Segway, y Segway pagará la tasa de presentación por usted si su reclamo procura una reparación menor a $75.000. La AAA tiene una opción de presentación en línea que usted puede encontrar en su sitio web: www.adr.org.

F. Designación de Árbitro por parte de la AAA. Si ningún reclamo en el arbitraje excede $75.000, la AAA designará un árbitro y lo notificará a usted y a las Partes Segway el nombre del árbitro y las calificaciones del mismo. La AAA requiere que todos los árbitros controlen si existe alguna relación en el pasado o presente con las partes, posibles testigos y los abogados de las partes. Si el árbitro tiene alguna relación de este tipo, la AAA lo informará a las Partes Segway y a usted. Si usted o las Partes Segway objetan la elección de árbitro realizada por la AAA, tendremos siete (7) días para informar a la AAA.

G. Escoja el tipo de Audiencia que usted desea. A menos que usted y las Partes Segway acuerden celebrar las audiencias de arbitraje en otro lugar, el arbitraje se realizará en el condado (o ayuntamiento) en el que usted compró el Producto. Si su reclamo asciende a $10.000 o menos, usted puede elegir entre que la audiencia se celebre por teléfono o en persona. Si no, usted puede optar por que se proceda a celebrar todo el arbitraje a través de correspondencia escrita con el árbitro que no incluye una audiencia interactiva. Una vez que la AAA ha comenzado el arbitraje, usted tiene diez (10) días para informar a la AAA sobre su opción de audiencia. Si usted no elige, la AAA celebrará el arbitraje por correspondencia escrita sin una audiencia interactiva. Si su reclamo excede $10.000, el derecho a audiencia se determinará por las reglas de la AAA. Esas reglas actualmente disponen una audiencia en persona si su reclamo excede $10.000, pero usted y las Partes Segway pueden acordar si esa audiencia es en persona o por teléfono, o si mejor se procede con correspondencia escrita.

H. Decisión del Árbitro. Dentro del plazo de catorce (14) días desde la finalización de la audiencia en persona o telefónica, o desde la presentación de toda la prueba escrita al árbitro si usted ha elegido que se realice el arbitraje a través de correspondencia escrita, el árbitro emitirá una decisión escrita. Esa decisión incluirá las determinaciones y conclusiones esenciales en las cuales el árbitro fundamentó su laudo. Las Partes Segway responderán inmediatamente al árbitro, notificando al árbitro si y en qué medida las Partes Segway actuarán de conformidad con la decisión, cumplirán las obligaciones que han acordado cumplir. Cualquier decisión del árbitro puede ser utilizada por cualquiera de las partes sin importar el motivo.

## 7. Plazo de prescripción

Debe presentar cualquier acción que surja directa o indirectamente de la Garantía limitada a más tardar un año después de que se haya registrado la reclamación. Usted renuncia al derecho de presentar una acción que surja directa o indirectamente de la Garantía limitada en virtud de cualquier otro plazo de prescripción.

# Segway eMoped C80
## Limited Warranty and Dispute Resolution Agreement

SEGWAY®

## Limited Warranty of Segway eMoped C80 and Dispute Resolution Agreement

This is a limited warranty provided by the manufacturer of the Segway eMoped C80 (the "Product") to the consumer or End Users (the "Limited Warranty"). This Limited Warranty only and exclusively applies to the Product distributed and/or sold by and/or through Segway Parties or Segway Dealers (as defined below) in the North America market, if you are not a resident in the North America market, please contact us before use of the Product as you may not have warranty or have a different warranty than the one provided herein.

**THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR IN OTHER COUNTRIES. THIS LIMITED WARRANTY IS A BINDING LEGAL AGREEMENT BETWEEN YOU AND SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES (AS DEFINED BELOW). AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THIS ENTIRE LIMITED WARRANTY AND UNDERSTAND IT BEFORE USE OF THE PRODUCT.**

**THE LIMITED WARRANTY CAN ALSO BE FOUND ONLINE AT:**

**https://www.segway.com/warranty-information. AND IN THE DOCUMENTATION PROVIDED WITH THE PRODUCT.**

**⚠ WARNING:**

**USE OF THE PRODUCT BY A PERSON WHO HAS NOT RECEIVED SUFFICIENT TRAINING, DOES NOT POSSESS NECESSARY EXPERIENCE AND SKILLS, OR AGAINST, IN VIOLATION OF OR NOT ACCORDING TO THE USER MANUAL, INSTRUCTIONS, GUIDANCE AND/OR SAFETY WARNINGS MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH OR PROPERTY DAMAGES. PLEASE READ EACH AND EVERY SECTION OF THIS DOCUMENT CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT. YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH YOUR PROFESSIONALS AND ADVISORS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.**

## 1. Limited Warranty Period.

This Limited Warranty covers only defects of any material or workmanship of the Product and components thereof when the Product and components thereof are being used under normal and ordinary conditions. In an event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway and/or other Segway Parties in its sole discretion will repair or replace the defective Product or components thereof following this Limited Warranty. The applicable Limited Warranty Period for the Limited Warranty commences on the date of the original purchase of the Product from either of Segway, Segway's authorized reseller, Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer (each a "Segway Dealer" or collectively the "Segway Dealers").

| Category | Item | Warranty Period | Warranty Coverage Description |
|---|---|---|---|
| eMoped Body Parts | Handlebar, kickstand | 12 months | Welding, faulty soldering, and fracture |
| | Frame | 24 months | |
| | Rear shock absorber, swingarm (rear), rear brake handle assembly, front wheel hub, front fork assembly, seat cushion assembly, left footrest, right footrest, handlebar grips, rear hook, crank, sprocket, flywheel | 12 months | Quality problems caused due to poor manufacturing, natural deformation and fracture |
| | Front disc brake components, drum brakes, brake discs | 12 months | Product performance failure or quality issue that cannot be addressed by repair |
| | Electroplated components, rear armrest | 12 months | Large area of paint peeling, fading, blistering, cracking |
| | Painted parts | 3 months or 3000 miles (whichever comes first) | |
| Electrical Components | Lithium-ion battery charger | 12 months | Product performance failure or quality issue that cannot be addressed by repair |
| | Motor controller, dashboard assembly, steering assembly, horn, kickstand switch, converter, main switch controls, USB charging port, headlight assembly, taillight assembly, electronic handlebar lock, main wiring harness, status light assembly | 12 months | |
| | ECU assembly | 36 months | Product performance failure or quality issue that cannot be addressed by repair (Does not include the loss of built-in SIM card information in the ECU or the failure of smart service functions due to non-renewal). |
| Motor | Hub motor assembly | 12 months | Burnt coil, lack of phase, demagnetization, short circuit, open circuit, abnormal noise, lack of power, short mileage, damage to the wheel due to material reasons, deformation, fracture, etc. |
| Battery | Lithium-ion battery | 12 months | The battery is used after charging in the specified conditions (the rechargeable temperature range of the battery is 32-95°F(0-35°C), the operating environment temperature range of the battery is 14-113°F(-10-45°C). In low temperature conditions, the battery capacity will experience different degrees of decline. The specific reference level is: 70% of available capacity at 14°F(-10°C), 85% at 32°F (0°C), and 100% at 77°F(25°C). Other non-external causes might be abnormal voltage, unable to charge, less than 70% of the capacity detected by the discharge meter, etc., will be covered by third-party service provider(s) |
| Others | Tire inflator nozzles, brake shoes, reflectors, nameplates, hub motor covers, screws, nuts, related parts, decorative parts, brackets, black plastic parts, fuses, chain, tubeless tire, rear-view mirrors, wearable parts, advertisement and promotion, gifts items and other related spare parts not included in the above item categories | Not covered under warranty | Normal wear and tear |

## 2. Limited Warranty Service Process.

Segway's online services are available at: http://www.segway.com/support/service-warranties. If during your use of the Product you believe the Product or its component is defective and/or does not work properly, **PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOU OR THE OTHERS.** Thereafter, please immediately contact Segway at toll-free number 888-523-5583, or technicalsupport@segway.com. Segway's technical support personnel are available to assist you online or over the phone in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway Dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) a description of the defect if applicable. Upon the verification of your eligibility for the Limited Warranty protection and/or services, you should provide your name, email address, mailing address and contact phone number in order to receive a Return Material Authorization number (the "RMA"). Segway must receive your defective Product or component thereof within thirty (30) days upon Segway's issuance of RMA to you. If defective Product or component thereof cannot be shipped to Segway, Segway may direct you to a designated third-party service provider for the warranty services.

You will be responsible for the cost of shipping and risk of loss and damage that may occur during the shipment from you to Segway. You must include your defective Product or component within the original packaging or Segway approved packaging, which will be provided at your cost, for shipment of the Product to Segway. Segway is not responsible for any loss and/or damages that may be caused by your improper packaging or shipment of the Product or component to Segway.

An authorized service provider or Segway Dealer will inspect your returned Product. If Segway reasonably determines that the problem is not covered by the Limited Warranty, Segway will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Segway will return your Product to you unrepaired, and in such instance, you will be responsible for the cost of shipping and insurance for shipment of your Product from Segway to you.

For a return eligible for the warranty protection and/or services, Segway will service the defective Product with new or reconditioned parts of the same or similar style at no cost to you for the service. Parts replaced by Segway will be retained by, and become the property of Segway. In such situation, Segway will pay reasonable return shipping charges for the return of the Product to you.

## 3. Limited Warranty Eligibility.

3.1 Your service request must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and Segway must receive your Product following the Limited Warranty Service Process defined above.

3.2 Your Product must be purchased from a Segway Dealer.

3.3 You must provide the original purchase receipt.

3.4 Your Product must have the serial number legible, unobscured, untampered and unmodified.

3.5 All tamper-resistant seals must be intact, in place and unmodified.

## 4. Limited Warranty Exclusions.

This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty does not cover and excludes damage to your Product or any component thereof caused by:

4.1 Abuse, misuse, recklessness, negligence, or commercial use.

4.2 Improper charging, storage, maintenance, or operation of the Product not in compliance with instructions or limitations as provided in the user materials.

4.3 Use of the Product not in compliance with applicable laws and regulations.

4.4 Use of the Product by persons with inadequate experience.

4.5 Accident, collision, riding at an unsafe speed on paved roads, riding at an unsafe speed on unpaved roads, riding over obstacles, amateur racing, professional racing, use in backcountry sports, fire damage, water damage, chemical damage, use of the product outside of the product's working temperature range, high-pressure water spray, earthquake, dropping, loading with excessive weights.

4.6 Modifications to mechanical parts, modification of electronic parts, or modifications to software embedded in the Product.

4.7 Service, repair, and maintenance by unauthorized providers.

4.8 Cosmetic damages.

4.9 Use of the Product with third party product, component, or accessory.

4.10 The normal deterioration of wear and tear parts.

4.11 Use of the Product with overdue wear and tear parts.

## 5. LIABILITY DISCLAIMER AND LIMITATION.

SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES DO NOT ASSUME, OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.

SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES THE PURCHASER MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU

THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. THE FOREGOING LIMITATION OR EXCLUSIONS OF WARRANTY SHALL SUBJECT TO ANY MANDATORY LAW THAT PROHIBITS SUCH EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION OR MODIFICATION OF WARRANTY. FOR ANY WARRANTY THAT MAY APPLY HEREIN ON THE GROUND THAT SUCH WARRANTY IS MANDATED BY LAW AND CANNOT BE EFFECTIVELY EXCLUDED, RESTRICTED OR MODIFIED BY THE FOREGOING DISCLAIMER, THE DURATION OF ITS APPLICABILITY SHALL BE THE PERIOD PROVIDED BY THE LIMITED WARRANTY HEREIN OR THAT REQUIRED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER IS SHORTER. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

IN NO EVENT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO SEGWAY'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGED ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED, UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL OF THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

To the extent permitted by applicable law, SEGWAY PARTIES hereby DISCLAIM any liability and thereby shall not be responsible for any damages, including but not limited death, bodily injury or damages to property, arising out of or related to any conduct (including misconduct), action, inaction, act (including failure to act), omission or negligence by any authorized or unauthorized dealer, distributor, wholesaler, retailer or third party that involves into the distribution of Product or the services thereto. To the extent permitted by applicable law, the explicit representations and warranties, if any, provided herein, shall be the only warranties and representations made by SEGWAY PARTIES to any consumer or end user. SEGWAY PARTIES shall not be responsible for any other warranties and/or representations that may be given and/or provided by another person, unless Segway Parties have in a written form explicitly authorized such additional warranty and/or representation to be given to consumer or end user.

## 6. Claims and Dispute Resolution.

**THIE CLAUSE CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU AND SEGWAY, ITS AFFILIATES, THE PRODUCT'S MANUFACTURER, DISTRIBUTORS, SELLERS, AND DESIGNERS AND INCLUDING BUT NOT LIMITED TO EACH OF THOSE SPECIFICALLY NAMES AND NOT SPECIFICALLY NAMED ENTITIES' PREDECESSOR COMPANIES, SUBSEQUENT COMPANIES, AFFILIATED COMPANIES, SUBSIDIARIES, PARENT COMPANIES, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, EMPLOYEES, AGENTS, ATTORNEYS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, MEMBERS, AND REPRESENTATIVES, AND ANY INSURER OR REINSURER THEREOF (TOGETHER "SEGWAY PARTIES"). THE CLAUSE CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS TO REMEDY, AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT.**

6.1 Binding Arbitration

Segway Parties and you agree that any dispute, controversy or claim arising out of, relating to or in connection with this agreement, the limited warranty, the sale, condition or performance of the product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be submitted to binding arbitration upon the request of either party upon the service of that request on the other party. This arbitration clause shall apply all the persons in privity with you, including your family members, beneficiaries and assigns.

The arbitration shall be conducted by the American Arbitration Association (AAA) according to its Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes (collectively "AAA Rules"). The AAA Rules are available online at adr.org, or by calling the AAA at 1-800-778-7879. The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by the "Liability Disclaimer and Limitation" clause herein subject to the applicable law. The arbitration tribunal shall have the power to rule on any challenge to its jurisdiction or to the validity or enforceability of any portion of the agreement to arbitrate. Any decision of the arbitrator shall be final and may be entered into any judgment in any court of competent jurisdiction. You waive the right to have your claim heard in a court of law and by jury.

You waive the right to participate in class actions arising from or relating to any claims and disputes with Segway Parties. You agree to arbitrate solely on an individual basis, and that this agreement does not permit class arbitration or any claims brought as a plaintiff or class member in any class or representative arbitration proceeding. The arbitral tribunal may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. In the event the prohibition on class arbitration is deemed invalid or unenforceable, then the remaining portions of the arbitration agreement will remain in force.

Section 6 "Claims and Dispute Resolution" clause shall survive upon termination or expiration of this agreement and/or limited warranty or in an event that this agreement and/or the limited warranty is held as void, avoidable, invalid or unenforceable, either in whole or partially, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

Segway Parties require and you hereby agree that you shall arbitrate your claims against Segway Parties according to the arbitration described above before you exercise your rights according to the title of the Magnuson-Moss Warranty Act. Title I of the Magnuson-Moss Warranty Act does not require you to pursue rights and remedies available to you that are not provided by title I of the Magnuson-Moss Warranty Act.

6.2 Small Claim

For any arbitration in which your total claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, is $5,000.00 or less ("Small Claim"), the arbitrator may, if you prevail, award your reasonable attorney fees, expert witness fees, and costs as part of any award on the condition of the arbitrator's actual and affirmative finding that the claim is non-frivolous. In a Small Claim case, you are required to pay no more than half of the total administrative, facility, and arbitrator fees, or $50.00 of such fees, whichever is less, and Segway Parties shall pay the remainder of such fees. In a Small Claim case, Segway Parties shall not recover any attorney fees provided that your claim is non-frivolous. Administrative, facility and arbitrator fees for arbitrations in which your total claimed damages, exclusive of attorney fees and expert witness fees, exceed $5,000.00 ("Large Claim"), shall be determined according to AAA Rules. In a Large Claim case, the arbitrator may grant to the prevailing party, or apportion among the parties, reasonable attorney fees, expert witness fees, and costs. The arbitrator shall be entitled to award declaratory or injunctive relief upon request by any party.

6.3 Opt-Out

**YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT OUT YOU MUST SEND NOTICE BY E-MAIL TO SEGWAY AT OPTOUT@SEGWAY.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT-OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME,**

**EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT-OUT LETTER TO SEGWAY AT SEGWAY INC., 14 TECHNOLOGY DRIVE, BEDFORD, NH 03110 VIA CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM SEGWAY DEALER . THE OPT-OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.**

6.4 Federal Arbitration Act

The Federal Arbitration Act governs this arbitration clause. This Agreement evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs its interpretation and enforcement.

6.5 Procedure

The following is a description of the arbitration process

A. Mail a Notice of Dispute to Segway and/or the other relevant Segway Parties. Prior to initiating an arbitration against Segway Parties, you must first notify Segway and/or the other relevant Segway Parties of your dispute in good faith. Please include your contact information, your concerns, and the relief you intend to seek from Segway Parties, and any information you believe would be helpful in resolving the dispute. Segway and/or the other relevant Segway Parties will review your Notice of Dispute to determine whether Segway Parties may settle it with you to avoid arbitration. The notice should be sent by certified mail to Attention: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Please keep a copy of your notice for your records.

B. Wait 30 Days. Segway Parties will review your Notice of Dispute within thirty (30) days of Segway's receipt of your Notice of Dispute. If you do not hear from Segway within thirty (30) days of its receipt of your Notice of Dispute, you may proceed with filing an arbitration claim against Segway Parties. Should Segway provide you a written settlement offer, please keep this settlement offer because Segway Parties and you will be required to show this settlement offer to the arbitrator. Notwithstanding the foregoing, such offer, if any, shall not be shown to the arbitrator until after the arbitrator's determination on the merits of your claim.

C. Complete a Demand for Arbitration. You can initiate arbitration by completing a Demand for Arbitration that includes a basic statement of the (i) names and addresses and telephone numbers of the parties involved; (ii) your description of the dispute; and (iii) your short statement detailing why you are entitled to relief.

D. Send Segway Parties Your Demand for Arbitration. You can send Segway and/or the other relevant Segway Parties your Demand for Arbitration at the following address: Attention: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Please keep a copy of your notice for your record.

E. Send AAA Two (2) Copies of Your Demand for Arbitration. The Demand for Arbitration includes the address that you are to send two (2) copies of your Demand for Arbitration. This address is AAA Case Filing Services at 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. You should also include a copy of this warranty policy, and the appropriate filing fee. Segway Parties will reimburse you for this filing fee. If you cannot afford to pay the filing fee, please contact Segway, and Segway will pay the filing fee for you if your claims seek a remedy less than $75,000. AAA has an online filing option that you can find on its website: www.adr.org.

F. AAA Appointment of Arbitrator. If no claim in the arbitration exceeds $75,000, the AAA will appoint an arbitrator and notify you and Segway Parties of the arbitrator's name and qualification. The AAA requires all arbitrators to check for any past or present relationships with the parties, potential witnesses, and the parties' attorneys. If the arbitrator has any such relationship, the AAA will inform Segway Parties and you. If either you or Segway Parties object to the AAA's choice of arbitrator, we'll have seven (7) days to inform the AAA.

G. Choose the Type of Hearing You Would Like. Unless you and Segway Parties agree to have any arbitration hearings somewhere else, the arbitration will take place in the county (or parish) that you purchased the Product. If your claim is for $10,000 or less, you may choose to have the hearing conducted by telephone or in person. Alternatively, you may choose to proceed to conduct the entire arbitration through written correspondence with the arbitrator that doesn't include an interactive hearing. Once the AAA has commenced the arbitration, you have ten (10) days to inform the AAA of your choice of hearing. If you don't make a choice, the AAA will conduct the arbitration by written correspondence without an interactive hearing. If your claim exceeds $10,000, the right to a hearing will be

determined by the AAA rules. Those rules currently provide for an in-person hearing if your claim exceeds $10,000, but you and Segway Parties may agree whether that hearing is in person or by telephone, or whether to instead proceed with written correspondence.

H. Arbitrator's Decision. Within fourteen (14) days from the conclusion of the in-person or telephone hearing, or from the submission of all written evidence to the arbitrator if you have elected to conduct the arbitration through written correspondence, the arbitrator will render a written decision. That decision will include the essential findings and conclusions upon which the arbitrator based his or her award. Segway Parties will immediately respond to the arbitrator notifying the arbitrator whether, and to what extent, Segway Parties will abide by the decision, perform the obligations it has agreed to do. Any decision by the arbitrator may be utilized by any party for any reason.

## 7. Statute of Limitation

You must file any action arising directly or indirectly from the Limited Warranty no later than one year after the claim has accrued. You waive the right to file an action arising directly or indirectly from the Limited Warranty under any longer statute of limitations.

# Segway eMoped C80

## Garantie limitée et accord de règlement de litiges

SEGWAY®

## Garantie limitée de Segway eMoped C80 et accord de règlement de litiges

Ce document est une garantie limitée fournie par le fabricant de Segway eMoped C80 (le « Produit ») à destination du consommateur ou des Utilisateurs Finals (la « Garantie limitée »). Cette Garantie limitée s'applique uniquement et exclusivement au Produit distribué et/ou vendu directement et/ou indirectement par les Parties de Segway ou les Revendeurs de Segway (comme décrits ci-dessous) se trouvant sur le marché nord-américain. Si vous ne résidez pas sur le marché nord-américain, veuillez nous contacter avant d'utiliser le Produit ; il est possible que la garantie limitée ne s'applique pas ou qu'une garantie différente de celle offerte ici soit disponible.

**CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS ACCORDE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ AUSSI BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS EN FONCTION DE VOTRE ÉTAT OU DE VOTRE PAYS DE RÉSIDENCE. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST UN ACCORD JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANT ENTRE VOUS-MÊME ET SEGWAY ET LES PARTIES DE SEGWAY (COMME DÉCRITES CI-DESSOUS). IL EN EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE CETTE GARANTIE LIMITÉE EN ENTIER ET D'EN COMPRENDRE LES CLAUSES AVANT D'UTILISER LE PRODUIT.**

**LA GARANTIE LIMITÉE SE TROUVE ÉGALEMENT À L'ADRESSE SUIVANTE : https://www.segway.com/warranty-information, ET AVEC LA DOCUMENTATION FOURNIE AVEC LE PRODUIT.**

**⚠ AVERTISSEMENT :**

**UTILISER LE PRODUIT SANS AVOIR REÇU DE FORMATION SUFFISANTE, SANS L'EXPÉRIENCE NI LES QUALIFICATIONS NÉCESSAIRES, OU EN OPPOSITION, EN VIOLATION OU NON CONFORMÉMENT AU MANUEL, AUX INSTRUCTIONS, AUX RECOMMENDATIONS D'UTILISATION ET/OU AUX AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ, PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE UN DÉCÈS OU DES DOMMAGES MATÉRIELS. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES SECTIONS DE CE DOCUMENT AVANT TOUTE UTILISATION DU PRODUIT. NOUS VOUS ENCOURAGEONS À DEMANDER L'AVIS DE PROFESSIONNELS OU DE VOS AVOCATS QUANT AUX INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT, EN PARTICULIER CELLES CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET VOS DROITS ET DEVOIRS JURIDIQUES.**

## 1. Durée de la Garantie limitée

La Garantie limitée couvre uniquement les défauts liés aux matériaux ou à la fabrication du Produit et de ses composants dans le cadre d'une utilisation dans des conditions normales et courantes. Si un défaut couvert par cette Garantie limitée est détecté, Segway et/ou d'autres Parties de Segway, à leur discrétion, répareront ou remplaceront le Produit ou le composant défectueux, conformément à cette Garantie limitée. La durée applicable de la Garantie limitée commence le jour de l'achat original du Produit auprès de Segway, d'un revendeur autorisé de Segway, d'un distributeur autorisé de Segway, ou d'un vendeur autorisé (tous dénommés « Revendeur de Segway » ou collectivement « Revendeurs de Segway »).

| Item | Catégorie de pièce de rechange | Période de garantie | Description de garantie |
|---|---|---|---|
| Pièces du corps de l'eMoped | Guidon, béquille | 12 mois | Phénomènes de dessoudure, dessoudage et rupture naturels |
| | Châssis | 24 mois | |
| | Amortisseur arrière, fourche arrière, composant de levier de frein arrière, moyeu de roue avant, composant de fourche avant, composant de selle repose-pied gauche, repose-pied droit, poignée de guidon, cintre de siège arrière, manivelle, pignon à chaîne, roues | 12 mois | Problèmes sur la qualité, telles que la déformation et la rupture naturelles, etc., causés par la mauvaise fabrication |
| | Composant de frein à disque avant, frein à tambour, frein à disque | 12 mois | Pannes en matière de performance ou problèmes sur la qualité causés par le produit et impossibles à réparer |
| | Pièces galvanisées, accoudoir arrière | 12 mois | Dévernissage, décoloration, boursouflage et fissuration considérables de la surface vernie |
| | Pièces peintes | 3 mois ou 5000 km (ce qui atteint en avant fait foi) | |
| Eléments électriques | Chargeur de batterie lithium | 12 mois | Pannes en matière de performance ou problèmes sur la qualité causés par le produit et impossibles à réparer |
| | Contrôleur, ensemble de tableau de bord, composant de guidon, klaxon, commutateur de béquille, commutateur, commutateur combiné, port de chargement USB, composant de phare, composant de feu arrière, verrouillage du guidon électrique, faisceau principal, composant de bagues de statut | 12 mois | |
| | Ensemble d'ECU | 36 mois | Pannes en matière de performance ou problèmes sur la qualité causés par le matériel du produit et impossibles à réparer, à l'exception de la perte des données de puce SIM dans l'ECU ou l'inefficacité de service intelligent dues à la manque de renouvellement d'abonnement |
| Moteur | Composant de moteur moyeu | 12 mois | Brûlure, manque de phase, démagnétisation, court-circuit et disjonction de la bobine, bruit anormal, mauvaise puissance, courte autonomie, endommagement, déformation et rupture du moyeu à cause de matériel du moyeu, etc. |
| Batterie | Batterie lithium | 12 mois | Il faut utiliser la batterie lithium après le chargement suffisant dans l'environnement d'utilisation requis (la batterie lithium peut être chargée dans l'environnement de 0°C à 35°C, et être utilisée dans l'environnement de -10°C à 45°C. En cas de basse température, la capacité de la batterie lithium diminuerait à un différent degré, soit : la capacité disponible est de 70% à -10°C, 85% à 0°C, 100% à 25°C). De plus, des pannes non causées par le choc extérieur, telles que l'anomalie de tension, le chargement impossible, moins de 70% de capacité détectée par l'appareil de décharge sont couvertes par les services de trois garanties. |
| Autres | buse à gaz, semelle de frein, réflecteur, plaque d'immatriculation, couvercle de moyeu du moteur, pièces standard comme vis, écrous, pièces décoratives, support, pièces plastiques noires, fusible, chaîne, rétroviseur, pièces d'usure, articles promotionnels, articles en prime et d'autres pièces de rechange non incluses dans les catégories susmentionnées, pneu à vide | Hors garantie | Pièces d'usure |

## 2. Procédure de service de la Garantie limitée

Les services en ligne de Segway sont disponibles à l'adresse : http://www.segway.com/support/service-warranties. Si, au cours de votre utilisation du Produit, vous pensez que celui-ci ou l'un de ses composants est défectueux et/ou ne fonctionne pas correctement, **VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT CESSER L'UTILISATION DU PRODUIT ET LE STOCKER CONVENABLEMENT. CONTINUER D'UTILISER LE PRODUIT DANS CES CIRCONSTANCES PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE LA MORT.** Dans ce cas, veuillez immédiatement contacter Segway au numéro vert (+1)888-523-5583 ou par e-mail à l'adresse technicalsupport@segway.com. Les employés du service technique de Segway sont disponibles pour vous aider en ligne ou par téléphone à identifier le défaut, le cas échéant, et pourront vous communiquer des instructions supplémentaires. Si vous devez faire appliquer la garantie, veuillez préparer les documents suivants : (i) une preuve de l'achat original du Produit auprès d'un Revendeur de Segway, (ii) le numéro de série du Produit et (iii) une description du défaut, si applicable. Après vérification de votre éligibilité à bénéficier de la protection et/ou des services de la Garantie limitée, vous devrez nous communiquer votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale et un numéro de téléphone où vous joindre afin de recevoir un Numéro d'autorisation de renvoi de matériel (le « NARM »). Segway devra avoir reçu le Produit ou le composant défectueux dans les trente (30) jours suivant l'allocation du NARM. S'il ne vous est pas possible d'envoyer le Produit ou le composant défectueux, Segway pourra vous adresser à un prestataire de service tiers à même d'effectuer les services de la Garantie limitée.

Vous serez responsable pour le coût de l'envoi et du risque de perte et de dommage lors du transport du matériel à destination de Segway. Vous devrez renvoyer votre Produit ou votre composant défectueux dans son emballage d'origine ou dans un emballage agréé par Segway, à vos frais, pour son transport à destination de Segway. Segway n'est responsable d'aucune perte et/ou dommage pouvant survenir lors du transport à destination de Segway du Produit ou du composant défectueux à cause d'un emballage trop fragile.

Un prestataire de service ou un Revendeur de Segway agréé pourra réaliser l'inspection du Produit que vous avez renvoyé. Si Segway détermine raisonnablement que le problème ne peut pas être couvert par la Garantie limitée, Segway vous le signalera et vous indiquera les services ou les alternatives de remplacement payants mis à votre disposition. Autrement, Segway vous renverra le Produit non réparé, et dans ce cas-là, vous serez responsable des frais de transport et d'assurance du Produit à destination de votre domicile.

Si la protection et/ou les services de la garantie couvrent un retour, Segway se chargera du Produit défectueux en vous envoyant de nouvelles pièces ou des pièces reconditionnées du même modèle ou d'un modèle similaire sans vous facturer ce service. Les pièces remplacées seront conservées par Segway et deviendront sa propriété. Dans une telle situation, Segway paiera des frais de transport raisonnables pour vous renvoyer le Produit.

## 3. Eligibilité de la Garantie limitée

3.1 Votre demande de service doit être reçue par Segway dans la durée de la Garantie limitée comme décrite ci-dessus. Segway doit également avoir reçu votre Produit comme indiqué dans la clause Procédure de service de la Garantie limitée ci-dessus.

3.2 Vous devez avoir effectué votre achat auprès d'un Revendeur de Segway.

3.3 Vous devez fournir le ticket de caisse original.

3.4 Le numéro de série de votre Produit doit être lisible, net, non falsifié et non modifié.

3.5 Tous les cachets de garantie contre la falsification doivent être intactes, à leur place et non modifiés.

## 4. Exclusions de la Garantie limitée

Cette Garantie limitée décrit les services à votre disposition dans le cas où votre Produit requiert les services de la garantie ; vous pouvez également bénéficier de protections supplémentaires grâce à vos lois locales. Cette Garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages faits au Produit ou à tout composant dans le cadre de :

4.1 Mauvais traitement, mauvaise utilisation, imprudence, négligence, ou utilisation commerciale.

4.2 Produit mal chargé, stockage, maintenance, ou toute opération sur le Produit non conforme aux instructions et limitations indiquées dans les documents d'utilisation.

4.3 Utilisation du Produit non conforme aux lois et régulations en vigueur.

4.4 Utilisation du Produit par des personnes n'ayant pas l'expérience nécessaire.

4.5 Accident, collision, conduite à une vitesse non adaptée sur des routes pavées, conduite à une vitesse non adaptée sur des routes non pavées, conduite sur des obstacles, course amateure, pratique de sport hors-piste, dommage causé par un feu, par de l'eau, par des produits chimiques, utilisation du Produit dans des températures ne garantissant pas son bon fonctionnement, jet d'eau à haute pression, tremblement de terre, chute, transport de poids trop lourd/surcharge.

4.6 Modifications de pièces mécaniques, de pièces électroniques ou modification du logiciel installé sur

le Produit.

4.7 Services, réparations et entretien réalisés par des fournisseurs non agréés.

4.8 Dommages cosmétiques.

4.9 Utilisation du Produit avec des produits, composants ou accessoires d'un produit tiers.

4.10 Détérioration liée à l'usure normale des composants.

4.11 Utilisation du Produit au-delà de l'usure normale des composants.

## 5. DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ ET LIMITATIONS

SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY N'ASSUMENT, NI N'AUTORISENT PERSONNE À ASSUMER EN LEUR NOM, AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUANT AU PRODUIT, À SES COMPOSANTS, AUX ACCESSOIRES, AU SERVICE DE RÉPARATION, OU QUANT À CETTE GARANTIE LIMITÉE.

SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D'AUCUNE PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D'AUCUNE AUTRE INCONVÉNIENCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉR PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT AUTRE DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF RENCONTRÉ PAR L'ACHETEUR PROVENANT D'UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION. CERTAINS PAYS/ÉTAT N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS, PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS PRÉSENTÉES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLES.

CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES COMPOSANTS, ACCESSOIRES ET SERVICE DE RÉPARATION. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY REJETTENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY LIMITENT LA DURÉE ET LES RECOURS JURIDIQUES DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT, EN AUTRE, LES GARANTIES DE COMMERCIALISATION ET DE BON FONCTIONNEMENT POUR TOUTE FIN SPÉCIFIQUE, QU'IL S'AGISSE D'UNE FIN JURIDIQUE, AU MOMENT DE L'ACHAT, AU MOMENT DE LA PERFORMANCE, DE PRATIQUES COMMERCIALES OU AUTRE, À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. LA LIMITATION ET LES EXCLUSIONS DE GARANTIE MENTIONNÉES CI-DESSUS SERONT SUJETTES AU DROIT IMPÉRATIF INTERDISANT DE TELLES EXCLUSIONS, LIMITATIONS, RESTRICTIONS OU MODIFICATIONS DE GARANTIE. POUR TOUTE GARANTIE POUVANT S'APPLIQUER ICI CAR RENDUE OBLIGATOIRE PAR LA LOI ET NE POUVANT PAS EFFECTIVEMENT ÊTRE EXCLUE, RESTRAINTE NI MODIFIÉE PAR LE BIAIS DE LA DÉCLARATION CI-DESSUS, LA DURÉE DE SON APPLICABILITÉ DEVRA ÊTRE IDENTIQUE À CELLE PRÉVUE PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE OU CORRESPONDRE À CELLE PRÉVUE PAR LA LOI NATIONALE/LOCALE APPLICABLE, SELON LA DURÉE LA PLUS COURTE. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE; IL EST DONC POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

EN AUCUN LIEU LE TOTAL OU LA SOMME DES RESPONSABILITÉS DE SEGWAY OU DES AUTRES PARTIES DE SEGWAY POUR TOUS LES LITIGES SOUS TOUTE LOI EN VIGEUR OU DANS LE CADRE DE LA JURISPRUDENCE, CONJOINTEMENT OU SÉPAREMENT, RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS À L'ACHAT DU PRODUIT, À UNE RUPTURE DE CONTRAT, À UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, N'IRA AU-DELÀ DU DEVOIR DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFECTUEUX, RESTANT À LA SEULE DISCRÉTION DE SEGWAY. EN AUCUN LIEU SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY NE POURRONT ÊTRE RESPONSABLES VIS-À-VIS D'UNE PERSONNE POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS ET/OU EN CONNEXION AVEC L'ACHAT DU PRODUIT, AVEC TOUTE RUPTURE DE CE CONTRAT OU AVEC LES DEVOIRS DU FABRICANT; SANS PRENDRE EN COMPTE: (A) LE CARACTÈRE PRÉDICTIF DES DOMMAGES, (B) SI SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET (C) LA JURISPRUDENCE OU L'EQUITY (CONTRAT, DÉLIT OU AUTRE) SUR LAQUELLE S'APPUIE LE LITIGE, SAUF SI LES LOIS EN VIGUEUR INTERDISENT CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS. LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS D'UN CONSOMMATEUR OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE MÉCONTENTE (PERSONNE À LAQUELLE CET ACCORD OCTROIE DES DROITS OU UNE LÉGITIMITÉ EN VERTU DE LA LOI OU DE L'EQUITY) MENÉ DANS LE CADRE DE CET ACCORD NE REMPLIT PAS SON OBJECTIF INITIAL. SI CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS, VOIRE, DE TOUS CES DOMMAGES, PAR CONSÉQUENT LES INTERDISANT JURIDIQUEMENT, ALORS IL EST POSSIBLE QU'ELLES NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS, PAR CONSÉQUENT IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les PARTIES DE SEGWAY REJETTENT toute responsabilité et ne pourront pas être tenues pour responsables de quelconque dommage, dont en cas

de décès, de blessures corporelles ou de dommages matériels, résultant ou étant lié à toute conduite (y compris toute forme de mauvaise conduite), action, inaction, acte (y compris l'absence d'acte), omission ou négligence de la part de tout vendeur, distributeur, grossiste, revendeur ou partie tierce, agréé ou non, et impliqué dans la distribution du Produit et des services qui y sont rattachés. Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les représentations et garanties explicites, si applicables, décrites ici, constitueront les seules garanties et représentations des PARTIES DE SEGWAY à l'égard de tout consommateur ou utilisateur final. LES PARTIES DE SEGWAY ne seront responsables d'aucune autre garantie et/ou représentation pouvant être apportée et/ou fournie par une autre personne, à moins que les Parties de Segway ne donnent une autorisation écrite et explicite pour de telles garanties et/ou représentations à fournir au consommateur ou à l'utilisateur final.

## 6. Arbitrage contraignant

**LA CLAUSE CI-DESSOUS EST JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTE ENTRE VOUS-MÊME ET SEGWAY, SES FILIALES, LE FABRICANT DU PRODUIT, LES DISTRIBUTEURS, LES VENDEURS ET LES DESIGNER (DONT, ENTRE AUTRE, CHAQUE ENTITÉ NOMMÉE OU NON APPARTENANT AUX SOCIÉTÉS PRÉDECESSEURS, AUX SOCIÉTÉS SUBSÉQUENTES, AUX SOCIÉTÉS AFFILIÉES, AUX FILIALES, AUX SOCIÉTÉS PARENTES, AUX ADMINISTRATEURS, AUX SUCCESSEURS, AUX CESSIONNAIRES, AUX EMPLOYÉS, AUX AGENTS, AUX AVOCATS, AUX OFFICIERS, AUX DIRECTEURS, AUX CHEFS DE DÉPARTEMENT, AUX MEMBRES ET REPRÉSENTANTS, ET À TOUT ASSUREUR OU RÉASSUREUR DE CELUI-CI (COLLECTIVEMENT LES « PARTIES DE SEGWAY »). LA CLAUSE CI-DESSOUS PEUT AFFECTER VOTRE DROIT À PRÉSENTER UN RECOURS ; IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE ATTENTIVEMENT LES SECTIONS SUIVANTES AVANT TOUTE UTILISATION DU PRODUIT.**

6.1 Arbitrage contraignant

Vous-même et les Parties de Segway acceptez que tout différend, controverse ou litige résultant, étant lié ou en connexion avec cet accord, cette Garantie limitée, la vente, l'état ou la performance du Produit et s'appuyant sur un contrat, un délit, une fraude, une mauvaise représentation en vertu de la jurisprudence en vigueur ou de l'equity, dont les litiges en cas de décès, de blessures ou de dommages matériels devra faire l'objet d'un arbitrage contraignant à la demande d'une des parties, une fois la signification de cette demande présentée à l'autre partie. La clause d'arbitrage s'applique à toutes les personnes avec lesquelles vous partagez des intérêts en commun, dont les membres de votre famille, vos bénéficiaires et vos cessionnaires.

L'arbitrage sera dirigé par l'Association américaine d'arbitrage (AAA), conformément à son règlement d'arbitrage commercial et aux procédures additionnelles des litiges concernant les consommateurs (collectivement, les « règlements de l'AAA »). Les règlements de l'AAA sont disponibles en ligne, sur le site : www.adr.org, ou par téléphone en contactant l'AAA au 1-800-778-7879. L'arbitrage sera réalisé devant un seul arbitre dont la rémunération ne devra pas dépasser le montant ni la forme des réparations prévues dans la clause « Déclaration de responsabilité et limitations » sujette à la loi en vigueur. La cour d'arbitrage sera en mesure de statuer sur tout sujet faisant partie de sa juridiction ou sur la validité et le caractère exécutoire de toute partie de cet accord pouvant faire l'objet d'un arbitrage. Toute décision de l'arbitre sera finale et pourra faire partie de la jurisprudence pouvant être utilisée par n'importe quel tribunal possédant les compétences nécessaires. Vous renoncez à votre droit de présenter votre litige devant un tribunal ou un jury.

Vous renoncez à votre droit de participer à un recours collectif résultant ou étant lié à tout litige ou différend avec les Parties de Segway. Vous acceptez que l'arbitrage soit réalisé individuellement et que cet accord n'autorise pas les recours collectifs en arbitrage ou tout autre litige présenté en tant que demandeur ou membre ou représentant d'une action collective dans le cadre d'un arbitrage. Il est possible que la cour d'arbitrage ne puisse pas centraliser plus d'un litige et par conséquent ne puisse pas diriger une autre forme de procédure judiciaire collective ou représentative. Si l'interdiction d'un arbitrage collectif est jugée invalide ou inapplicable, alors les autres clauses de l'accord d'arbitrage resteront en vigueur.

La clause numéro 6 « Règlement de litiges et différends » restera applicable même après avoir mis fin à cet accord/cette garantie limitée ou à son expiration, ou dans le cas où cet accord et/ou cette garantie limitée sont jugés nuls, non annulables, invalides ou inapplicables, dans leur intégralité ou partiellement, par une institution de jugement compétente possédant une autorité et une compétence avérée sur ce sujet.

Les Parties de Segway demandent, et vous acceptez ici, que vous soumettiez votre litige contre les Parties de Segway conformément à la description ci-dessus avant d'exercer vos droits comme présentés dans le Magnuson-Moss Warranry Act. Le titre i du Magnuson-Moss Waranty Act ne vous impose pas de poursuivre les droits et recours à votre disposition, non présentés dans celui-ci.

6.2 Petits litiges

Pour toute procédure d'arbitrage où le montant du litige s'élève à 5 000,00 $ ou moins (hors honoraires d'avocat et indemnités de comparution) (« petit litige »), l'arbitre peut, si le litige est tranché en votre faveur, vous octroyer en tant que sentence arbitrale des honoraires d'avocat, des indemnités de comparution et d'autres frais pour un montant raisonnable ; à la condition que l'arbitre ait jugé la plainte véritablement et indéniablement formulée de bonne foi. En cas de petit litige, il vous sera demandé de

payer au maximum la moitié des frais d'administration, d'utilisation des locaux et des honoraires de l'arbitre, ou 50,00 $ de ces frais, selon la somme la moins élevée ; les Parties de Segway paieront le montant restant de ces frais. Lors de petits litiges et si votre plainte est formulée de bonne foi, les Parties de Segway ne recevront aucun honoraire d'avocat. Pour toute procédure d'arbitrage où le montant du litige est supérieur à 5 000,00 $ (hors honoraires d'avocat et indemnités de comparution) (« litige important »), les frais d'administration, d'utilisation des locaux et les honoraires de l'arbitre seront fixés à partir des règles de l'Association américaine d'arbitrage (AAA). En cas de litige important, l'arbitre pourra accorder des honoraires d'avocat, des indemnités de comparution et d'autres frais pour un montant raisonnable à la Partie ayant vu le litige tranché en sa faveur. L'arbitre pourra être à même de prononcer un jugement sur le fond ou un jugement interlocutoire sur demande d'une des Parties.

6.3 Retrait

**VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE CETTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE EN INFORMANT SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY, AU PLUS TARD TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES APRÈS LE PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR LE CONSOMMATEUR ACHETEUR. POUR APPLIQUER CE DROIT DE RETRAIT, VOUS DEVEZ EN INFORMER SEGWAY PAR E-MAIL, À L'ADRESSE OPTOUT@SEGWAY.COM, EN METTANT COMME OBJET « RETRAIT DE LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE ». VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE E-MAIL : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; ET (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE. AUTREMENT, VOUS POUVEZ VOUS EXERCER VOTRE DROIT DE RETRAIT EN ENVOYANT UNE LETTRE EN RECOMMANDÉ AVEC ACCUSÉ DE RÉCEPTION À L'ATTENTION DE SEGWAY, À L'ADRESSE SUIVANTE : SEGWAY INC., 14 TECHNOLOGY DRIVE, BEDFORD, NH 03110 DANS LES TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES SUIVANT LE PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR L'UTILISATEUR FINAL CHEZ UN REVENDEUR DE SEGWAY. VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE ; ET (E) UNE DÉCLARATION COMME SUIT : LE CONSOMMATEUR SUSMENTIONNÉ DÉCIDE DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE COMME PRÉVUE DANS LA GARANTIE LIMITÉE. IL S'AGIT DES DEUX SEULES FAÇONS DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE. DÉCIDER DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE N'AFFECTERA EN RIEN LA COUVERTURE OFFERTE PAR LA GARANTIE LIMITÉE, ET VOUS CONTINUEREZ DE JOUIR DES AVANTAGES DE CELLE-CI.**

6.4 Acte fédéral d'arbitrage

L'acte fédéral d'arbitrage gouverne la clause d'arbitrage. Cet accord atteste d'une transaction commerciale entre-état, ainsi l'acte fédéral d'arbitrage gouverne son interprétation et son application.

6.5 Procédure

Veuillez trouver ci-après une description du processus d'arbitrage :

A. Envoyer une Notification de litige à Segway et/ou aux autres Parties de Segway concernées. Avant d'entamer la procédure d'arbitrage contre les Parties de Segway, vous devez tout d'abord prévenir Segway et/ou les autres Parties de Segway concernées de votre litige de bonne foi. Veuillez inclure vos coordonnées, vos préoccupations, et les réparations que vous escomptez recevoir de la part des Parties de Segway, et toute autre information que vous jugerez nécessaire au règlement du litige. Segway et/ou les autres Parties de Segway concernées examineront votre Notification de litige afin de déterminer si les Parties de Segway peuvent trouver un arrangement sans devoir faire appel à un arbitre. La lettre devra être envoyée en recommandé avec accusé de réception à l'attention de : Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

B. Attendre 30 jours. Les Parties de Segway examineront votre Notification de litige dans les trente (30) jours suivant sa réception par Segway. Si Segway n'est pas entré en contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre lettre, vous pourrez effectuer une demande d'arbitrage contre les Parties de Segway. Si Segway vous a fait parvenir une offre de règlement à l'amiable écrite, conserver cette offre car il vous sera demandé, à vous-même et aux Parties de Segway, de la présenter à l'arbitre. Nonobstant, cette offre, le cas échéant, ne devra être présentée à l'arbitre qu'après que l'arbitre ait statué sur les mérites de la demande.

C. Remplir une Demande d'arbitrage. Vous pouvez initier un arbitrage en remplissant une Demande d'arbitrage et en indiquant simplement les (i) noms, adresses et numéros de téléphone des parties concernées ; (ii) votre description du litige ; et (iii) une déclaration courte détaillant le motif du versement de réparations.

D. Envoyer aux Parties de Segway votre Demande d'arbitrage. Vous pouvez envoyer votre Demande d'arbitrage à Segway et/ou aux Parties de Segway à l'adresse suivante : Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

E. Envoyer deux (2) copies de votre Demande d'arbitrage à l'AAA. La Demande d'arbitrage comprend l'adresse à laquelle envoyer les deux (2) copies, à l'attention de « AAA Case Filing Services » au 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. Veuillez également y joindre une copie de cette garantie limitée et le montant des frais d'enregistrement du dossier ; les Parties de Segway vous rembourseront ces frais. Si vous n'êtes pas en mesure de payer ces frais, veuillez contacter Segway qui se chargera de les régler à votre place si votre litige demande des réparations à hauteur de 75 000 $

maximum. L'AAA dispose d'une option d'enregistrement de votre dossier en ligne, sur leur site internet : www.adr.org.

F. Désignation d'un arbitre par l'AAA. Si aucun litige faisant l'objet d'un arbitrage ne dépasse les 75 000 $, l'AAA désignera un arbitre et vous informera vous-même et les Parties de Segway du nom et des qualifications de l'arbitre. L'AAA demande à tous les arbitres de vérifier ses éventuelles relations présentes ou antérieures avec les parties, les éventuels témoins, et les avocats des parties. Si l'arbitre fait état de telles relations, l'AAA vous en informera, ainsi que les Parties de Segway. Si vous-même ou les Parties de Segway n'êtes pas satisfaits du choix de l'arbitre par l'AAA, vous aurez sept (7) jours pour en informer l'AAA.

G. Choisir le type d'audience qui vous convient. À moins que vous-même et les Parties de Segway acceptiez que l'audience d'arbitrage puisse se tenir ailleurs, l'arbitrage aura lieu dans le comté (ou la commune) où l'achat du Produit a été réalisé. Si votre demande est égale ou inférieure à 10 000 $, vous pourrez choisir de réaliser la procédure d'arbitrage intégralement par écrit avec l'arbitre, sans audience conversationnelle. Une fois que l'AAA aura entamé la procédure d'arbitrage, vous aurez dix (10) jours pour informer l'AAA de votre choix d'audience. Si vous ne prenez pas de décision, l'AAA dirigera l'arbitrage par correspondance écrite sans audience conversationnelle. Si votre demande dépasse les 10 000 $, le droit à une audience sera établi par les règlements de l'AAA. Ces règlements s'appliquent actuellement pour une audience en personne dans le cadre d'une demande supérieure à 10 000 $ ; cependant, vous-même et les Parties de Segway pouvez décider du type d'audience, en personne ou par téléphone, ou au contraire, continuer la procédure d'arbitrage par correspondance écrite.

H. Décision de l'arbitre. Dans les quatorze (14) jours suivant la fin de l'audience en personne ou par téléphone, ou l'envoi de toutes les preuves écrites à l'arbitre dans le cadre d'un arbitrage par correspondance écrite, l'arbitre rendra sa décision par écrit. Cette décision comprendra les conclusions essentielles sur lesquelles l'arbitre s'est appuyé(e). Les Parties de Segway répondront immédiatement à l'arbitre en l'informant de la mesure dans laquelle elles sont disposées à appliquer la décision et à mener les obligations fixées. Toute décision de l'arbitre peut être utilisée par n'importe quelle partie et pour n'importe quelle raison.

## 7. Délai de prescription

Tout recours découlant directement ou indirectement de la garantie limitée doit être introduit au plus tard un an après que la demande a été déposée. Vous renoncez au droit d'intenter une action découlant directement ou indirectement de la garantie limitée en vertu d'un délai de prescription plus long.

# Segway eMoped C80

## Garantía Limitada y Acuerdo de Resolución de Disputas

SEGWAY

## Garantía Limitada de Segway eMoped C80 y Acuerdo de Resolución de Disputas

Esta es una garantía limitada proporcionada por el fabricante de Segway eMoped C80 (el "Producto") al consumidor o Usuarios Finales (la "Garantía Limitada"). Esta Garantía Limitada se aplica solo y exclusivamente al Producto distribuido y/o vendido por y/o a través de las Partes Segway o Concesionarios Segway (según se definen a continuación) en el mercado de América del Norte, si usted no es un residente en el mercado de América del Norte, por favor contáctenos antes de usar el Producto dado que es posible que usted no tenga garantía o tenga una garantía diferente a la estipulada aquí.

**ESTA GARANTÍA LIMITADA LE CONFIERE A USTED DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO O EN OTROS PAÍSES. ESTA GARANÍA LIMITADA ES UN ACUERDO LEGAL OBLIGATORIO ENTRE USTED Y SEGWAY Y OTRAS PARTES SEGWAY (SEGÚN SE DEFINE A CONTINUACIÓN) Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER TODA ESTA GARANTÍA LIMITADA Y COMPRENDERLA ANTES DE USAR EL PRODUCTO.**

**LA GARANTÍA LIMITADA TAMBIÉN SE PUEDE ENCONTRAR EN LÍNEA EN: https://www.segway.com/warranty-information. Y EN LA DOCUMENTACIÓN PROPORCIONADA CON EL PRODUCTO.**

**⚠ ADVERTENCIA:**

**EL USO DEL PRODUCTO POR PARTE DE UNA PERSONA QUE NO HA RECIBIDO ENTRENAMIENTO SUFICIENTE, NO POSEE LA EXPERIENCIA Y HABILIDADES NECESARIAS, NO LO UTILIZA DE CONFORMIDAD CON EL MANUAL DEL USUARIO, INSTRUCCIONES, ORIENTACIÓN Y/O ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD O INFRINGE LAS MISMAS, PUEDE CAUSAR LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE O DAÑOS A LA PROPIEDAD. POR FAVOR LEA TODAS Y CADA UNA DE LAS SECCIONES DE ESTE DOCUMENTO CON ATENCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO. SE EXHORTA A USTED A QUE CONSULTE A SUS PROPIOS PROFESIONALES Y ASESORES RESPECTO A LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA AQUÍ ESPECIALMENTE A AQUELLOS VINCULADOS CON LA SEGURIDAD Y SUS DERECHOS Y DEBERES LEGALES.**

## 1. Periodo de la Garantía Limitada

Esta Garantía Limitada cubre únicamente defectos de cualquier material o fabricación del Producto y componentes del mismo cuando el Producto y los componentes del mismo se usan bajo condiciones normales y corrientes. En caso de que ocurra un defecto cubierto por esta Garantía Limitada, Segway y/u otras Partes Segway a su criterio exclusivo repararán o sustituirán el Producto defectuoso o componentes del mismo de conformidad con esta Garantía Limitada. El Periodo de la Garantía Limitada aplicable para la Garantía Limitada comienza en la fecha de la compra original del Producto ya sea realizada a Segway, un revendedor autorizado de Segway, un distribuidor autorizado de Segway, o un Concesionario autorizado (cada uno un "Concesionario Segway" o colectivamente los "Concesionarios Segway").

| Elemento | Tipo de pieza de repuesto | Período de garantía | Descripción de la garantía |
|---|---|---|---|
| Piezas de la carrocería de eMoped | Manija de dirección, soporte lateral | 12 meses | Fenómenos de agrietamiento de soldadura natural, desoldadura y fractura |
| | Bastidor del vehículo | 24 meses | |
| | Amortiguador trasero, orquilla plana trasera, conjunto de palanca del freno trasero, cubo de la rueda delantera, conjunto de horquilla delantera, conjunto de cojín del asiento, reposapiés izquierdo, reposapiés derecho, protector de la empuñadura, percha trasera, manivela, rueda dentada, volante | 12 meses | Deformación natural, fractura y otros problemas de calidad causados por una mala fabricación |
| | Conjunto de freno de disco delantero, freno de tambor, disco del freno de disco | 12 meses | Fallos de rendimiento o problemas de calidad por motivos del producto que no se pueden reparar |
| | Piezas electrochapadas, reposabrazos trasero | 12 meses | Gran área de despintado de la capa de pintura, decoloración, formación de ampollas, agrietamiento |
| | Piezas en barniz de estufa | 3 meses o 5000 km (prevalecerá lo que llegue primero) | |
| Componentes eléctricos | Cargador de batería de litio | 12 meses | Fallos de rendimiento o problemas de calidad por motivos del producto que no se pueden reparar |
| | Controlador, conjunto de instrumentos, conjunto de manija giratoria, bocina, interruptor del soporte lateral, convertidor, interruptor de combinación, puerto de carga USB, conjunto de faro delantero, conjunto de luz trasera, cerradura electrónica con cabeza de dragón, arnés de cables principal, conjunto de luz de estado | 12 meses | |
| | Conjunto de ECU | 36 meses | Fallos de rendimiento o problemas de calidad por motivos del hardware del producto que no se pueden reparar, excluyendo la pérdida de información de la tarjeta SIM incorporada en la ECU o la falla de la función de servicio inteligente debido a la no renovación |
| Motor | Conjunto de motor del cubo de la rueda | 12 meses | Bobina quemada, falta de fase, desmagnetización, cortocircuito, circuito abierto, sonido anormal, poca potencia, corto kilometraje, daños, deformación, rotura u otros problemas del cubo de la rueda por motivos del material |
| Batería | Batería de Litio | 12 meses | Se presta el servicio de tres garantías si el voltaje es anormal, no se puede cargar o la capacidad es inferior al 70% mediante detección por un medidor de descarga cuando la batería de litio se utiliza después de haberse cargada en el entorno de uso especificado (la temperatura del entorno recargable de la batería de litio es de 0°C-35°C, y la del entorno de uso de la batería de litio es de -10°C-45°C; cuando está a baja temperatura, la batería de litio tiene su capacidad reducida en diferentes grados, cuyos grados de referencia específicos son: la capacidad disponible a -10°C es del 70%, la a 0°C es del 85%, la a 25°C es del 100%) y no sufre impactos de fuerza externa. |
| Otros | Boquillas de aire, zapatas de freno, reflectores, placas de identificación, cubiertas del cubo del motor, tornillos y tapones de rosca y otras piezas estándar, piezas decorativas, soportes, piezas negras, fusibles, cadenas, retrovisores, piezas de fácil desgaste, publicidad y promoción, regalos y otras piezas de repuesto no incluidas en las categorías de elementos anteriores, neumático sin cámara | Fuera del alcance de garantía | Piezas de fácil desgaste |

## 2. Proceso de Servicio de Garantía Limitada

Los servicios en línea de Segway están disponibles en: http://www.segway.com/support/service-warranties. Si durante el uso de su Producto usted entiende que el Producto o su componente es defectuoso y/o no funciona correctamente, **POR FAVOR DETENGA EL USO DEL PRODUCTO Y GUÁRDELO ADECUADAMENTE. SI USTED CONTINÚA USANDO EL PRODUCTO EN TAL CIRCUNSTANCIA PUEDE CAUSAR LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO SU MUERTE O LA DE OTRAS PERSONAS.** A partir de ahí, por favor contacte inmediatamente a Segway al número gratuito 888-523-5583, o a technicalsupport@segway.com. El personal de respaldo técnico de Segway está disponible para ayudarlo a usted en línea o telefónicamente en el diagnóstico del defecto, si lo hubiere, y para ofrecer instrucciones adicionales. En caso de que se necesiten los servicios de la garantía, por favor prepare los siguientes materiales que incluyen (i) la prueba de la compra original del Producto realizada a Concesionarios Segway, (ii) el número de serie del Producto, y (iii) una descripción del defecto, si corresponde. Una vez que se verifique que usted tiene derecho a la protección y/o servicios de la Garantía Limitada, usted debe proporcionar su nombre, correo electrónico, dirección postal y número telefónico de contacto a efectos de recibir un número de Autorización de Devolución de Material (el "RMA", por sus siglas en inglés). Segway debe recibir su Producto defectuoso o componente del mismo dentro de los treinta (30) días una vez que Segway le haya emitido a usted el RMA. Si el Producto defectuoso o el componente del mismo no puede ser enviado a Segway, Segway puede dirigirlo a usted a un proveedor de servicios externo designado para los servicios de garantía.

Usted será responsable del costo de envío y riesgo de pérdida y daños que puedan suceder durante el envío que usted haga a Segway. Usted debe incluir su Producto o componente defectuoso dentro del embalaje original o un embalaje aprobado por Segway, que será proporcionado a su cargo, para el envío del Producto a Segway. Segway no es responsable de ninguna pérdida ni daños que puedan ser causados por el empaque o envío inadecuado del Producto o componente que usted haga a Segway.

Un proveedor de servicios autorizado o Concesionario Segway realizará una inspección de su Producto devuelto. Si Segway determina razonablemente que el problema no está cubierto por la Garantía Limitada, Segway lo notificará a usted y le dará información sobre opciones de servicio o sustitución que están disponibles para usted a cambio de una tarifa, o Segway le devolverá a usted su Producto sin reparar, y en ese caso, usted será responsable del costo de envío y seguro para el envío de su Producto desde Segway a usted.

En el caso de una devolución que tiene derecho a la protección y/o servicios de garantía, Segway prestará el servicio al Producto defectuoso con repuestos nuevos o reacondicionados del mismo estilo o estilo similar sin costo para usted por el servicio. Segway retendrá los repuestos que sustituya y los mismos se volverán propiedad de Segway. En esa situación, Segway pagará los cargos razonables de envío de regreso para la devolución del Producto a usted.

## 3. Derecho a Garantía Limitada

3.1 Su solicitud de servicio debe ser recibida por Segway dentro del Periodo de Garantía Limitada según se describe anteriormente y Segway debe recibir su Producto de conformidad con el Proceso de Servicio de Garantía Limitada definido anteriormente.

3.2 Su Producto debe ser comprado de un Concesionario Segway.

3.3 Usted debe proporcionar el recibo original de compra.

3.4 El número de serie de su Producto debe ser legible claramente, no debe estar oculto ni lucir alteraciones o modificaciones.

3.5 Todos los sellos de seguridad deben estar intactos, en el lugar y sin modificaciones.

## 4. Exclusiones de la Garantía Limitada

Esta Garantía Limitada describe el servicio disponible para usted en caso de que su Producto requiera servicio de garantía y es posible que usted tenga protección adicional de conformidad con sus leyes locales. Esta Garantía Limitada no cubre y excluye los daños a su Producto o cualquier componente del mismo causados por:

4.1 Abuso, uso indebido, uso imprudente, negligencia o uso comercial.

4.2 Carga, almacenamiento, mantenimiento u operación inadecuados del Producto que no cumple con las instrucciones o limitaciones según lo dispuesto en los materiales del usuario. 4.3 Uso del Producto que no cumple con las leyes y reglamentaciones aplicables.

4.4 Uso del Producto por parte de personas sin experiencia adecuada.

4.5 Accidente, colisión, conducir a una velocidad insegura en calles pavimentadas, conducir a una velocidad insegura en calles sin pavimentar, conducir sobre obstáculos, carrera amateur, carrera profesional, uso en deportes en zonas rurales, daño por fuego, daño por agua, daño químico, uso del producto fuera del rango de temperatura de funcionamiento del producto, rociado de agua de alta presión, terremoto, caída, carga con peso excesivo.

4.6 Modificaciones de partes mecánicas, modificaciones de partes electrónicas o modificaciones al

software integrado en el Producto.

4.7 Servicio, reparación y mantenimiento realizado por proveedores no autorizados.

4.8 Daños cosméticos.

4.9 Uso del Producto con productos, componentes o accesorios de terceros.

4.10 El deterioro normal de partes que se desgastan con el uso.

4.11 Uso del Producto con partes que se desgastan con el uso vencidas.

## 5. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

SEGWAY Y OTRAS PARTES SEGWAY NO ASUMEN NI AUTORIZAN A PERSONA ALGUNA A ASUMIR EN SU REPRESENTACIÓN, NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN O ESTA GARANTÍA LIMITADA.

SEGWAY Y OTRAS PARTES SEGWAY NO SON RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS NI DE NINGÚN INCONVENIENTE U OTRA PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN SER CAUSADOS POR CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, NI DE NINGÚN OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO AUTORIZAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE A USTED.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA APLICABLE AL PRODUCTO Y LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN. SEGWAY Y OTRAS PARTES SEGWAY NO SE HARÁN RESPONSABLES DE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA. SEGWAY Y OTRAS PARTES SEGWAY LIMITAN LA DURACIÓN Y RECURSOS DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CON CARÁCTER ENUNCIATIVO, PERO NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, YA SEA QUE SURJAN DE LA LEY, CURSO DE LAS NEGOCIACIONES, CURSO DE EJECUCIÓN, USO MERCANTIL O DE OTRA FORMA, A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. LA LIMITACIÓN Y EXCLUSIONES DE GARANTÍA QUE ANTECEDEN ESTARÁN SUJETAS A CUALQUIER LEY IMPERATIVA QUE PROHIBA TAL EXCLUSIÓN, LIMITACIÓN, RESTRICCIÓN O MODIFICACIÓN DE GARANTÍA. PARA CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA APLICARSE AQUÍ CON EL FUNDAMENTO DE QUE ESA GARANTÍA ES OBLIGATORIA POR LEY Y NO PUEDE SER EXCLUÍDA, RESTRINGIDA O MODIFICADA DE FORMA EFECTIVA POR LA DECLARACIÓN ANTERIOR, LA DURACIÓN DE SU APLICABILIDAD SERÁ LA QUE RESULTE MÁS BREVE DE ENTRE EL PERIODO DISPUESTO AQUÍ POR LA GARANTÍA LIMITADA O AQUELLA REQUERIDA POR LA LEY DEL PAÍS/ESTADO APLICABLE. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED.

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y GLOBAL DE SEGWAY U OTRAS PARTES SEGWAY POR RECLAMACIONES CONFORME A CUALQUIER LEY O TEORÍA APLICABLE, CONJUNTA O SEPARADAMENTE, QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O DE OTRA FORMA EXCEDE EL DEBER DE REPARAR O SUSTITUIR ALGÚN PRODUCTO DEFECTUOSO, SUJETO ADEMÁS AL CRITERIO ÚNICO Y EXCLUSIVO DE SEGWAY. EN NINGÚN CASO SEGWAY NI LAS OTRAS PARTES SEGWAY SERÁN RESPONSABLES HACIA NINGUNA PERSONA POR DAÑOS EMERGENTES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O INCREMENTADOS QUE SURJAN O RELATIVOS A, Y/O EN RELACIÓN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O LOS DEBERES DEL FABRICANTE INDEPENDIENTEMENTE DE (A) SI TALES DAÑOS FUERON PREVISIBLES, (B) SI SEGWAY U OTRAS PARTES SEGWAY FUERON INFORMADOS O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y (C) LA TEORÍA JURÍDICA O DE EQUIDAD (CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL U OTRO) EN LA CUAL SE BASA EL RECLAMO, A MENOS QUE ESAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEY VIGENTE. LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES SE APLICAN INCLUSO SI LOS RECURSOS DE UN CLIENTE PERJUDICADO O CUALQUIER OTRA PERSONA (QUE PUEDE TENER DERECHO O RECLAMAR SEGÚN ESTE ACUERDO EN VIRTUD DE LA LEY O EQUIDAD) NO CUMPLEN CON SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL. EN CASO DE QUE ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DETERMINADOS O TODOS LOS DAÑOS ANTERIORES, EN LA MEDIDA EN QUE ESAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO ESTÁN PERMITIDAS POR LA LEY, ES POSIBLE QUE NO SE APLIQUEN A USTED. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO AUTORIZAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE A USTED.

En la medida en que lo permita la ley vigente, las PARTES SEGWAY por el presente DECLINAN toda responsabilidad, y por lo tanto no serán responsables de ningún daño, incluyendo con carácter enunciativo y no limitativo, el fallecimiento, lesiones corporales o daños a la propiedad, que surjan o se relacionen con cualquier conducta (incluyendo el comportamiento ilícito), acción, inacción, acto (incluyendo no actuar), omisión o negligencia por parte de cualquier concesionario, distribuidor,

mayorista, minorista o tercero, autorizado o no autorizado, que participa en la distribución del Producto o los servicios al mismo. En la medida en que lo permita la ley vigente, las declaraciones y garantías explícitas, si las hubiere, dispuestas en el presente, serán las únicas garantías y declaraciones realizadas por las PARTES SEGWAY a cualquier cliente o usuario final. Las PARTES SEGWAY no serán responsables de ninguna otra garantía y/o declaración que puedan realizarse y/o proporcionarse por otra persona, a menos que las Partes Segway hayan autorizado explícitamente en un documento escrito que se otorgue esa garantía y/o declaración adicional al cliente o usuario final.

## 6. Resolución de Reclamos y Disputas

**LAS CLÁUSULAS CONTENIDAS EN EL PRESENTE SON LEGALMENTE VINCULANTES ENTRE USTED Y SEGWAY, SUS AFILIADAS, EL FABRICANTE, DISTRIBUIDORES, VENDEDORES Y DISEÑADORES DEL PRODUCTO, INCLUYENDO CON CARÁCTER ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO A CADA UNA DE AQUELLAS COMPAÑÍAS NOMBRADAS ESPECÍFICAMENTE Y NO ESPECÍFICAMENTE PREDECESORAS DE LAS ENTIDADES, COMPAÑÍAS SUBSIGUIENTES, COMPAÑÍAS AFILIADAS, SUBSIDIARIAS, CASAS MATRICES, ADMINISTRADORES, SUCESORES, CESIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES, MANDATARIOS, DIRECTIVOS, DIRECTORES, GERENTES, MIEMBROS Y REPRESENTANTES, Y CUALQUIER ASEGURADORA O REASEUGURADORA DE LOS MISMOS (EN CONJUNTO LAS "PARTES SEGWAY"). LA CLÁUSULA CONTENIDA EN EL PRESENTE PUEDE AFECTAR SUS DERECHOS A PRESENTAR RECURSOS Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER LAS SIGUIENTES SECCIONES CON ATENCIÓN ANTES DE USAR EL PRODUCTO.**

### 6.1 Arbitraje Vinculante

Las Partes Segway y usted acuerdan que cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o se relacione con este acuerdo, la garantía limitada, la venta, condición o desempeño del producto, ya sea que se fundamente en el contrato, responsabilidad extracontractual, fraude, declaración inexacta o cualquier otra teoría jurídica conforme a derecho o a equidad, incluyendo con carácter enunciativo y no limitativo cualquier reclamo por fallecimiento, lesión o daños a la propiedad, será sometida a arbitraje vinculante una vez que sea solicitado por cualquiera de las partes, notificándose esa solicitud a la otra parte. Esta cláusula de arbitraje se aplicará a todas las personas que se relacionan con usted, incluyendo a los miembros de su familia, beneficiarios y sucesores.

El arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) de conformidad con sus Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (colectivamente las "Reglas de la AAA"). Las Reglas de la AAA están disponibles en línea en adr.org, o llamando a la AAA al 1-800-778-7879. El arbitraje será realizado ante un único árbitro, cuyo laudo no puede exceder, ni en cantidad ni en forma, la reparación permitida por la cláusula de "Exención y Limitación de Responsabilidad" en el presente, sujeto a la ley vigente. El tribunal arbitral estará facultado para fallar en cualquier objeción a su propia jurisdicción o a la validez o exigibilidad de cualquier parte del acuerdo que será arbitrado. Cualquier decisión del árbitro será definitiva y puede ser registrada como cualquier sentencia en cualquier juzgado de jurisdicción competente. Usted renuncia al derecho a que su reclamo sea visto en un tribunal judicial y por un jurado.

Usted renuncia al derecho a participar en acciones de clase que surjan de o se relacionen con reclamos y disputas con las Partes Segway. Usted acuerda arbitrar únicamente de forma individual, y este acuerdo no permite el arbitraje de clase o cualquier reclamo presentado como demandante o miembro de clase en cualquier procedimiento de arbitraje de clase o representativo. El tribunal arbitral no puede consolidar los reclamos de más de una persona y no puede presidir de otra manera sobre ninguna forma de procedimiento representativo o de clase. En caso de que la prohibición del arbitraje de clase se considere inválida o inejecutable, las partes restantes del acuerdo de arbitraje continuarán vigentes.

La cláusula de la Sección 6 de "Resolución de Reclamos y Disputa" continuará en vigor una vez que este acuerdo y/o garantía limitada hayan finalizado o vencido o en caso de que una institución competente para fallar con facultades reales y jurisdicción sobre esta materia resuelva que este acuerdo y/o garantía limitada son nulos, anulables, inválidos o inejecutables, ya sea en su totalidad o parcialmente.

Las Partes Segway requieren y usted por el presente acuerda que usted arbitrará sus reclamos contra las Partes Segway de conformidad con el arbitraje descrito anteriormente antes de que usted ejercite sus derechos al amparo del título de "Magnuson-Moss Warranty Act" (Ley de Garantías Magnuson-Moss. El Título i de la Ley de Garantías Magnuson-Moss no requiere que usted reivindique los derechos y recursos que usted dispone, que no están establecidos por el título i de la Ley de Garantías Magnuson-Moss.

### 6.2 Reclamos de Menor Cuantía

En cualquier arbitraje en el cual su reclamo total, sin incluir los honorarios de abogados y peritos es $5.000,00 o menos ("Reclamo de Menor Cuantía"), el árbitro puede, si el laudo le es favorable a usted, adjudicar a su favor sus honorarios razonables de abogados, peritos y costas como parte de cualquier laudo siempre y cuando el fallo efectivo y confirmativo del árbitro sostenga que el reclamo no es improcedente. En una causa de menor cuantía, se requiere que usted pague el importe que resulte menor entre no más de la mitad de los honorarios totales administrativos, por servicios y del árbitro, y $50,00 de esos honorarios, y las Partes Segway pagarán el importe restante de los mismos. En una causa de menor cuantía, las Partes Segway no recuperarán ningún honorario de abogado siempre que el

reclamo que usted presenta no sea improcedente. Los honorarios administrativos, de servicios y del árbitro en arbitrajes en los cuales los daños totales reclamados por usted sin incluir los honorarios de abogados y de peritos, exceden $5.000,00 (“Reclamo de Mayor Cuantía”) se determinarán de conformidad con las normas de la AAA (“Asociación Americana de Arbitraje”). En una causa de mayor cuantía, el árbitro puede otorgar a la parte vencedora los honorarios razonables de abogado, perito y costas, o prorratear los mismos entre las partes. El árbitro estará facultado para conceder la tutela declarativa de derechos o establecer medidas cautelares, previa solicitud de cualquiera de las partes.

6.3 Opción de Exclusión

**USTED PUEDE OPTAR POR QUEDAR FUERA DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN A SEGWAY Y OTRAS PARTES SEGWAY A MÁS TARDAR TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER COMPRADOR ORIGINAL. PARA OPTAR POR SU EXCLUSIÓN USTED DEBE ENVIAR UNA NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO A SEGWAY A OPTOUT@SEGWAY.COM, CON EL ASUNTO: “ARBITRATION OPT OUT” (OPCIÓN DE EXCLUSIÓN DE ARBITRAJE) LA NOTIFICACIÓN DE EXCLUSIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO DEBE INCLUIR (A) SU NOMBRE, CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DE MODELO; Y (D) EL NÚMERO DE SERIE. SI NO, USTED PUEDE OPTAR POR SU EXCLUSIÓN MEDIANTE EL ENVÍO DE UNA CARTA DE OPCIÓN DE EXCLUSIÓN A SEGWAY A: SEGWAY INC., 14 TECHNOLOGY DRIVE, BEDFORD, NH 03110 POR CORREO CERTIFICADO A MÁS TARDAR TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL PRIMER USUARIO FINAL DEL PRODUCTO REALIZADA A UN CONCESIONARIO SEGWAY. LA CARTA DE EXCLUSIÓN DEBE CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) SU NOMBRE, CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DE MODELO; (D) EL NÚMERO DE SERIE; Y (E ) LA SIGUIENTE DECLARACIÓN: EL CONSUMIDOR MENCIONADO ANTERIORMENTE OPTA POR SU EXCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS DISPUESTO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA, ESTAS SON LAS DOS ÚNICAS MANERAS EFECTIVAS DE EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. EL HABER OPTADO POR EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS NO AFECTARÁ LA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA EN FORMA ALGUNA Y USTED CONTINUARÁ DISFRUTANDO DE LOS BENEFICIOS DE LA GARANTÍA LIMITADA.**

6.4 Ley Federal de Arbitraje

La Ley Federal de Arbitraje rige esta cláusula de arbitraje. Este acuerdo prueba una transacción en el comercio interestatal y por lo tanto la Ley Federal de Arbitraje rige su interpretación y ejecución.

6.5 Procedimiento

A continuación se describe el proceso de arbitraje:

A. Envíe por correo una Notificación de Disputa a Segway y/o las otras Partes Segway pertinentes. Antes de iniciar el arbitraje contra las Partes Segway, primero usted debe notificar a Segway y/o a las otras Partes Segway pertinentes de su disputa en buena fe. Por favor incluya su información de contacto, sus inquietudes y la reparación que usted procura obtener de las Partes Segway y toda información que usted entiende que sería de ayuda para resolver la disputa. Segway y/o las otras Partes Segway pertinentes revisarán su Notificación de Disputa para determinar si las Partes Segway pueden llegar a transar con usted respecto a la misma para evitar el arbitraje. La notificación debe ser enviada por correo certificado a la Atención de: Disputes (Disputas), Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Por favor conserve una copia de su notificación para su archivo.

B. Espere 30 días. Las Partes Segway revisarán su Notificación de Disputa en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que Segway recibe su Notificación de Disputa. Si usted no tiene noticias de Segway dentro del plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de su Notificación de Disputa, usted puede proceder a presentar un reclamo de arbitraje contra las Partes Segway. Si Segway le proporciona a usted una oferta escrita de transacción, por favor conserve esta oferta de transacción porque se requerirá que las Partes Segway y usted exhiban esta oferta de transacción al árbitro. Sin perjuicio de lo que antecede, esa oferta, si la hubiere, no se exhibirá al árbitro hasta luego de que el árbitro decida sobre los méritos de su reclamo.

C. Complete una Solicitud de Arbitraje. Usted puede iniciar el arbitraje completando una Solicitud de Arbitraje que incluye una declaración básica de (i) los nombres y direcciones y números de teléfono de las partes involucradas; (ii) su descripción de la disputa; y (iii) su declaración breve detallando por qué usted tiene derecho a reparación.

D. Envíe a las Partes Segway su Solicitud de Arbitraje. Usted puede enviar a Segway y/o a las otras Partes Segway pertinentes su Solicitud de Arbitraje a la siguiente dirección: Atención: Disputes (Disputas), Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Por favor conserve una copia de su notificación para su archivo.

E. Envíe a AAA dos (2) copias de su Solicitud de Arbitraje. La Solicitud de Arbitraje incluye la dirección a la que usted debe enviar dos (2) copias de su Solicitud de Arbitraje. Esta dirección es AAA Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. Usted también debe incluir una copia de esta política de garantía y la tasa de presentación correspondiente. Las Partes Segway le rembolsarán a usted esta tasa de presentación. Si usted no puede pagar la tasa de presentación, por favor contacte a

| 版本升级说明 | | |
|---|---|---|
| 版本 | 序号 | 变更内容 | 备注 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| 产品编码 | CE.00.0020.61 |
|---|---|
| 图号 | K029P0494 |

280

140

140

英

Segway eMoped C80
Limited Warranty and Dispute Resolution Agreement

Segway, y Segway seguirá la base de presentación por usted o su redactor procure una reparación menor a $75.000, o a Ad Astra y una opción de presentación de tres que usted puede encontrar en su sitio web www.adr.org.

Si usted no opta por Ad Astra o por parte de la Ad. Si ningún reclamo en el arbitraje excede $75.000, la Ad Astra requerirá el arbitro a reembolsar a usted su Parte Segway el monto del arbitro y sus honorarios del asesor. La Ad.A requiere que todos los árbitros cumplan un sueldo alguna relación en el pasado o presente con Segway o cualquiera de sus Partes Segway. Los árbitros también deben cumplir con los términos de este Acta. Ad Ad.A también ordena que Segway y usted. Excepto una Parte Segway requiere la presentación de todos los reclamos y defensas en un arbitraje individual y no en una clase o representativa.

E. Excepción de Ad Ad.A. Dentro del plazo de salirse (30) días desde la finalización de la audiencia en persona o telefónica, a través de presentación de todos los pruebas escrita al árbitro o usted la elegido que no desea que Ad Ad.A. Si usted no opta por Ad Ad.A, usted y Segway irán a la corte. Si usted y Segway no están de acuerdo en la forma en que Ad Ad.A. Ad.A. Ad.A.