

USB 3.0 to HDMI® Adapter

Quick Setup Guide

BE-PA3UHD



Before using your new product,
please read these instructions to prevent any damage.

Package contents

- USB 3.0 to 4k Ultra HD HDMI Adapter
- Quick Setup Guide

Features

- A simple way to connect your computer to a display
- 4k Ultra HD resolution at 30 Hz when using a USB 3.0 connection gives you a high-quality viewing experience
- Mirrors or extends your screen to a second monitor for better presentations and multitasking
- Backwards compatible with USB 2.0 (max resolution 2048 x 1152)
- Sends audio to your display

System requirements

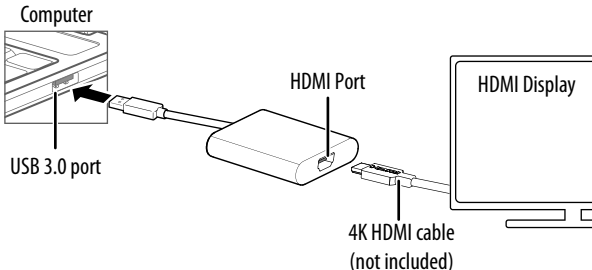
- Computer with an available USB port
- Windows® 10 32 bit & 64 bit and macOS 10.12 through 11.4

For a maximum resolution of 4k Ultra HD (3840x2160 at 30Hz) using USB 3.0:

- CPU: Intel Core i7 Quad Core / RAM: 8GB memory or higher
- Graphics card: Intel HD Graphics 4000/ ATI HD 7xxx/ NVIDIA 5XXM or higher
- HDMI cable and monitor capable of supporting 4k Ultra HD video

Automatically installing the driver

- 1 Make sure that your computer is connected to the internet.
- 2 Connect the HDMI display device to the adapter. Turn on the HDMI display device.
- 3 Plug the adapter into a USB 3.0 port on your computer. The driver installs automatically.



Manually installing the driver

If the driver doesn't automatically install, follow the instructions below.

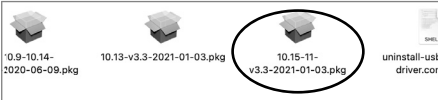
Manually installing the macOS driver

Do not plug your adapter into your Mac before the driver is installed.

- 1 Go to www.bestbuy.com.
- 2 Search for **BE-PA3UHD**, then expand the **Overview** section.
- 3 Under the *Manuals & Guides* section click the link under the **Firmware, Drivers & Software (ZIP)** section.
- 4 To load drivers for your Mac, click **MCT_Trigger_Device_Driver- xxx.dmg**.



- 5 Select the proper driver version (**10.15-11-xxx.pkg**) and click it to install the USB video display driver.



- 6 Follow the instructions to install the device driver.
 - A. Enter your password, then click **Install Software**. *System Extension Updated* opens.
 - B. Click **Open Security Preferences**. The *Security & Privacy* box opens.
 - C. Click **Allow**. The *Drivers* window opens.

Note: If the extended function confirmation option appears, select **Not Now**.
 - D. Click **Restart**. Your Mac restarts.
 - E. After your Mac restarts, connect the adapter to your Mac. *USB DISPLAY DEVICE* appears.
 - F. Click **Allow**. The *USB Display Device* window appears.
 - G. Click **Activate USB Display Driver**. The *System Extension Blocked* appears. If this message does not appear, unplug and reconnect the adapter.
 - H. Click **Open Security Preferences**. The *Security & Privacy* box appears.
 - I. Click **Allow**. The *Screen Recording* message appears.
 - J. Click **Open System Preferences**. The *Security & Privacy* box opens.
 - K. Click **DJTVirtualDisplayAgent APP** to record the screen content.

Note: Re-plug the BE-PA3UHD adapter again if the system did not detect it.

Manually installing the Windows driver:

- 1 Go to www.bestbuy.com.
- 2 Search for **BE-PA3UHD**, then expand the **Overview** section.
- 3 Under the *Manuals & Guides* section click the link under the **Firmware, Drivers & Software (ZIP)** section.
- 4 Open the downloaded .zip folder, then follow the on-screen instructions to install the driver.

Troubleshooting

My computer does not detect the adapter.

- Make sure that all of the cables are connected securely and correctly.
- Make sure that the cables are not damaged.
- Try connecting to another USB port.
- Make sure that the driver is installed (if required).

The driver did not install on my system.

- Make sure that the adapter and network cable are not damaged.
- To check the device installation, go to Windows: **Control Panel>Device Manager>Display Adapters**. Look for a string like **Trigger 6 External Graphics**.
Mac: Click the Apple icon (🍏), then click **About This Mac>System Report>Hardware - USB**. Look for a string like **T6 USB Station**.
- Temporarily shut down your firewall and antivirus software in case they are preventing the installation of the driver.
- Make sure that your system is compatible with the driver. See *System Requirements* for more information.

My monitor won't extend or mirror my computer's display.

- Change the display settings on your computer.

My monitor won't display 4k Ultra HD content.

- Make sure that all of your devices support 4k Ultra HD and that you are playing 4k Ultra HD content.

Legal notices

FCC Information

This device complies with Part 15B of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ICES-003

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003; Cet appareil numerique de la classe Best conforme a la norme NMB-003 du Canada.

One-year limited warranty

Visit www.bestbuy.com/bestbuyessentials for details.

Contact Best Buy essentials

For customer service, call 866-597-8427 (U.S. and Canada)

www.bestbuy.com/bestbuyessentials

Best Buy essentials is a trademark of Best Buy and its affiliated companies.
Distributed by Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.
©2021 Best Buy. All rights reserved.

Adaptador USB 3.0 a HDMI®

Guía de instalación rápida

BE-PA3UHD



Antes de usar su producto nuevo,
lea este instructivo para prevenir cualquier daño.

Contenido del paquete

- Adaptador USB 3.0 a HDMI Ultra HD 4k
- *Guía de instalación rápida*

Características

- Una manera práctica de conectar su computadora a un monitor.
- La resolución Ultra HD 4K a 30 Hz al usar la conexión USB 3.0 le da una experiencia de visualización y de audio de alta calidad
- Refleja o extiende su pantalla a un segundo monitor para mejorar las presentaciones y la multitarea
- Compatible con la versión anterior de USB 2.0 (resolución máxima de 2048 x 1152)
- Envía audio a su monitor

Requisitos del sistema

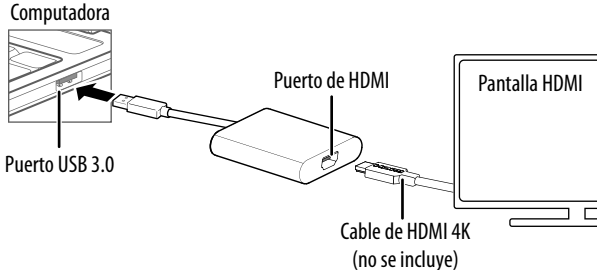
- Una computadora con un puerto USB disponible
- Compatible con Windows® 10 32 bit y 64 bit y macOS 10.12 a 11.4

Para una resolución máxima Ultra HD 4k (3840 x 2160 a 30 Hz) usando USB 3.0:

- CPU: Intel Core i7 cuádruple núcleos/ RAM: 8 GB de memoria o más
- Tarjeta gráfica: Intel HD Graphics 4000/ ATI HD 7xxx/ NVIDIA/NVIDIA 5XXM o más alta
- Cable HDMI y monitor capaz de admitir video Ultra HD 4k

Instalación automática del controlador

- 1 Asegúrese de que su computadora esté conectada a Internet.
- 2 Conecte el dispositivo de visualización HDMI al adaptador. Encienda el dispositivo de visualización HDMI.
- 3 Enchufe el adaptador en un puerto de USB 3.0 de su computadora. El controlador se instalará automáticamente.



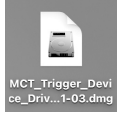
Instalación manual del controlador

Si el controlador no se instala automáticamente, siga las siguientes instrucciones.

Instalación manual del controlador de macOS

No conecte el adaptador a su Mac antes de que se instale el controlador.

- 1 Refiérase a www.bestbuy.com.
- 2 Busque **BE-PA3UHD** y, a continuación, amplíe la sección **Información general**.
- 3 En la sección *Manuals & Guides* (manuales y guías), haga clic en el enlace de la sección Firmware, Drivers & Software (ZIP).
- 4 Para cargar los controladores para su Mac, haga clic en **MCT_Trigger_Device_Driver-xxx.dmg**.
- 5 Seleccione la versión de controlador adecuada (**10.15-11-xxx.pkg**) y haga clic en ella para instalar el controlador de pantalla de video USB.
- 6 Siga las instrucciones para instalar el controlador del dispositivo.



- A. Ingrese su contraseña y haga clic en **Install Software** (Instalar software). Se abre la *Extensión del Sistema Actualizada*.
 - B. Haga clic en **Open Security Preferences** (Abrir preferencias de seguridad). Se abre el cuadro de *Seguridad y Privacidad*.
 - C. Haga clic en **Allow** (Permitir). Se abre la ventana de los *controladores*.
- Nota:** Si aparece la opción de confirmación de la función ampliada, seleccione **Not Now** (Ahora no).
- D. Haga clic en **Restart** (reiniciar). Su Mac se reinicia.
 - E. Después de que su Mac se reinicie, conecte el adaptador a su Mac. Aparece *USB DISPLAY DEVICE* (Pantalla USB).
 - F. Haga clic en **Allow** (Permitir). Aparece la ventana del *dispositivo de visualización USB*.
 - G. Haga clic en Activar el **USB Display Driver** (Controlador de pantalla USB). Aparece la *extensión del sistema bloqueada*. Si este mensaje no aparece, desenchufe y vuelva a conectar el adaptador.
 - H. Haga clic en **Open Security Preferences** (Abrir preferencias de seguridad). Se abre el cuadro de *Seguridad y Privacidad*.

- I. Haga clic en **Allow** (Permitir). Aparece el mensaje de *grabación de pantalla*.
 - J. Haga clic en **Open System Preferences** (Abrir preferencias del sistema). Se abre el cuadro de **Seguridad y Privacidad**.
 - K. Haz clic en **DJTVirtualDisplayAgent APP** para grabar el contenido de la pantalla.
- Nota:** Vuelva a conectar el adaptador BE-PA3UHD si el sistema no lo detecta.

Instalación manual del controlador de Windows:

- 1 Refiérase a www.bestbuy.com.
- 2 Busque **BE-PA3UHD** y, a continuación, amplíe la sección **Información general**.
- 3 En la sección *Manuals & Guides* (manuales y guías), haga clic en el enlace de la sección Firmware, Drivers & Software (ZIP).
- 4 Abra la carpeta *.zip descargada y siga las instrucciones en pantalla para instalar el controlador.

Localización y corrección de fallas

Mi computadora no detecta el adaptador.

- Asegúrese de que todos los cables estén conectados seguramente y correctamente.
- Asegúrese de que los cables no estén dañados.
- Intente conectarse a otro puerto USB.
- Asegúrese de que el controlador esté instalado (si es necesario).

El controlador no se instala en mi sistema

- Asegúrese de que el adaptador y el cable de red no estén dañados.
- Para comprobar la instalación del dispositivo, vaya a Windows: **Panel de control>Administrador de dispositivos>Adaptadores de pantalla. Busque una cadena como Trigger 6 External Graphics.**
Mac: Haga clic en el icono de Apple (), luego haga clic en **About This Mac** (Acerca de este Mac)>**System Report** (Reporte del Sistema)>**Hardware - USB**. Busca una cadena como **T6 USB Station**.
- Apague temporalmente su firewall y el software antivirus en caso de que impidan la instalación del controlador.
- Asegúrese de que su sistema sea compatible con el controlador. Refiérase a los *requisitos del sistema* para más información.

Mi monitor no se extenderá ni reflejará la pantalla de mi computadora.

- Cambie la configuración de la pantalla de su computadora.

Mi monitor no mostrará el contenido de Ultra HD 4K.

- Asegúrese de que todos sus dispositivos admiten Ultra HD 4K y que está reproduciendo contenidos en Ultra HD 4K.

Avisos legales

Información de FCC

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor.

- Conecte el dispositivo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
 - Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.
- Cualquier cambio o modificación que no esté aprobada expresamente por la parte responsable por el cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
- ICES-003**
Este aparato digital de Clase B cumple con el ICES-003 canadiense;
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Garantía limitada de un año

Visite www.bestbuy.com/bestbuyessentials para obtener más detalles.

Póngase en contacto con esenciales de Best Buy

Para obtener servicio al cliente, llame al 866-597-8427 (EE.UU. y Canadá)
www.bestbuy.com/bestbuyessentials

esenciales de Best Buy es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.
Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.
© 2021 Best Buy. Todos los derechos reservados.