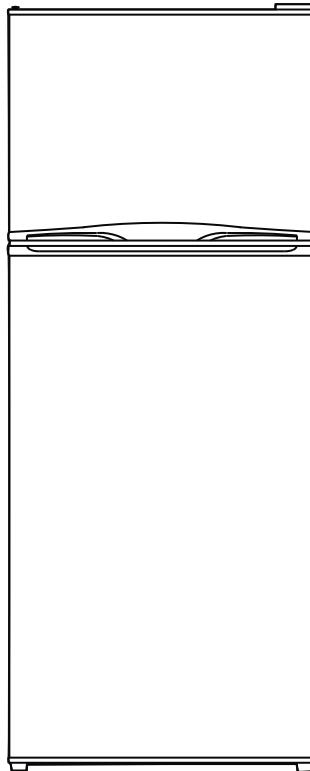


INSIGNIA™

GUÍA DEL USUARIO

Refrigerador de 9.9 y 11.5 pies³ con congelador superior

**NS-RTM10WH7/NS-RTM10BK8/NS-RTM10WH7-C/NS-RTM
12SS7-C/NS-RTM12SS7L**



Antes de usar su producto nuevo, lea este instructivo para prevenir cualquier daño.

Contenido

Introducción.....	2
Instrucciones importantes de seguridad	3
Requisito de conexión a tierra	5
Características	5
Contenido del paquete	5
Componentes principales.....	6
Preparación de su refrigerador	6
Antes de usar su refrigerador.....	6
Búsqueda de una ubicación conveniente	7
Nivelación de su refrigerador.....	7
Proveer una ventilación adecuada.....	7
Proveer una fuente de alimentación adecuada.....	7
Utilización de su refrigerador.....	8
Ajuste de la temperatura del refrigerador	8
Ajuste de la temperatura del congelador	8
Utilización del compartimiento del congelador	9
Inversión de la posición de la puerta.....	9
Preparación para la inversión de la posición de la puerta	9
Inversión de la posición de la puerta.....	9
Mantenimiento de su refrigerador	15
Reemplazo de la luz LED interior.....	16
Apagado de su refrigerador - vacaciones largas (varios meses).....	16
Transportación de su refrigerador	16
Consejos para el ahorro de energía	16
Localización y corrección de fallas	19
Códigos de error.....	17
Especificaciones	20
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO.....	21

Introducción

Felicitaciones por comprar un producto de alta calidad de Insignia. Su NS-RTM10WH7, NS-RTM10BK8j, NS-RTM10WH7-C, NS-RTM12SS7-C, o NS-RTM12SS7L representa el más moderno diseño de refrigerador y está diseñado para brindar un desempeño confiable y sin problemas.

Instrucciones importantes de seguridad



Este símbolo indica que un voltaje peligroso que puede constituir un riesgo de choque eléctrico está presente dentro de su refrigerador.



Este símbolo indica que hay instrucciones importantes de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a su refrigerador.

ADVERTENCIA

- 1 Lea estas instrucciones.
- 2 Conserve estas instrucciones.
- 3 Preste atención a todas las advertencias.
- 4 Siga todas las instrucciones.
- 5 No utilice este aparato cerca del agua.
- 6 Límpielo únicamente con un paño humedecido.
- 7 No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale siguiendo las instrucciones del fabricante.
- 8 No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos (por ejemplo amplificadores) que produzcan calor.
- 9 No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas planas, una más ancha que la otra. Un enchufe del tipo de conexión a tierra tiene dos espigas y una tercera clavija de tierra. La clavija plana o tercera clavija se proporciona para su seguridad. Si el enchufe proporcionado no entra en el tomacorriente, consulte con un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- 10 Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éste sale del aparato.
- 11 No intente modificar o extender el cable de alimentación de este aparato.
- 12 Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no lo vaya a utilizar por un período largo de tiempo.
- 13 Asegúrese de que la alimentación de CA disponible coincida con los requisitos de voltaje de este aparato.
- 14 No manipule el enchufe con las manos mojadas. De hacerlo puede resultar en un choque eléctrico.
- 15 Desconecte el cable de alimentación sujetando el enchufe, nunca tirando del cable.

- 16** No encienda o apague el aparato al conectar o desconectar el cable de alimentación.
- 17** Apague el aparato antes de desconectarlo.
- 18** Remita todas las reparaciones a personal de servicio calificado. Es necesario reparar el aparato cuando ha sufrido cualquier tipo de daño, como cuando se ha dañado el cable de alimentación o el enchufe, o se han derramado líquidos u objetos han caído dentro del aparato, o el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, cuando éste no funciona normalmente o cuando se ha caído.
- 19** Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga este aparato a la lluvia o la humedad, goteo o salpicaduras y no coloque objetos llenos de líquidos sobre el apartado.



ADVERTENCIA

Peligro de descarga eléctrica

El incumplimiento de estas instrucciones podría resultar en choque eléctrico, incendio o muerte.

- 1 ADVERTENCIA:** mantenga las aberturas de ventilación del aparato sin obstrucciones.
- 2 ADVERTENCIA:** no toque el interior del compartimiento del congelador con las manos mojadas. Esto podría dar lugar a la congelación.
- 3 ADVERTENCIA:** no utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, que no sean los recomendados por el fabricante.
- 4 ADVERTENCIA:** no dañe la tubería refrigerante al manipular, mover o al usar el refrigerador.
- 5 ADVERTENCIA:** no utilice aparatos eléctricos en el interior del compartimento para alimentos del refrigerador, a menos que sean del tipo recomendados por el fabricante.
- 6 ADVERTENCIA-PELIGRO:** nunca permita que los niños jueguen, operen o se introduzcan en el refrigerador.
 - Riesgo de encerramiento accidental para los niños. Antes de desechar su refrigerador o congelador viejo:
 - 1) Retire las puertas
 - 2) Deje los anaqueles en su lugar para impedir que los niños puedan meterse fácilmente dentro de la unidad
- 7** Desenchufe el refrigerador antes de llevar a cabo el mantenimiento de usuario en él.
- 8** Este aparato puede ser utilizado por niños de 8 años y mayores y las personas con capacidades físicas o mentales que sean limitadas o con falta de experiencia y conocimiento si se les da supervisión o instrucciones sobre el uso del aparato de forma segura y que comprendan los riesgos que implica. Los niños no deberían jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por los niños sin la supervisión.
- 9** Si un componente está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por personal similar calificado con el fin de evitar peligro.



- 10 Siga las normas locales acerca del deshecho del aparato debido al refrigerante y gas inflamable. Todos los productos de refrigeración contienen refrigerantes, los cuales bajo las pautas de la ley federal deben ser removidos antes su deshecho. Es la responsabilidad del consumidor de cumplir con las regulaciones federales y locales para el deshecho de este producto.
- 11 Este aparato está diseñado para ser utilizado en los hogares y ambientes similares.
- 12 No almacene ni use gasolina u otros líquidos inflamables en el interior o en las proximidades de este refrigerador.
- 13 No utilice un cable de extensión con este aparato. Si el cable es demasiado corto, haga que un electricista calificado instale un tomacorriente cerca del aparato. El uso de un cable de extensión puede afectar negativamente al rendimiento del refrigerador.

Requisito de conexión a tierra

Este aparato debe estar conectado a tierra. Este refrigerador viene con un cable de alimentación que tiene un cable de puesta a tierra con un enchufe de tierra. Este cable debe enchufarse en un tomacorriente debidamente instalado y con conexión a tierra.

El uso incorrecto de la conexión a tierra puede resultar en un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico calificado si las instrucciones de conexión a tierra no se entienden completamente o si existe alguna duda en cuanto a si el aparato está correctamente conectado a tierra.

Características

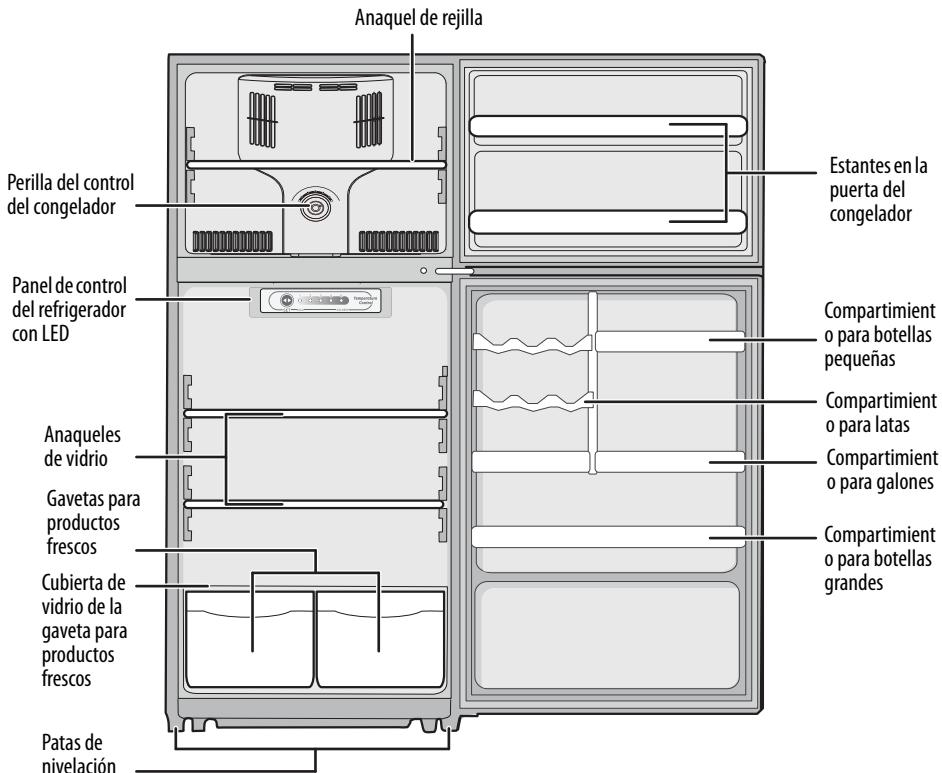
- 9.9 o 11.5 pies³ de capacidad
- Control electrónico
- Anaqueles de rejilla para el congelador
- Anaqueles de vidrio a prueba de derrames (2)
- Cubierta de vidrio de la gaveta para productos frescos
- Gaveta para productos frescos (2)
- Indicador LED
- No hace escarcha

Contenido del paquete

- Refrigerador de 9.9 o 11.5 pies³ con congelador superior
- Kit de bisagra
- Guía del usuario

Componentes principales

Nota: Esta ilustración muestra un refrigerador que se abre por la derecha. Los modelos que se abren por la izquierda están configurados igualmente, excepto que se abren de derecha a izquierda.



Preparación de su refrigerador

Antes de usar su refrigerador

- 1 Retire el embalaje interior.
- 2 Deje el refrigerador en posición vertical durante aproximadamente cuatro horas antes de conectarlo. Esto reduce la posibilidad de un mal funcionamiento del sistema de refrigeración debido a la manipulación inadecuada durante la transportación.
- 3 Limpie la superficie interior con agua tibia usando un paño suave.
- 4 Espere durante aproximadamente 24 horas después de que el termostato se haya establecido antes de colocar cualquier alimento en su refrigerador.

Búsqueda de una ubicación conveniente

- Este refrigerador está diseñado para funcionar solamente en posición vertical.
- Coloque el refrigerador sobre un piso que sea lo suficientemente fuerte como para sostener el refrigerador cuando esté totalmente cargado.
- Ubique el refrigerador en su casa o garaje fuera de la luz del sol directa ya que esto puede afectar el revestimiento acrílico y las fuentes de calor podrían aumentar el consumo eléctrico. Para asegurar un rendimiento óptimo, tiene que instalarse en áreas con una temperatura ambiental entre 41° F (5° C) y 109° F (42.8° C).
- Evite ubicar el refrigerador en áreas húmedas.
- La puerta del refrigerador debe abrirse por completo.

Nivelación de su refrigerador

- Es muy importante que el refrigerador esté nivelado. Si el refrigerador no está nivelado durante la instalación, las puertas no se cerrarán o sellarán adecuadamente, causando problemas de enfriamiento, escarcha o humedad.
- Para nivelar el refrigerador, gire las patas niveladoras hacia la derecha (para elevarlo) el refrigerador o hacia la izquierda (para bajarlo).

Nota: Al haber alguien empujando por la parte superior del refrigerador ayuda a disminuir el peso sobre la pata de nivelación, haciendo el ajuste más fácil.

Proveer una ventilación adecuada

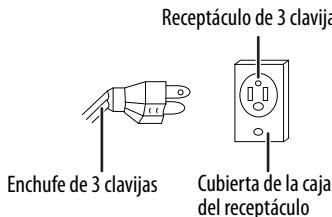
Coloque el refrigerador al menos a una pulgada de la pared por cada lado, para asegurar una adecuada ventilación al compresor. No coloque el refrigerador cerca de fuentes de calor, como un calentador o estufa ya que esto puede afectar el compresor.

Proveer una fuente de alimentación adecuada

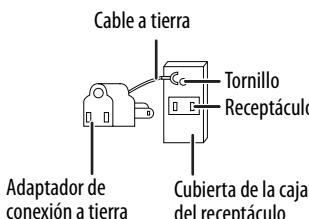
Revise su fuente de alimentación local. Este refrigerador requiere una fuente de alimentación de 110 a 120 V, 60 Hz.

Utilice un receptáculo que acepte la conexión a tierra. El cable de alimentación está equipado con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra) que se enchufa en un tomacorriente estándar de 3 clavijas (conexión a tierra) para minimizar la posibilidad de riesgo de descarga eléctrica de este refrigerador.

Utilización de un enchufe de 3 clavijas y del tomacorriente



Uso de un adaptador de conexión a tierra

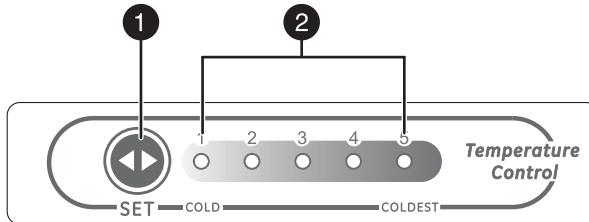


Notas:

- El refrigerador siempre debe estar conectado en su propio tomacorriente individual teniendo una tensión nominal que coincida con la placa de clasificación.
- Nunca desconecte su refrigerador tirando del cable de alimentación. Siempre agarre firmemente el enchufe y tirelo de forma recta hacia afuera del tomacorriente.

Utilización de su refrigerador

Ajuste de la temperatura del refrigerador



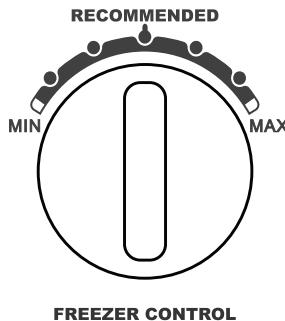
N.º	ELEMENTO	DESCRIPCIÓN
1	Botón SET (Ajustar)	Presione para cambiar el ajuste del refrigerador de 1 (frio) a 5 (más frío).
2	Indicadores LED	Se iluminan para mostrar el ajuste actual del refrigerador.

- La primera vez que se encienda su refrigerador, los LED del panel de control se encienden durante tres segundos para mostrar el ajuste actual (predeterminado = 3). Su refrigerador funciona continuamente durante varias horas hasta que se alcanza la temperatura preestablecida. Después de que su refrigerador se enfrie completamente, puede ajustar la temperatura al incrementarla o disminuirla a su preferencia personal.

Notas:

- El refrigerador siempre debe estar conectado en su propio tomacorriente individual teniendo una tensión nominal que coincide con la placa de clasificación.
- Nunca desconecte su refrigerador tirando del cable de alimentación. Siempre agarre firmemente el enchufe y tirelo de forma recta hacia afuera del tomacorriente.

Ajuste de la temperatura del congelador



- Gire el control para ajustar la temperatura del congelador. Deje transcurrir 24 horas para permitir al congelador de ajustarse y estabilizarse.

Utilización del compartimiento del congelador

- Coloque los alimentos congelados en el congelador lo más pronto posible después de haberlos comprado.
- Siga las instrucciones del empaque con respecto al tiempo de almacenamiento. El período de almacenamiento de los alimentos congelados varía y no debe superarse el tiempo recomendado.

Inversión de la posición de la puerta

Dependiendo de la ubicación en la que va a usar su refrigerador, puede que le sea más conveniente invertir la posición de la puerta, para que se abra de derecha a izquierda en lugar de izquierda a derecha.

Cuidado: Para evitar lesiones al usuario o a su propiedad, es recomendable que alguien le ayude durante el proceso de inversión de la puerta.

Preparación para la inversión de la posición de la puerta

Necesitará: un destornillador estándar y uno Phillips.

- Asegúrese de que su refrigerador esté desconectado y vacío.
- Tenga a alguien disponible para que le ayude en el proceso.
- Mantenga todas las partes que quite para usarlas más tarde.

Inversión de la posición de la puerta

Nota: Se muestra el modelo que se abre a la derecha con fines ilustrativos.

Partes incluidas en el kit de bisagra:



Bisagra inferior
izquierda o derecha



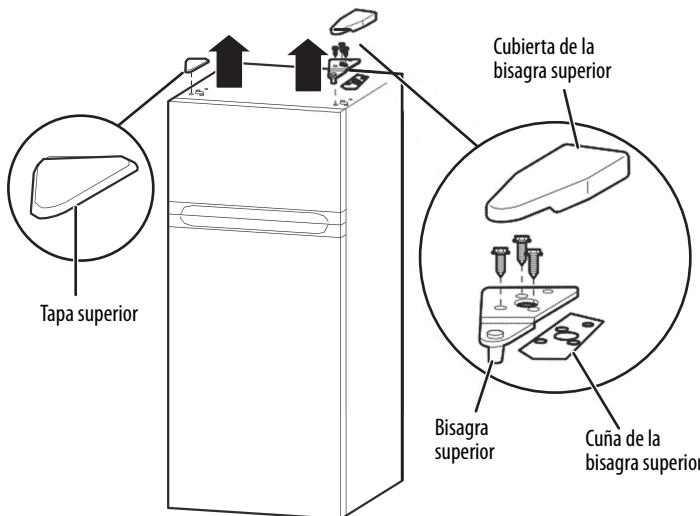
Juego de pasadores
izquierdo o derecho (2)



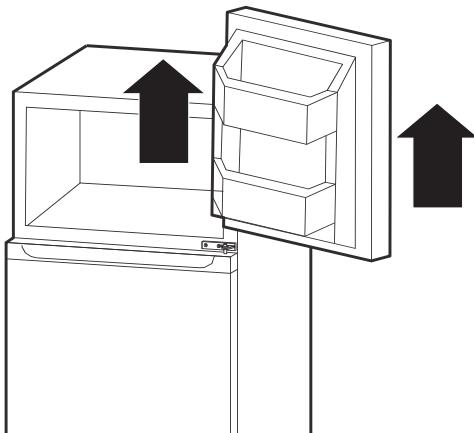
Cubierta de agujeros (3)

- 1 Desenchufe su refrigerador y quite todas las comidas de los estantes de la puerta.

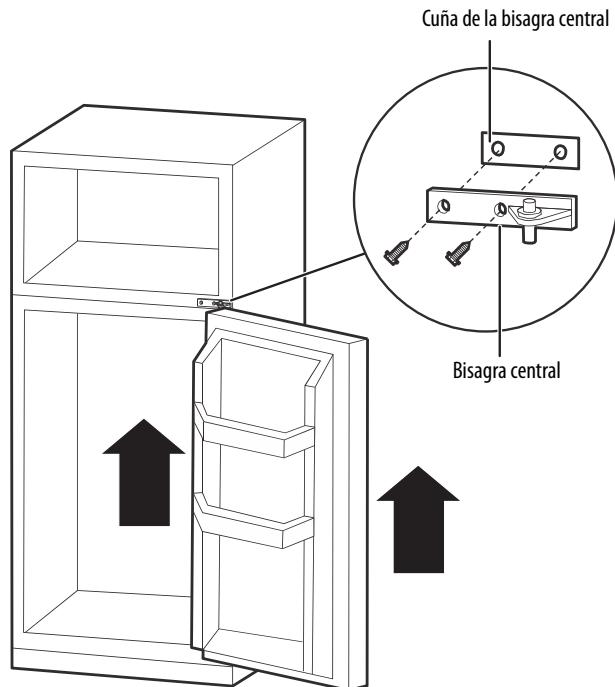
- 2** Retire la tapa superior y la cubierta de la bisagra superior, luego desenrosque y retire la bisagra superior y la cuña. Guarde los tornillos para reutilizarlos.



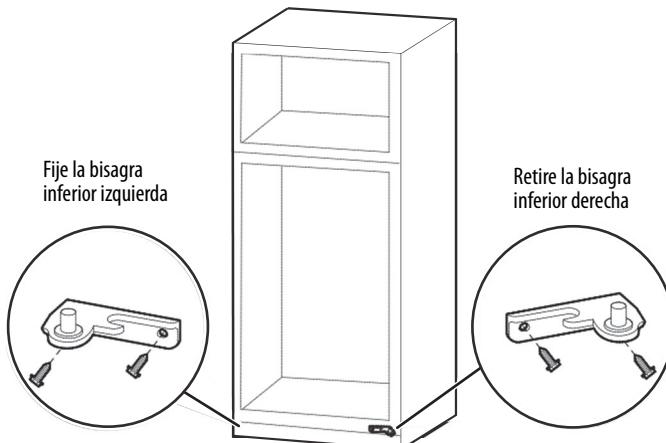
- 3** Levante la puerta del congelador y aléjela del refrigerador.



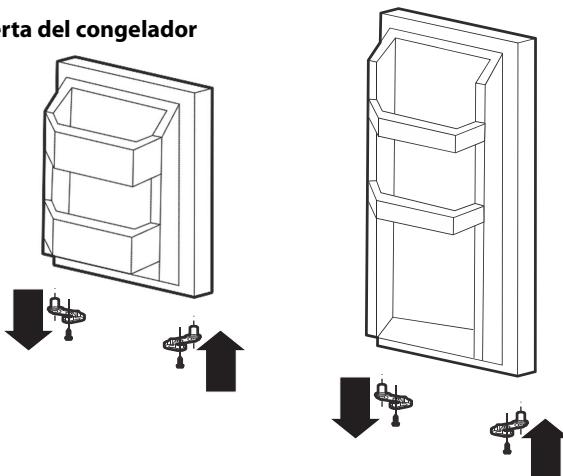
- 4** Desenrosque los dos tornillos que sujetan la bisagra central, retire la bisagra y la cuña de la bisagra central, después, levante la puerta del refrigerador arriba y aléjela de su refrigerador. Guarde los tornillos para reutilizarlos.



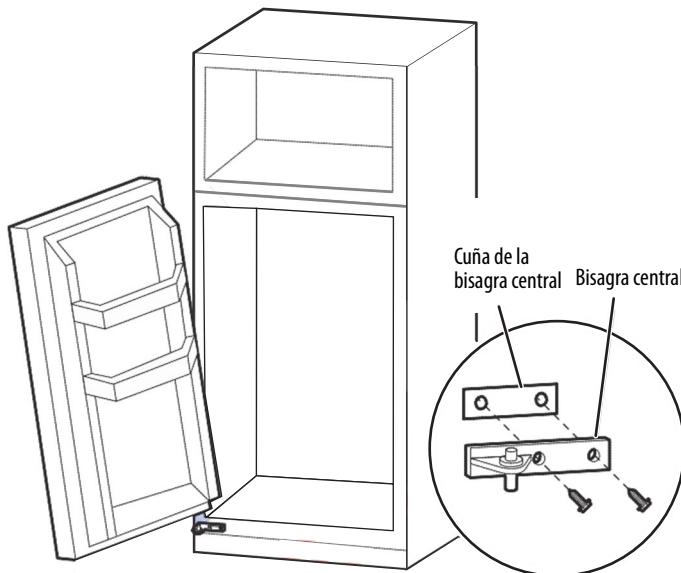
- 5** Desenrosque los dos tornillos que sujetan la bisagra inferior derecha y retire la bisagra inferior derecha.



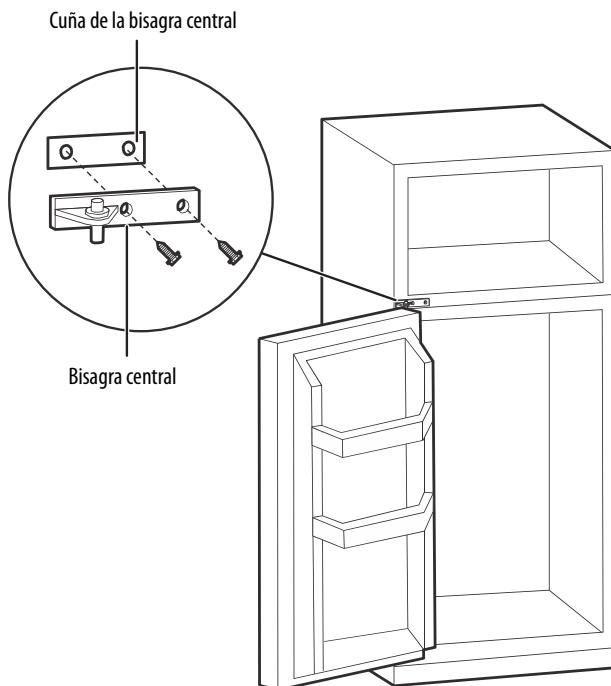
- 6 Retire las cubiertas de los tornillos del lado inferior izquierdo del refrigerador y los utilícelos para cubrir los agujeros de los tornillos en la parte inferior derecha del refrigerador.
- 7 Fije la bisagra inferior izquierda con los tornillos que quitó de la bisagra inferior derecha.
- 8 Retire los ensamblajes de la espiga derecha de la parte inferior de las puertas del congelador y el refrigerador.
- 9 Fije el ensamblado de la espiga izquierda al lado izquierdo, con los tornillos que acaba de quitar.

Puerta del refrigerador**Puerta del congelador**

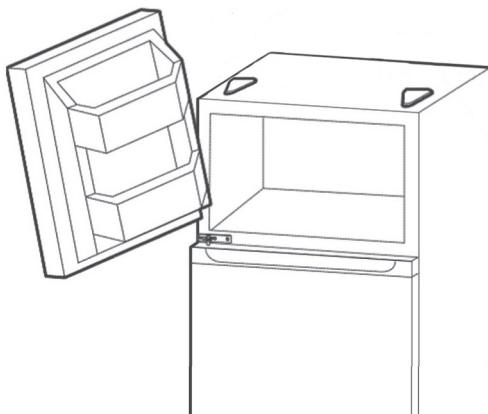
- 10** Coloque la puerta del refrigerador en la bisagra inferior izquierda. Asegúrese de que la puerta esté alineada horizontal y verticalmente.



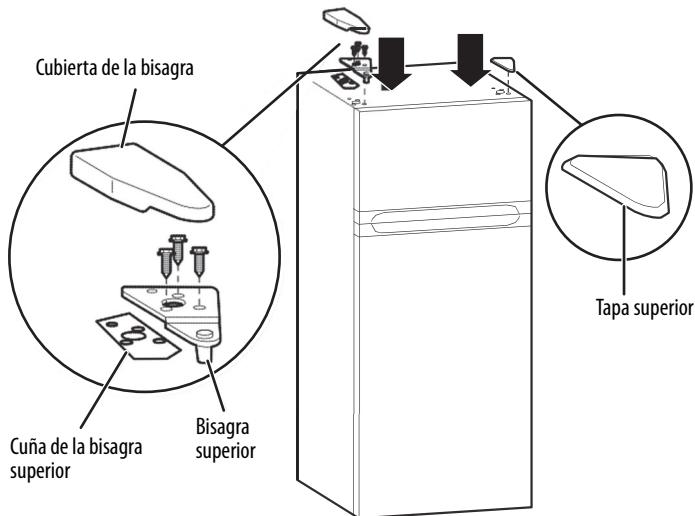
- 11** Coloque la cuña de la bisagra central en la parte posterior de la bisagra central, luego alinee con los agujeros en el lado izquierdo del refrigerador y fíjela con los tornillos que extrajo del lado derecho.



- 12** Coloque la puerta del congelador en la bisagra central. Asegúrese de que la puerta esté alineada horizontal y verticalmente y que las juntas sellan en todos los lados antes de fijar la bisagra superior.



- 13** Fije la bisagra superior y la cuña con los tornillos que quitó anteriormente, vuelva a colocar la cubierta de la bisagra y la tapa superior.



Mantenimiento de su refrigerador

Este refrigerador está diseñado para ser usado todo el año con un mínimo de limpieza y mantenimiento.

Al recibarlo por primera vez, limpie la caja con un detergente suave y agua tibia, luego séquelo con un paño seco. Haga esto periódicamente para mantener el refrigerador como nuevo.

Cuidado: Para evitar daños en el acabado, no utilice:

- Gasolina, bencina, disolvente ni otros disolventes similares.
- Limpiadores abrasivos.

- 1 Apague el refrigerador y desconéctelo del tomacorriente.
- 2 Retire todos los alimentos.
- 3 Lave el interior con un paño humedecido en una solución de un cuarto de galón de agua tibia con dos cucharadas de bicarbonato de sodio.
- 4 Asegúrese de mantener limpia la junta de la puerta (el sello) para mantener el refrigerador funcionando eficientemente.
- 5 Seque el interior y el exterior con un paño suave.

Descongelación del congelador

Este refrigerador es libre de escarcha, por lo que no se necesita descongelarlo. Sólo tiene que limpiarlo periódicamente, siguiendo las instrucciones anteriores.

Reemplazo de la luz LED interior

- 1 Con un destornillador de punta plana o la yema del dedo, empuje el pestillo para liberar la cubierta de la lámpara y luego retirarla.



- 2 Desenrosque la bombilla LED del enchufe de la lámpara y luego reemplácela por una bombilla LED nueva.
- 3 Reinstale la cubierta de la lámpara.

Apagado de su refrigerador - vacaciones largas (varios meses)

- 1 Apague el refrigerador y desconéctelo del tomacorriente.
- 2 Retire todos los alimentos.
- 3 Limpie el refrigerador.
- 4 Deje la puerta levemente abierta para evitar la posible formación de condensación, moho u olor.

Cuidado: Tenga mucho cuidado con los niños. El refrigerador no debe ser accesible al juego de los niños.

Transportación de su refrigerador

- 1 Apague el refrigerador y desconéctelo del tomacorriente.
- 2 Retire todos los alimentos.
- 3 Asegure firmemente con cinta adhesiva todos los artículos sueltos en el interior del refrigerador.
- 4 Cierre las puertas con cinta adhesiva.
Asegúrese de que el refrigerador se mantenga en posición vertical durante la transportación.

Consejos para el ahorro de energía

- Coloque el refrigerador en la zona más fría de la habitación, lejos de fuentes de calor y conductos de la calefacción y de la luz directa del sol.

- Deje enfriar los alimentos caliente a temperatura ambiente antes de colocarlos en el refrigerador. El refrigerador sobrecargado hace que el compresor funcione durante más tiempo. Los alimentos que se congelan demasiado lentamente pueden perder calidad o echarse a perder.
- Cubra los alimentos y seque los recipientes antes de colocarlos en el refrigerador. Esto reduce la acumulación de humedad dentro del refrigerador.
- Organice y etiquete los alimentos para reducir las aberturas de la puerta y las búsquedas prolongadas.

Localización y corrección de fallas

Cuidado: No intente reparar su refrigerador usted mismo. Al hacer esto invalida la garantía.

Códigos de error

Pantalla LED	Problema
LED 1 y LED 2 se iluminan	Circuito del sensor de temperatura
LED 1 y LED 3 se iluminan	Sensor de descongelación del congelador
LED 1 y LED 4 se iluminan	Sensor de temperatura ambiental

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN PROBABLE
El refrigerador no funciona	El refrigerador está desconectado.	Asegúrese de que el refrigerador esté conectado y que el enchufe se inserte completamente en el tomacorriente.
	El fusible en el circuito está quemado o el disyuntor se ha disparado.	Revise la caja de fusibles/disyuntores y reemplace el fusible o reinicie el disyuntor.
	Falla del suministro eléctrico.	Si se produce una falla de energía, el refrigerador se apaga. Espere hasta que se restablezca la energía.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN PROBABLE
El compresor se enciende y apaga frecuentemente.	<p>La puerta se ha abierto frecuentemente o no se ha cerrado correctamente. La junta de la puerta podría estar sucia.</p> <p>La temperatura ambiente está más caliente de lo normal.</p> <p>Usted acaba de agregar una gran cantidad de alimentos en el refrigerador.</p> <p>El termostato no está ajustado correctamente.</p> <p>El refrigerador no tiene el suficiente espacio libre.</p> <p>El refrigerador se ha desconectado recientemente durante un período de tiempo.</p>	<p>Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada. Limpie la junta de la puerta si es necesario.</p> <p>Esto es normal, dadas las circunstancias.</p> <p>Esto es normal, dadas las circunstancias.</p> <p>Ajuste el termostato correctamente.</p> <p>El refrigerador debe estar a no menos de cinco pulgadas de las paredes adyacentes.</p> <p>Se requieren cuatro horas para que el congelador se enfrié completamente.</p>
Los alimentos en el compartimiento del refrigerador se congelan.	<p>El termostato está ajustado una temperatura demasiada fría.</p>	Ajuste el termostato a una temperatura más elevada.
Los alimentos en el compartimiento del refrigerador no están fríos.	<p>La puerta se ha abierto frecuentemente o no se ha cerrado correctamente.</p> <p>Usted acaba de agregar una gran cantidad de alimentos en el refrigerador o compartimientos del congelador.</p> <p>El termostato está ajustado una temperatura demasiada caliente.</p> <p>La junta de la puerta no cierra correctamente.</p> <p>El refrigerador se ha desconectado recientemente durante un período de tiempo.</p>	<p>Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada.</p> <p>Dé tiempo para que los alimentos se enfríen, luego verifique nuevamente.</p> <p>Ajuste el termostato a un nivel más frío.</p> <p>Limpie la junta.</p> <p>Se requieren cuatro horas para que el congelador se enfrié completamente.</p>

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN PROBABLE
El refrigerador hace ruidos extraños.	Puede ser que el refrigerador no esté nivelado sobre el piso. El cuerpo del refrigerador está tocando la pared.	Nivele el refrigerador con las patas de nivelación. Aleje el refrigerador de la pared.
La humedad se acumula en el interior del refrigerador.	La puerta se ha abierto frecuentemente o no se ha cerrado correctamente. El refrigerador está en un lugar muy húmedo. Los alimentos en el refrigerador no están correctamente empacados.	Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada. Mueva el refrigerador a un lugar más seco. Vuelva a empacar los alimentos en el refrigerador para asegurarse de que está sellado.
La puerta del refrigerador no se cierra completamente.	Los paquetes de alimentos están interfiriendo con la puerta. Los anaqueles están fuera de posición. Las juntas de las puertas están sucias. El refrigerador no está de nivel.	Mueva los paquetes de alimentos o quite algo de ellos. Ajuste los anaqueles apropiadamente. Limpie las juntas de las puertas. Nivele el refrigerador con las patas de nivelación.
El exterior del refrigerador está caliente.	Esto es normal.	
Hay un sonido de chasquido o crujido al arrancar el compresor.	Esto es normal.	El sonido se estabilizará o desaparecerá a medida que el refrigerador siga funcionando.
Hay un sonido de burbujeo o gorgoteo, como agua hirviendo.	Esto es normal.	
Vibraciones.	El refrigerador no se encuentra en una superficie nivelada o firme. El refrigerador podría estar tocando la pared.	Asegúrese de que el refrigerador se encuentre en una superficie nivelada y resistente. Nivele el refrigerador con las patas de nivelación. Asegúrese de que el refrigerador no esté tocando la pared.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN PROBABLE
Se está formando humedad en las paredes externas del refrigerador.	La puerta podría estar ligeramente abierta.	Asegúrese de que la puerta se cierre completamente.

Especificaciones

Dimensiones (Ancho x Profundidad x Altura)	9.9 pies ³ - 24 x 26.1 x 59.8 pulg. (61 x 66.3 x 151.9 cm) 11.5 pies ³ - 24 x 28.9 x 59.8 pulg. (61 x 73.3 x 151.9 cm)
Peso	9.9 pies ³ - 121 lb (55 kg) 11.5 pies ³ - 132 lb (60 kg)
Requisitos de potencia	115 V ~ 60 Hz - 160 W
Intensidad	1.4 A
Consumo de energía (anual)	9.9 pies ³ - 296 kWh 11.5 pies ³ - 311 kWh

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Descripción:

El Distribuidor* de los productos de la marca Insignia le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca y empacado con esta declaración de garantía.

¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (como su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se les regresará a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy (www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, por favor llame al 1-877-467-4289 en los Estados Unidos y Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Danos accidentales
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia

- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto "burn-in").
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas o baterías (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Las pantallas con hasta tres (3) píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. Las pantallas con píxeles pueden tener un número limitado de píxeles defectuosos.
- Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Insignia:

1-877-467-4289

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2020 Best Buy. Todos los derechos reservados.

IN SIGNIA™

www.insigniaproducts.com
1-877-467-4289 (EE.UU. y Canadá) o el 01-800-926-3000 (Méjico)

IN SIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.
Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A
© 2020 Best Buy. Todos los derechos reservados.

V5 ESPAÑOL
20-0175