

QUICK SETUP GUIDE

Replacement
TV Remote

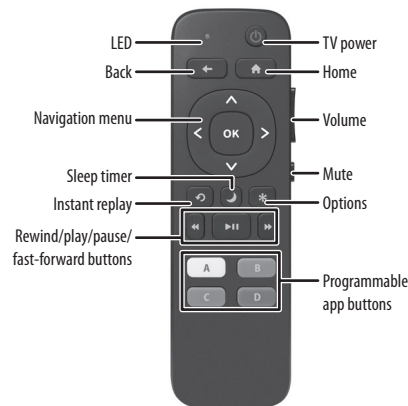
NS-RMTROK25

PACKAGE CONTENTS

- Roku® TV Remote
- AAA battery (2)
- *Quick Setup Guide*

FEATURES

- Infrared technology pairs the remote with your existing Insignia, TCL, or Hisense Roku TV
- Four programmable app buttons with IR learning and macro learning
- Slim, lightweight design provides a comfortable grip



COMPATIBILITY

- Works with Insignia, Hisense, and TCL brand Roku TVs.
- The infrared (IR) remote works at distances up of 32.8 ft. (10 m) or less.

FACTORY RESETTING YOUR REMOTE

Press and hold the (home) button and **D** for five seconds. The LED blinks red four times and the remote is reset to factory defaults.

TROUBLESHOOTING

Programming with IR failed

- Move your original remote and Roku remote closer together. They should be no more than 1–2 in. (2.54–5.08 cm) apart.
- Make sure that the IR sensors on both remotes are aiming at each other.
- Try programming with macro-learning instead.

My button sequence didn't save with macro-learning

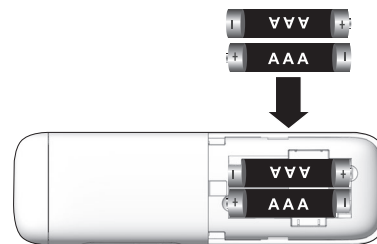
- After entering the button sequence, make sure that you press and hold the shortcut button to save within 30 seconds.
- Only the app buttons **A**, **B**, **C**, or **D** can be programmed.
- Try programming with IR learning instead.

My shortcut button is not working

- Make sure that your Roku remote is no more than 32.8 ft. (10 m) from your TV and is aimed within 30° of the TV's IR sensor.
- If you programmed your remote using macro-learning and the button sequence changed (for example, due to a software update), you will need to reprogram the shortcut button.
- The batteries may be low. Replace the batteries.

INSTALLING THE BATTERIES

- 1 Remove the battery cover.
- 2 Insert two AAA batteries into the battery compartment. Make sure that the + and - signs match the symbols in the compartment.



- 3 Replace the battery cover.

SETTING UP YOUR REMOTE

This remote is pre-programmed to control most Roku TVs and has four programmable app buttons (**A**, **B**, **C**, and **D**). The factory preset for the four shortcuts are Netflix (**A**), Prime Video (**B**), Hulu (**C**), and Disney+ (**D**). You can use your existing remote control to program your new Roku remote by programming with IR or programming with macro-learning.

Programming with IR

- 1 Press and hold the Roku remote's (power) button for three seconds. The LED turns yellow to show the remote is in learning mode.

- 2 Press the button on the Roku remote that you want to program (**A**, **B**, **C**, or **D**). The LED blinks yellow slowly to show the remote is in the receiving mode.
- 3 Aim the front of your original remote at the front of your new Roku remote, positioning them approximately 1–2 in. (2.54–5.08 cm) apart.



- 4 Press and hold the learn button on your original remote for three seconds.
 - If programming was successful, the Roku's LED quickly blinks green three times and stays on for two seconds before turning yellow to show the remote has returned to the learning state.
 - If programming failed, the LED blinks red three times and stays on for two seconds before turning yellow to show the remote has returned to the learning state. See "Troubleshooting" for more suggestions.
- 5 Repeat steps 1 through 4 to program other buttons or press any non-learning button to exit learning mode or receiving mode. The functions of the original remote are copied to your new Roku remote.

Note: The Roku remote does not work while it is in learning or receiving mode. The remote automatically exits learning mode if a button is not pressed for 15 seconds.

Before using your new product, please read these instructions to prevent any damage.

Programming with macro-learning

Macro-learning records the button presses needed to open an app. You can use it to program the four app buttons (**A**, **B**, **C**, or **D**). You need to know the order of buttons that opens the app before you begin.

- 1 Make sure that the TV is on (not in standby) and that the Roku remote can control the TV.
- 2 Hold down (back) and the app button that you want to program (**A**, **B**, **C**, or **D**) for three seconds. The red LED light blinks red twice and stays lit, indicating it is in the Macro Learning Mode. Press the button, the red LED light turns off, release the button, and the red LED light turns on and remains lit.
- 3 Use your Roku remote to press the sequence of buttons that opens the app, starting with the (home) button. For example, you may need to press **Home** > **Left** > **Down** > **Down** > **OK**. The TV opens the app.

Note: Press the sequence of buttons exactly as you would normally to open the app. It might take a few seconds for the TV to react. Wait for your device to respond before pressing the next button. Each shortcut button can record up to 10 steps and can only learn 1,000 times.
- 4 Press and hold the app button (**A**, **B**, **C**, or **D**) for three seconds to save the sequence. The green LED lights up for two seconds, indicating that the Macro learning was a success and the Roku remote has recorded the button sequence.
- 5 After learning successfully, the remote control returns to the normal mode. If you need to program other buttons, repeat steps 1-4. If the learning is not successful, the remote control returns to normal mode after 15 seconds.

LEGAL NOTICES

FCC Statement:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. This device complies with part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

ONE-YEAR LIMITED WARRANTY

Visit www.insigniaproducts.com for details.

CONTACT INSIGNIA:

For customer service, call 1-877-467-4289 (U.S. and Canada) www.insigniaproducts.com

INSIGNIA is a trademark of Best Buy and its affiliated companies. Distributed by Best Buy Purchasing, LLC 7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A. ©2025 Best Buy. All rights reserved.

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

Control remoto de reemplazo

NS-RMTROK25

CONTENIDO DEL PAQUETE

- Control remoto de televisor Roku®
- Pila AAA (2)
- Guía de instalación rápida

CARACTERÍSTICAS

- La tecnología de infrarrojos empareja el control remoto de su televisor Insignia, TCL o Hisense Roku existente
- Cuatro botones de aplicación programables con aprendizaje por infrarrojos y aprendizaje de macros
- Diseño delgado y liviano proporcionando un agarre cómodo



COMPATIBILIDAD

- Funciona con los televisores Roku de las marcas Insignia, Hisense y TCL.
- El control remoto por infrarrojos (IR) funciona a distancias de hasta 10 m (32.8 pies) o menor.

Antes de usar su producto nuevo, lea este instructivo para evitar cualquier daño.

Programación con aprendizaje por macros

El aprendizaje por macros registra las pulsaciones de botón necesarias para abrir una aplicación. Puedes utilizarlo para programar los cuatro botones de la aplicación (**A, B, C o D**). Antes de empezar, debes conocer el orden de los botones que abren la aplicación.

- Asegúrese de que el televisor esté encendido (no en modo de espera) y de que el control remoto Roku puede controlar el televisor.
- Mantenga pulsado **◀** (atrás) durante tres segundos y el botón de la aplicación que desee programar (**A, B, C o D**). La luz LED roja parpadea dos veces en rojo y permanece encendida, indicando que está en el Modo de aprendizaje por macro. Pulse el botón, la luz LED roja se apaga, suelte el botón y la luz LED roja se enciende y permanece encendida.
- Utilice su control remoto Roku para pulsar la secuencia de botones que abre la aplicación, empezando por el botón **🏠** (página principal). Por ejemplo, es posible que tenga que pulsar **Página Principal > Izquierda > Abajo > Abajo > OK**. El televisor abre la aplicación.
Nota: Pulse la secuencia de botones exactamente como lo haría normalmente para abrir la aplicación. Se puede que el televisor tarde unos segundos en reaccionar. Espere a que su dispositivo responda antes de pulsar el botón siguiente. Cada botón de acceso directo puede grabar hasta 10 pasos y sólo puede aprender 1000 veces.
- Mantenga pulsado el botón de la aplicación (**A, B, C o D**) durante tres segundos para guardar la secuencia. El LED verde se ilumina durante dos segundos, indicando que el aprendizaje de macros

ha sido un éxito y que el control remoto Roku ha registrado la secuencia de botones.

- Tras el aprendizaje, el control remoto vuelve al modo normal. Si necesita programar otros botones, repita los pasos del 1 a 4. Si el aprendizaje no tiene éxito, el control remoto vuelve al modo normal después de 15 segundos.

RESTABLECIMIENTO DE FÁBRICA DEL CONTROL REMOTO

Mantén pulsado el botón **🏠** (página principal) y **D** durante cinco segundos. El LED parpadea en rojo cuatro veces y el control remoto se restablece a los valores predeterminados de fábrica.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Error de programación con IR

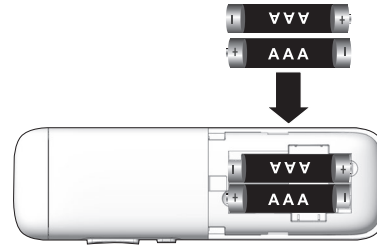
- Acerque el control remoto original y el control remoto Roku. No deben estar separados más de 2.54 a 5.08 cm (1 a 2 pulg.).
- Asegúrese de que los sensores de infrarrojos (IR) de ambos controles se apuntan entre sí.
- En su lugar, intente programar con aprendizaje de macros.

Mi secuencia de botones no se guardó con el aprendizaje de macros

- Después de introducir la secuencia de botones, asegúrese de mantener pulsado el botón de acceso directo para guardar antes de 30 segundos.

INSTALACIÓN DE LAS PILAS

- Retire la cubierta de las pilas.
- Inserte dos pilas AAA en el compartimiento de pilas. Verifique que los símbolos + y - en la pila correspondan con los símbolos + y - en el compartimiento.



- Vuelva a colocar la cubierta de la pila.

CONFIGURACIÓN DE SU CONTROL REMOTO

Este control remoto está preprogramado para controlar la mayoría de los televisores Roku y tiene cuatro botones de aplicación programables (**A, B, C y D**). Los cuatro accesos directos vienen preconfigurados de fábrica: Netflix (**A**), Prime Video (**B**), Hulu (**C**) y Disney+ (**D**). Puedes utilizar su control remoto actual para programar su nuevo control remoto Roku mediante programación con infrarrojos o programación con aprendizaje de macros.

Programación por infrarrojos (IR)

- Mantenga pulsado el botón **🔴** (encendido) del icono del control remoto Roku durante tres segundos. El LED se ilumina en amarillo para indicar que el control remoto está en modo de aprendizaje.

- Sólo se pueden programar los botones **A, B, C o D** de la aplicación.
- Pruebe a programar con aprendizaje por infrarrojos (IR).

Mi botón de acceso directo no funciona

- Asegúrese de que su control remoto Roku no esté a más de 10 m (32.8 pies) de su televisor y que esté orientado a menos de 30° del sensor de infrarrojos (IR) del televisor.
- Si ha programado el control remoto mediante aprendizaje de macros y la secuencia de botones ha cambiado (por ejemplo, debido a una actualización del software), tendrá que volver a programar el botón de acceso directo.
- Las pilas pueden estar bajas. Sustituya las pilas.

AVISOS LEGALES

Declaración de la FCC:

Este dispositivo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Pulse el botón del control remoto Roku que desea programar (**A, B, C o D**). El LED parpadea lentamente en amarillo para indicar que el control remoto está en modo de recepción.
- Apunte la parte frontal de su control remoto original a la parte frontal de su nuevo control remoto Roku, colocándolos aproximadamente entre 2.54 a 5.08 cm (1 a 2 pulg.) de separación.



- Mantenga pulsado el botón de aprendizaje del control remoto original durante tres segundos.
 - Si la programación se ha realizado correctamente, el LED del Roku parpadea rápidamente en verde tres veces y permanece encendido durante dos segundos antes de volverse amarillo para indicar que el control remoto ha vuelto al estado de aprendizaje.
 - Si la programación ha fallado, el LED parpadea en rojo tres veces y permanece encendido durante dos segundos antes de volverse amarillo para indicar que el control remoto ha vuelto al estado de aprendizaje. Consulte “Solución de problemas” para obtener más sugerencias.
- Repita los pasos del 1 al 4 para programar otros botones o pulse cualquier botón que no sea de aprendizaje para salir del modo de aprendizaje o del modo de recepción. Las funciones del control remoto original se copian en su nuevo control remoto Roku.
Nota: El control remoto Roku no funciona mientras está en modo de aprendizaje o recepción. El control remoto sale automáticamente del modo de aprendizaje si no se pulsa un botón durante 15 segundos.

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquél al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión para obtener ayuda. Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC.

Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

Cuidado: Cualquier cambio o modificación que no esté aprobado expresamente por la parte responsable por el cumplimiento puede anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Visite www.insigniaproducts.com para obtener más detalles.

COMUNÍQUESE CON INSIGNIA:

Para servicio al cliente favor llamar al 1-877-467-4289 (Estados Unidos y Canadá)
www.insigniaproducts.com

INSIGNIA es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas. Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC
7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.
©2025 Best Buy. Todos los derechos reservados.