

QUICK SETUP GUIDE

USB to HDMI Adapter

NS-PA3UHD/NS-PA3UHD-C

PACKAGE CONTENTS

- USB 3.0 to 4K HDMI Adapter
- Quick Setup Guide

Before using your new product, please read these instructions to prevent any damage.

FEATURES

- A simple way to connect your computer to an HDMI display
- Mirrors or extends your screen to a second monitor for better presentations and multitasking
- 4K resolution at 30 Hz (using USB 3.0) gives you a high-quality viewing and audio experience
- Easy to install driver available online for a quick setup

SYSTEM REQUIREMENTS

- Computer with an available USB port
- Windows 10 or macOS 10.12 or newer

For a maximum resolution of 3840 × 2160 at 30 Hz using USB 3.0:

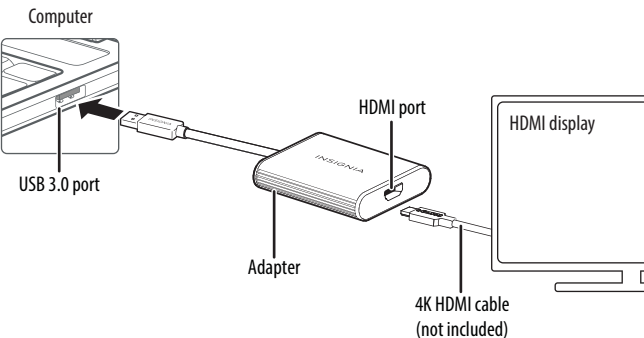
- CPU: Intel Core i7 Quad Core / RAM: 8GB memory or higher
- Graphics card: Intel HD Graphics 4000 / ATI HD 7xxx / NVIDIA 5XXM or higher

INSTALLING THE DRIVER

Windows 10

Automatically installing the driver

- 1 Make sure that your computer is connected to the internet.
- 2 Using a 4K HDMI cable (not provided), connect your monitor to the HDMI port on the adapter, then turn on your monitor.
- 3 Plug the adapter into a USB 3.0 port on your computer. The driver installs automatically.



If the driver doesn't automatically install, see "Manually installing the Windows driver".

Manually installing the Windows driver

- 1 Go to www.insigniaproducts.com.
- 2 Search for **NS-PA3UHD**, then select the **Support & Download** tab.
- 3 Under *Drivers, Firmware & Software* click **Files** to download the driver.
- 4 Open the downloaded .zip folder, then follow the on-screen instructions to install the driver.

Mac OS

If the driver doesn't automatically install, follow the instructions below.

Manually installing the macOS driver

Unplug your USB to HDMI adapter and make sure to uninstall the previous driver before installing a new driver version.

- 1 Go to www.insigniaproducts.com.
- 2 Search for **NS-PA3UHD**, then expand the **Overview** section.
- 3 Under *Manuals & Guides*, click the link under the **Firmware, Drivers & Software (ZIP)** section.
- 4 To load drivers for your Mac, click **Insignia-x.x-xx...dmg**.
- 5 Select the proper driver version (e.g **10.15-1x-xxx.pkg**) and click it to install the USB video display driver.
- 6 Follow the instructions to install the device driver.

A. Enter your password, then click **Install Software**. *System Extension Updated* opens.

B. Click **Restart**. Your Mac restarts.

C. After your Mac restarts, connect the adapter to your Mac. *USB DISPLAY DEVICE NOTIFICATIONS* appears. Click **Allow**.

Note: macOS requires user approval before loading new third-party extensions. Approve the authentication messages when they appear in the following steps or by going to *System Preference > Security & Privacy*.

D. The *USB Display Device* window appears. Click **Activate USB Display Driver**. The *System Extension Blocked* box appears.

E. Click **Open Security Preferences**. The Security & Privacy box appears.

F. Click **Allow**. The Screen Recording message appears.

G. Click **Open System Preferences**. The Security & Privacy box opens.

H. Click **DJTVirtualDisplayAgent APP** to record screen content.

Note: If you don't see the above *Security & Privacy* pop-up screen during the first driver installation, go to *System Preference > Security & Security > Screen Recording* to make sure that this driver was installed.

TROUBLESHOOTING

My computer does not detect the adapter

- Make sure that all of the cables are connected securely and correctly.
- Make sure that the cables are not damaged.
- Try connecting to another USB port.
- Make sure that the driver is installed (if required).

The driver did not install on my system

- Make sure that the adapter and network cable are not damaged.
- To check the device installation, go to

Windows: **Control Panel > Device Manager > Display Adapters**. Look for a string like **Insignia USB3.0 Display Adapter**.

Mac: Click the Apple icon (🍏), then click **About This Mac > System Report > Hardware - USB**. Look for a string like **Insignia USB3.0 Display Adapter Station**.

- Temporarily shut down your firewall and antivirus software in case they are preventing the installation of the driver.

- Make sure that your system is compatible with the driver. See *System Requirements* for more information.

My monitor won't extend or mirror my computer's display.

- Change the display settings on your computer.

My display won't show 4K content.

- Make sure that all of your devices support 4K and that you are playing 4K content.

My display doesn't show anything.

- Unplug and replug the display adapter.

LEGAL NOTICES

FCC Information

This device complies with Part 15B of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ICES-003

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003;

Cet appareil numérique de la classe Best conforme a la norme NMB-003 du Canada.

California Residents

WARNING: Cancer and reproductive harm – www.p65warnings.ca.gov

ONE-YEAR LIMITED WARRANTY

Visit www.insigniaproducts.com for details.

CONTACT INSIGNIA:

For customer service, call 877-467-4289 (U.S. and Canada)

www.insigniaproducts.com

INSIGNIA is a trademark of Best Buy and its affiliated companies.
Distributed by Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.
©2022 Best Buy. All rights reserved.

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

Adaptador USB a HDMI

NS-PA3UHD/NS-PA3UHD-C

CONTENIDO DEL PAQUETE

- Adaptador USB 3.0 a HDMI 4K
- Guía de instalación rápida

Antes de usar su producto nuevo, lea este instructivo para prevenir cualquier daño.

CARACTERÍSTICAS

- Una manera práctica de conectar su computadora a una pantalla HDMI.
- Refleja o extiende su pantalla a un segundo monitor para mejorar las presentaciones y la multitarea
- La resolución de 4K a 30 Hz (usando USB 3.0) le da una experiencia de alta calidad de visualización y audio
- Un controlador fácil de instalar disponible en línea para una rápida configuración

REQUISITOS DEL SISTEMA

- Una computadora con un puerto USB disponible
- Windows 10 o Mac OS 10.12 o más reciente

Para una resolución máxima de 3840 x 2160 a 30 Hz mediante USB 3.0:

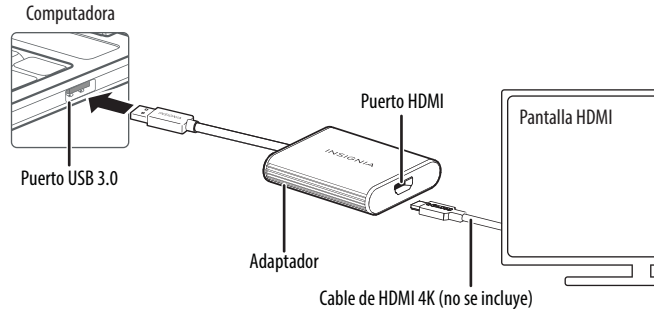
- CPU: Intel Core i7 cuádruple núcleos/ RAM: 8 GB de memoria o más
- Tarjeta gráfica: Intel HD Graphics 4000 / ATI HD 7xxx / NVIDIA 5XXM o más alta

INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR

Windows 10

Instalación automática del controlador

- 1 Asegúrese de que su computadora esté conectada a Internet.
- 2 Utilizando un cable HDMI 4K (no suministrado), conecte su monitor al puerto HDMI del adaptador y encienda su monitor.
- 3 Enchufe el adaptador en un puerto de USB 3.0 de su computadora. El controlador se instalará automáticamente.



Si el controlador no se instala automáticamente, consulte "Instalación manual del controlador de Windows".

Instalación manual del controlador de Windows:

- 1 Refiérase a www.insigniaproducts.com.
- 2 Busque **NS-PA3UHD**, haga clic en la pestaña **Support & Download** (Soporte y Descargas).
- 3 En *Drivers, Firmware & Software* (Controladores, el firmware y el software), haga clic en **Files** (Archivos) para descargar el controlador.
- 4 Abra la carpeta *.zip descargada y siga las instrucciones en pantalla para instalar el controlador.

Sistema operativo Mac

Si el controlador no se instala automáticamente, siga las siguientes instrucciones.

Instalación manual del controlador de macOS

Desconecte su adaptador USB a HDMI y asegúrese de desinstalar el controlador anterior antes de instalar una nueva versión del controlador.

- 1 Refiérase a www.insigniaproducts.com.
- 2 Busque **NS-PA3UHD** y, a continuación, amplíe la sección **Overview** (Descripción general).
- 3 En *Manuals & Guides* (manuales y guías), haga clic en el enlace de la sección **Firmware, Drivers & Software** (ZIP).
- 4 Para cargar los controladores para su Mac, haga clic en **Insignia-x.x-xx...dmg**.
- 5 Seleccione la versión de controlador adecuada (**e.g 10.15-1x-xxx.pkg**) y haga clic en ella para instalar el controlador de pantalla de vídeo USB.
- 6 Siga las instrucciones para instalar el controlador del dispositivo.

- A. Ingrese su contraseña y haga clic en **Install Software** (Instalar software). Se abre *System Extension* (Extensión del Sistema Actualizada).
- B. Haga clic en **Restart** (reiniciar). Su Mac se reinicia.
- C. Después de que su Mac se reinicie, conecte el adaptador a su Mac. Aparece la pantalla *USB DISPLAY DEVICE NOTIFICATIONS* (NOTIFICACIONES DE DISPOSITIVOS USB). Haga clic en **Allow** (Permitir).

Nota: macOS requiere la aprobación del usuario antes de cargar nuevas extensiones de terceros. Apruebe los mensajes de autenticación cuando aparezcan en los siguientes pasos o vaya a *System Preference > Security & Privacy* (Preferencias del Sistema > Seguridad y Privacidad).

- D. Aparece la ventana de la Pantalla USB. Haga clic en Activar el **USB Display Driver** (Controlador de pantalla USB). Aparece el cuadro *System Extension Blocked* (Extensión del sistema bloqueada).
- E. Haga clic en **Open Security Preferences** (Abrir preferencias de seguridad). Se abre el cuadro de Security & Privacy (Seguridad y Privacidad).
- F. Haga clic en **Allow** (Permitir). Aparece el mensaje de grabación de pantalla.

G. Haga clic en **Open System Preferences** (Abrir preferencias del sistema). Se abre el cuadro de Seguridad y Privacidad.

H. Haga clic en **DJTVirtualDisplayAgent APP** para grabar el contenido de la pantalla.

Nota: Si no ve la pantalla emergente de *Security & Privacy* (Seguridad y Privacidad) mencionada anteriormente durante la primera instalación del controlador, vaya a *System Preference > Security & Privacy > Screen Recording* (Preferencias del Sistema > Seguridad y protección > Grabación de pantalla) para asegurarse de que este controlador se ha instalado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Mi computadora no detecta el adaptador

- Asegúrese de que todos los cables estén conectados seguramente y correctamente.
- Asegúrese de que los cables no estén dañados.
- Intente conectarse a otro puerto USB.
- Asegúrese de que el controlador esté instalado (si es necesario).

El controlador no se instala en mi sistema

- Asegúrese de que el adaptador y el cable de red no estén dañados.
- Para comprobar la instalación del dispositivo, vaya a Windows: **Panel de control > Administrador de dispositivos > Adaptadores de pantalla**. Busque algo como **Insignia USB3.0 Display Adapter**. Mac: Haga clic en el icono de Apple () y, a continuación, en **About This Mac > System Report > Hardware - USB** (Acerca de esta Mac > Reporte del Sistema > Hardware - USB). Busque algo como **Insignia USB3.0 Display Adapter Station**.

- Apague temporalmente su firewall y el software antivirus en caso de que impidan la instalación del controlador.
- Asegúrese de que su sistema sea compatible con el controlador. Refiérase a System Requirements (Requisitos del sistema) para más información.

Mi monitor no se extenderá ni reflejará la pantalla de mi computadora.

- Cambie la configuración de la pantalla de su computadora.

Mi pantalla no muestra el contenido 4K.

- Asegúrese de que todos sus dispositivos admiten 4K y que esté reproduciendo contenidos en 4K.

Mi pantalla no muestra nada.

- Desenchufe y vuelva a enchufar el adaptador de pantalla.

AVISOS LEGALES

Información de la FCC

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si el equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiéndolo y apagándolo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia por uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el dispositivo a un tomacorriente de un circuito distinto de

aquel al que está conectado el receptor.

- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda.

Cualquier cambio o modificación que no esté aprobada expresamente por la parte responsable por el cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

ICES-003

Este aparato digital de Clase B cumple con el ICES-003 canadiense; Cet appareil numérique de la classe Best conforme a la norme NMB-003 du Canada.

Residentes de California

ADVERTENCIA: Riesgo de cáncer y daño reproductivo – www.p65warnings.ca.gov

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Visite www.insigniaproducts.com para obtener más detalles.

COMUNÍQUESE CON INSIGNIA:

Para obtener servicio al cliente, llame al 877-467-4289 (EE.UU. y Canadá) www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas. Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC 7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A. © 2022 Best Buy. Todos los derechos reservados.