

## QUICK SETUP GUIDE

USB to HDMI  
Adapter

## NS-PCA3H / NS-PCA3H-C

## PACKAGE CONTENTS

- USB 3.0 to 4K HDMI Adapter
- Quick Setup Guide

## FEATURES

- A simple way to connect your computer to a display
- 4k resolution at 30 Hz when using a USB 3.0 connection gives you a high-quality viewing experience
- Mirrors or extends your screen to a second monitor for better presentations and multitasking
- Backwards compatible with USB 2.0 (max resolution 2048 x 1152)
- Sends audio to your display

## SYSTEM REQUIREMENTS

- Computer with an available USB port
- Windows 10 or macOS 10.12 or newer

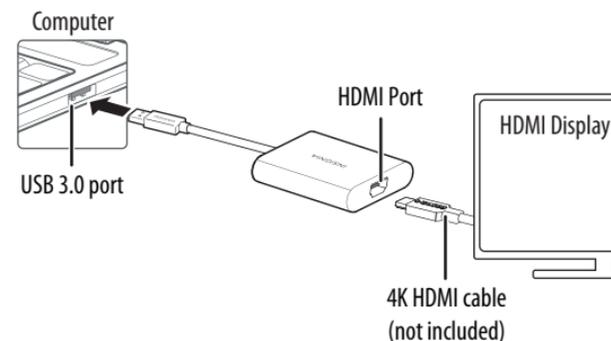
For a maximum resolution of 3840 x 2160 using  
USB 3.0:

- CPU: Intel Core i7 Quad Core / RAM: 8GB memory or higher
- Graphics card: Intel HD Graphics 4000/ ATI HD 7xxx/ NVIDIA 5XXM or higher

## INSTALLING THE DRIVER

## Automatically install for Windows 10

- 1 Make sure that your computer is connected to the internet.
- 2 Connect the HDMI display device to the adapter. Turn on the HDMI display device.
- 3 Plug the adapter into a USB 3.0 port on your computer. The driver installs automatically.



If the driver doesn't automatically install, see "Manually installing the Windows driver" or "Manually installing the Mac OS driver" below.

## Manually installing the Windows driver:

- 1 Go to [www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com).
- 2 Search for **NS-PCA3H**, then select the **Support & Download** tab.
- 3 Under the *Drivers, Firmware & Software* click **Files** to download the driver.
- 4 Open the downloaded .zip folder, then follow the on-screen instructions to install the driver.

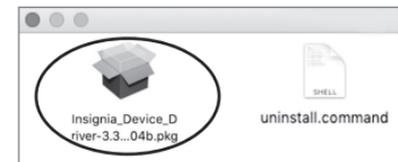
## Manually installing the Mac OS driver

Do not plug your adapter into your Mac before the driver is installed.

- 1 Go to [www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com).
- 2 Search for **NS-PCA3H**, then select the **Support & Download** tab.
- 3 Under the *Drivers, Firmware & Software* click **Files** to download the driver.
- 4 Open the .dmg file to load drivers to your Mac.



- 5 Click the .pkg file to install the USB Video Display driver.



- 6 Follow the instructions to install the device driver.

**NOTE:** A screen requesting permission to install the driver might come up. If so, click **OK**, then go to **System Preferences > Security & Privacy** to allow **App Store and identified developers**, then click **Open** to allow the install.

- 7 When installation is complete, restart your computer to configure the update.
- 8 Connect the adapter to your Mac.

## TROUBLESHOOTING

## My computer does not detect the adapter

- Make sure that all of the cables are connected securely and correctly.
- Make sure that the cables are not damaged.
- Try connecting to another USB port.
- Make sure that the driver is installed (if required).

## The driver did not install on my system

- Make sure that the adapter and network cable are not damaged.
  - To check the device installation, go to Windows: **Control Panel > Device Manager > Display Adapters**. Look for a string like **Insignia USB3.0 Display Adapter**.  
Mac: Click the Apple icon (🍏), then click **About This Mac > System Report > Hardware - USB**. Look for a string like **Insignia USB3.0 Display Adapter Station**.
  - Temporarily shut down your firewall and antivirus software in case they are preventing the installation of the driver.
  - Make sure that your system is compatible with the driver.  
See *System Requirements* for more information.
- My monitor won't extend or mirror my computer's display.**
- Change the display settings on your computer.

## My monitor won't display 4K content.

- Make sure that all of your devices support 4K and that you are playing 4K content.

## LEGAL NOTICES

## FCC Information

This device complies with Part 15B of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## ICES-003

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003; Cet appareil numérique de la classe Best conforme a la norme NMB-003 du Canada.

## ONE-YEAR LIMITED WARRANTY

Visit [www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com) for details.

## CONTACT INSIGNIA:

For customer service, call 877-467-4289 (U.S. and Canada) or 01-800-926-3000 (Mexico) [www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

INSIGNIA is a trademark of Best Buy and its affiliated companies.

Distributed by Best Buy Purchasing, LLC  
7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.  
©2020 Best Buy. All rights reserved.

## GUIDE D'INSTALLATION RAPIDE

Adaptateur USB  
à HDMI

## NS-PCA3H / NS-PCA3H-C

## CONTENU DE L'EMBALLAGE

- Adaptateur USB 3.0 vers HDMI 4K
- *Guide d'installation rapide*

## CARACTÉRISTIQUES

- Une façon pratique de connecter l'ordinateur à un écran.
- La résolution de 4k à 30 Hz en utilisant une connexion USB 3.0 donne une expérience de visionnement de haute qualité
- Reflète ou étend l'écran à un deuxième moniteur pour une meilleure présentation et des opérations multitâches
- Rétrocompatible avec USB 2.0 (résolution maximale de 2048 x 1152)
- Transmet l'audio à l'écran

## CONFIGURATION SYSTÈME REQUISE

- Un ordinateur avec un port USB disponible
- Windows 10 ou macOS 10.12 ou supérieur

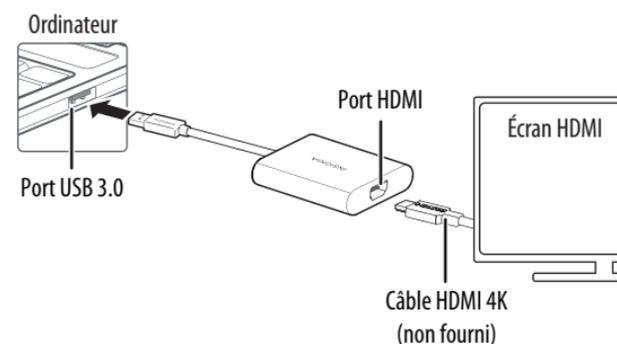
## Pour une résolution maximale de 3840 x 2160 en utilisant USB 3.0 :

- UC (unité centrale) : Intel Core i7 quatre cœurs; RAM : 8 Go de mémoire ou plus
- Carte graphique : Processeur graphique HD 4000 d'Intel/ATI HD 7xxx/NVIDIA 5XXM ou supérieur

## INSTALLATION DU PILOTE

## Installation automatique du pilote pour Windows 10

- 1 Vérifier que l'ordinateur est bien connecté à l'Internet.
- 2 Connecter l'écran HDMI à l'adaptateur. Activer l'écran HDMI.
- 3 Connecter l'adaptateur à un port USB 3.0 de l'ordinateur. Le pilote est installé automatiquement.



## INSTALLATION DU PILOTE

## Installation automatique du pilote pour Windows 10

- 1 Vérifier que l'ordinateur est bien connecté à l'Internet.
- 2 Connecter l'écran HDMI à l'adaptateur. Activer l'écran HDMI.
- 3 Connecter l'adaptateur à un port USB 3.0 de l'ordinateur. Le pilote est installé automatiquement.

## Installation manuelle du pilote Windows :

- 1 Aller sur le site [www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com).
- 2 Chercher **NS-PCA3H**, puis sélectionner l'onglet **Support & Download** (Assistance technique et téléchargements).
- 3 Sous la rubrique *Drivers, Firmware & Software (Pilotes, microprogrammes et logiciels)*, cliquer sur **Files** (Fichiers) pour télécharger le pilote.
- 4 Ouvrir le dossier \*.zip téléchargé, puis suivre les instructions à l'écran pour installer le pilote.

## Installation manuelle du pilote Mac OS

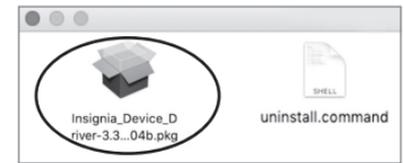
Ne pas connecter l'adaptateur sur le Mac, tant que le pilote n'est pas installé.

- 1 Aller sur le site [www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com).
- 2 Chercher **NS-PCA3H**, puis sélectionner l'onglet **Support & Download** (Assistance technique et téléchargements).
- 3 Sous la rubrique *Drivers, Firmware & Software (Pilotes, microprogrammes et logiciels)*, cliquer sur **Files** (Fichiers) pour télécharger le pilote.

Si le pilote ne s'installe pas automatiquement, voir la section « Installation manuelle du pilote Windows » ou « Installation manuelle du pilote Mac OS » ci-après.

- 4 Ouvrir le fichier \*.dmg pour installer les pilotes sur le Mac.

- 5 Cliquer sur le fichier \*.pkg pour installer le pilote d'affichage vidéo USB.



- 6 Suivre les instructions pour installer le pilote du périphérique.

**REMARQUE :** Un écran demandant la permission d'installer le pilote peut s'afficher. Si c'est le cas, cliquer sur **OK**, puis aller dans les onglets **System Preferences > Security & Privacy** (Préférences Système > Sécurité et Confidentialité) pour autoriser l'**App Store et les identified developer** (Développeurs identifiés), puis cliquer sur **Open** (Ouvrir) pour autoriser l'installation.

- 7 Lorsque l'installation est terminée, redémarrer l'ordinateur pour configurer la mise à jour.
- 8 Brancher l'adaptateur sur le Mac.

## PROBLÈMES ET SOLUTIONS

## L'ordinateur ne détecte pas l'adaptateur

- Vérifier que tous les câbles sont connectés de façon sécuritaire et correctement.
- Vérifier que les câbles ne sont pas endommagés.
- Essayer une connexion à un autre port USB.
- Vérifier que le pilote est installé (si besoin est).

## Le pilote n'est pas installé sur le système

- Vérifier que l'adaptateur et le câble réseau ne sont pas endommagés.
- Pour vérifier l'installation du périphérique, aller dans Windows: **Control Panel > Device Manager > Display Adapters (Panneau de contrôle > Gestionnaire de périphériques > Adaptateurs d'affichage)**. Chercher la chaîne de caractères **Insignia USB3.0 Display Adapter (Adaptateur d'affichage USB 3.0 d'Insignia)**.

Mac : Cliquer sur l'icône Apple (🍏), puis sur **About This Mac > System Report > Hardware - USB** (À propos du Mac > Rapport système > Matériel - USB). Chercher la chaîne de caractères « **Insignia USB3.0 Display Adapter Station** » (Station de l'adaptateur d'affichage USB 3.0 d'Insignia).

- Désactiver temporairement le pare-feu et l'anti-virus, dans le cas où ils empêchent l'installation du pilote.
- Vérifier que le système est compatible avec le pilote. Voir *Configuration système requise* pour plus d'information.

## Mon moniteur ne s'étend pas et ne duplique pas l'écran de mon ordinateur.

- Modifier les paramètres de l'écran sur l'ordinateur.
- **Mon moniteur n'affiche pas le contenu 4K.**
- Vérifier que tous les périphériques prennent en charge la définition 4K et que le contenu reproduit est 4K.

## AVIS JURIDIQUES

## Information FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences préjudiciables, et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'engendrer un fonctionnement indésirable.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations prévues dans le cadre de la catégorie B des appareils numériques, définies par l'article 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont été établies pour fournir une protection raisonnable contre les interférences préjudiciables lors d'une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et diffuse des ondes radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions dont il fait l'objet, il peut provoquer des interférences préjudiciables aux communications radio. Cependant, il n'est pas possible de garantir qu'aucune interférence ne se produira pour une installation particulière. Si cet équipement produit des interférences préjudiciables lors de réceptions radio ou télévisées, qui peuvent être détectées en éteignant puis en rallumant l'appareil, essayer de corriger l'interférence au moyen de l'une ou de plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice;
- augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur;

- brancher l'équipement sur la prise électrique d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est relié;
- contacter le revendeur ou un technicien radio ou télévision qualifié pour toute assistance.

Tous changements ou modifications qui ne seraient pas expressément approuvés par les responsables des normes pourraient rendre nul le droit de l'utilisateur d'utiliser cet équipement.

## NMB-003

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003; Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Aller sur le site [www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com) pour plus de détails.

## POUR CONTACTER INSIGNIA :

Pour le service à la clientèle, appeler le 877-467-4289 (États-Unis et Canada) ou le 01-800-926-3000 (au Mexique) [www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

INSIGNIA est une marque de commerce de Best Buy et de ses sociétés affiliées. Distribuée par Best Buy Purchasing, LLC 7601 Penn Ave. South, Richfield, MN 55423 É.-U. © 2020 Best Buy. Tous droits réservés. V1 FRANÇAIS 20-0249