

Aiper Scuba N1

Frequently Asked Questions (FAQ)

Q: Which pool types & structures is this device suitable for? Which are not suitable for this device?

A: The device performs as intended in pools made of concrete, fiberglass, vinyl, mosaic tiles, glass, and other materials; it cannot be used for infinity pools.

Q: Can the device clean steps?

A: The device can climb steps, but it cannot clean them.

Q: Why does the device automatically shut down after being turned on?

A: After the device is turned on for 30 s, it will turn the water pump briefly every 10 s to check whether it has entered the water for 3 times. If it detects that it has not entered the water 3 times, it will shut down; please put the device into the pool within 1 min after starting the device. The device will begin cleaning within 10 s after it reaches the bottom of the pool.

Q: Why does the device stay on my pool drain for a long time?

A: The suction of your pool drain may pull your device onto it, preventing the device from continuing its cleaning operations. Do not, under any circumstances, open the drain outlet while your device is cleaning the pool. If the device has become stuck, it will adjust its propulsion and work free within 3 minutes.

Q: How do I use Eco mode?

A:

- 1) After turning on the device, short press the button to select Eco Mode and put the device into the water. The device will clean the bottom of the pool every 48h for one week for a duration of 45 minutes per cleaning.
- 2) The device may be left in the pool during the entire process and does not need to be retrieved until the three cleaning cycles over one-week are completed.
- 3) If the device is removed from the pool during the device's sleep period (within 48h of inactivity) and the button is pressed to wake up the device, the device will exit Eco Mode.

Q: Why did the device not complete 3 bottom cleanings in Eco Mode?

A: It is recommended to fully charge your device before using Eco Mode. If the battery is insufficient, the device may not be able to complete the three programmed cleaning cycles.

Q: Why does the device not achieve the expected cleaning effect?

A:

- 1) The debris bin or filter may be clogged. It is recommended to wash these after each use to prevent debris from hardening in your device, thereby affecting performance.
- 2) If performance is related to a clogged impeller, please disassemble, and clean the impeller as described in section 7.3 of the instruction manual.
- 3) The roller brush or filter is aging, please replace it.

Q: Why does the device leak out garbage after being removed from the pool?

A: Please check if that the water inlet cover at the bottom of the debris bin is blocked by an object, as this may result in debris escaping the device. Please clean the device after each use to prevent blockage of these systems.

Q: Why doesn't the device climb the wall?

A:

- 1) The contact surface between the caterpillar tread and the wall is insufficient, resulting in the device being unable to climb.
- 2) The debris bin is full or the filter is clogged, causing the device to fail to climb the wall.

Q: Why does the device perform a wheelie action and how can I solve it?

A: This action may be caused by the debris bin being full or the filter being clogged. Please use a high-pressure water gun to flush the debris bin.



Aiper Scuba N1

Questions fréquemment posées (FAQ)

Q: pour quels types et quelles structures de piscines cet appareil convient-il ? Quels sont ceux et quelles sont celles qui ne conviennent pas pour cet appareil ?

R: cet appareil fonctionne comme prévu dans les piscines en béton, en fibre de verre, en vinyle, en mosaïques, en verre et en d' autres matériaux ; il ne peut pas être utilisé pour les piscines à débordement.

Q: cet appareil peut-il nettoyer des marches ?

R: cet appareil peut grimper des marches, mais il ne peut pas les nettoyer.

Q: pourquoi cet appareil s'arrête-t-il automatiquement après avoir été allumé ?

R: après avoir été allumé pendant 30 s, l' appareil activera brièvement sa pompe à eau toutes les 10 s à 3 reprises pour vérifier s' il a été immergé dans l'eau. Il s'arrêtera s'il détecte qu'il n'a pas été immergé dans l'eau à ces 3 reprises ; veuillez immerger votre appareil dans votre piscine sous une minute après l' avoir démarré. Il commencera à nettoyer sous 10 s après avoir atteint le fond de votre piscine.

Q: pourquoi l'appareil reste-t-il longtemps sur l'évacuation de ma piscine ?

R: l' aspiration de l' évacuation de votre piscine est susceptible d' attirer votre appareil et de l' empêcher de poursuivre ses opérations de nettoyage. N' ouvrez en aucune circonstance la sortie d' évacuation de votre piscine lorsque votre appareil la nettoie. S' il se coince, votre appareil ajustera sa propulsion et refonctionnera librement sous 3 minutes.

Q: comment puis-je utiliser le mode Éco ?

R:

- 1) après avoir allumé votre appareil, appuyez brièvement sur son bouton pour sélectionner le mode Éco, puis placez-le dans l'eau. Il nettoiera le fond de votre piscine pendant 45 minutes toutes les 48 heures durant une semaine.
- 2) Vous pouvez le laisser dans votre piscine durant l'intégralité de ce processus : il n'est pas nécessaire de le récupérer tant que les trois cycles de nettoyage sur une semaine ne sont pas terminés.
- 3) Si vous sortez votre appareil de votre piscine durant sa période de veille (c'est-à-dire, durant 48 h d'inactivité) et que vous appuyez sur son bouton pour le sortir de veille, il quittera le mode Éco.

Q: pourquoi mon appareil n'a-t-il pas achevé ses 3 nettoyages du fond de ma piscine du mode Éco ?

R: nous vous recommandons de recharger complètement votre appareil avant d' utiliser le mode Éco. Si son niveau de batterie est insuffisant, il ne pourra peut-être pas achever ses trois cycles de nettoyage programmés.

Q: pourquoi mon appareil n'offre-t-il pas l'efficacité attendue ?

R:

- 1) son bac à débris ou son filtre est peut-être obstrué. Il est recommandé de laver ces éléments après chaque utilisation afin d'éviter que les débris ne durcissent dans votre appareil et en affectent ainsi les performances.
- 2) Si la réduction des performances est liée à une turbine obstruée, veuillez la démonter et la nettoyer comme décrit dans la section 7.3 du mode d'emploi.
- 3) Si le filtre ou la brosse roulante présente des signes de vieillissement, veuillez le ou la remplacer.

Q: pourquoi des déchets tombent-ils de mon appareil lorsque je le sors de ma piscine ?

R: veuillez vérifier si le cache de l' entrée d' eau située au bas du bac à débris est bloqué par un corps étranger, car cela peut entraîner une chute de débris de l' appareil. Veuillez également nettoyer votre appareil après chaque utilisation pour éviter les blocages de système.

Q: pourquoi mon appareil n'escalade-t-il pas les parois de ma piscine ?

R:

- 1) la surface de contact entre les chenilles et les parois est insuffisante, ce qui entraîne une incapacité de l'appareil à escalader.
- 2) Le bac à débris est plein ou le filtre est obstrué, ce qui entraîne une incapacité de l'appareil à escalader les parois.

Q: pourquoi mon appareil effectue-t-il des « roues arrière » et comment puis-je résoudre ce problème ?

R: ce phénomène peut être causé par un bac à débris plein ou par un filtre obstrué. Veuillez utiliser un pistolet à eau à haute pression pour rincer le bac à débris.



Aiper Scuba N1

Preguntas Frecuentes (FAQ)

**P: ¿Para qué estructuras y tipos de piscinas es adecuado este producto?
¿Para cuáles no es adecuado?**

R: Este producto está destinado a su uso en piscinas de hormigón, fibra de vidrio, vinilo, gresite, vidrio y otros materiales. No puede utilizarse en piscinas infinity.

P: ¿Limpia los escalones?

R: El producto sube escalones, pero no los limpia.

P: ¿Por qué se apaga automáticamente el producto después de encenderlo?

R: Cuando el producto lleve encendido 30 segundos, activará momentáneamente la bomba de agua cada 10 segundos en tres ocasiones para comprobar si está dentro del agua. Si después de tres intentos no detecta agua, se apagará. Ponga el producto dentro de la piscina durante 1 minuto antes de iniciarlo. Comenzará a limpiar 10 segundos después de llegar al fondo de la piscina.

P: ¿Por qué permanece tanto tiempo el producto en el sumidero de la piscina?

R: La succión del sumidero de su piscina puede atraer al producto hacia él e impedirle continuar con la limpieza. Bajo ninguna circunstancia abra la tapa del sumidero mientras el producto esté limpiando la piscina. Si el producto se queda atascado, ajustará la propulsión y funcionará con normalidad en 3 minutos.

P: ¿Cómo se usa el modo Eco?

R:

- 1) Después de encender el producto, pulse brevemente el botón para seleccionar el modo Eco y colóquelo dentro del agua. El producto limpiará el fondo de la piscina 45 minutos cada 48 horas durante una semana.
- 2) Puede dejar el producto en la piscina durante todo el proceso. No es necesario que lo recoja hasta que haya completado tres ciclos de limpieza a lo largo de una semana.
- 3) Si se retira el producto de la piscina durante el período de suspensión (en 48 horas de inactividad) y se pulsa el botón para reactivarlo, el modo Eco se deshabilitará.

P: El producto no completa tres limpiezas de fondo en el modo Eco, ¿por qué?

R: Es recomendable cargar por completo el producto antes de utilizar el modo Eco. Si no tiene suficiente batería, es posible que el producto no realice los tres ciclos de limpieza programados.

P: ¿Por qué el producto no limpia según lo esperado?

R:

- 1) Puede que el depósito de residuos o el filtro estén obstruidos.
Le recomendamos lavarlos después de cada uso para evitar que la suciedad se reseque y afecte al rendimiento del producto.
- 2) En caso de que se deba a una hélice atascada, desmóntela y límpiela siguiendo las indicaciones de la sección 7.3 del manual de instrucciones.
- 3) Si el cepillo de rodillo o el filtro están deteriorados, sustitúyalos.

P: ¿Por qué suelta suciedad el producto al sacarlo de la piscina?

R: Compruebe si hay algún objeto bloqueando la tapa de la entrada de agua, en la parte inferior del depósito de residuos. Esto podría ocasionar que saliera suciedad del producto. Para evitar que los sistemas se obstruyan, limpie el producto después de cada uso.

P: ¿Por qué no sube el producto por la pared?

R:

- 1) La superficie de contacto entre las ruedas de oruga y la pared es insuficiente, y esto impide subir al producto.
- 2) El depósito de residuos está lleno o el filtro está obstruido, por lo que el producto no puede subir por la pared.

P: El dispositivo se "encabrita", ¿cómo puedo resolverlo?

R: Esto puede deberse a que el depósito de residuos esté lleno o a que el filtro esté obstruido. Utilice una pistola de agua a presión para limpiar el depósito de residuos.

