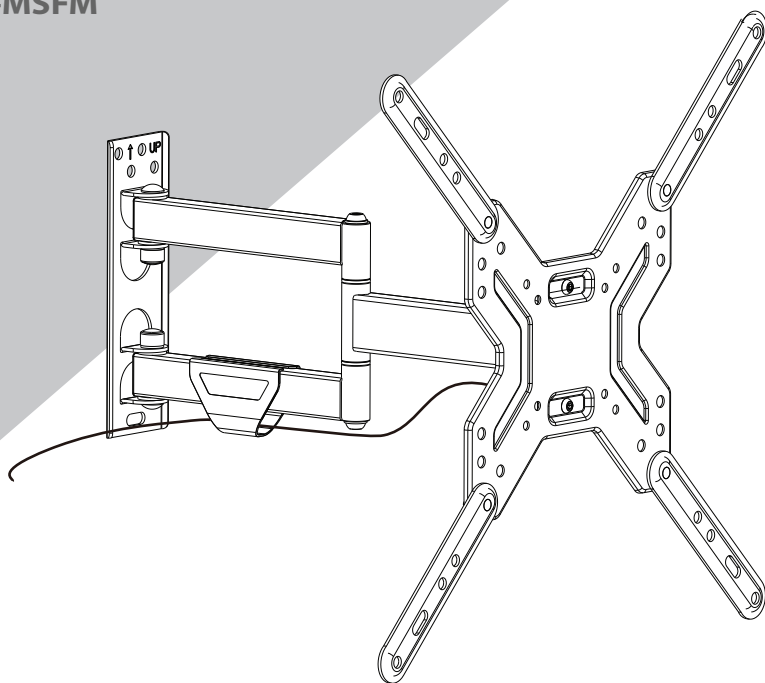


Full Motion Wall Mount for 19–50" TVs/

Montaje de pared de movimiento completo para televisores de 19 a 50 pulg.

User Guide/Guia de usuario

BE-MSFM



ENGLISH..... 3
ESPAÑOL 22

BEST BUY.
essentialsTM

Before using your new product, please read these instructions to prevent any damage.
Antes de usar su producto nuevo, lea este instructivo para prevenir cualquier daño.

Contents/Contenido

ENGLISH	3
Safety information and specifications	3
Features	3
VESA TV screw hole patterns	3
Dimensions	4
Tools needed	4
Package contents	5
Parts	5
TV Hardware Bag	6
Installation instructions	7
STEP 1 - Determine whether your TV has a flat, irregular, or obstructed back	7
STEP 2 - Select screws, washers, and spacers	8
STEP 3 - Installing the TV plate	9
STEP 4 - Determine wall-mount location	12
STEP 5 - Option 1: Install on a wood stud wall	13
STEP 5 - Option 2: Install on a solid concrete or concrete block wall	15
STEP 6 - Mount your TV to the wall plate	17
ONE-YEAR LIMITED WARRANTY	20
ESPAÑOL	22
Información de seguridad y especificaciones	22
Características	22
Patrones de agujeros de tornillos VESA para televisores	22
Dimensiones	23
Herramientas requeridas	23
Contenido del paquete	24
Elementos	24
Bolsa de accesorios para televisor	25
Instrucciones de instalación	26
PASO 1 - Determine si su televisor tiene una parte posterior plana, irregular u obstruida	26
PASO 2 - Selección de los tornillos, arandelas y espaciadores	27
PASO 3 - Instalación de la placa del televisor	28
PASO 4 - Determine la ubicación del montaje en pared	31
PASO 5: Opción 1: Instale en una pared con viga de madera	32
PASO 5: Opción 2: Instalación en una pared de concreto sólido o de bloques de concreto	34
PASO 6 - Fijación del televisor a la placa para pared	36
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO	39

ENGLISH

Safety information and specifications



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS - SAVE THESE INSTRUCTIONS

CAUTION: Do not use this product for any purpose not explicitly specified by Best Buy Essentials.

Improper installation may cause property damage or personal injury. If you do not understand these directions, or have doubts about the safety of the installation, contact Customer Service or call a qualified contractor. Best Buy Essentials is not responsible for damage or injury caused by incorrect installation or use.

The weight of your TV must not exceed 55 lbs. (25 kg). The wall must be capable of supporting five times the weight of your TV and wall mount combined.

This product contains small items that could be a choking hazard if swallowed. Keep these items away from young children!

Maximum TV weight: 55 lbs. (25 kg)
TV screen size: 19 in. to 50 in. diagonal
Wall mount dimensions (H × W × D):
 16.93 x 16.93 x 15.67 in. (43 x 43 x 39.8 cm)
Wall-mount weight: 5.94 lbs (2.7 kg)
We're here for you
www.bestbuy.com/bestbuyessentials
 For customer service, call: 1-866-597-8427

Features

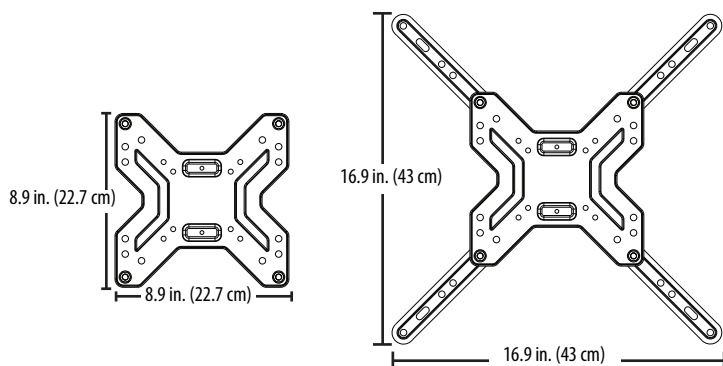
- Supports TVs between 19-50" and up to 55 lbs. (25 kg)
- Mounts to VESA patterns from 75 × 75 to 400 × 400 (with all common sizes in between)
- Tilts to reduce glare and improve viewing angle
- Grants access to ports behind the TV
- Prevents accidental tip-overs
- Built and backed by Best Buy

VESA TV screw hole patterns

Your wall mount works with the following VESA TV screw hole patterns:

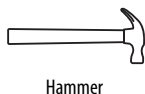
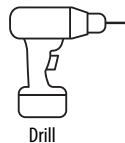
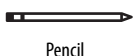
75 x 75 mm (2.9 x 2.9")	300 x 300 mm (11.8 x 11.8")
100 x 100 mm (3.9 x 3.9")	400 x 200 mm (15.7 x 7.9")
200 x 100 mm (7.9 x 3.9")	400 x 300 mm (15.7 x 11.8")
200 x 200 mm (7.9 x 7.9")	400 x 400 mm (15.7 x 15.7")
300 x 200 mm (11.8 x 7.9")	

Dimensions



Tools needed

You will need the following tools to assemble your new TV wall mount:



3/16 in. (5 mm) wood drill
bit (for wood stud wall)

OR

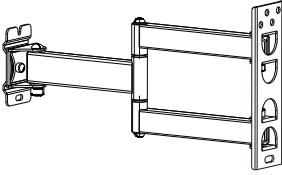


3/8 in. (10 mm) masonry drill
bit (for concrete wall)

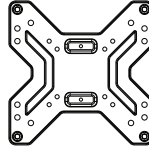
Package contents

Make sure that you have all the parts and hardware necessary to assemble your new TV wall mount.

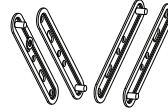
Parts



Wall plate (1)



TV plate (1)



Adapters (4)



Lag bolt wrench (1)



Cable clip (1)



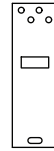
Level magnetic (1)



5 x 5 Allen
wrench (1)



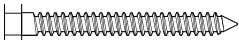
6 x 6 Allen
wrench (1)



Wall plate template
(1)

TV Hardware Bag

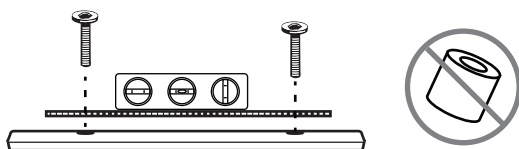
LABEL	HARDWARE	QTY.
A	 M4 × 35 mm screw	4
B	 M5 × 20 mm screw	4
C	 M5 × 35 mm screw	4
D	 M6 × 20 mm screw	4
E	 M6 × 35 mm screw	4
F	 M8 × 20 mm screw	4
G	 M8 × 36 mm screw	4
H	 Universal spacer	8
	 Adapter washer	4

LABEL	HARDWARE	QTY.
I	 M4/M5 washer	4
J	 M6/M8 washer	4
A1	 8 × 60 mm lag bolt	3
A2	 Concrete anchor	3
A3	 Lag bolt washer	3
A4	 M4 × 12 mm screw	4
A5	 2.5 mm spacer	8
M6	 Nut	2
	 Adapter nut	4

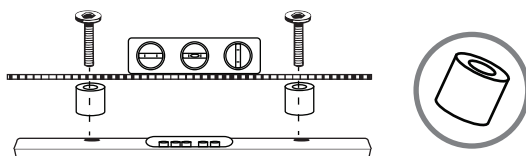
Installation instructions

STEP 1- Determine whether your TV has a flat, irregular, or obstructed back

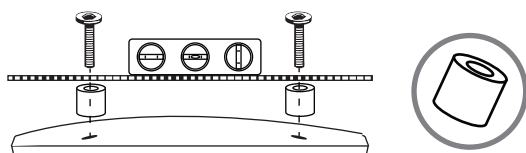
- 1 Carefully place your TV screen face-down on a cushioned, clean surface to protect the screen from damages and scratches.
- 2 If your TV has a table-top stand attached, remove the stand. See the documentation that came with your TV for instructions.
- 3 Lay the TV brackets, oriented vertically, on the back of your TV.
- 4 Align the screw holes in the TV brackets with the mounting screw holes on your TV.
- 5 Identify which type of back your TV has:
 - **Flat back:** The brackets lay flush against the back of your TV and do not block any jacks. You do not need spacers when assembling the wall mount.



- **Obstructed back:** The brackets block one or more of the jacks on the back of your TV. You need spacers when assembling the wall mount.



- **Irregularly-shaped back:** There is a gap between a bracket and some part of the back of your TV. You need spacers when assembling the wall mount.



- 6 Remove the TV brackets.

STEP 2 - Select screws, washers, and spacers

- 1 Select the hardware for your TV (screws, washers, and spacers). A limited number of TVs come with mounting hardware included. (If there are screws that came with your TV, they are almost always in the holes on the back of your TV.) If you don't know the correct length of the mounting screws your TV requires, test various sizes by hand-threading the screws.

Select one of the following types of screws:

For a TV with a flat back:

- M4 × 12 mm screws (**A4**)
- M5 × 20 mm screws (**B**)
- M6 × 20 mm screws (**D**)
- M8 × 20 mm screws (**F**)

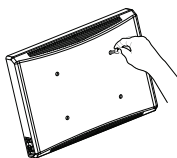
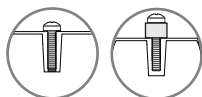
For a TV with an irregular/obstructed back:

- M4 × 35 mm screws (**A**)
- M5 × 35 mm screws (**C**)
- M6 × 35 mm screws (**E**)
- M8 × 36 mm screws (**G**)

If you use M4/M5 screws, select the M4/M5 washer (**I**) or if you use M6 or M8 screws, select the M6/M8 washer (**J**). For an irregular or obstructed TV back, also use the spacers (**H** or **A5**).

CAUTION: To avoid potential personal injuries and property damage, make sure that there are adequate threads to secure the brackets to your TV. If you encounter resistance, stop immediately and contact customer service. Use the shortest screw and spacer combination to accommodate your TV. Using hardware that is too long may damage your TV. However, using a screw that is too short may cause your TV to fall from the mount.

Screw fits
correctly



Screw is
too long



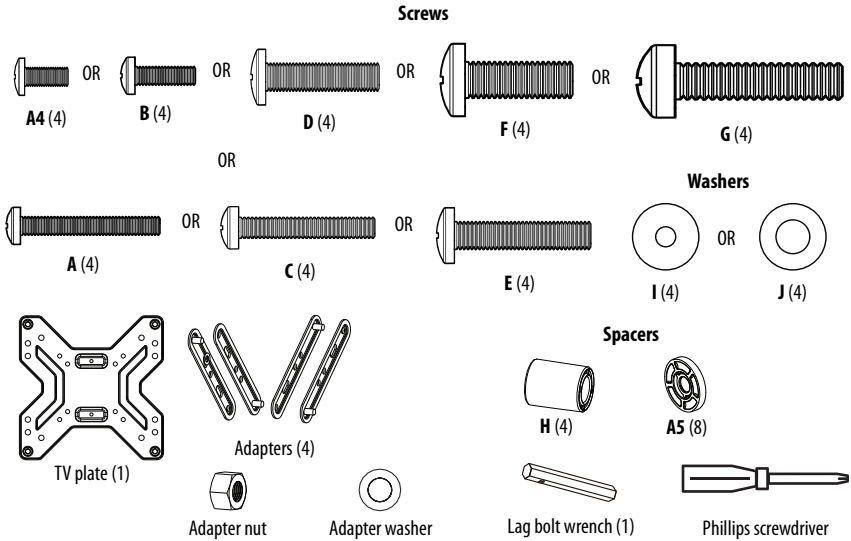
Screw is
too short



- 2 Remove the screws from the holes in the back of your TV.

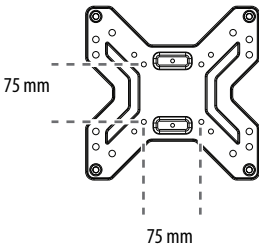
STEP 3 - Installing the TV plate

You'll need

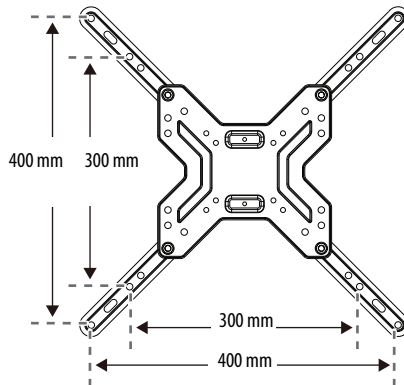


Measure the vertical and horizontal distances between the mounting holes on the back of your TV. This mount supports VESA patterns from (W × H) 75 × 75 mm to 400 × 400 mm with all common sizes in between.

No adapters



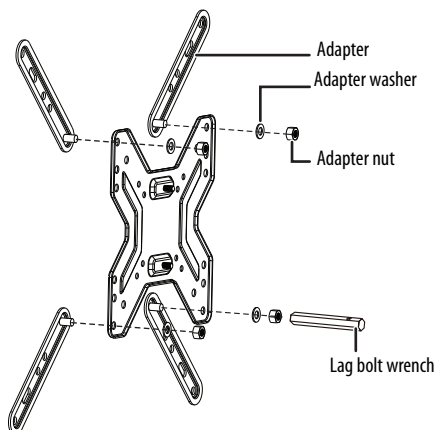
With adapters



Installing your adapters

Depending on the mounting-hole pattern on your TV, you may need to install the TV plate adapters.

- Place the adapter washer over the adapter bolt, then screw on the adapter nut and tighten with a lag bolt wrench.

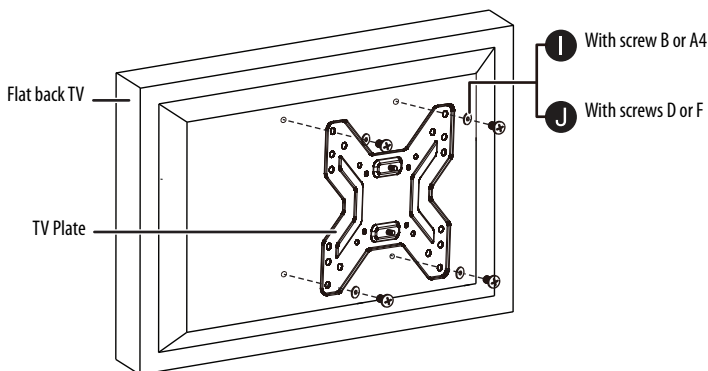


Option 1: Installing the TV plate to TVs with a flat back

- 1 Align the TV plate with the screw holes on the back of the TV. Make sure that the plate is level.
- 2 Place washers over the holes in the TV plate. Insert screws through the washers and TV plate.

Note: The washer (I or J) size depends on the size of the screws used. Use the **I** washer with screw **B** or **A4**. Use the **J** washer with screw **D** or screw **F**.

- 3 Tighten the screws until they are snug against the TV plate. Do not over tighten.



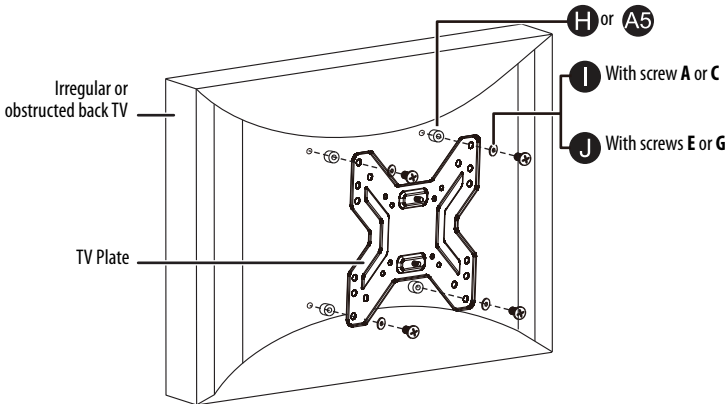
OR

Option 2: Attaching the TV plate to TVs with irregular or obstructed backs

- 1 Place spacers (**H** or **A5**) over the holes on the back of the TV.
- 2 Align the TV plate with the screw holes on the back of the TV. Make sure that the plate is level.
- 3 Place washers over the holes in the TV plate. Insert screws through the washers, TV plate, and spacers.

Note: The washer (**I** or **J**) size depends on the size of the screws used. Use the **I** washer with screw **A** or screw **C**. Use the **J** washer with screw **E** or screw **G**.

- 4 Tighten the screws until they are snug against the TV plate. Do not over tighten.



STEP 4 - Determine wall-mount location

You'll need



Measuring tape



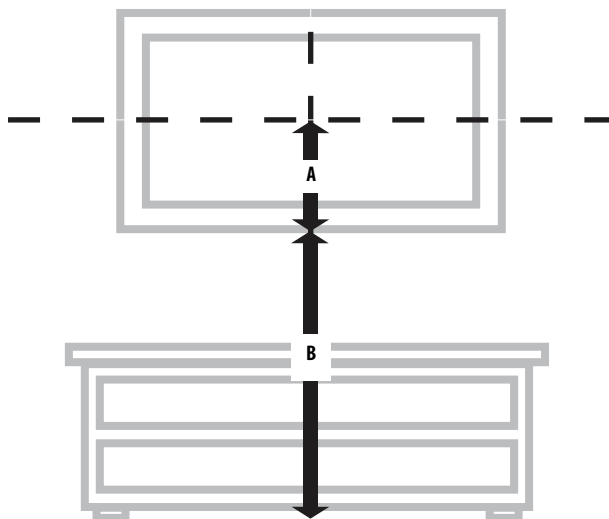
Pencil

Notes:

- For more detailed information on determining where to drill your holes, visit our online height-finder at:
<http://mf1.bestbuy.selectionassistant.com/index.php/heightfinder>
- Your TV should be high enough so your eyes are level with the middle of the screen. This is normally 40 to 60 in. from the ground.

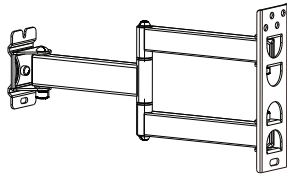
The center of your TV will be offset .8 in. lower than the center of the wall plate on the wall-mount. Before you drill holes in the wall:

- 1 Measure the distance from the bottom of your TV to the center point halfway between the top and bottom mounting holes on the back of your TV. This is measurement **a**.
- 2 Measure the distance from the floor to where you want the bottom of your TV to be placed on the wall. Keep in mind that the bottom of your TV should be placed above any furniture (such as entertainment centers or TV stands). Your TV should also be above items placed on top of the furniture (like a Blu-ray player or cable box). This measurement is **b**.
- 3 Add **a + b**. The total measurement is the height where you want the center of the wall plate to be on the wall.
- 4 Use a pencil to mark this spot on the wall.



STEP 5 - Option 1: Install on a wood stud wall

You'll need



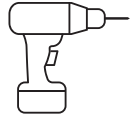
Wall plate (1)



Adjustable wrench



Measuring tape



Drill



Edge-to-edge stud finder



Level magnetic (1)



A1 (3)



A3 (3)

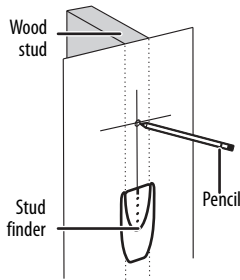


3/16" wood drill bit



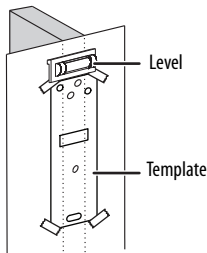
Pencil

- 1 Locate the center of a stud with a stud finder.

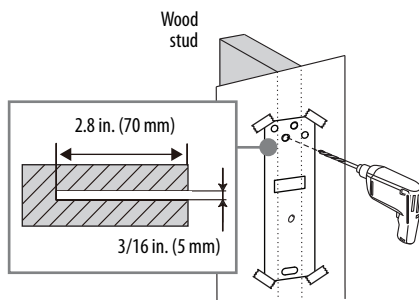


- 2 Align the center of the wall plate template at the height (a + b) you determined in the previous step, make sure that the template is level, then tape it to the wall. Make sure that the template holes are on the stud and the template is level.

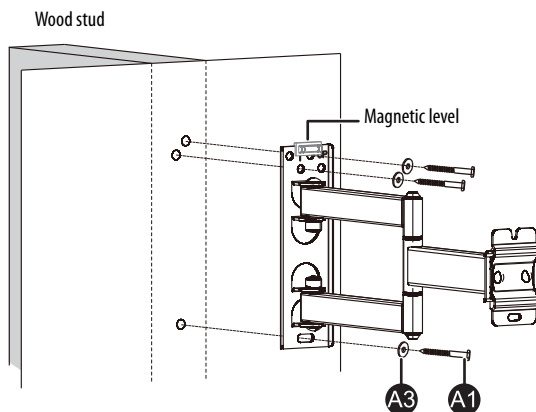
Note: It is very important that the wall plate is level. This determines if the TV will be level when extended from the wall.



- 3** Drill three pilot holes through the template to a depth of 2.8 in. (70 mm) using a 3/16 in. (5 mm) drill bit, then remove the template.

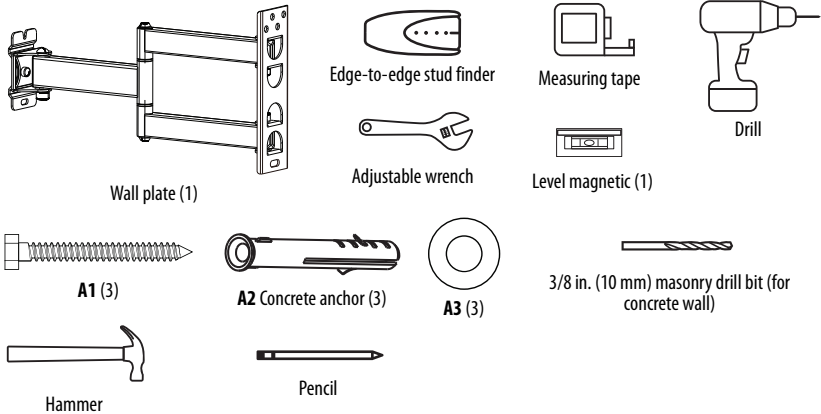


- 4** Place the magnetic level on top of the wall plate, then align the wall plate with the pilot holes, insert the lag bolts (**A1**) through the lag bolt washers (**A3**) and through the holes in the wall plate. Make sure that the wall plate is level.
- 5** Tighten the lag bolts only until they are firm against the wall plate. Remove the magnetic level.



STEP 5 - Option 2: Install on a solid concrete or concrete block wall

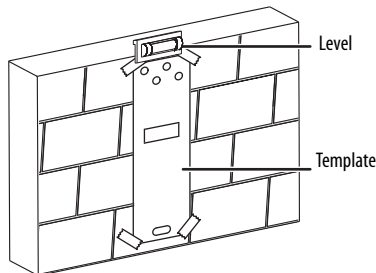
You'll need



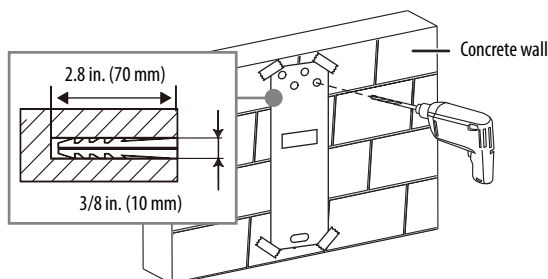
CAUTION: To prevent property damage or personal injury, never drill into mortar between blocks. Mount the wall plate directly onto the concrete surface.

- 1 Align the center of the wall plate template at the height (a + b) you determined in the previous step, use the level to make sure that the template is level, then tape it to the wall.

Note: It is very important that the wall plate is level. This determines if the TV will be level when extended from the wall.



- 2 Drill three pilot holes through the template to a depth of 2.8 in. (70 mm) using a 3/8 in. (10 mm) diameter masonry drill bit, then remove the template.

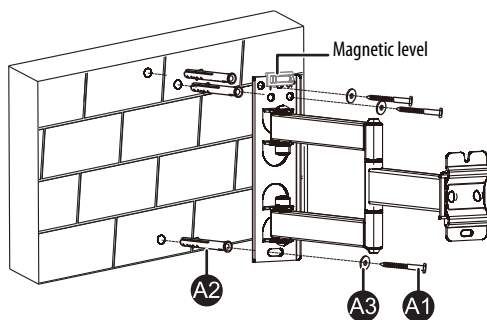


- 3 Insert the concrete wall anchors (A2) into the pilot holes and use a hammer to make sure that the anchors are flush with the concrete surface.

Important: Make sure that you drill into the center of the studs.

- 4 Place the magnetic level on top of the wall plate, then align the wall plate with the anchors, insert the lag bolts (A1) through the lag bolt washers (A3) and through the holes in the wall plate. Make sure that the wall plate is level then tighten the lag bolts only until they are firm against the wall plate.

CAUTION: Avoid potential injuries or property damage! DO NOT over-tighten the lag bolts (A1).



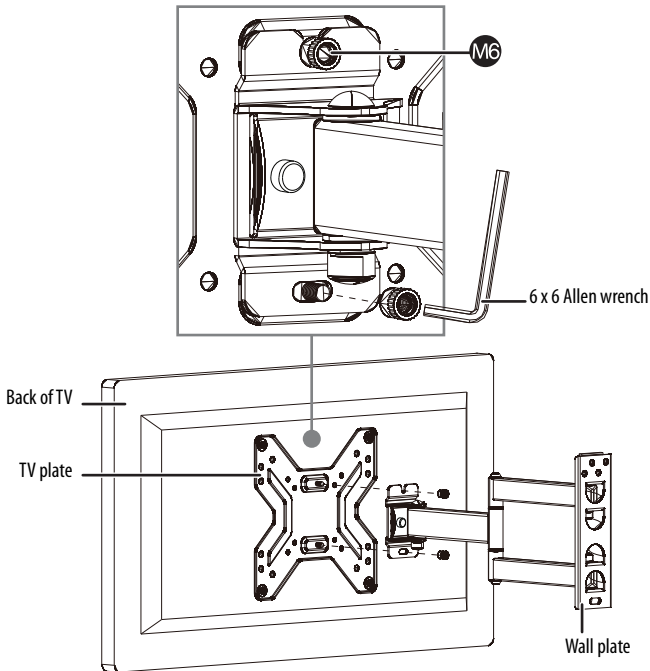
* Minimum solid concrete thickness = 8 in. (20.3 cm)

* Minimum concrete block size: 8 x 8 x 16 in. (20.3 x 20.3 x 40.6 cm)

STEP 6 - Mount your TV to the wall plate

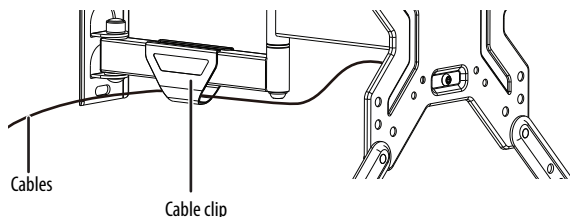
- With another person, lift the TV and align it with the slots on the wall plate. Thread two nuts (**M6**) onto the TV plate, then tighten the nuts to secure the TV to the wall plate with the 6 × 6 Allen wrench.

Note: Tighten the upper nut (**M6**) first to make sure that the TV does not slide off during installation.



STEP 7 - Managing your cables

- Thread cables for attached devices along the mounting arm, then snap the cable clip onto the mounting arm.

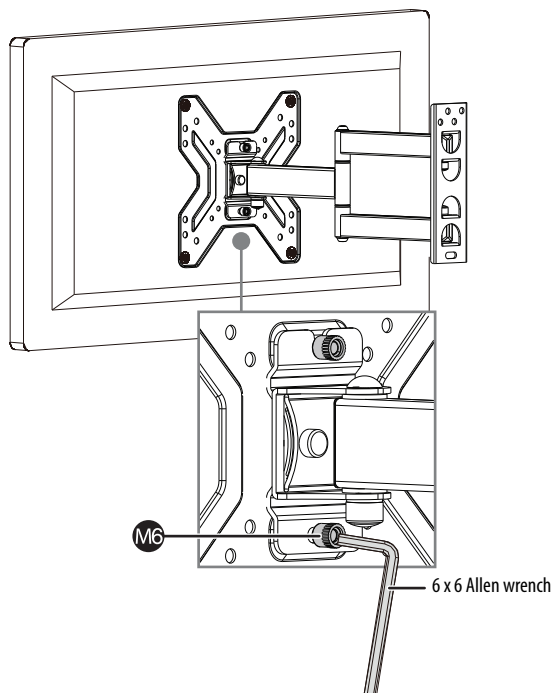


STEP 8 - Adjusting the TV Mount

Leveling the TV

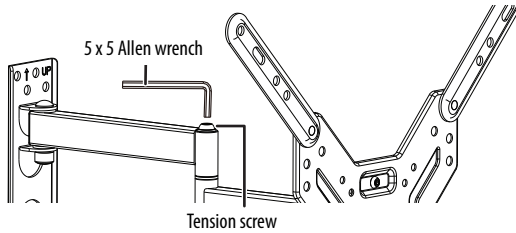
- If the TV screen is not level, loosen the upper and lower nuts (M6) with the 6 × 6 Allen wrench and adjust the level, then tighten the nuts.

Note: If the TV screen does not tilt down, use a wrench to adjust the left and right two nuts on the TV plate.



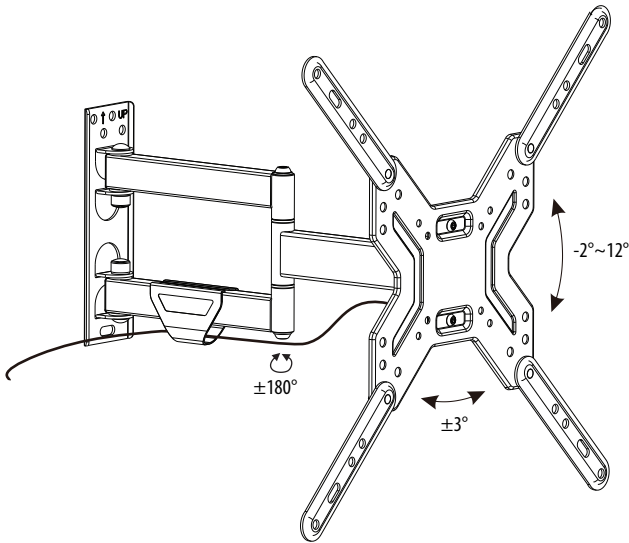
Adjusting the tension

- To adjust the arm tension (to make the arm easier or harder to move), loosen or tighten the tension screw with the 5 × 5 Allen wrench.



Rotating and tilting your TV

- 1 To rotate the TV left or right, hold the sides of the TV, then push one side while pulling the other side.
- 2 To tilt of the TV up or down, hold the top and bottom of the TV, then tilt the TV forward or backward.



ONE-YEAR LIMITED WARRANTY

Definitions:

The Distributor* of Best Buy Essentials branded products warrants to you, the original purchaser of this new Best Buy Essentials-branded product ("Product"), that the Product shall be free of defects in the original manufacturer of the material or workmanship for a period of one (1) year from the date of your purchase of the Product ("Warranty Period").

For this warranty to apply, your Product must be purchased in the United States or Canada from a Best Buy branded retail store or online at www.bestbuy.com or www.bestbuy.ca and is packaged with this warranty statement.

How long does the coverage last?

The Warranty Period lasts for 1 year (365 days) from the date you purchased the Product. Your purchase date is printed on the receipt you received with the Product.

What does this warranty cover?

During the Warranty Period, if the original manufacture of the material or workmanship of the Product is determined to be defective by an authorized Best Buy Essentials repair center or store personnel, Best Buy Essentials will (at its sole option): (1) repair the Product with new or rebuilt parts; or (2) replace the Product at no charge with new or rebuilt comparable products or parts. Products and parts replaced under this warranty become the property of Best Buy Essentials and are not returned to you. If service of Products or parts are required after the Warranty Period expires, you must pay all labor and parts charges. This warranty lasts as long as you own your Best Buy Essentials Product during the Warranty Period. Warranty coverage terminates if you sell or otherwise transfer the Product.

How to obtain warranty service?

If you purchased the Product at a Best Buy retail store location or from a Best Buy online website (www.bestbuy.com or www.bestbuy.ca), please take your original receipt and the Product to any Best Buy store. Make sure that you place the Product in its original packaging or packaging that provides the same amount of protection as the original packaging.

To obtain warranty service, in the United States and Canada call 1-866-597-8427. Call agents may diagnose and correct the issue over the phone.

Where is the warranty valid?

This warranty is valid only in the United States and Canada at Best Buy branded retail stores or websites to the original purchaser of the product in the country where the original purchase was made.

What does the warranty not cover?

This warranty does not cover:

Customer instruction/education • Installation • Set up adjustments • Cosmetic damage • Damage due to weather, lightning, and other acts of God, such as power surges • Accidental damage • Misuse • Abuse • Negligence • Commercial purposes/use, including but not limited to use in a place of business or in communal areas of a multiple dwelling condominium or apartment complex, or otherwise used in a place of other than a private home. • Modification of any part of the Product, including the antenna • Display panel damaged by static (non-moving) images applied for lengthy periods (burn-in). • Damage due to incorrect operation or maintenance	• Connection to an incorrect voltage or power supply • Attempted repair by any person not authorized by BEST BUY ESSENTIALS to service the Product • Products sold “as is” or “with all faults” • Consumables, including but not limited to batteries (i.e. AA, AAA, C etc.) • Products where the factory applied serial number has been altered or removed • Loss or Theft of this product or any part of the product • Display panels containing up to three (3) pixel failures (dots that are dark or incorrectly illuminated) grouped in an area smaller than one tenth (1/10) of the display size or up to five (5) pixel failures throughout the display. (Pixel based displays may contain a limited number of pixels that may not function normally.) • Failures or Damage caused by any contact including but not limited to liquids, gels or pastes.
--	--

REPAIR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF WARRANTY. BEST BUY ESSENTIALS SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR THE BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST DATA, LOSS OF USE OF YOUR PRODUCT, LOST BUSINESS OR LOST PROFITS. BEST BUY ESSENTIALS PRODUCTS MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTIES WITH RESPECT TO THE PRODUCT, ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE AND NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THE WARRANTY PERIOD. SOME STATES, PROVINCES AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS, WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR PROVINCE TO PROVINCE.

Contact Best Buy Essentials:

1-866-597-8427

www.bestbuy.com/bestbuyessentials

BEST BUY ESSENTIALS is a trademark of Best Buy and its affiliated companies.

*Distributed by Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.

©2023 Best Buy. All rights reserved.©2021 Best Buy. All rights reserved

ESPAÑOL

Información de seguridad y especificaciones



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD – GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

ADVERTENCIA: No utilice este producto con cualquier propósito que no esté explícitamente especificado por Best Buy Essentials.

Una instalación inadecuada podría causar daños materiales o lesiones personales. Si no comprende estas instrucciones, o tiene dudas sobre la seguridad de la instalación, póngase en contacto con Servicio al cliente o llame a un contratista calificado Best Buy Essentials no se hace responsable por daños o lesiones causadas por una instalación o uso incorrecto.

El peso de su televisor no debe exceder 55 lb (25 kg). La pared debe ser capaz de soportar cinco veces el peso de su televisor, incluyendo el montaje de pared.

Este producto contiene piezas pequeñas que representan un peligro de asfixia si se tragan. ¡Mantenga estas piezas alejadas de los niños!

Peso máximo del televisor: 55 lb (25 kg)

Tamaño de pantalla del televisor: 19 a 50 pulg. diagonal

**Dimensiones de montaje en pared
(Alto × Ancho × Profundidad):**

16.93 x 16.93 x 15.67 pulg. (43 x 43 x 39.8 cm)

Peso del montaje en pared: 5.94 lb (2.7 kg)

Estamos a su disposición

www.bestbuy.com/bestbuyessentials

Para el servicio al cliente llame al: 1-866-597-8427

Características

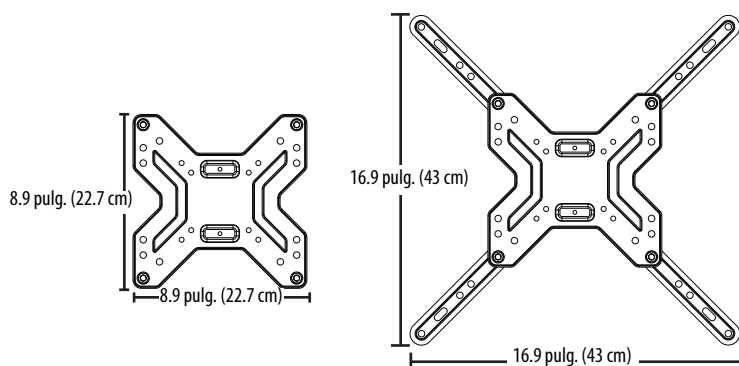
- Aguenta televisores de 19 a 50 pulg. y hasta 55 lb (25 kg)
- Compatible con patrones VESA desde 75 × 75 hasta 400 × 400 (con todos los tamaños comunes entre ellos)
- Se inclina para reducir el resplandor y mejorar el ángulo de visión
- Brinda acceso a los puertos que están detrás del televisor
- Evita los vuelcos accidentales
- Construido y respaldado por Best Buy

Patrones de agujeros de tornillos VESA para televisores

Su soporte de pared funciona con los siguientes patrones de orificios para tornillos VESA para televisores:

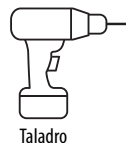
75 x 75 mm (2.9 x 2.9 pulg.)	300 x 300 mm (11.8 x 11.8 pulg.)
100 x 100 mm (3.9 x 3.9 pulg.)	400 x 200 mm (15.7 x 7.9 pulg.)
200 x 100 mm (7.9 x 3.9 pulg.)	400 x 300 mm (15.7 x 11.8 pulg.)
200 x 200 mm (7.9 x 7.9 pulg.)	400 x 400 mm (15.7 x 15.7 pulg.)
300 x 200 mm (11.8 x 7.9 pulg.)	

Dimensiones



Herramientas requeridas

Necesitará las siguientes herramientas para ensamblar su montaje de pared nuevo para el televisor:



0



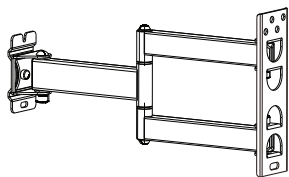
Broca de taladro para madera de
3/16 pulg. (5 mm) (para pared con
vigas de madera)

Broca de taladro para concreto
de 3/8 pulg. (10 mm) para pared
de concreto

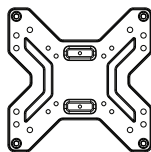
Contenido del paquete

Asegúrese de tener todas las piezas y los accesorios necesarios para montar su soporte de montaje en pared nuevo.

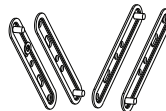
Elementos



Placa de pared (1)



Placa del televisor
(1)



Adaptadores (4)



Llave del perno de retraso (1)



Gancho de cables (1)



5 x 5 Llave Allen
(1)



6 x 6 Llave Allen
(1)



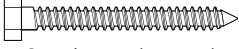
Nivel magnético
(1)



Plantilla de la placa
de pared (1)

Bolsa de accesorios para televisor

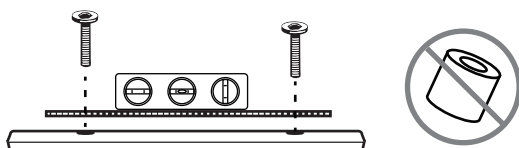
ETIQUETA	ACCESORIOS	CANT.
A	 Tornillo M4 x 35 mm	4
B	 Tornillo M5 de 20 mm	4
C	 Tornillo M5 de 35 mm	4
D	 Tornillo M6 de 20 mm	4
E	 Tornillo M6 de 35 mm	4
F	 Tornillo M8 de 20 mm	4
G	 Tornillo M8 de 36 mm	4
H	 Espaciador universal	8
	 Arandela adaptadora	4

ETIQUETA	ACCESORIOS	CANT.
I	 Arandela M4/M5	4
J	 Arandela M6/M8	4
A1	 Perno de retraso (8 x 60 mm)	3
A2	 Anclajes para concreto	3
A3	 Arandela para perno de retraso	3
A4	 Tornillo M4 x 12 mm	4
A5	 Espaciador 2.5 mm	8
M6	 Tuerca	2
	 Tuerca adaptadora	4

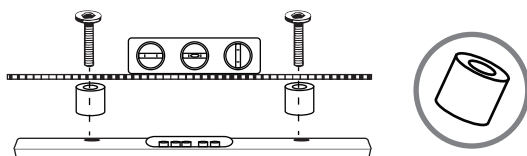
Instrucciones de instalación

PASO 1 - Determine si su televisor tiene una parte posterior plana, irregular u obstruida.

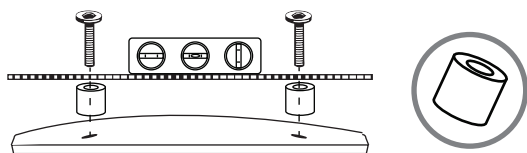
- 1 Coloque cuidadosamente el televisor con la pantalla hacia abajo, sobre una superficie acolchonada y limpia para protegerlo de daños y rayones.
- 2 Si su televisor tiene una base para mesa instalada, remueva la base. Refiérase a los documentos que vienen con su televisor para obtener instrucciones.
- 3 Ponga los soportes para televisor, orientada verticalmente en la parte posterior de su televisor.
- 4 Alinee los agujeros de tornillos en los soportes del televisor con los agujeros de tornillo de montaje en su televisor.
- 5 Determine que tipo de parte posterior su televisor tiene:
 - **Panel posterior plano:** Los soportes están al ras de la parte posterior de su televisor y no bloquean ninguna toma. No necesitará espaciadores al ensamblar el soporte de montaje en pared.



- **Parte posterior obstruida:** El soporte bloquea una o más de las tomas en la parte posterior de su televisor. Necesitará espaciadores al ensamblar el soporte de montaje de pared.



- **Parte posterior con forma irregular:** Hay un espacio entre un soporte y alguna parte de la parte posterior de su televisor. Necesitará espaciadores al ensamblar el soporte de montaje de pared.



- 6 Retire los soportes del televisor

PASO 2 - Selección de los tornillos, arandelas y espaciadores

- 1 Seleccione los accesorios para su televisor (tornillos, arandelas y espaciadores). Ciertos televisores vienen con accesorios de montaje incluido. (si hay tornillos que vinieron con su televisor, casi siempre están en los agujeros de la parte posterior del televisor). Si no conoce la longitud y el diámetro correcto de los tornillos de montaje que su televisor requiere, pruebe tamaños diferentes enroscándolos manualmente.

Seleccione uno de los siguientes tipos de tornillo:

Para un televisor con parte posterior plana:

- Tornillos M4 de 12 mm (**A4**)
- Tornillos M5 de 20 mm (**B**)
- Tornillos M6 de 20 mm (**D**)
- Tornillos M8 de 20 mm (**F**)

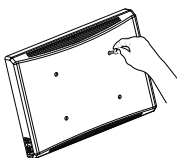
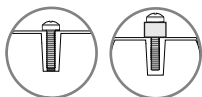
Para un televisor con parte posterior irregular u obstruida:

- Tornillos M4 de 35 mm (**A**)
- Tornillos M5 de 35 mm (**C**)
- Tornillos M6 de 35 mm (**E**)
- Tornillos M8 de 36 mm (**G**)

Si usa tornillos M4/M5, seleccione la arandela M4/M5 (**I**) o si usa tornillos M6 o M8, seleccione las arandelas M6/M8 (**J**). Para televisores con una parte posterior irregular u obstruida, utilice también los espaciadores (**H** or **A5**)

ADVERTENCIA: Para evitar posibles lesiones personales y daños materiales, asegúrese de que haya una rosca adecuada para asegurar los soportes a su televisor. Si encuentra resistencia, deténgase inmediatamente y póngase en contacto con Servicio al cliente. Utilice la combinación de tornillo y espaciador más corta para acomodar su televisor. Usar accesorios demasiado largos puede dañar su televisor. Sin embargo, el uso de un tornillo que es demasiado corto puede causar la caída del televisor del montaje.

El tornillo encaja
correctamente



El tornillo es
demasiado largo



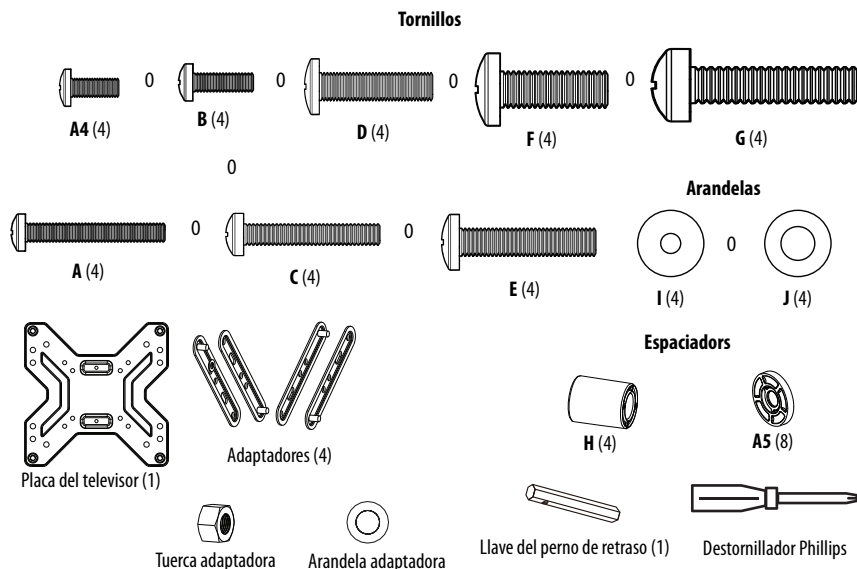
El tornillo es
demasiado corto



- 2 Retire los tornillos de los agujeros en la parte posterior de su televisor.

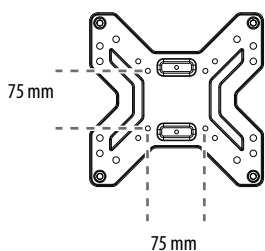
PASO 3 - Instalación de la placa del televisor

Necesitará

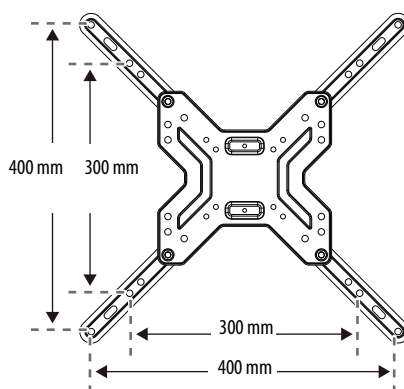


Mida la distancia vertical y horizontal entre los agujeros de montaje en la parte posterior del televisor. Este soporte admite de patrones VESA de (Ancho × Alto) 75 × 75 mm a 400 × 400 mm con todos los tamaños comunes entre ellos.

Sin adaptadores



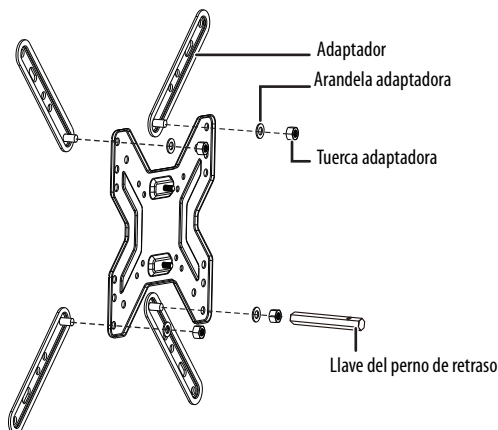
Con adaptadores



Instalación de sus adaptadores

Dependiendo del patrón de los agujeros de montaje en el televisor, necesitaría instalar los adaptadores de la placa del televisor.

- Coloque la arandela del adaptador sobre el perno del adaptador, luego enrosque la tuerca del adaptador y apriétela con una llave para tornillos de retraso.

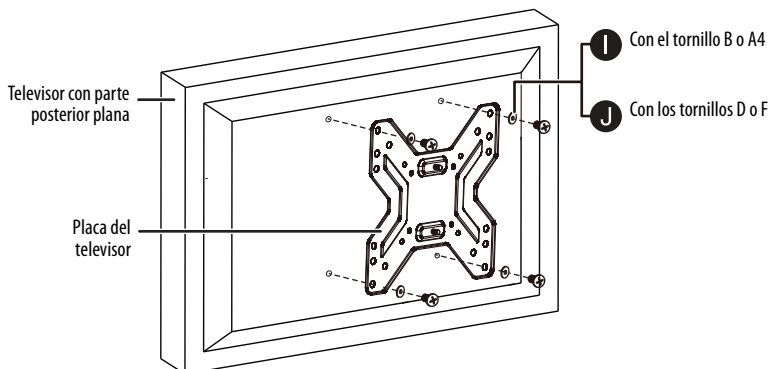


Opción 1: Instalación de la placa del televisor a los televisores con parte posterior plana

- 1 Alinee la placa del televisor con los agujeros para los tornillos en la parte posterior del televisor. Verifique que la placa esté a nivel.
- 2 Coloque las arandelas sobre los agujeros en la placa para televisor. Inserte los tornillos a través de las arandelas y placa para televisor.

Nota: El tamaño de la arandela (I o J) depende del tamaño de los tornillos utilizados. Utilice la arandela I con el tornillo B o A4. Utilice la arandela J con el tornillo D o el tornillo F.

- 3 Apriete los tornillos hasta que estén firmemente contra la placa para televisor. No apriete demasiado.



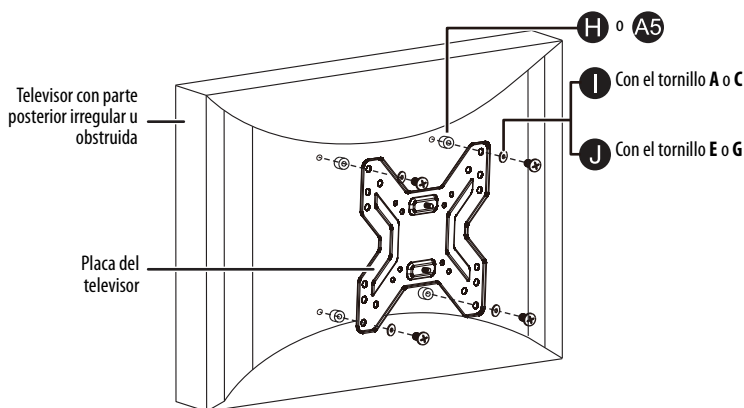
O

OPCIÓN 2: Instalación de la placa del televisor para televisores con partes posteriores irregulares u obstruidas

- 1 Coloque los espaciadores (**H** or **A5**) sobre los agujeros en la parte posterior del televisor.
- 2 Alinee la placa del televisor con los agujeros para los tornillos en la parte posterior del televisor. Verifique que la placa esté a nivel.
- 3 Coloque las arandelas sobre los agujeros en la placa para televisor. Inserte los tornillos a través de las arandelas y placa para televisor y los espaciadores.

Nota: El tamaño de la arandela (**I** o **J**) depende del tamaño de los tornillos utilizados. Utilice la arandela **I** con el tornillo **A** o el tornillo **C**. Utilice la arandela **J** con el tornillo **E** o el tornillo **G**.

- 4 Apriete los tornillos hasta que estén firmemente contra la placa para televisor. No apriete demasiado.



PASO 4 - Determine la ubicación del montaje en pared

Necesitará



Cinta métrica



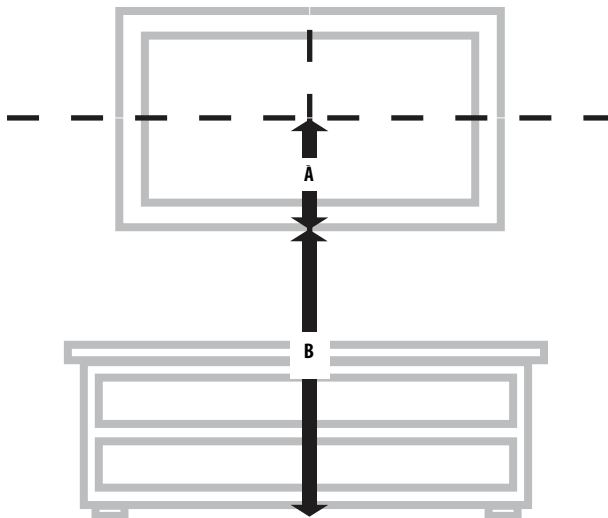
Lápiz

Notas:

- Para información más detallada en como determinar donde taladrar los agujeros, visite el sitio height-finder (Detector de altura) en línea en: <http://mf1.bestbuy.selectionassistant.com/index.php/heightfinder>
- Su televisor debe de estar lo suficientemente alto que sus ojos estén al mismo nivel del centro de la pantalla. Normalmente, de 40 a 60 pulgadas del piso.

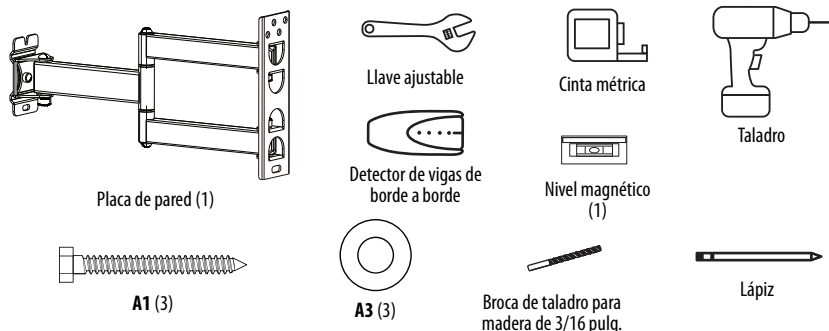
El centro de su televisor estará desplazado de 0.8 pulg. más bajo que el centro de la placa para pared en el montaje en pared. Antes de taladrar los agujeros en la pared:

- 1 Mida la distancia desde la parte inferior de su televisor al punto medio entre los agujeros de montaje superior e inferior en la parte posterior de su televisor. Esta medida es **a**.
- 2 Mida la distancia desde el suelo hasta donde desea que la parte inferior del televisor sea colocada en la pared. Recuerde que la parte inferior del televisor se debe colocar por encima de cualquier mueble (tales como los centros de entretenimiento o las bases de televisor). Su televisor también debería de estar colocado por encima de los componentes (como un reproductor de discos Blu-ray o un receptor de TV por cable). Esta medida es **b**.
- 3 Adicione **a + b**. La medida total es la altura donde debe de estar el centro de la placa de pared en la pared.
- 4 Use un lápiz para marcar este lugar en la pared.

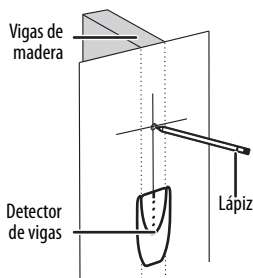


PASO 5: Opción 1: Instale en una pared con viga de madera

Necesitará

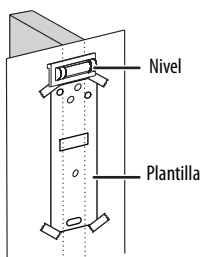


- 1 Localice el centro de la viga con un detector de vigas.

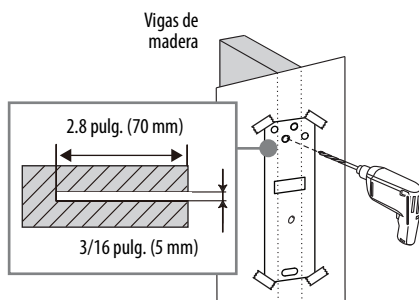


- 2 Alinee el centro de la plantilla de la placa para pared a la altura (a + b) que determinó en el paso anterior y asegúrese de que esté a nivel, después péguela con cinta adhesiva a la pared. Asegúrese de que los agujeros de la plantilla estén en la biga y que la plantilla esté nivelada.

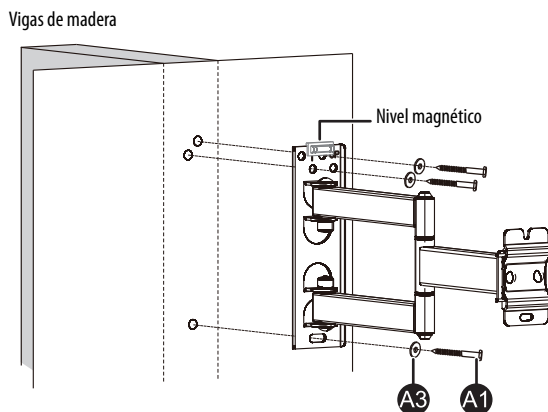
Nota: Es muy importante que la placa para pared esté nivelada. Esto determina si el televisor estará nivelado cuando se extienda desde la pared.



- 3** Taladre tres agujeros guía a través de la plantilla a una profundidad de 2.8 pulg. (70 mm) usando una broca de taladro de 3/16 pulg. (5 mm) de diámetro y retire la plantilla.

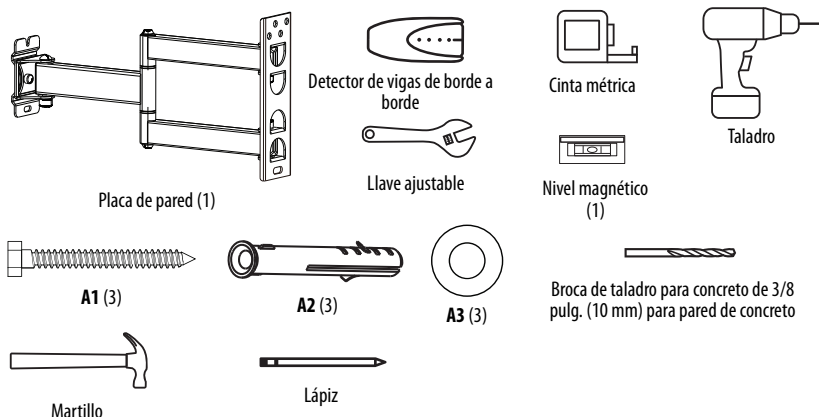


- 4** Coloque el nivel magnético encima de la placa de pared, luego alinee la placa de pared con los agujeros pilotos, inserte los tornillos de retraso (**A1**) a través de las arandelas (**A3**) y a través de los agujeros de la placa de pared. Asegúrese de que la placa para pared esté a nivel.
- 5** Apriete los pernos de retraso hasta que se encuentren firmemente contra la placa de pared. Retire el nivel magnético.



PASO 5: Opción 2: Instalación en una pared de concreto sólido o de bloques de concreto

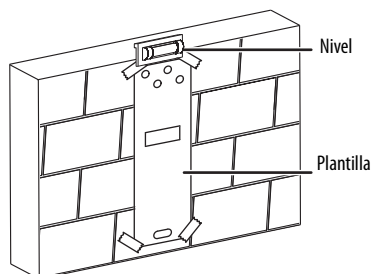
Necesitará



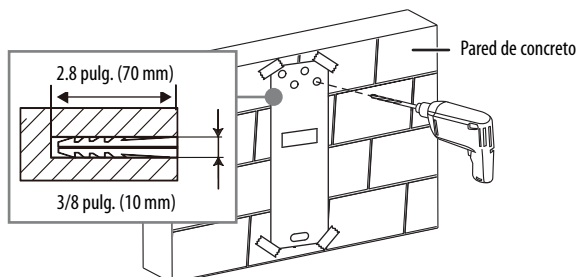
ADVERTENCIA: Para evitar daños materiales o lesiones a personas, nunca taladre en la argamasa entre los bloques. Monte la placa de pared directamente sobre la superficie de concreto.

- 1 Alinee el centro de la plantilla de la placa para pared a la altura (a + b) que determinó en el paso anterior y use el nivel para asegurarse de que esté a nivel, después péguela con cinta adhesiva a la pared.

Nota: Es muy importante que la placa para pared esté nivelada. Esto determina si el televisor estará nivelado cuando se extienda desde la pared.



- 2** Taladre tres agujeros guía a través de la plantilla a una profundidad de 2.8 pulg. (70 mm) (70 mm) usando una broca de taladro para concreto de 3/8 pulg. (10 mm) de diámetro y retire la plantilla.

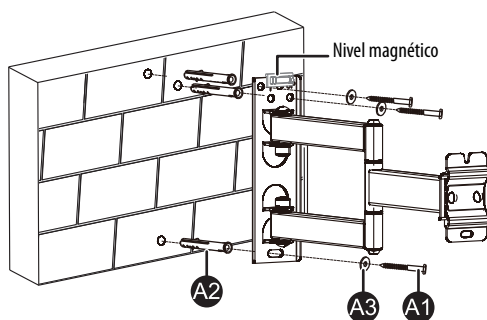


- 3** Inserte los anclajes de pared para concreto (**A2**) en los agujeros guías y con un martillo asegúrese de que los anclajes estén al ras de la superficie.

Importante: Asegúrese de taladrar en el centro de las vigas.

- 4** Coloque el nivel magnético encima de la placa de pared, luego alinee la placa de pared con los anclajes, inserte los tornillos (**A1**) a través de las arandelas (**A3**) de los tornillos de retraso y a través de los agujeros de la placa de pared. Asegúrese de que el soporte sea a nivel y apriete los pernos de retraso sólo hasta que estén firmes contra la pared par pared.

ADVERTENCIA: ¡Evite lesiones potenciales o daños materiales! NO apriete excesivamente los pernos de retraso (**A1**).



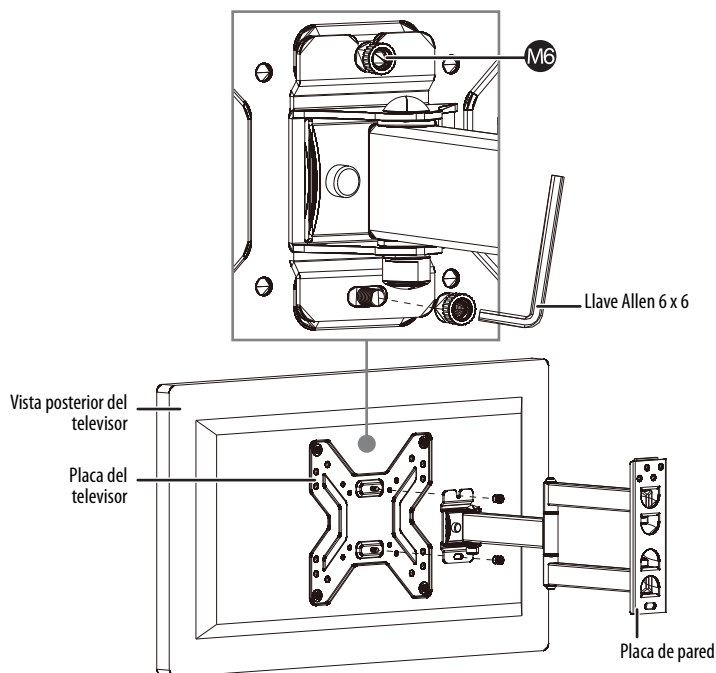
* Grosor mínimo del concreto sólido = 8 pulg. (20.3 cm)

* Tamaño mínimo del bloque de concreto: 8 x 8 x 16 pulg. (20.3 x 20.3 x 40.6 cm)

PASO 6 - Fijación del televisor a la placa para pared

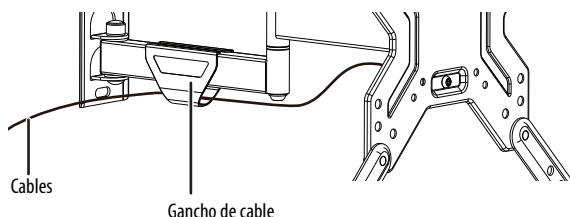
- Con otra persona, levante el televisor y alinéelo con las ranuras de la placa para pared. Enrosque dos tuercas (M6) en la placa del televisor, luego apriete las tuercas para asegurar el televisor a la placa para pared con la llave Allen de 6 x 6.

Nota: Apriete primero la tuerca superior (M6) para asegurarse de que el televisor no se deslice durante la instalación.



PASO 7 - Organización de sus cables

- Coloque los cables para los dispositivos conectados a lo largo del brazo de montaje y encaje el clip del cable en el brazo de montaje.

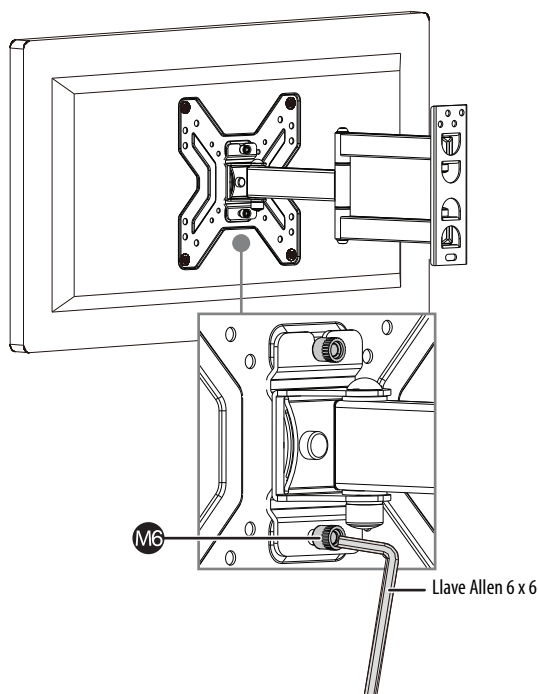


PASO 8 - Ajuste del soporte del televisor

Nivelación del televisor

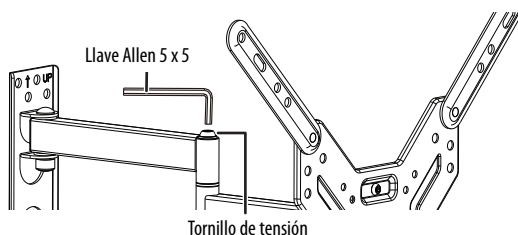
- Si la pantalla del televisor no está nivelada, afloje las tuercas superior e inferior (M6) con la llave Allen de 6 x 6 y ajuste el nivel, luego apriete las tuercas.

Nota: Si la pantalla del televisor no se inclina, utilice una llave para ajustar las tuercas izquierda y derecha de la placa del televisor.



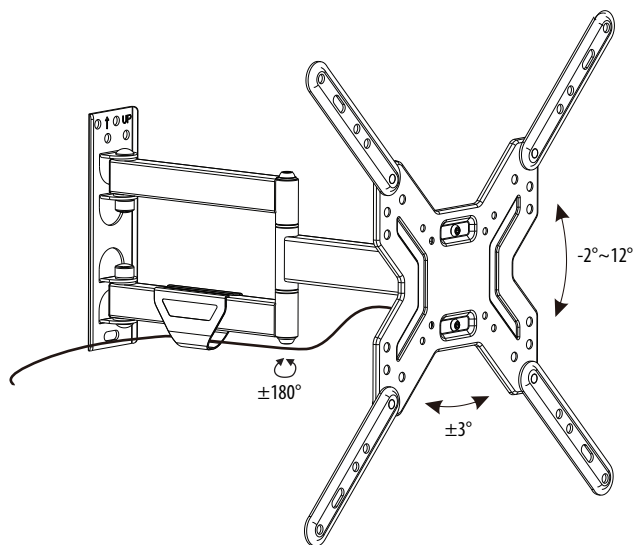
Ajuste de la tensión

- Para ajustar la tensión del brazo (para que el brazo sea más fácil o más difícil de mover), afloje o apriete el tornillo de tensión con la llave Allen de 5 x 5.



Giro e inclinación del televisor

- 1 Para girar el televisor a la izquierda o a la derecha, sujete los lados del televisor y empuje un lado mientras tira del otro.
- 2 Para inclinar el televisor hacia arriba o hacia abajo, sujete la parte superior e inferior del televisor e inclínelo hacia adelante o hacia atrás.



GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Descripción:

El distribuidor* de los productos de la marca Best Buy Essentials le garantiza a usted, el comprador original de este producto nuevo de la marca Best Buy Essentials ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de Garantía").

Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un detallista de la marca Best Buy o en línea en los sitios www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca y empaçado con esta declaración de garantía.

¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura por 1 año (365 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el período de garantía, si un centro de reparación autorizado de Best Buy Essentials o el personal de la tienda determinan que el material o la mano de obra originales del producto son defectuosos, Best Buy Essentials (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Best Buy Essentials y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de Garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Best Buy Essentials durante el período de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy (www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía, llame al 1-866-597-8427 en los Estados Unidos y Canadá. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o en sus sitios Web para el comprador original del producto en el país donde se realizó la compra.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

Capacitación o instrucción del cliente • Instalación • Ajustes de configuración • Daños cosméticos • Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones • Danos accidentales • Uso inapropiado • Abuso • Negligencia • Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada. • Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena • Un panel de pantalla dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto "burn-in"). • Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado	• Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta • Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por BEST BUY ESSENTIALS para reparar el Producto • Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas" • Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas (tipo AA, AAA, C etc.) • Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido • Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes • Las pantallas con hasta tres (3) píxeles defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) píxeles defectuosos en toda la superficie de la pantalla. (Las pantallas basadas en píxeles pueden contener un número limitado de píxeles que pueden no funcionar normalmente). • Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.
--	--

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. BEST BUY ESSENTIALS NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE SU PRODUCTO, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. BEST BUY ESSENTIALS PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Póngase en contacto con Best Buy Essentials:

1-866-597-8427

www.bestbuy.com/bestbuylesentials

BEST BUY ESSENTIALS es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2023 Best Buy. Todos los derechos reservados.©2021 Best Buy. Todos los derechos reservados

BEST BUY[®] essentials[™]

For product inquiries, please contact us with the information below:

1-866-597-8427

www.bestbuy.com/bestbuyessentials

BEST BUY ESSENTIALS is a trademark of Best Buy and its affiliated companies.

Distributed by Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.

©2023 Best Buy. All rights reserved.

Para información sobre el producto, contáctenos con la información siguiente:

1-866-597-8427

www.bestbuy.com/bestbuyessentials

BEST BUY ESSENTIALS es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

Distribuida por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 E.U.A.

© 2023 Best Buy. Todos los derechos reservados.

ENGLISH/ESPAÑOL

V2 23-0861