



# **TIMBRE DE VIDEO 4K SWANNBUDDY**


**GUÍA DE VINCULACIÓN DE LA APLICACIÓN SWANN SECURITY**

**VERSIÓN DE IOS**

**ESPAÑOL**

## EMPEZANDO

Antes de vincular tu Timbre de video 4K SwannBuddy con la aplicación Swann Security, verifica lo siguiente:

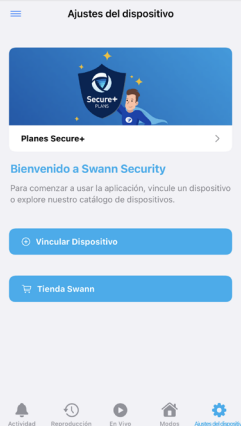
- » El SwannBuddy está cargada. Si necesita información sobre cómo cargar SwannBuddy, consulte la guía de inicio rápido que viene con ella. La guía de inicio rápido también se puede descargar desde [support.swann.com](https://support.swann.com) o [aquí](#).
- » Su teléfono está conectado a una red Wi-Fi de 2,4 GHz. Las redes de 5 GHz no son compatibles con SwannBuddy.
- » Ten lista la contraseña de tu red Wi-Fi. Deberá ingresarlo durante la vinculación.
- » Asegúrese de que la configuración de Ubicación de su teléfono esté activada, ya que la aplicación requiere este permiso temporalmente para detectar redes Wi-Fi.
- » Su teléfono ejecuta la última versión de la aplicación  Swann Security disponible en [App Store](#).

## VINCULACIÓN DEL SWANNBUDDY


Las siguientes instrucciones lo guiarán a través del proceso de vinculación de dispositivos en la aplicación Swann Security para conectar SwannBuddy a la red Wi-Fi de su hogar y vincularlo a su cuenta de Swann Security.

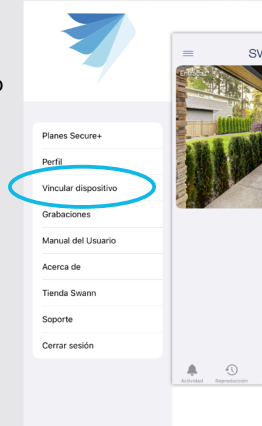
### Paso 1A

Una vez que haya iniciado sesión en la aplicación Swann Security, si su cuenta Swann Security no tiene dispositivos asociados, simplemente toque el botón **Vincular Dispositivo** para vincular su primer dispositivo Swann.



### Paso 1B

Si SwannBuddy es un dispositivo adicional que está agregando a su cuenta de Swann Security, toque el ícono del menú de la aplicación  en la parte superior izquierda y seleccione **Vincular Dispositivo**.



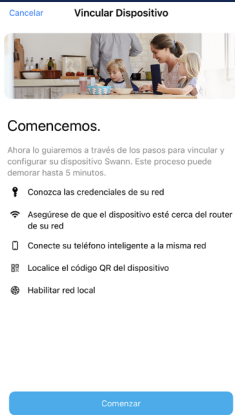
## Paso 2

Revise las tareas de "**Comencemos**" que se muestran en la pantalla y complételas según sea necesario.

Cuando esté listo, toque el botón

**Comenzar**.

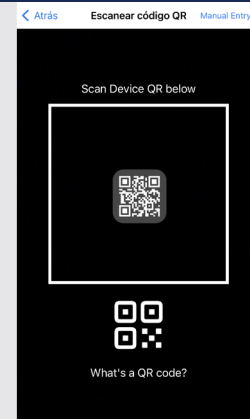
**Nota:** Si la aplicación solicita permiso para acceder a la "**Red local**", asegúrese de habilitar esta configuración en su teléfono. Para obtener más información, consulte la sección **Solución de problemas** en la página [6](#).



## Paso 3

Escanee el código QR ubicado en la parte posterior del SwannBuddy con su teléfono.

**Nota:** Si su teléfono no puede escanear el código QR, toque el botón **Vinculación Manual** en la parte inferior de la pantalla, elija "**Timbre de video SwannBuddy**" en el menú del producto y escriba la ID del dispositivo (que consta de 12 caracteres alfanuméricos) ubicados al lado del código QR.



## Paso 4

Para garantizar la vinculación exitosa de SwannBuddy, revise las tareas "**Vamos a conectarnos**" que se muestran en la pantalla y complételas según sea necesario.

Cuando esté listo, toque el botón

**Comenzar**.




## Paso 5

La aplicación detectará la red Wi-Fi que está usando su teléfono y la ingresará automáticamente en el campo **Wi-Fi preferido**.

**Nota:** Si tiene varios puntos de acceso Wi-Fi en casa y desea conectar SwannBuddy a uno específico, toque el campo **Wi-Fi preferido** e ingrese manualmente el nombre de la red Wi-Fi. Para un rendimiento óptimo, se recomienda seleccionar la red Wi-Fi más cercana a la ubicación final de SwannBuddy.



## Step 6

Ingrese la contraseña de su red Wi-Fi (distingue entre mayúsculas y minúsculas, así que ingrese exactamente la misma que creó o encontró en su enrutador). Puede alternar  para asegurarse de que su contraseña de Wi-Fi se haya ingresado correctamente.

Si habilita la opción "**Recordar credenciales**", la aplicación recordará la contraseña de esta red Wi-Fi la próxima vez que se vincule un dispositivo Swann.

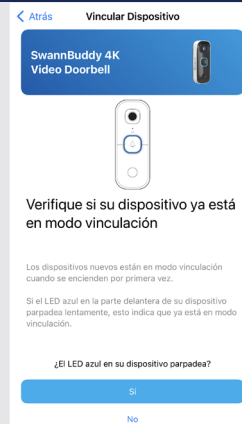
Toque el botón **Siguiente** para continuar.



## Step 7

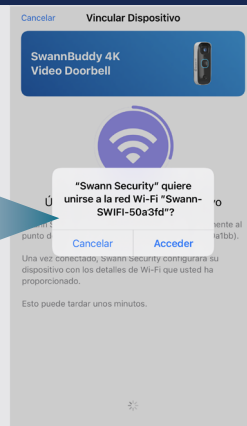
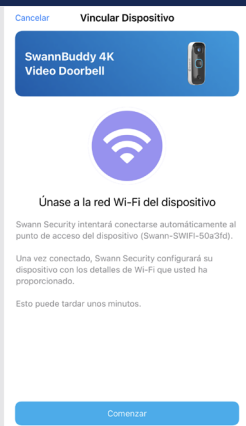
Asegúrese de que SwannBuddy esté en modo de vinculación verificando el anillo indicador LED en el frente; Debería parpadear en azul lentamente. Si el indicador LED está apagado o parpadea rápidamente, toque "**No**" y siga las instrucciones en pantalla, que lo guiarán a través de los pasos para poner SwannBuddy en modo de vinculación.

Una vez que haya confirmado que SwannBuddy está funcionando en modo de vinculación, toque el botón **Sí** para continuar.



## Step 8

Toque el botón **Comenzar** > **Acceder**. La aplicación establecerá automáticamente una conexión a la red Wi-Fi de SwannBuddy (Swann-SWIFI-xxxxxx, donde xxxxxx son los últimos seis caracteres del ID MAC del dispositivo) y comenzará el proceso de emparejamiento. Escuchará al SwannBuddy decir "**Setup is in progress** (La instalación está en curso)".



## Step 9

Introduzca un nombre para SwannBuddy. También puede elegir un nombre de la lista de ubicaciones comunes de la casa. Toque el botón **Siguiente** para continuar.

Cancelar Vincular Dispositivo

SwannBuddy 4K Video Doorbell

De un nombre (o) a su dispositivo, por ejemplo, que describa la ubicación en la que está instalado

Timbre

Algunas recomendaciones

Puerta delantera

Puerta trasera

Cochera

Sala de estar

Entrada de coches

Porche

Siguiente

## Step 10

Espera unos momentos mientras SwannBuddy se configura y vincula a su cuenta de Swann Security.

Una vez que finalice el proceso de emparejamiento, escuchará a SwannBuddy decir "**Connection successful. You can use your device now (Conexión exitosa. Puede usar su dispositivo ahora).**" Esto indica que SwannBuddy se ha vinculado correctamente con su cuenta Swann Security.

Vincular Dispositivo

SwannBuddy 4K Video Doorbell

Prueba de conexión

Si la LED se prende de azul por más de 30 segundos, los datos de acceso del WiFi pueden ser incorrectos o el dispositivo está fuera del rango del Wi-Fi. Esto puede llevar un minuto.

## Step 11

¡Felicidades! El SwannBuddy ya está listo para usar.

Toque el botón **Finalizado**. Se muestra la pestaña Vista en vivo donde puede ver el video de la cámara en vivo.

Vincular Dispositivo

SwannBuddy 4K Video Doorbell

Felicidades

Ha vinculado con éxito el dispositivo a su cuenta. Según la conexión a Internet, puede que el dispositivo tarde unos minutos en finalizar el proceso de inicio y esté listo para la Vista en vivo.

Usted puede verificar el estado de su dispositivo vinculado mediante la pestaña "Configuraciones del dispositivo" en la aplicación.

Puede cambiar el nombre de su dispositivo y otras configuraciones en cualquier momento mediante la pestaña "Configuraciones del dispositivo".

Finalizado



Descargue el manual de la aplicación Swann Security para iOS a través del Menú de la aplicación ≡ > **Manual del usuario** para obtener más información sobre el uso de la aplicación Swann Security para ver videos en vivo, reproducir grabaciones, configurar varias configuraciones de la cámara, incluida la sensibilidad de detección de movimiento, y más.



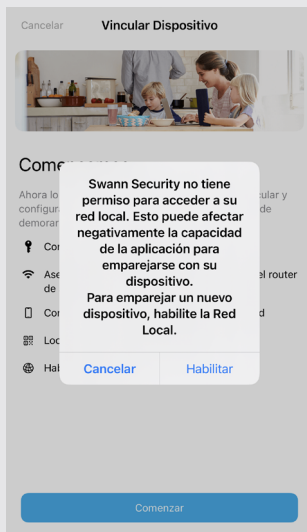
# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si tiene problemas para vincular SwannBuddy con la aplicación Swann Security, aquí hay algunos consejos que pueden ayudarlo a solucionar el problema.

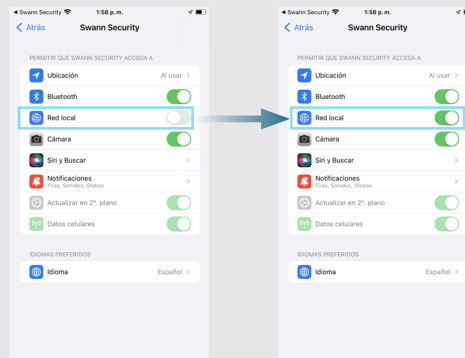
**Nota:** Las capturas de pantalla que se muestran tienen fines ilustrativos únicamente y pueden estar sujetas a cambios a medida que se realicen mejoras en la aplicación.

## Activar la configuración de acceso a la "Red local"

## Solución



- Si su iPhone o iPad ejecuta iOS 14 o posterior, debe asegurarse de que la configuración "**Red local**" en su dispositivo esté habilitada. Esto es crucial para que la aplicación Swann Security descubra y se conecte con su cámara.
- Toque **Habilitar** en la ventana emergente y active la configuración "**Red local**", como se muestra a continuación. Luego, regrese a la aplicación para continuar con el proceso de vinculación de la cámara.



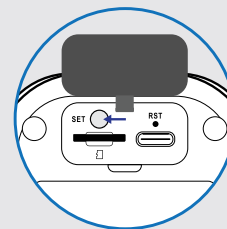
# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## No se puede unir a la red Swann-SWIFI-xxxxxx



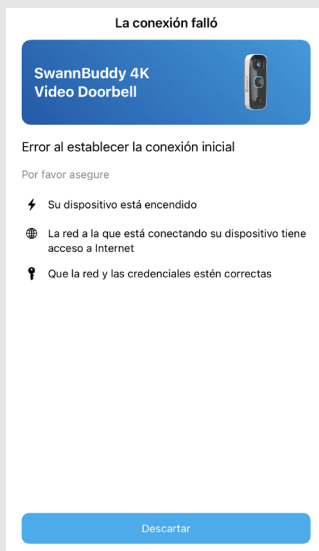
## Solución

- Asegúrese de que el SwannBuddy esté cargada.
- Asegúrese de que el SwannBuddy esté en modo de vinculación; verifique que el indicador LED en la parte frontal de la cámara parpadee en azul lentamente.
- Si SwannBuddy no está en modo de vinculación, presione y mantenga presionado el botón **SET** (consulte la figura de la derecha) en la parte posterior de SwannBuddy durante 6 segundos. Después de unos momentos, verá el anillo indicador LED parpadeando en azul lentamente y escuchará al SwannBuddy decir "**Ready for pairing (Listo para vincular)**" lo que indica que está en modo de vinculación. Regrese a la aplicación y toque el botón "**Inténtelo de nuevo**" para intentar vincular nuevamente.
- En algunos casos, la red telefónica o las políticas de seguridad pueden impedir que la aplicación Swann Security se conecte automáticamente a la red Wi-Fi de la cámara. Para resolver este problema, deberá realizar una conexión manual al dispositivo. Simplemente toque "**Configurar manualmente**" en la parte inferior y siga las instrucciones en pantalla.




# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

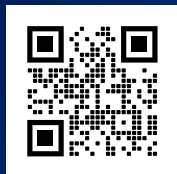
## No se pudo establecer la conexión inicial



## Solución

- Asegúrese de que la red Wi-Fi a la que desea que se una SwannBuddy no sea una red no cifrada (abierta) o una red de banda de 5 GHz.
- Si su enrutador Wi-Fi transmite redes separadas de 2,4 GHz y 5 GHz, asegúrese de elegir la red de 2,4 GHz para la cámara. Si su enrutador transmite solo la red de 5 GHz, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para obtener información sobre su enrutador y cómo cambiarlo a doble banda (2,4 GHz/5 GHz).
- Es posible que la conexión Wi-Fi no sea estable durante la vinculación. Asegúrese de que SwannBuddy esté dentro del alcance de su enrutador Wi-Fi. Intente acercar el SwannBuddy a su enrutador Wi-Fi o usar un extensor de alcance Wi-Fi para mejorar la cobertura Wi-Fi en toda su casa.
- La contraseña de la red Wi-Fi distingue entre mayúsculas y minúsculas, así que asegúrese de ingresar correctamente las minúsculas, mayúsculas y los caracteres especiales durante el proceso de vinculación (consulte el [Paso 6](#)). Vuelva a verificar la contraseña ingresada alternando el ícono  en la pantalla para mostrar la contraseña.
- Compruebe si su enrutador Wi-Fi utiliza filtrado MAC. Si es así, deberá agregar la dirección MAC de SwannBuddy a la lista blanca de dispositivos permitidos del enrutador Wi-Fi. Puede encontrar la dirección MAC (ID) del SwannBuddy impresa en la parte posterior del dispositivo.





#### ESCANEE EL CÓDIGO QR PARA:

- Preguntas frecuentes y artículos de ayuda
- Manuales, guías y vídeos
- Soporte técnico
- Foros comunitarios

El contenido de esta guía tiene fines informativos únicamente y está sujeto a cambios sin previo aviso. Si bien se hacen todos los esfuerzos posibles para garantizar que esta guía sea precisa y completa en el momento de su publicación, no se asume ninguna responsabilidad por los errores u omisiones que puedan haber ocurrido.

Para obtener la última versión de esta guía, visite: [support.swann.com](https://support.swann.com)

Apple y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.



4KBUDDYIOSPAIR-VER1S

© Swann Communications 2024