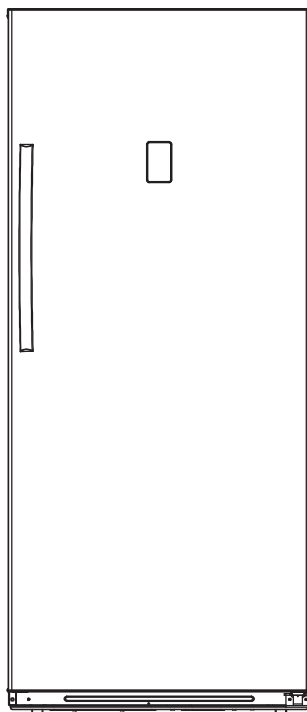


# Congelador y refrigerador vertical convertible de 13.8 pies<sup>3</sup>

**NS-UZ14WH0 / NS-UZ14WH0-C/  
NS-UZ14SS0 / NS-UZ14SS0-C**



## Índice

Introducción .....	3
Instrucciones importantes de seguridad .....	3
Requisito de conexión a tierra .....	5
Características.....	6
Contenido del paquete.....	6
Interior .....	6
Controles del panel táctil .....	7
Preparación de su congelador .....	7
Antes de usar su congelador.....	7
Encontrar una ubicación conveniente.....	7
Nivelación de su congelador .....	8
Proporcionando una fuente de alimentación adecuada .....	8
Instalación de la manija de la puerta .....	9
Utilización de su congelador.....	11
Utilización del botón de bloqueo .....	11
Cambio del modo de congelador al de refrigerador .....	11
Congelación rápida de alimentos .....	12
Cambio entre Fahrenheit y Celsius.....	12
Rangos de temperatura ambiente admitidos.....	12
Mantenimiento de su congelador.....	12
Almacenaje de su congelador .....	12
Almacenaje de su congelador .....	12
Transportación de su congelador .....	13
Consejos para el ahorro de energía .....	13
Funcionamiento de las alarmas .....	13
Alarma de temperatura elevada .....	13
Alerta de puerta abierta.....	14
¿Cómo restablezco mi congelador a los valores de origen?.....	14
Indicación de fallo .....	14
Localización y corrección de fallas.....	14
Especificaciones.....	18
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO .....	19

## Introducción

Felicitaciones por su compra de un producto de alta calidad de Insignia. Su NS-UZ14WH0, NS-UZ14WH0-C, NS-UZ14SS0 o NS-UZ14SS0-C representa el más moderno diseño de congelador vertical y está concebido para brindar un rendimiento confiable y sin problemas.

## Instrucciones importantes de seguridad



Este símbolo indica que un voltaje peligroso que puede constituir un riesgo de choque eléctrico está presente dentro de su congelador.



Este símbolo indica que hay instrucciones importantes de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a su congelador.

### ADVERTENCIA

- 1 Lea estas instrucciones.
- 2 Conserve estas instrucciones.
- 3 Preste atención a todas las advertencias.
- 4 Siga todas las instrucciones.
- 5 No utilice este aparato cerca del agua.
- 6 Límpielo únicamente con un paño humedecido.
- 7 No bloquee ninguna abertura de ventilación.
- 8 Instale la unidad de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- 9 No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos que produzcan calor.
- 10 No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas planas, una más ancha que la otra. Un enchufe del tipo de conexión a tierra tiene dos espigas y una tercera clavija de tierra. La clavija plana o tercera clavija se proporciona para su seguridad. Si el enchufe proporcionado no entra en el tomacorriente, consulte con un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.

- 11 Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éste sale del aparato.
- 12 No intente modificar o extender el cable de alimentación de este aparato.
- 13 Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no lo vaya a utilizar por un período largo de tiempo.
- 14 Asegúrese de que la alimentación de CA disponible coincida con los requisitos de voltaje de este aparato.
- 15 No manipule el enchufe con las manos mojadas. De hacerlo puede resultar en un choque eléctrico.
- 16 Desconecte el cable de alimentación sujetando el enchufe, nunca tirando del cable.
- 17 No encienda o apague el aparato al conectar o desconectar el cable de alimentación.
- 18 Remita todas las reparaciones a personal de servicio calificado. Es necesario reparar el aparato cuando ha sufrido cualquier tipo de daño, como cuando se ha dañado el cable de alimentación o el enchufe, o se han derramado líquidos u objetos han caído dentro del aparato, o el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, cuando éste no funciona normalmente o cuando se ha caído.
- 19 Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no exponga este aparato a la lluvia o la humedad, goteo o salpicaduras y no coloque objetos llenos de líquidos sobre el apartado.
- 20 No utilice cables de extensión o adaptadores sin conexión a tierra (de dos clavijas).
- 21 Este electrodoméstico no está diseñado para ser utilizado por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales (incluidos niños) o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que sean supervisados o instruidos acerca del uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- 22 Los niños deberían ser supervisados para asegurar que no juegan con el aparato.
- 23 Si el cable de alimentación está dañado, tendrá que estar reemplazado por el fabricante, su agente de servicio técnico o una persona igualmente calificada con el fin de evitar cualquier peligro.
- 24 Quite las puertas y deje los anaqueles en su lugar para impedir que los niños puedan meterse fácilmente dentro de la unidad



## ADVERTENCIA

### Peligro de descarga eléctrica

**El incumplimiento de estas instrucciones podría resultar en choque eléctrico, incendio o muerte.**

- 1 **ADVERTENCIA:** mantenga las aberturas de ventilación, en el recinto del congelador y en la estructura integrada, sin obstáculos.
- 2 **ADVERTENCIA:** no toque el interior del congelador con las manos mojadas. Esto podría dar lugar a la congelación.

- 3 ADVERTENCIA:** No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación, que no sean los recomendados por el fabricante.
- 4 ADVERTENCIA:** No dañe el circuito de refrigeración.
- 5 ADVERTENCIA:** no dañe la tubería refrigerante al manipular, mover o al usar el congelador.
- 6 ADVERTENCIA-PELIGRO:** nunca permita que los niños jueguen, operen o se introduzcan en el congelador.  
Riesgo de encerramiento accidental para los niños. Antes de desechar su congelador o congelador viejo:
  - 1) Retire las puertas
  - 2) Deje los anaques en su lugar para impedir que los niños pueden meterse fácilmente dentro de la unidad
- 7** Desenchufe el congelador antes de llevar a cabo el mantenimiento de usuario en él.
- 8** Este congelador puede ser utilizado por niños de ocho años y mayores y las personas con capacidades físicas o mentales que sean limitadas o con falta de experiencia y conocimiento si se les da supervisión o instrucciones sobre el uso del congelador de forma segura y que comprendan los riesgos que implica. Los niños no deberían jugar con el congelador. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por los niños sin una supervisión.
- 9** Si un componente está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o por personal similar calificado con el fin de evitar peligro.
- 10** Deseche el congelador de acuerdo con las normativas locales ya que el congelador contiene gas inflamable y refrigerante.
- 11** Siga las normas locales acerca del deshecho del congelador debido al refrigerante y gas inflamable. Todos los productos de refrigeración contienen refrigerantes, los cuales bajo las pautas de la ley federal deben ser removidos antes su deshecho. Es la responsabilidad del consumidor de cumplir con las regulaciones federales y locales para el deshecho de este producto.
- 12** Este congelador está diseñado para ser utilizado en los hogares y ambientes similares.
- 13** No almacene ni use gasolina u otros líquidos inflamables en el interior o en las proximidades de este congelador.
- 14** No utilice cables de extensión o adaptadores sin conexión a tierra (de dos clavijas) con este congelador. Si el cable es demasiado corto, haga que un electricista calificado instale un tomacorriente cerca del congelador. El uso de un cable de extensión puede afectar negativamente al rendimiento del congelador.

## Requisito de conexión a tierra

Este congelador debe estar conectado a tierra. Este congelador viene con un cable de alimentación que tiene un conductor y pata del enchufe de tierra. Este cable debe enchufarse en un tomacorriente debidamente instalado y con conexión a tierra.

El uso incorrecto de la conexión a tierra puede resultar en un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico calificado si las instrucciones de conexión a tierra no se entienden completamente o si existe alguna duda en cuanto a si el congelador está correctamente conectado a tierra.

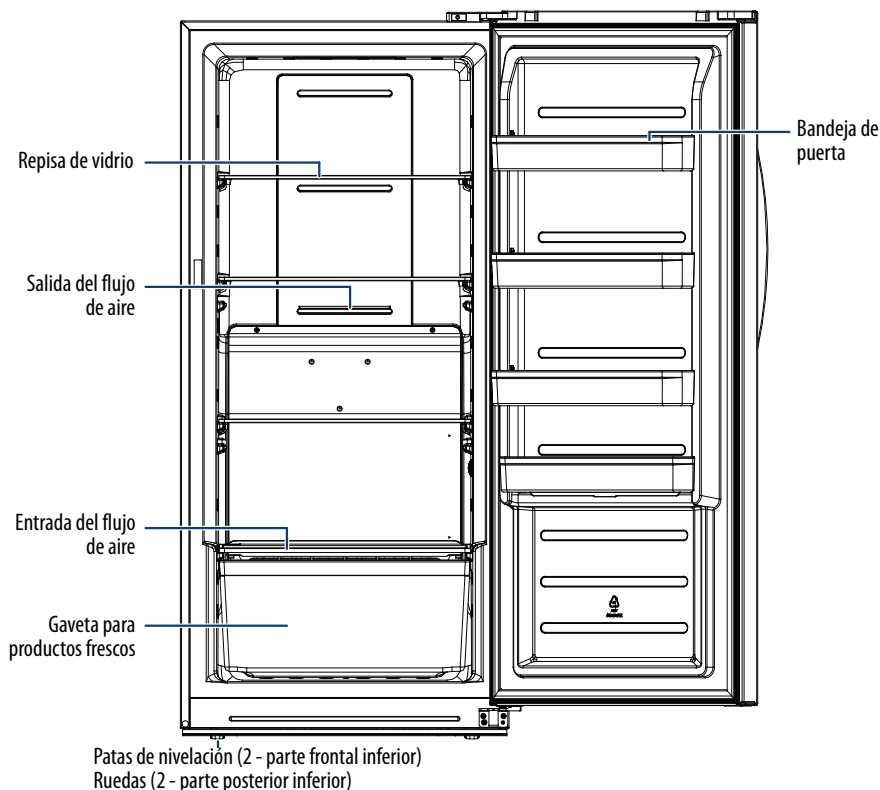
## Características

### Contenido del paquete

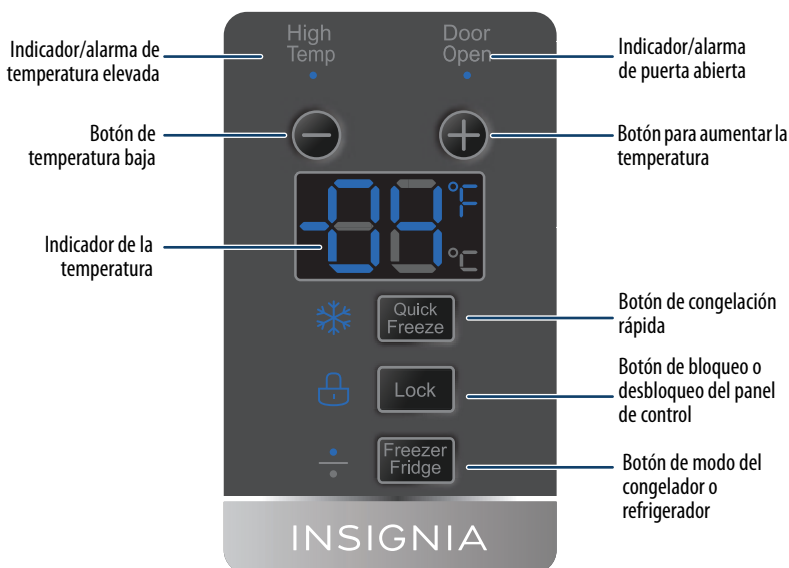
- Congelador vertical de 13.8 pies<sup>3</sup>
- Asa de puerta, tornillos y llave hexagonal
- *Guía de instalación rápida*

### Interior

**Nota:** Las ilustraciones que se muestran en esta Guía del usuario son únicamente como referencia. El producto real puede ser ligeramente diferente.



## Controles del panel táctil



## Preparación de su congelador

### Antes de usar su congelador

- Retire el embalaje exterior y el interior, especialmente el embalaje de espuma entre el condensador exterior y el gabinete.
- Deje el congelador en posición vertical durante aproximadamente dos horas antes de conectarlo. Esto reduce la posibilidad de un mal funcionamiento del sistema de refrigeración debido a la manipulación inadecuada durante la transportación.
- Lave el interior con un paño húmedo tibio y una solución de bicarbonato de sodio (dos cucharadas en un litro de agua), luego seque con un paño seco. Haga esto periódicamente para mantener el congelador como nuevo.
- Para un funcionamiento correcto, es muy importante que nivele el congelador utilizando las patas de nivelación. Si esto no se hace, la puerta no se puede cerrar o sellar adecuadamente, causando problemas de enfriamiento, escarcha y humedad. Gire las patas de nivelación hacia la derecha para levantar ese lado del congelador o hacia la izquierda para bajar ese lado. Las patas de nivelación son más fáciles de ajustar si tiene a alguien que empuje contra la parte superior del congelador para aligerar un poco de peso.
- Cuando mueva el congelador, no lo incline a más de 45 ° de la posición vertical.

### Encontrar una ubicación conveniente

- Coloque el congelador sobre un piso que sea lo suficientemente fuerte como para sostener el congelador cuando esté totalmente cargado.
- Este congelador está diseñado para funcionar solamente en posición vertical y no debe ser empotrado o integrado.

- Permita 20 cm (7.9 pulg.) de espacio entre los lados del congelador y las paredes, 10 cm (3.9 pulg.) entre la parte posterior del congelador y la pared y 30 cm (11.8 pulg.) entre la parte superior del congelador y el techo. Esto permite la ventilación adecuada. Ajuste las patas para mantener el congelador a nivel.
- Si coloca el congelador junto a una pared fija, deje espacio suficiente en el lado de la bisagra de la puerta para que se pueda abrir.
- Coloque el congelador lejos de la luz solar directa y de fuentes de calor, como una estufa, calentador o radiador. La luz solar directa puede afectar a la capa de acrílico y las fuentes de calor pueden aumentar el consumo eléctrico. Las temperaturas extremadamente frías también pueden impedir que el congelador funcione correctamente.
- Evite ubicar el congelador en áreas húmedas o en lugares extremadamente calurosos o fríos.
- Preparado para el garaje cuando está en modo congelador y a temperaturas ambiente de -17.8° a 43.3° C (0° a 110° F).

### Nivelación de su congelador

- Es muy importante que el congelador esté nivelado. Si el congelador no está nivelado durante la instalación, las puertas no se cerrarán o sellarán adecuadamente, causando problemas de enfriamiento, escarcha o humedad.
- Para nivelar el congelador, gire las patas niveladoras hacia la derecha (para elevarlo) el congelador o hacia la izquierda (para bajarlo).

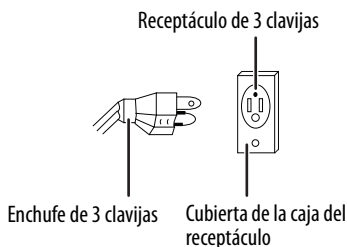
**Nota:** Al haber alguien empujando por la parte superior del congelador ayuda a disminuir el peso sobre la pata de nivelación, haciendo el ajuste mas fácil.

### Proporcionando una fuente de alimentación adecuada

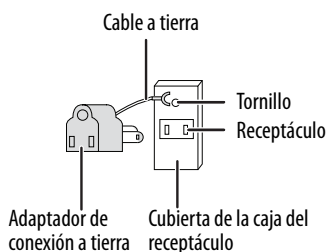
Revise su fuente de alimentación local. Este congelador requiere una fuente de alimentación de 115 V de 60 Hz.

Utilice un receptáculo que acepte la conexión a tierra. El cable de alimentación está equipado con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra) que se enchufa en un tomacorriente estándar de 3 clavijas (conexión a tierra) para minimizar la posibilidad de riesgo de descarga eléctrica de este congelador. Le recomendamos que el congelador esté conectado a un circuito eléctrico que alimenta solamente a este aparato y que el circuito no se pueda apagar con un interruptor o por un interruptor de accionamiento por cadena.

#### Utilización de un enchufe de 3 clavijas y del tomacorriente



#### Uso de un adaptador de conexión a tierra



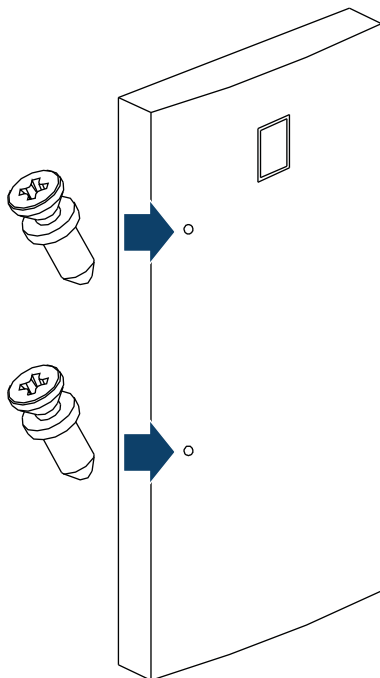


## Instalación de la manija de la puerta

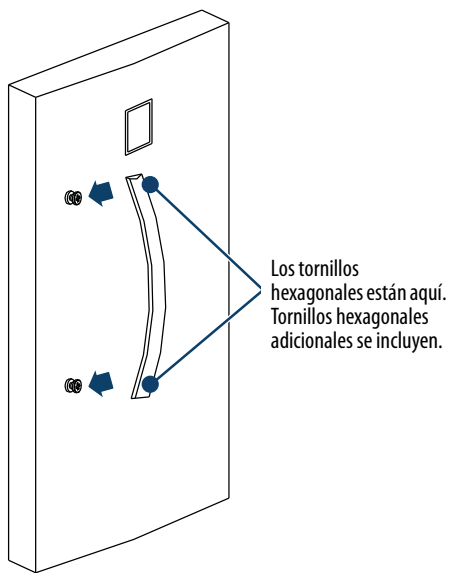
**Notas:**

- Las ilustraciones que se muestran en esta Guía del usuario son únicamente como referencia. El producto real puede ser ligeramente diferente.
- Los tornillos y la llave inglesa están en la bolsa de plástico.

- 1 Desenchufe el congelador.
- 2 Enrosque los tornillos de cabeza extendida en los agujeros de la puerta con el destornillador Phillips. No apriete demasiado. Las cabezas de los tornillos deben extenderse por encima de la superficie de la puerta.



- 3** Afloje los tornillos hexagonales en la parte superior e inferior de la manija con la llave hexagonal (incluida) de manera que pueda adaptar la manija sobre los tornillos de cabeza extendida en la puerta.



- 4** Coloque la manija de la puerta sobre las cabezas de los tornillos y apriete los tornillos hexagonales.

## Utilización de su congelador

El período de almacenamiento de los alimentos congelados varía y no debe superarse el tiempo recomendado.

Coloque los alimentos congelados en el congelador lo más pronto posible después de haberlos comprado. Si hay instrucciones en el paquete, sígalas cuidadosamente con respecto a los tiempos de almacenamiento.

Los alimentos comerciales congelados que se venden empaquetados deben almacenarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante de esos alimentos para un compartimiento de almacenamiento de tres estrellas o congelador casero.

Anaqueles se proporcionan para la organización de los objetos de forma irregular.

- 1 Enchufe su congelador. Espere 30 minutos y abra la puerta del congelador para determinar si está funcionando correctamente.
- 2 Presione el botón de bloqueo (**Lock**) durante 3 segundos, luego + o - en el panel de control para ajustar la temperatura dentro del congelador. Se emite un tono al alcanzar las temperaturas MAX (Máx.) o MIN (Mín.).  
La temperatura predeterminada es -18° C (0° F). El rango de temperatura del modo de congelador es de -12 a 24° C (10 a 11° F). El rango de temperatura del modo de refrigerador es de 2 a 8° C (35 a 46° F)

### Notas:

- Si se desenchufa el congelador o pierde la energía, debe esperar de tres a cinco minutos antes de volverlo a encender. El congelador no funcionará si intenta hacerlo funcionar antes.
- Grandes cantidades de alimentos disminuirán la eficiencia de enfriamiento del congelador.
- Si decide cambiar el ajuste del termostato, ajuste el control del termostato en un paso a la vez. Espere varias horas para que la temperatura se estabilice entre los ajustes.
- No ponga alimentos o bebidas embotellados en el congelador.

## Utilización del botón de bloqueo

Para evitar una activación accidental, el panel de control se bloquea automáticamente después de 30 segundos de inactividad. Para usar los control panel, se debe desbloquearlo primero.

Mantenga presionado el botón de bloqueo (**Lock**) en el control panel por tres segundos para bloquear el panel de control. El icono de bloqueo se enciende y el control panel emite un pitido. Presiónelo nuevamente por tres segundos para desbloquearlo. El icono de bloqueo se apagará y el panel emite un pitido.

## Cambio del modo de congelador al de refrigerador

Este congelador tiene una característica de diseño avanzado que le permite cambiar desde un congelador a un refrigerador.

La luz en el panel de control del congelador o refrigerador indica el modo actual.

- 1 Mantenga presionado **Lock** (Bloqueo) por tres segundos para desbloquear el panel de control.
- 2 Mantenga presionado el botón **Freezer/Fridge** (Congelador/refrigerador) por tres segundos para cambiar de modo. El panel emite un pitido y el indicador cambia al nuevo modo.

## Congelación rápida de alimentos

El modo de congelación rápida reduce la temperatura por debajo de la temperatura de funcionamiento normal para congelar rápidamente los alimentos.

- 1 Mantenga presionado **Lock** (Bloqueo) por tres segundos para desbloquear el panel de control.
- 2 Presione el botón **Quick Freeze** (Congelación rápida) para ingresar al modo de congelación rápida. El indicador azul se enciende.

El modo de congelación rápida se desactiva después de tres horas, si la temperatura baja debajo de -13° F (-25° C). Si la temperatura no baja debajo de -25° C (-13° F), el modo de congelación rápida se apaga después de 24 horas. Se puede presionar el botón por segunda vez para quitar el modo de congelación rápida.

## Cambio entre Fahrenheit y Celsius

- 1 Mantenga presionado **Lock** (Bloqueo) por tres segundos para desbloquear el panel de control.
- 2 Mantenga presionado el botón **+/-** por tres segundos para cambiar los parámetros.

## Rangos de temperatura ambiente admitidos

RANGO DE TEMPERATURA AMBIENTE EN MODO DE REFRIGERADOR	RANGO DE TEMPERATURA AMBIENTE EN MODO DE CONGELADOR
3° a 43° C (37° a 110° F)	-17.8° a 43.3° C (0° a 110° F)

## Mantenimiento de su congelador

Su congelador está diseñado para ser usado todo el año con un mínimo de limpieza y mantenimiento. Le recomendamos que haga lo siguiente cada vez que lo limpie para mantener su congelador funcionando libre de olores y eficiente:

**CUIDADO:** Para evitar daños en el acabado, no utilice gasolina, benceno, diluyente u otros solventes y no use limpiadores abrasivos.

- 1 Desconecte su congelador del tomacorriente de pared.
- 2 Retire todos los alimentos.
- 3 Limpie los estantes con una disolución de detergente suave.
- 4 Lave el interior con un paño humedecido en una solución de un cuarto de galón de agua tibia con dos cucharadas de bicarbonato de sodio.
- 5 Seque el interior y el exterior con un paño suave.
- 6 Asegúrese de mantener la junta de la puerta (sello) limpia para que la unidad funcione de manera eficiente.

## Almacenaje de su congelador

- 1 Desconecte su congelador del tomacorriente de pared.
- 2 Retire todos los alimentos.
- 3 Limpie el congelador.

- 4 Deje la puerta levemente abierta para evitar la posible formación de condensación, moho u olor.

**CUIDADO:** Tenga mucho cuidado con los niños. La unidad no debe ser accesible al juego de los niños.

## Transportación de su congelador

- 1 Desconecte su congelador del tomacorriente de pared.
- 2 Retire todos los alimentos.
- 3 Asegure firmemente con cinta adhesiva todos los artículos sueltos en el interior del congelador.
- 4 Cierre la puerta con cinta adhesiva.  
Asegúrese de que el congelador no se incline por más de 45° se desde la posición vertical durante la transportación.

## Consejos para el ahorro de energía

- Coloque el congelador en la zona más fría de la habitación, lejos de fuentes de calor y conductos de la calefacción y de la luz directa del sol.
- Deje enfriar los alimentos caliente a temperatura ambiente antes de colocarlos en el congelador. El congelador sobrecargado hace que el compresor funcione durante más tiempo. Los alimentos que se congelan demasiado lentamente pueden perder calidad o echarse a perder.
- Cubra los alimentos y seque los recipientes antes de colocarlos en el congelador. Esto reduce la acumulación de humedad dentro del congelador.
- Los estantes de almacenamiento del congelador no se deben forrar con papel de aluminio, papel de cera o toallas de papel. Los forros interfieren con la circulación de aire frío, haciendo el congelador menos eficiente.
- Organice y etiquete los alimentos para reducir las aberturas de la puerta y las búsquedas prolongadas. Saque la mayor cantidad de artículos que necesite de una sola vez y cierre la puerta tan pronto como sea posible.

## Funcionamiento de las alarmas

### Alarma de temperatura elevada

El congelador tiene problemas para mantener una temperatura fría. Se mostrará esta alarma si:

- MODO DE CONGELADOR: la temperatura interior es más alta de -8° C (18° F) por 36 horas.
- MODO DE REFRIGERADOR: la temperatura interior es más alta que 15° C (59° F) durante 36 horas.

El LED en el control panel se enciende y se oye un pitido. Si la temperatura regresa a un nivel normal, la alarma se desactiva. Se puede también presionar cualquier botón para desactivarla. Aquí son algunas causas potenciales:

- El cuarto está demasiado caliente. Por ejemplo, el congelador está en un garaje en el verano, cerca de un automóvil con un motor caliente.
- Las aperturas de ventilación están bloqueadas o empolvadas.
- Se ha acumulado demasiada escarcha.
- Existen espacios en el sello de la puerta.

## Alerta de puerta abierta

Si la puerta está abierta por más de cinco minutos, la alarma de puerta abierta se activa y un timbre suena de manera intermitente. Cierre la puerta para desactivar la alarma y asegúrese de que nada esté bloqueando la puerta, impidiéndola de cerrarse. También, asegúrese de que el congelador esté a nivel. Un congelador que no esté a nivel puede hacer que la puerta no se cierra bien.

## ¿Cómo restablezco mi congelador a los valores de origen?

- 1 Mantenga presionado **Lock** (Bloqueo) por tres segundos para desbloquear el panel de control.
- 2 Presione los botones **Lock** and **+** simultáneamente por tres segundos para restablecer el congelador a los valores de origen. El panel emite un pitido y todos los indicadores se iluminan por tres segundos. Si el compresor está funcionando, se detiene por cinco minutos y se reinicia.

## Localización y corrección de fallas

### Indicación de fallo

Si se detecta un fallo, la pantalla muestra uno de los siguientes códigos: Si se indica una falla, llame al servicio al cliente:

Código de falla	E2	E5	E7
Descripción	Falla del sensor de temperatura	Falla del sensor de descongelación	Falla del sensor de temperatura ambiental

### Generales

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN PROBABLE
E2 se muestra en la pantalla	Falla del sensor de temperatura.	Llame al servicio al cliente.
E5 se muestra en la pantalla	Falla del sensor de descongelación.	Llame al servicio al cliente.
E7 se muestra en la pantalla	Falla del sensor de temperatura ambiental.	Llame al servicio al cliente.
Alarmas de temperatura elevada y de puerta abierta	El congelador tiene problemas para mantener una temperatura fría.	Refiérase a la sección "Funcionamiento de las alarmas" en la página 13.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN PROBABLE
El congelador no funciona	El congelador está desconectado.	Asegúrese de que el congelador esté conectado y que el enchufe se inserte completamente en el tomacorriente.
	El fusible en el circuito está quemado o el disyuntor se ha disparado.	Revise la caja de fusibles/disyuntores y reemplace el fusible o reinicie el disyuntor.
	Falla del suministro eléctrico.	Si se produce una falla de energía, el congelador se apaga. Espere hasta que se restablezca la energía.
La puerta del congelador no se cierra completamente	Los paquetes de alimentos están interfiriendo con la puerta.	Mueva los paquetes de alimentos o quite algo de ellos.
	Las juntas de las puertas están sucias.	Limpie las juntas de la puerta.
	Puede ser que el congelador no esté nivelado.	Ponga el congelador a nivel.
Los alimentos en el congelador no están fríos	La puerta se ha abierto frecuentemente o no se ha cerrado correctamente.	Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada.
	Usted acaba de agregar una gran cantidad de alimentos en el congelador.	Dé tiempo para que los alimentos se enfríen, luego verifique nuevamente.
	La puerta no está completamente cerrada.	Compruebe la junta de la puerta y la distribución de alimentos y asegúrese de que la puerta se cierre por completo.
	El congelador ha sido desconectado durante un periodo de tiempo.	Dé tiempo para que el congelador se enfríe antes de agregar los alimentos. Se requieren cuatro horas para que el congelador se enfríe completamente.
	El termostato está ajustado a una temperatura demasiado cálida.	Establezca el termostato a un ajuste más frío.

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN PROBABLE
El congelador hace ruidos o vibraciones inusuales	Puede ser que el congelador no esté nivelado sobre el piso.	Nivele el congelador con las patas de nivelación.
	El cuerpo del congelador está tocando la pared.	Aleje el congelador de la pared.
	Las partes metálicas se expanden y contraen.	Esto es normal.
	El refrigerante está circulando en todo el sistema.	Esto es normal.
La humedad se acumula en el interior del congelador	La puerta se ha abierto frecuentemente o no se ha cerrado correctamente.	Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada.
	El congelador está en un lugar muy húmedo.	Mueva el congelador a un lugar más seco.
	El clima es cálido y húmedo.	Esto es normal.
La puerta del congelador no se cierra completamente	Los paquetes de alimentos están interfiriendo con la puerta.	Mueva los paquetes de alimentos o quitar algo de ellos.
	Las juntas de las puertas están sucias.	Limpie las juntas de la puerta.
	El congelador no está nivelado.	Nivele el congelador con las patas de nivelación.



PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN PROBABLE
El compresor se enciende y se apaga frecuentemente	La temperatura ambiente está más caliente de lo normal.	Esto es normal.
	Usted acaba de agregar una gran cantidad de alimentos en el congelador.	Dé tiempo para que los alimentos se enfríen, luego verifique nuevamente.
	La puerta no está completamente cerrada o se abre con demasiada frecuencia.	Compruebe la junta de la puerta y la distribución de alimentos y asegúrese de que la puerta se cierre por completo.
	El congelador ha sido desconectado durante un período de tiempo.	Dé tiempo para que el congelador se enfríe antes de agregar los alimentos. Se requieren cuatro horas para que el congelador se enfríe completamente.
	El termostato no está ajustado correctamente.	Configure el termostato al ajuste correcto.

### Panel de control

PROBLEMA	CAUSA PROBABLE	SOLUCIÓN PROBABLE
El panel de control no contesta	El panel de control está bloqueado.	Mantenga presionado el botón <b>Lock</b> (Bloqueo) por tres segundos para desbloquear el panel de control.
Tengo una alarma que la puerta está abierta.	La puerta está abierta.	Cierre la puerta. Asegúrese de que nada bloquee la puerta. Verifique que el congelador esté de nivel.
Tengo una alarma que la temperatura está fuera de rango.	Se ha puesto comida caliente recientemente en el congelador.	Espere que la comida se enfríe.
	La temperatura está establecida demasiado alta o baja.	Ajuste la temperatura.
	El cuarto donde está ubicado el congelador está demasiado caliente.	Espere a que se caiga la temperatura del cuarto.

## Especificaciones

Dimensiones (Alto x Ancho x Profundidad)	Con el asa: 157 x 71.1 x 81 cm (61 13/16 x 27 15/16 x 31 15/16 pulg.) Sin el asa: 157 x 71.1 x 75 cm (61 13/16 x 27 15/16 x 29 1/2 pulg.)
Peso bruto	81 kg (178.6 lb)
Requisitos de potencia	115 V ~ 60 Hz
Intensidad	1.8 A
Potencia	Consumo de energía: 397 kWh/año
Longitud del cable de alimentación	165 cm (65 pulg.)
Modo de congelador Temperatura ambiente/Temperatura de almacenamiento (temperatura de funcionamiento del producto)	-17.8° a 43.3° C (0° a 110° F)
Temperatura ambiente en modo de refrigerador (temperatura de funcionamiento del producto)	3° a 43° C (37° a 110° F)
Rango de temperatura del refrigerador (temperatura del mueble)	2° a 8° C (35° a 46° F)
Rango de temperatura del congelador (temperatura del mueble)	-24° a -12° C (-11° a 10° F)

## GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Best Buy, o su Socio autorizado de productos de la marca Insignia, le garantiza a usted, el comprador original de este nuevo producto de la marca Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un período de un (1) año a partir de la fecha de su compra del Producto o de la fecha de entrega (si es posterior a la fecha de compra) ("Período de garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto debe (i) haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá desde una tienda de la marca Best Buy o en línea en los sitios web de [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca), o del Socio autorizado de Best Buy y (ii) empacado o vendido con esta declaración de garantía.

El término de "Best Buy" como se utiliza en esta garantía se refiere a las tiendas de marca de Best Buy, [www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com), [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca) y el Socio autorizado de Best Buy.

Debido a que Insignia no puede controlar la calidad de los productos vendidos por vendedores no autorizados, esta Garantía se aplica sólo a los Productos que fueron comprados en tiendas de Best Buy o un Socio autorizado de Insignia, a menos que la ley prohíba lo contrario. Insignia se reserva el derecho de rechazar reclamaciones de Productos comprados de vendedores no autorizados, incluyendo sitios web no autorizados.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE (i) LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, (ii) LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, O (iii) LA LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

### ¿Cuánto dura la cobertura de la garantía?

El Período de garantía tiene una duración de 1 año (365 días) a partir de la fecha de compra del Producto o de la fecha de entrega (si es posterior a la fecha de compra). La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto. En caso de que el Socio autorizado deje de vender el producto de marca Insignia cubierto, esta garantía terminará para dicho producto y no habrá reparación ni sustitución del Producto.

### ¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

## ¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy ([www.bestbuy.com](http://www.bestbuy.com) o [www.bestbuy.ca](http://www.bestbuy.ca)), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de colocar el Producto en su embalaje original o en un embalaje que ofrezca la misma protección que el embalaje original. Si adquirió su producto a través de un Socio autorizado, llame a Insignia al 1-877-467-4289.

Para obtener servicio de garantía, llame al 1-877-467-4289 en los Estados Unidos y Canadá. Los agentes de llamadas pueden diagnosticar y corregir el problema por teléfono.

Si compró el producto a un socio autorizado que no sea Best Buy, llame al 1-888-BESTBUY en Estados Unidos o al 1-866-BESTBUY en Canadá. Se le pedirá que provea una prueba de compra y regrese su producto a Best Buy. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma cantidad de protección que el original.

## ¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en Estados Unidos y Canadá para el comprador original del producto a un socio autorizado, en el país donde se realizó la compra original.

## ¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Pérdida/deterioro de alimentos, bebidas y o medicamentos.
- Daños a otros productos causados por una subida de tensión u otro problema similar mientras están conectados al Producto.
- Capacitación o instrucción del cliente.
- Instalación.
- Ajustes de configuración.
- Daños cosméticos.
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones.
- Danos accidentales.
- Uso inapropiado.
- Abuso.
- Negligencia.
- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena.
- Un panel de pantalla dañado por imágenes estáticas (sin movimiento) aplicadas durante periodos prolongados (burn-in).
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado.
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta.
- Daños debidos al intento de reparación por parte de cualquier persona no autorizada por Insignia para reparar el Producto.
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas".
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (por ejemplo AA, AAA, C etc.).
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido.
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes.
- Las pantallas con hasta tres (3) píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. (Las pantallas basadas en píxeles pueden contener un número limitado de píxeles que pueden no funcionar normalmente).
- Los defectos o daños causados por cualquier contacto, incluidos, entre otros, líquidos, geles o pastas.

Contacte Insignia:

1-877-467-4289

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

\* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.

©2025 Best Buy. Todos los derechos reservados.

INSIGNIA™

**Para información sobre el producto, contáctenos con la información siguiente:**

**1-877-467-4289**

**[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)**



INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

Richfield, MN 55423

©2025 Best Buy. Todos los derechos reservados.

V6 ESPAÑOL  
25-0644