

12 MONTH LIMITED WARRANTY

TCL Communication Ltd. warrants to the original retail purchaser of this wireless device that should this product or part thereof during normal consumer usage and condition be proven to be defective in material or workmanship that results in product failure within the first twelve (12) months from the date of purchase as shown on your original sales receipt from an authorized sales agent. Such defect(s) will be repaired or replaced (with new or rebuilt parts) at the company's option without charge for parts or labor directly related to the defect(s). Batteries, power adapters, and other accessories sold as in box items are also warranted against defects and workmanship that results in product failure within the first twelve (12) month period from the date of purchase. This warranty extends to products purchased and sold within the United States.

The limited warranty for your wireless device will be voided if any of the following conditions occur:

- Non-compliance with the instructions for use or installation, or with technical and safety standards applicable in the geographical area where your phone is used;
- Connection to any equipment not supplied or not recommended by TCL Communication Ltd.;
- Modification or repair performed by individuals not authorized by TCL Communication Ltd. or its affiliates;
- Changes to the device operating system by the user or third party applications;
- Acts of god such as inclement weather, lightning, power surges, fire, humidity, infiltration of liquids or foods, chemical products, download of files, crash, high voltage, corrosion, oxidation;
- Removal or altering of the wireless device's event labels or serial numbers (IMEI);
- Damage from exposure to water or other liquids, moisture, humidity, excessive temperatures or extreme environmental conditions, sand, excess dust and any condition outside the operating guidelines;
- Rooted devices;
- Damage as result of physical abuse regardless of cause.

There are no express warranties, whether written, oral or implied, other than this printed limited warranty or the mandatory warranty provided by your jurisdiction. In no event shall TCL Communications Ltd. or any of its affiliates be liable for incidental or consequential damages of any nature whatsoever, including but not limited to commercial loss, to the full extent those damages can be disclaimed by law. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitation of the duration of implied warranties, so the preceding limitations or exclusions may not apply to you.

Blackberry Support #: 1 855-223-4034 (USA & CANADA)

Support Website: www.blackberrymobile.com

Support Hours: 8am - 8pm (every area code). Closed on Christmas & New Year's.

GARANTÍA LIMITADA 12 MESES

TCL Communication Ltd. ofrece una garantía al comprador original de este dispositivo inalámbrico si se comprueban defectos en este producto o parte del mismo, durante el uso normal por parte del comprador por defectos en el material o mano de obra, que den lugar a un error del producto, por un plazo de doce (12) meses a partir de la fecha de compra que aparece en el recibo original emitido por un agente de ventas autorizado. Si el defecto queda confirmado, será reparado o reemplazado (con componentes nuevos o reacondicionados) según resulte conveniente, sin costos por las piezas ni la mano de obra. Las baterías, los adaptadores de corriente y otros accesorios que vienen incluidos en la caja también están garantizados contra defectos o mano de obra que resulten en una falla del producto dentro de los doce (12) meses a partir de la fecha de compra. Esta garantía se extiende a los productos comprados y vendidos dentro de los Estados Unidos.

Esta garantía no abarca los defectos que se presenten en el dispositivo y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

Caso omiso de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el teléfono;

Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communication Ltd.;

Modificación o reparación realizada por particulares no autorizados por TCL Communication Ltd. o sus filiales o el proveedor del cliente;

Modificaciones o alteraciones del sistema operativo del dispositivo realizadas por individuos no autorizados o aplicaciones de terceros;

Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

La alteración o retirada de las etiquetas del dispositivo o números de serie (IMEI).

Daños causados por la exposición a agua u otros líquidos, humedad, temperaturas extremas, condiciones meteorológicas adversas, arena, polvo y demás condiciones externas.

Dispositivos rooteados.

Daños causados por un abuso físico, sin importar la causa.

No existe ninguna otra garantía expresa, ni escrita, ni verbal, ni implícita, además de esta garantía limitada impresa o la garantía obligatoria determinada por la jurisdicción o el país del cliente. En ningún caso TCL Communications Ltd o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños. Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos, imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Asistencia de BlackBerry #: 1 855-223-4034 (EE. UU. Y CANADÁ)

Sitio web de asistencia: www.blackberrymobile.com

Horario de asistencia: 8h - 20h (cada código de área). Cerrado en Navidad y Año Nuevo.