

## GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

# Control remoto de reemplazo

Para televisores Insignia, Toshiba y Pioneer Fire TV

NS-RCFNA-19 /  
NS-RCFNA-21

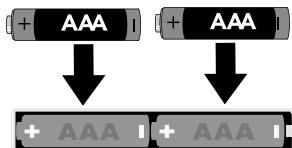
## CONTENIDO DEL PAQUETE

- Control remoto de repuesto para televisores Insignia, Toshiba y Pioneer Fire TV
- *Guía de instalación rápida*

Antes de usar su producto nuevo, lea este instructivo para prevenir cualquier daño.

## INSTALACIÓN DE LAS PILAS

Inserte dos pilas AAA (no incluidas) en el control remoto. Verifique que los símbolos + y - en las pilas correspondan con los símbolos + y - en el compartimiento de las pilas.



## CONFIGURACIÓN DE SU CONTROL REMOTO

**Nota:** Su remoto TIENE que estar emparejado con su televisor antes del uso – tendrá funcionalidades limitadas hasta que el emparejamiento sea hecho.

**1** Asegúrese de que el televisor esté encendido y no en modo de suspensión. Se puede encender el televisor usando el nuevo control remoto una vez que las pilas serán instaladas.

**2** En su Fire TV, vaya a **Settings > Controllers & Bluetooth Devices > Amazon Fire TV Remotes > Add New Remote > Amazon Fire TV Remote** (Configuración > Controladores y dispositivos Bluetooth > Controles remotos para Amazon Fire TV > Agregue un nuevo control remoto > Control remoto para Amazon Fire TV). Su televisor mostrará un mensaje que dice "Searching for remote..." (Buscando un control remoto).

**3** Cuando su televisor muestra los controles remotos disponibles, seleccione "Amazon Fire TV Remote" (Control remoto Amazon Fire TV). El mensaje "Pairing the remote..." (Emparejando el control remoto) se muestra brevemente.

**Nota:** Su control remoto puede recibir una actualización de software una vez que esté emparejado con su televisor. Siga las instrucciones de pantalla para completar la configuración.

**4** Presione el botón de voz . Si una nueva pantalla se muestra, la configuración se ha completada.

## LOCALIZACIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS

### Los botones en el control remoto no funcionan.

- Acerque el control remoto del televisor.
- Repita los pasos de configuración.
- Sustituya las pilas.
- Ciertos servicios están sujetos a cambio en cualquier momento y pueden no estar disponibles en todas las áreas y pueden requerir suscripciones separadas.

## **Los comandos de voz no funcionan.**

- Se necesita agregar el control remoto en la configuración del Fire TV. Refiérase a la sección "CONFIGURACIÓN DE SU CONTROL REMOTO".
- Los comandos de voz no funcionan si se selecciona la configuración básica para su televisor. Para habilitar los comandos de voz, restablezca su televisor y seleccione "Completa" cuando se le pide de seleccionar una experiencia de configuración.

## **AVISOS LEGALES**

### **Declaración de la FCC:**

Este dispositivo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias

perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el dispositivo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

**Cuidado:** Cualquier cambio o modificación que no esté aprobado expresamente por la parte responsable por el cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

## **GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO**

### **COMUNÍQUESE CON NOSOTROS**

#### **Asistencia al cliente de Toshiba:**

1-855-527-2411 (EE.UU. y Canadá)

#### **Asistencia al cliente de Pioneer:**

1-888-287-7658 (EE.UU. y Canadá)

[www.usca.pioneer-tv.com](http://www.usca.pioneer-tv.com)

#### **Soporte al cliente de Insignia:**

1-877-467-4289 (EE.UU. y Canadá)

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

#### **Servicio al cliente de Amazon Fire TV:**

[www.amazon.com/firetv/contactus](http://www.amazon.com/firetv/contactus)

Amazon, Fire, Alexa, Prime y todos los logotipos relacionados son marcas comerciales de Amazon.com, Inc. o sus afiliadas.

Ciertos servicios están sujetos a cambio en cualquier momento y pueden no estar disponibles en todas las áreas y pueden requerir suscripciones separadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC  
7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.  
©2025 Best Buy. Todos los derechos reservados.