos y que no haya reflejo de la lente.
- Si la persona cambia ocasionalmente entre usar anteojos y no usar anteojos (por ejemplo, se pueden usar lentes de contacto), simplemente registre dos perfiles de reconocimiento facial separados (es decir, con y sin anteojos) para el individuo y nombre los perfiles en consecuencia.
- Para reemplazar un perfil de Reconocimiento facial existente, simplemente toque el perfil y vuelva a iniciar el proceso de registro de Reconocimiento facial.
- Puede almacenar hasta 10 perfiles de reconocimiento facial en la cámara.
- Para habilitar la función de reconocimiento facial, la configuración de detección de personas de la cámara (en la pantalla Configuración de detección) no debe estar desactivada.
- Los resultados del reconocimiento facial pueden variar según muchos factores (distancia, expresiones faciales, iluminación, etc.)

3 Elimina todos los perfiles de reconocimiento facial de la cámara.



Las configuraciones disponibles varían según el dispositivo y solo aparecerán si la función es compatible.

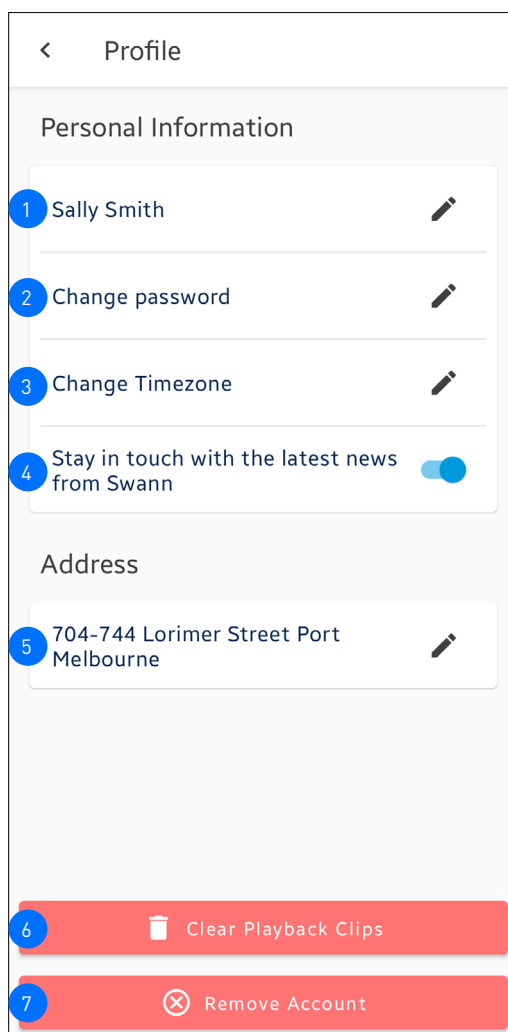
- 1 Toque para reiniciar su cámara. Si tiene problemas con su cámara, intente reiniciarla. Un simple reinicio a menudo puede solucionar los problemas de conectividad rápidamente.
- 2 Toque para formatear la tarjeta de memoria microSD instalada en la cámara, lo que borrará permanentemente todas las grabaciones almacenadas en ella.
- 3 Toque para restablecer la configuración de la cámara, como el nombre, la zona horaria, el audio, el video y la configuración de detección a los valores predeterminados.
- 4 Toque para restablecer la cámara a los valores predeterminados de fábrica. Por lo general, esto solo es necesario para la resolución de problemas. No es algo para hacer a la ligera, ya que formateará la memoria interna/tarjeta microSD, borrará la información Wi-Fi actual y devolverá todas las configuraciones de la cámara (nombre, zona horaria, etc.) a los valores predeterminados de fábrica. Si su cámara ya está fuera de línea, puede restablecer la cámara de fábrica usando el botón **Restablecer** físico ubicado en el dispositivo. Ver ["Restablecimiento de fábrica de la cámara" en la página 37](#).
- 5 Toque para ejecutar la herramienta de solución de problemas para verificar y solucionar problemas con el dispositivo.
- 6 Toque para eliminar (desvincular) el dispositivo de su cuenta de Swann Security. Tenga en cuenta que esta acción también resultará en la eliminación de todos los clips de video almacenados en la nube y, si es compatible, en la tarjeta de memoria microSD instalada.



Apéndice

ACTUALIZACIÓN DE SU PERFIL DE CUENTA DE SWANN SECURITY

Puede actualizar la información del perfil de su cuenta de Swann Security en cualquier momento. Toque Menú de la aplicación ☰ > Perfil.

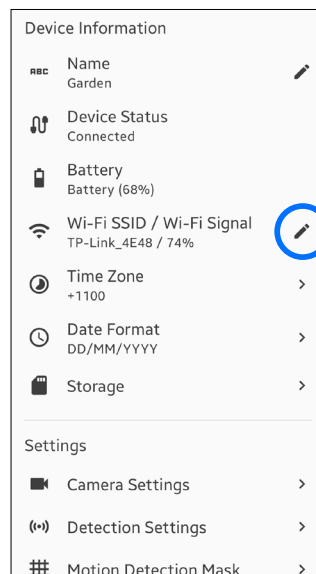
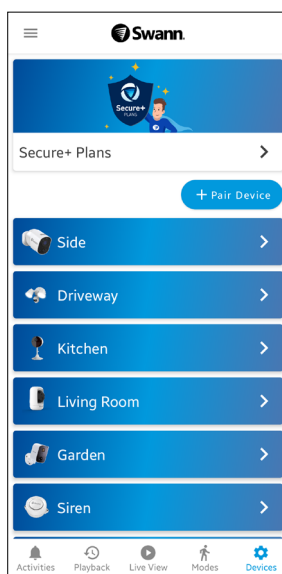
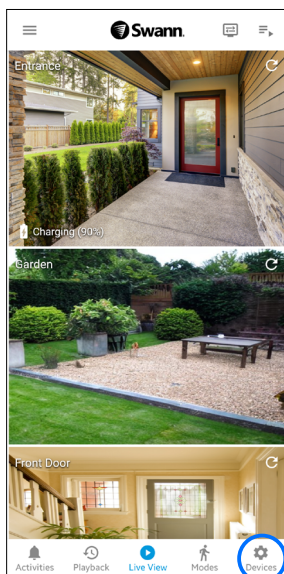


- 1 Toque ✎ para actualizar el nombre asociado con su cuenta de Swann Security.
- 2 Toque ✎ para cambiar la contraseña de inicio de sesión de su cuenta de Swann Security.
- 3 Toque ✎ para cambiar tu zona horaria.
- 4 Habilite esta opción si desea recibir la información más reciente sobre productos y ofertas de Swann.
- 5 Toque ✎ para actualizar su dirección.
- 6 Toque para eliminar todas las grabaciones en la nube almacenadas en su cuenta de Swann Security. Antes de eliminar, asegúrese de haber guardado una copia de cualquier grabación en la nube que desee conservar a través de la pestaña **Reproducción**, ya que las grabaciones en la nube eliminadas no se pueden recuperar.
- 7 Toque para eliminar su cuenta de Swann Security. Se enviará un enlace de confirmación a su dirección de correo electrónico registrada. Abra el enlace para confirmar que desea eliminar permanentemente su cuenta de Swann Security.

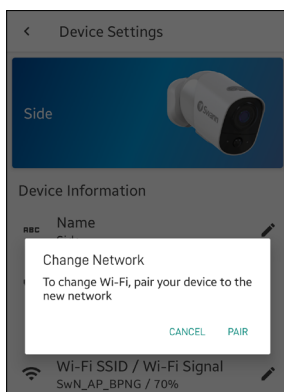
CAMBIAR LA RED WI-FI DE LA CÁMARA

Puede cambiar fácilmente la red Wi-Fi que usa su cámara, si su hogar tiene múltiples puntos de acceso Wi-Fi o si ha instalado un nuevo enrutador.

1. Desde la aplicación, toque la pestaña **Dispositivos** > Seleccione su cámara > **SSID de Wi-Fi** ✎.

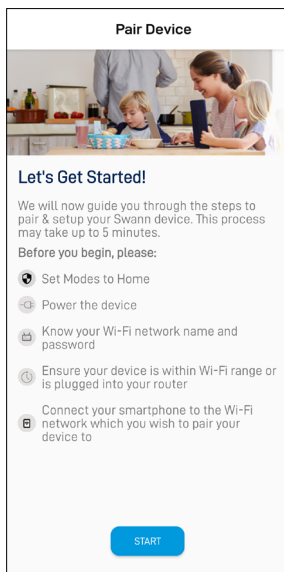


2. Toque **Vinculación** en el cuadro de confirmación Cambiar red que se muestra.



Si su red Wi-Fi anterior se ha desconectado y la cámara ya no está en línea, simplemente vaya a Menú de aplicaciones > **Vincular dispositivo** y siga las instrucciones en pantalla para emparejar la cámara con la nueva red Wi-Fi.

3. Siga las instrucciones en pantalla para vincular su cámara a la nueva red Wi-Fi.



RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA DE LA CÁMARA

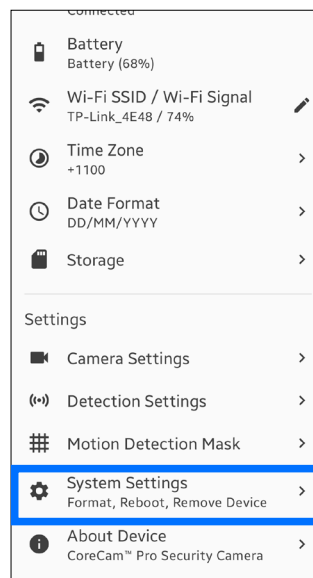
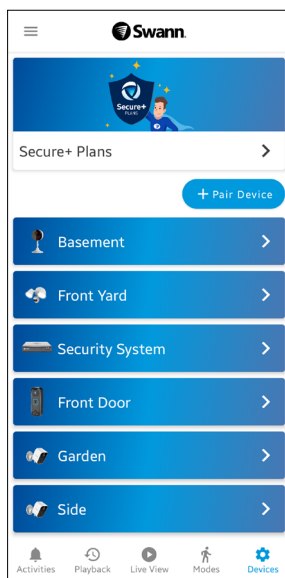
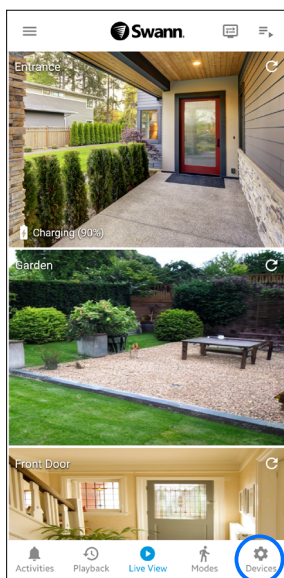
El restablecimiento de fábrica de su cámara generalmente solo es necesario para la resolución de problemas. No es algo para hacer a la ligera, ya que formateará la memoria interna/tarjeta microSD (es decir, borrará todos los clips almacenados localmente), borrará la información actual de emparejamiento de Wi-Fi y devolverá todas las configuraciones de la cámara a los valores predeterminados originales de fábrica.

Nota: El restablecimiento de fábrica de su cámara no la elimina (desempareja) de su cuenta de Swann Security. Si le está dando su cámara a otra persona, puede eliminar el dispositivo de su cuenta a través de la pantalla Configuración avanzada.

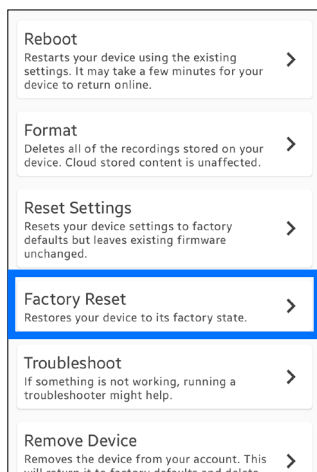
Dependiendo de si el estado de su cámara está en línea o fuera de línea, puede realizar un restablecimiento de fábrica a través del botón **Restablecimiento** de fábrica en la aplicación o el botón físico **Restablecer/Pair (<Vincular>)** ubicado en la cámara.

MÉTODO A: A TRAVÉS DE LA CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA (SI EL ESTADO DE LA CÁMARA ES EN LÍNEA)

1. Desde la aplicación, toque la pestaña **Dispositivos** > Seleccione su cámara > **Ajustes del sistema**.



2. Toque **Restablecimiento** de fábrica y luego toque el botón **Confirmar** en el cuadro de confirmación que se muestra.



3. La cámara se restablecerá a los valores predeterminados de fábrica y se reiniciará automáticamente. Cuando se complete el restablecimiento de fábrica, el indicador LED/anillo de la cámara parpadeará en azul lentamente para indicar que la cámara está en modo de emparejamiento (en ciertos modelos, también escuchará que el dispositivo dice "Ready for pairing <Listo para vincular>").

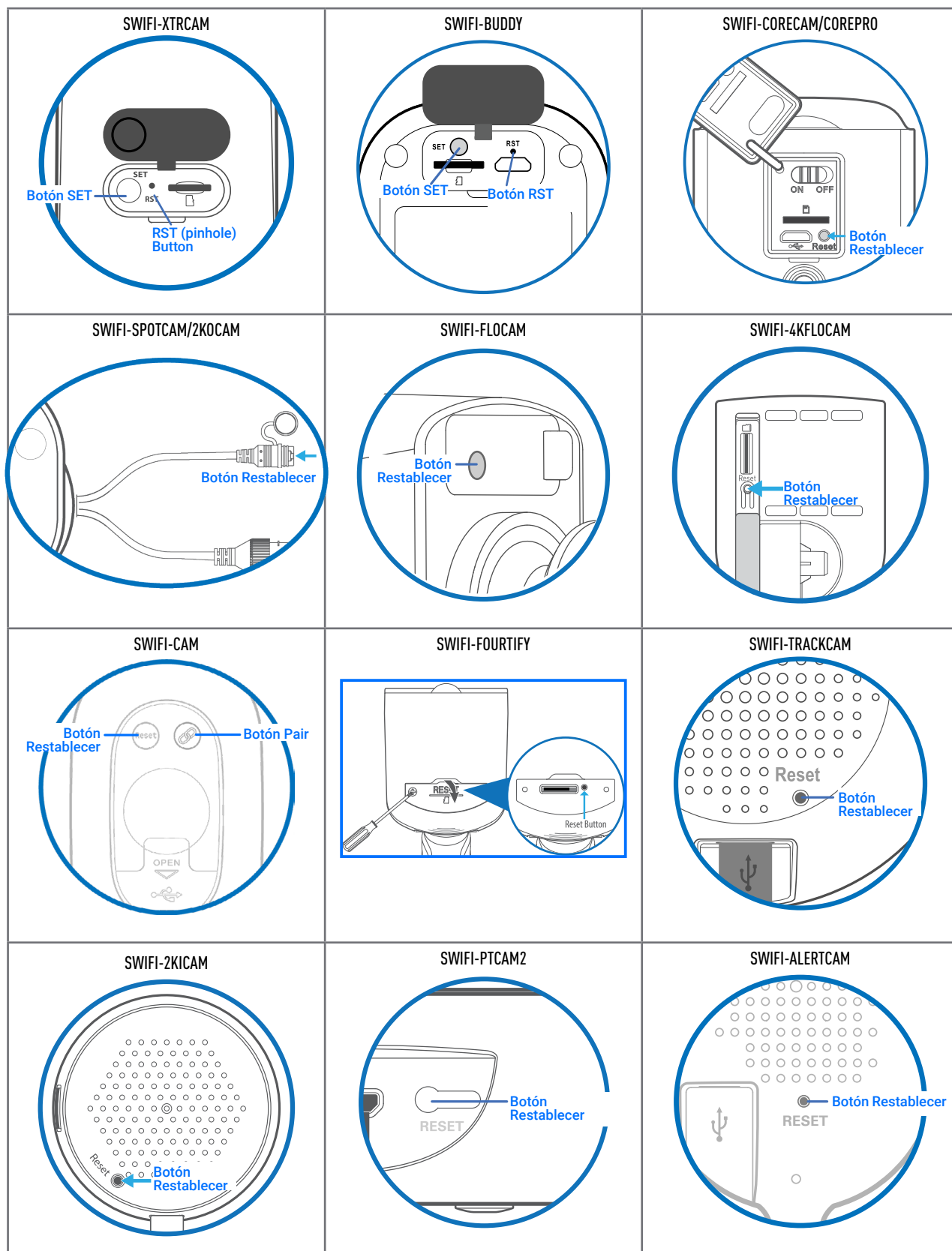
IMPORTANTE: Después de restablecer de fábrica su dispositivo, tendrá que emparejarlo con su red Wi-Fi nuevamente. Ver "[Cómo vincular el dispositivo](#)" en la [página 6](#).

CONSULTE LA PÁGINA SIGUIENTE PARA EL MÉTODO B: A TRAVÉS DEL BOTÓN DE RESTABLECIMIENTO FÍSICO

RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA DE LA CÁMARA

MÉTODO B: MEDIANTE EL BOTÓN DE REINICIO FÍSICO (SI EL ESTADO DE LA CÁMARA ES FUERA DE LÍNEA)

1. Ubique el botón **Restablecer**, **SET** o **Pair** (vea abajo) en la cámara. Asegúrese de que la cámara se enchufe a la alimentación o esté cargada.



→ CONTINÚA EN LA PÁGINA SIGUIENTE

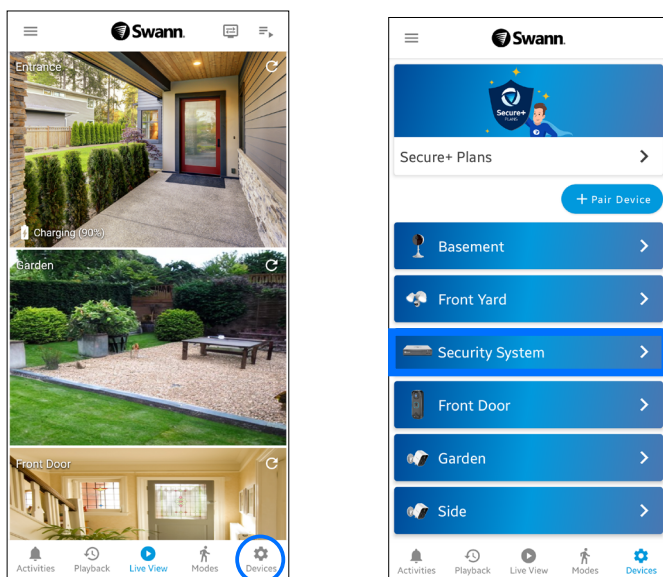
RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA DE LA CÁMARA

2. Encuentre los procedimientos de restablecimiento de fábrica para su dispositivo a continuación:
- 2a. Para **(SWIFI-2KICAM/2KOCAM/ALERTCAM/SPOTCAM/4KFLOCAM/FLOCAM/TRACKCAM/PTCAM2 modelos)**
Mantenga presionado el botón **Restablecer** durante 20 segundos hasta que el indicador LED azul de la cámara se apague. Suelte el botón **Restablecer**. La cámara iniciará el proceso de restablecimiento de fábrica, que puede demorar hasta 2 minutos.
- 2b. Para **(SWIFI-XTRCAM) / (SWIFI-BUDDY)**
Mantenga presionados los botones **SET** y **RST** simultáneamente, luego suelte el botón **RST**) y continúe presionando el botón **SET** hasta que el LED comience a parpadear en rojo. Suelte el botón **SET**. La cámara iniciará el proceso de restablecimiento de fábrica, que puede demorar hasta 2 minutos.
- 2c. Para **(SWIFI-CORECAM/COREPRO)**
Asegúrese de que el interruptor de encendido esté en la posición de encendido. Mantenga presionado el botón **Restablecer** (durante unos 10 segundos) hasta que el indicador LED de la cámara se apague. Suelte el botón **Restablecer**. La cámara iniciará el proceso de restablecimiento de fábrica, que puede demorar hasta 2 minutos.
- 2d. Para **(SWIFI-FOURTIY4)**
Mantenga presionado el botón **Restablecer** durante 10 segundos. Suelte el botón **Restablecer**. Escuchará que la cámara dice "Restaurar configuración de fábrica y formatear tarjeta SD <Restore factory settings and format SD card>". La cámara iniciará el proceso de restablecimiento de fábrica, que puede demorar hasta 2 minutos.
- 2e. Para **(SWIFI-CAM)**
Mantenga presionados los botones Restablecer y Pair simultáneamente, luego suelte el botón **Restablecer** y continúe presionando solo el botón **Pair** durante otros 25 segundos hasta que el indicador LED azul de la cámara se apague. Suelte el botón **Pair**. La cámara iniciará el proceso de restablecimiento de fábrica, que puede demorar hasta 2 minutos.
3. Cuando se complete el restablecimiento de fábrica, el indicador LED/anillo de la cámara parpadeará en azul lentamente para indicar que está en modo de emparejamiento (en ciertos modelos, también escuchará que el dispositivo dice "Ready for pairing <Listo para vincular>").
IMPORTANTE: después de restablecer los valores de fábrica de su dispositivo, deberá vincularlo nuevamente con su red Wi-Fi. Ver "[Cómo vincular el dispositivo](#)" en la página 6.

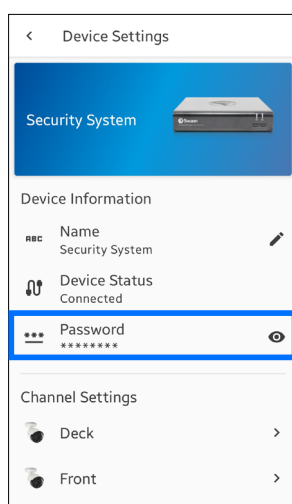
CÓMO ENCONTRAR SU CONTRASEÑA DE DVR/NVR

Puede encontrar fácilmente la contraseña de cualquier DVR/NVR asociado con su cuenta de Swann Security. Esto puede ser particularmente útil cuando necesita iniciar sesión en su DVR/NVR localmente pero ha olvidado la contraseña.

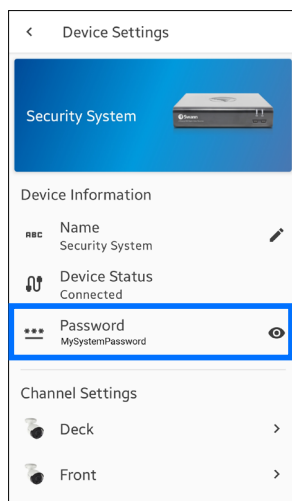
1. Desde la aplicación, toque la pestaña **Dispositivos** > **Seleccione su DVR/NVR**.



2. Toque el icono en el campo **Contraseña** . Esto activará un desafío de seguridad en su teléfono.



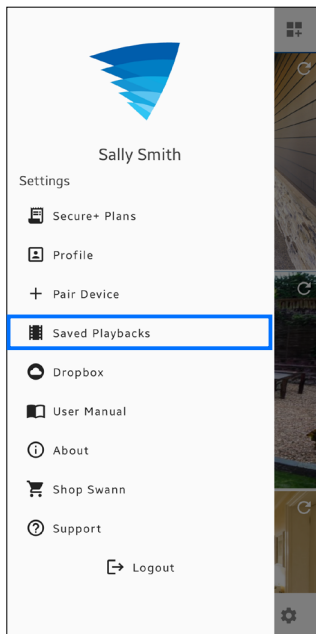
3. Según el tipo de bloqueo de pantalla que haya configurado en su teléfono, se le pedirá que ingrese el PIN, el patrón o la contraseña. Esto es para asegurarse de que en realidad es usted quien desea ver la contraseña almacenada.
Nota: Si su teléfono no tiene configurado un bloqueo de pantalla, se le pedirá que ingrese la contraseña de su cuenta de Swann Security.
4. La contraseña de su DVR/NVR se revela en el campo **Contraseña**.



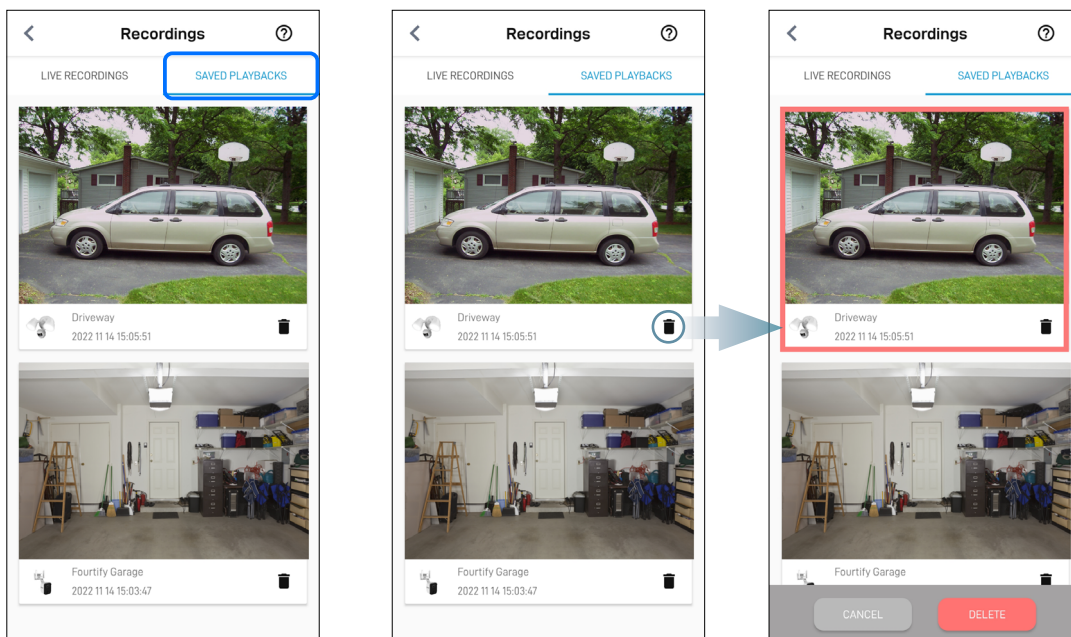
VISUALIZACIÓN DE GRABACIONES GUARDADAS



Puede ver y administrar las grabaciones de la cámara que ha guardado.

1. En el menú de la aplicación, toque **Reproducciones guardadas**.



2. Toque **Reproducciones** guardadas para ver las grabaciones de eventos de la cámara que ha descargado (desde la nube/almacenamiento microSD local) a su teléfono.



- Toque la miniatura del video de la grabación para iniciar la reproducción.
- Para eliminar una grabación, toque el  icono de la grabación y luego toque el botón **Eliminar** que aparece en la parte inferior de la pantalla. También puede seleccionar varias grabaciones para eliminarlas después de tocar el  icono.
- Toque **Grabaciones** en vivo para mostrar las grabaciones que se capturaron manualmente desde la vista en vivo de la cámara y se almacenaron en el almacenamiento de su teléfono. **Tenga en cuenta que esto se aplica solo a ciertos modelos (es decir, si no puede encontrar la grabación manual aquí, intente verificar la pestaña Reproducción).**

PREGUNTAS FRECUENTES: GENERALIDADES

Olvidé la contraseña de mi cuenta de Swann Security. ¿Cómo la restablezco?

Toque el enlace "Olvidé mi contraseña" en la pantalla de inicio de sesión de la aplicación Swann Security y envíe la dirección de correo electrónico que usó para crear su cuenta. En breve recibirá un correo electrónico con instrucciones sobre cómo restablecer la contraseña de su cuenta.

¿Puedo acceder a mis dispositivos con otro teléfono?

Sí. Simplemente instale la aplicación Swann Security en su otro teléfono e inicie sesión con las mismas credenciales de la cuenta de Swann Security. Por motivos de privacidad, asegúrese de cerrar sesión en la aplicación y en los dispositivos secundarios antes de regresar a su teléfono principal.

¿Puedo registrar mis dispositivos en otra cuenta de Swann Security?

Un dispositivo se puede registrar solo en una cuenta de Swann Security. Si desea registrar el dispositivo en una nueva cuenta (por ejemplo, si desea entregar el dispositivo a un amigo), primero deberá eliminar el dispositivo (es decir, desvincularlo) de su cuenta. Una vez desvinculado, el dispositivo se puede registrar a otra cuenta de Swann Security.

¿Dónde está el ID de mi dispositivo?

Para sistemas CCTV: El ID del dispositivo se encuentra en una etiqueta autoadhesiva ubicada en la parte superior del dispositivo.

Para cámaras SWIFI: El ID (o dirección MAC) del dispositivo se encuentra en una etiqueta autoadhesiva ubicada en la parte posterior, inferior o en la base del dispositivo.

Si el dispositivo ya fue vinculado a su cuenta, podrá encontrar el ID del dispositivo en la aplicación: **Settings > Technical details**

¿Podré transmitir video en vivo si viajo al extranjero?

Siempre que su teléfono móvil y los dispositivos de Swann Security estén conectados a Internet, puede verificar convenientemente sus dispositivos a través de la aplicación Swann Security desde cualquier parte del mundo.

¿Por qué la transmisión de video en vivo tarda en cargarse?

Los problemas de transmisión de la cámara pueden deberse a cualquiera de los siguientes:

- La mala conexión a Internet/Wi-Fi es la razón más común que genera problemas de transmisión. Pruebe su velocidad de Internet en speedtest.net. Recomendamos velocidades de Internet de al menos 2 Mbps (velocidad de carga por cámara) para un rendimiento de transmisión óptimo. También puede instalar un extensor de Wi-Fi para mejorar la cobertura de Wi-Fi en toda su casa y asegurarse de que la cámara reciba una fuerte señal de Wi-Fi donde se encuentre.
- El ancho de banda de Internet limitado en el hogar, por ejemplo, otros servicios de transmisión de video que se ejecutan al mismo tiempo en su red, pueden causar congestión que ralentiza las velocidades de carga y descarga de Internet. Como regla general, cuantos más dispositivos haya conectado a su enrutador Wi-Fi, más ancho de banda de Internet necesitará. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet (ISP) y pregunte acerca de actualizar su plan para obtener más ancho de banda.

¿Por qué dejé de recibir notificaciones en mi teléfono?


- La aplicación Swann Security no está funcionando en segundo plano. Si recientemente reinició su teléfono, asegúrese de abrir la aplicación Swann Security una vez más.
- Algunas versiones del sistema operativo Android automáticamente suspenden las aplicaciones para conservar la duración de la batería cuando su teléfono no está en uso o cuando la aplicación no se ha utilizado por unos días. Podría necesitar apagar la configuración "Optimize battery usage" (Uso de batería optimizado) **Settings > Apps > Special Access** en su teléfono para que se puedan recibir las notificaciones push de Swann Security. Para obtener más información, consulte la guía de usuario del teléfono.
- Verifique que la opción "No molestar" en la pestaña Notificaciones de la aplicación no se haya activado, ya que esto suprimirá todas las notificaciones automáticas de Swann Security.

PREGUNTAS FRECUENTES: CÁMARAS WI-FI

¿Puedo usar mi cámara sin conexión a Internet?

No, su cámara requiere una conexión de red Wi-Fi con acceso a Internet para que pueda transmitir video en vivo a su teléfono y administrar la configuración de la cámara.

No puedo conectar la cámara a mi red Wi-Fi

- Asegúrese de que la red Wi-Fi a la que desea que se una la cámara no sea una red sin encriptar (abierta) o una red con banda 5GHz.
- Pruebe su red Wi-Fi con otros dispositivos, como televisor inteligente, para asegurarse de que funcione correctamente. Traiga su teléfono a la ubicación en que se instalará la cámara y controle el ícono de Wi-Fi  en su teléfono (se recomiendan al menos 2 barras para que la señal de Wi-Fi se considere confiable).
- La calidad de Wi-Fi puede variar en gran medida en diferentes ubicaciones alrededor del hogar debido a factores ambientales, como tipo de construcción del hogar (p. ej., objetos metálicos que se sabe que bloquean la señal de Wi-Fi. Una cámara montada sobre una superficie de metal puede presentar más problemas de Wi-Fi) e interferencia inalámbrica de otros dispositivos electrónicos.
- Si recibe una señal de Wi-Fi débil o no se puede conectar al Wi-Fi en el sitio de instalación, intente acercar el enrutador (para conseguir una señal más fuerte), instalar un módulo de extensión de Wi-Fi (para aumentar la cobertura de la señal) o seleccionar otra ubicación con mejor cobertura de Wi-Fi. Tenga en cuenta las barreras físicas que existen entre la cámara y el enrutador. Idealmente, intente colocar la cámara en un lugar con una línea de visión al enrutador despejada.
- La conexión Wi-Fi puede no ser estable durante la vinculación. Intente acercar la cámara a su enrutador de Wi-Fi.
- La contraseña de la red Wi-Fi distingue entre mayúsculas y minúsculas, así que asegúrese de ingresarla exactamente igual a como fue creada o como se encuentra en su enrutador de Wi-Fi.
- Compruebe si el enrutador de Wi-Fi usa el filtro MAC. El filtro MAC proporciona un nivel adicional de seguridad al garantizar que ningún dispositivo desconocido pueda conectarse a su red Wi-Fi sin autorización previa. Si no puede deshabilitar el filtro MAC, deberá agregar la dirección MAC de la cámara a la lista de dispositivos autorizados del enrutador. Puede encontrar la dirección MAC de la cámara impresa en una etiqueta en la parte inferior del dispositivo.

¿Por qué mi cámara está fuera de línea?

Ocasionalmente, puede recibir una notificación de que su cámara está desconectada. Cuando el servidor de Swann Security no pueda acceder a su cámara, recibirá una notificación de que está desconectada. Esto podría significar que su conexión a Internet no funciona, la conexión a Internet entre su cámara y nuestro servidor es inestable o su cámara se ha movido fuera del alcance de su enrutador Wi-Fi. Normalmente, su cámara debería volver a estar en línea por sí sola una vez que su acceso a Internet esté disponible nuevamente. Si su cámara permanece fuera de línea durante un período prolongado de tiempo, intente apagar la cámara durante 10 segundos antes de volver a encenderla. También es posible que desee asegurarse de que su conexión a Internet funcione correctamente. Puede intentar reiniciar su enrutador Wi-Fi para resolver cualquier problema de conectividad de red.

¿Por qué recibo alertas de movimiento falso?

Los automóviles en movimiento, los transeúntes, la luz solar directa o los reflejos pueden provocar una detección de movimiento no deseada. Para minimizar las detecciones de movimiento falso, ajuste el ángulo de la cámara ligeramente hacia abajo y asegúrese de que el campo de visión se enfoque solo en el área de interés inmediata y excluya la mayor cantidad posible de actividad de fondo. Si la coloca al aire libre, evite lugares en los que la cámara quede expuesta directamente a la luz solar durante el día. Además, tome nota de las superficies brillantes cercanas, como las ventanas de la casa o del automóvil, que pueden reflejar la luz del sol y activar el sensor de movimiento de la cámara. También puede intentar reducir la sensibilidad de detección de movimiento para adaptarse al entorno.

¿Puede mi cámara seguir grabando eventos si se cae mi conexión a Internet?

Su cámara continúa detectando y grabando eventos localmente en su memoria interna incluso si la red Wi-Fi o Internet de su hogar tiene problemas, siempre que su cámara no esté apagada. Una vez que su cámara vuelva a estar en línea, intentará cargar los clips de eventos que se grabaron durante el tiempo de inactividad en su almacenamiento en la nube, que podrá ver más tarde en la pestaña Reproducción.

Si configuro la calidad de visualización en vivo de mi cámara en Baja, ¿también afectará la calidad de video de las grabaciones de eventos?

No, las grabaciones de eventos siempre se capturarán en la resolución de cámara más alta disponible.

(Continúa en la página siguiente)

PREGUNTAS FRECUENTES: CÁMARAS WI-FI

(Solamente para las cámaras alimentadas por batería) ¿Qué puedo hacer para maximizar el rendimiento de la batería en mi cámara?

Estos son algunos consejos simples y prácticos para aprovechar más la batería de su cámara:

- Asegúrese de que su cámara tenga la versión más reciente de firmware.
- Su cámara durará más tiempo si transmite a una menor resolución. Cuantos menos píxeles tenga la cámara para transmitir, menos energía consume.
- Reduzca la sensibilidad del sensor de movimiento o apague el detector de movimiento para conservar la energía de la batería cuando no sea necesario monitorear la actividad.
- Asegúrese de que la cámara esté correctamente colocada para eliminar la activación de movimiento falso. Cuantos más eventos grabe la cámara, más rápido se agotará la batería.
- Como regla general, cuanto más cerca está la cámara del enrutador, mejor será la calidad de la conexión inalámbrica y el rendimiento de la batería. La cámara trabajará más y consumirá más energía al intentar mantener una conexión inalámbrica cuanto más lejos se encuentre del enrutador. Considere instalar un extensor de rango Wi-Fi si la cámara tiene baja recepción de Wi-Fi en su ubicación.
- Su cámara puede operar en un amplio rango de temperatura; sin embargo, en temperaturas bajo cero, la batería se descarga más rápido y no mantendrá una carga durante el tiempo que normalmente lo haría en climas más moderados.

¿Por cuánto tiempo podré ver las grabaciones en la nube de la cámara?

Nota: Verifique las especificaciones del producto para saber si la función de almacenamiento en la nube está disponible en su cámara.

Para las cámaras Wi-Fi con almacenamiento en la nube, las grabaciones de eventos que se muestran en la pestaña Reproducción estarán disponibles durante el tiempo que determine el plan de suscripción a la nube asociado con la cámara. Para obtener más información sobre las suscripciones de almacenamiento en la nube disponibles para sus cámaras, vaya al **App Menu > Secure+ Plans** o visite www.swann.com/swann-security-subscription

¿Puedo desactivar la sirena para que no suene cuando mi cámara se activa?

Sí, puede configurar fácilmente su cámara para que no active su sirena incorporada cuando se detecta un movimiento. Vaya a la pestaña **Dispositivos** > Seleccione la cámara > **Configuración de detección** y, en la configuración Sirena, seleccione **APAGADO**.

¿Cuánto dura un clip de evento de cámara?

Los clips de eventos pueden ser tan cortos como 10 segundos y alcanzar 1 minuto de longitud, dependiendo de qué tanto dure la actividad de movimiento. La cámara empezará a registrar un evento cuando el sonido o el movimiento se detecte, y seguirá grabando hasta que ya no haya sonidos o movimiento. Si la cámara sigue detectando movimientos por más de un minuto, se creará una grabación nueva como evento separado en la línea de tiempo de eventos de la cámara.

¿Cuánto tiempo tardan las grabaciones de la cámara en aparecer en la pestaña Playback?

Esto puede variar según el tamaño del video y la intensidad de su red. En circunstancias normales, un evento se debe mostrar en la línea de tiempo unos pocos minutos después de su grabación.

¿Por qué el clip de evento de la cámara no tiene sonido?

Asegúrese de que el volumen del micrófono de la cámara no esté apagado o demasiado bajo, ya que la cámara no podrá captar ningún sonido en segundo plano cuando grabe el evento.

(Para dispositivos con acceso de almacenamiento de tarjeta microSD local) ¿Puede mi cámara grabar eventos sin una tarjeta microSD instalada?

No. La cámara requiere la instalación de una tarjeta microSD. Si la cámara no tiene una tarjeta microSD instalada, aún puede detectar eventos pero no podrá grabar video. La cámara tampoco podrá descargar ni realizar actualizaciones de firmware sin una tarjeta microSD.

(Para dispositivos con acceso de almacenamiento de tarjeta microSD local) ¿Por qué mi cámara dejó de grabar eventos?

Si recientemente quitó su tarjeta microSD de la cámara (por ejemplo, para copiar archivos a su computadora) y luego volvió a insertar la tarjeta, es posible que la cámara no haya reconocido y montado la tarjeta microSD correctamente. Intenta reiniciar tu cámara. Desde la aplicación, vaya a la pestaña **Dispositivos** > Seleccione la cámara > **Ajustes del sistema** y toque **Reiniciar**. Si ha insertado una nueva tarjeta microSD, asegúrese de formatear la tarjeta primero (**Ajustes del sistema** > **Formatear**)

(Para dispositivos con acceso de almacenamiento de tarjeta microSD local) ¿Cuál es el tamaño máximo de tarjeta microSD que se puede usar con la cámara?

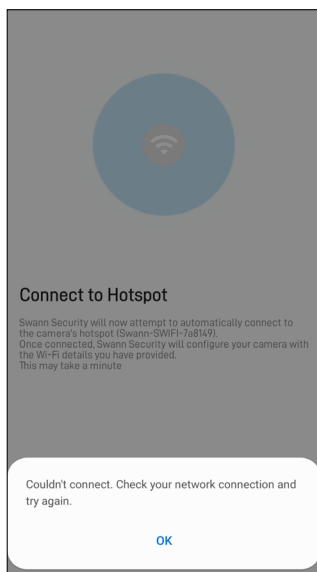
El tamaño de tarjeta microSD máximo admitido es de 128 GB (clase 10 o superior recomendado).

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS: ERRORES DE VINCULACIÓN

Si tiene problemas para emparejar su dispositivo con la aplicación Swann Security, aquí hay algunos consejos que pueden ayudarlo a solucionar el problema.

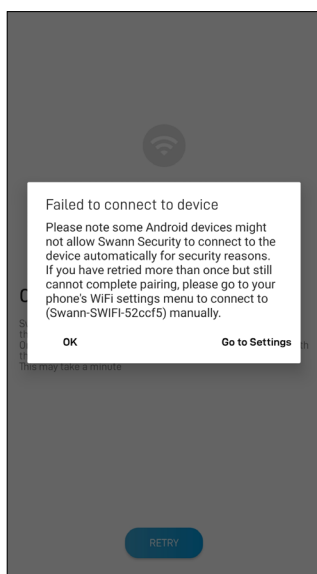
Nota: Las capturas de pantalla son solo de referencia y pueden variar según el dispositivo.

• ERROR DE VINCULACIÓN: "NO SE PUDO CONECTAR. VERIFIQUE SU CONEXIÓN DE RED E INTENTE NUEVAMENTE"

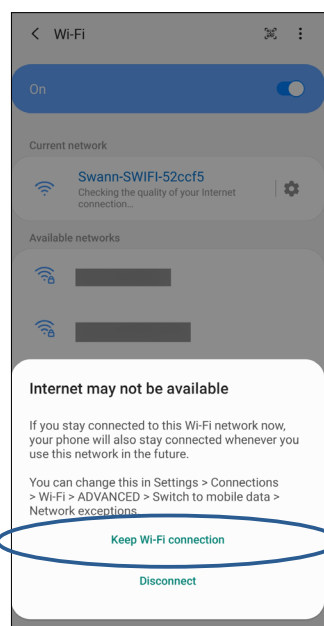
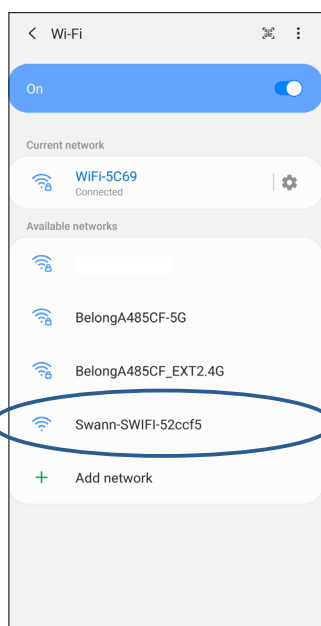


- Asegúrese de que la cámara esté en modo de vinculación: el indicador LED de la cámara parpadeará en azul lentamente. Si la cámara aún no está en modo de vinculación, la aplicación no podrá conectarse al punto de acceso Wi-Fi de la cámara (una red Wi-Fi única transmitida por el propio dispositivo de la cámara) y continuar con el proceso de vinculación.
- Para habilitar el modo de vinculación que activa temporalmente el punto de acceso Wi-Fi de la cámara, simplemente siga las instrucciones de la aplicación. En la mayoría de los casos, solo tendrá que mantener presionado el botón de enlace de la cámara (aproximadamente 5 segundos) hasta que el indicador LED comience a parpadear en azul.

• ERROR DE VINCULACIÓN: "ERROR AL CONECTARSE AL DISPOSITIVO"



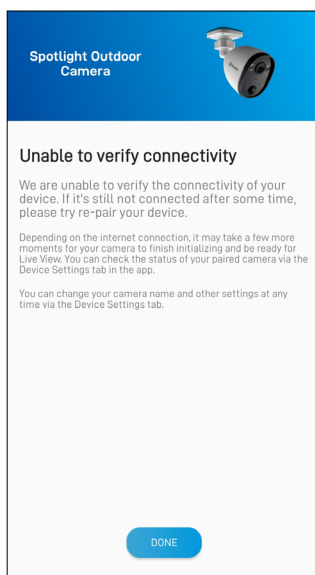
- En ciertos dispositivos Android, puede haber políticas de red que impidan que la aplicación Swann Security se conecte al punto de acceso Wi-Fi de la cámara (una red Wi-Fi única transmitida por el propio dispositivo de la cámara) automáticamente. Para solucionar este problema, toque **"Ir a Configuración"** y conéctese manualmente al punto de acceso Wi-Fi de la cámara desde la pantalla de Configuración de Wi-Fi de su teléfono. El nombre será algo así como **"Swann-SWIFI-xxxxxx"**. Una vez conectado, espere aproximadamente 10 segundos y aparecerá una notificación que dice "Es posible que Internet no esté disponible". Debe toque **"Mantener conexión Wi-Fi"** para que su teléfono permanezca conectado al punto de acceso de la cámara. Luego regrese a la aplicación Swann Security y toque el botón Reintentar para reanudar el proceso de vinculación.



- Si el consejo anterior no funcionó, puede intentar lo siguiente:
 1. Restablezca la cámara a la configuración de fábrica. Para obtener información sobre cómo restablecer la cámara a los valores de fábrica, consulte **"Restablecimiento de fábrica de la cámara" en la página 37.**
 2. Reinicia tu teléfono.
 3. Abra la aplicación Swann Security en su teléfono e intente emparejar la cámara nuevamente. Mueva la cámara más cerca de su teléfono para asegurarse de que esté dentro del alcance.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS: ERRORES DE VINCULACIÓN

• ERROR DE VINCULACIÓN: "NO SE PUEDE VERIFICAR LA CONECTIVIDAD"

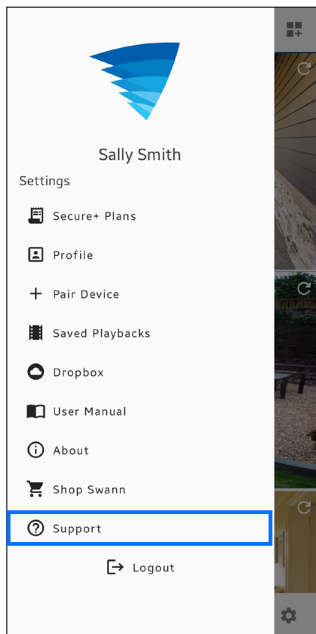


- Si el LED de la cámara parpadea en azul rápidamente, esto indica que la cámara tiene problemas para conectarse a su red Wi-Fi.
- Asegúrese de que la contraseña de su red Wi-Fi esté ingresada correctamente. Cuando ingrese la contraseña para el Wi-Fi preferido, cambie el ícono para mostrar la contraseña y asegúrese de ingresarla correctamente. Las contraseñas de Wi-Fi distinguen entre mayúsculas y minúsculas, por lo que debe buscar caracteres especiales en mayúsculas, minúsculas y.
- Asegúrese de que su red Wi-Fi utilice una banda de 2,4 GHz (no de 5 GHz). Si su enrutador Wi-Fi transmite redes separadas de 2.4GHz y 5GHz, asegúrese de elegir la red de 2.4GHz. Si su enrutador transmite solo la red de 5GHz, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para obtener información sobre su enrutador y cómo cambiarlo a doble banda (2.4GHz / 5GHz).
- Asegúrese de que la cámara esté dentro del alcance de Wi-Fi. Si mueve la cámara fuera del alcance de Wi-Fi después de la vinculación, la cámara no podrá conectarse a Wi-Fi. Además, si no tiene una conexión sólida, las notificaciones automáticas de la cámara pueden retrasarse como resultado. Para verificar la intensidad de la señal de Wi-Fi, conecte su teléfono a Wi-Fi donde planea instalar su cámara y vea si obtiene 2 barras de señal de Wi-Fi o más. Si la señal de Wi-Fi es demasiado débil, intente acercarse a su enrutador o considere instalar un extensor de rango de Wi-Fi.
- Pruebe su velocidad de Internet en www.speedtest.net. Necesita al menos una velocidad de carga mínima de 2 Mbps (o más, según la cantidad de cámaras).

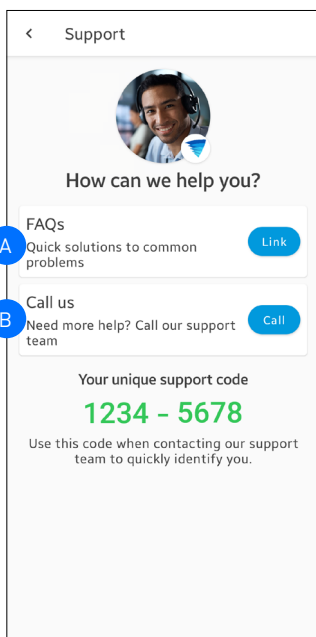
SOPORTE ADICIONAL

Si necesita más ayuda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la función de contacto integrada de la aplicación.

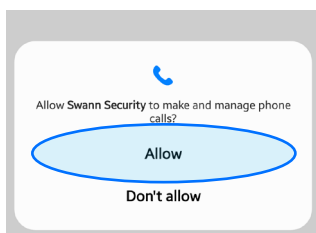
1. En el menú de la aplicación, toque **Soporte**.



2. Elija entre una de las siguientes opciones:



- A. Abra el enlace al sitio web del Centro de ayuda de Swann, donde puede encontrar preguntas frecuentes sobre productos, tutoriales en video, guías de emparejamiento y más.
- B. Llame al soporte técnico de Swann. Tenga listo su código de soporte único de 8 dígitos en la pantalla. Esto permitirá que nuestro agente de soporte identifique rápidamente su cuenta de Swann Security y lo ayude a solucionar los problemas de su dispositivo. Tenga en cuenta que la aplicación Swann Security le pedirá permiso para llamar, asegúrese de seleccionar Permitir.





El contenido de este manual está destinado solo a fines informativos y está sujeto a cambios sin previo aviso. Si bien se realizan todos los esfuerzos posibles para asegurarse de que este manual sea preciso y completo en el momento de su publicación, no se asume ninguna responsabilidad por los errores y omisiones que puedan haber ocurrido. Para ver la versión más reciente de este manual del usuario, visite: support.swann.com
Google, Android, y Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

© 2023 Swann Communications

Versión de la aplicación Swann Security: 3.0.129