



APPLICATION SWANN SECURITY GUIDE DE L'UTILISATEUR POUR IOS

Français

Contenu

Commencer

Installation de l'application Swann Security.....	4
Créer votre compte de Swann Security.....	5
Dispositifs de jumelage.....	7
Scanner le code QR.....	8

À propos de l'interface de l'application

Barre de navigation.....	10
Menu de l'application.....	11
Onglet « Vue en direct »	12
Mode de vue unique.....	13
Mode de vue unique: Panneau panoramique et inclinable / Tracker (caméras sélectionnées uniquement).....	14
Onglet « Lecture »	15
Écran de lecture vidéo.....	16
Onglet « Modes »	17
Onglet « Modes » : Configuration des modes.....	18
Onglet « Modes » : Horaires.....	19
Création de la première planification.....	19
Création d'une planification supplémentaire.....	20
Modification ou suppression d'une planification.....	21
Onglet « Activité »	22

Réglages de l'appareil

Gestion de vos appareils.....	24
Aperçu des informations et des paramètres de l'appareil.....	25
Système de vidéosurveillance (CCTV DVR/NVR).....	25
Capteur / Dispositif de sirène Wi-Fi.....	26
Caméra Wi-Fi.....	27
Paramètres de la caméra.....	28
Paramètres de détection.....	29
Configuration du masque de détection de mouvement.....	30
Paramètres de panoramique et d'inclinaison.....	31
Création et gestion de prérégagements de caméra.....	32
Configuration de la reconnaissance faciale.....	33
Réglages avancés.....	34

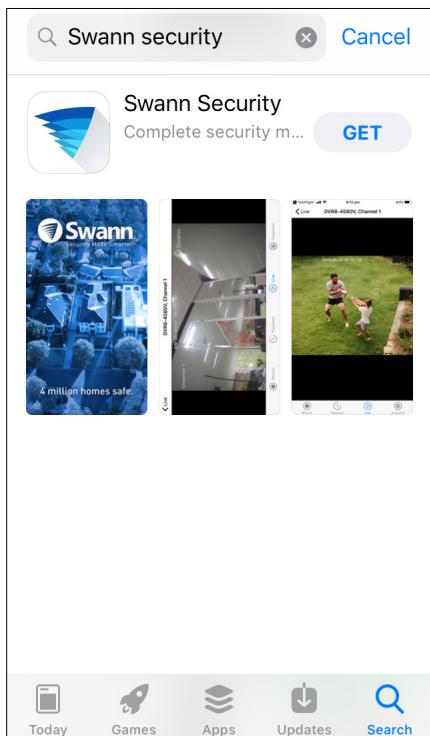
Annexe

Mise à jour de votre profil de compte de Swann Security.....	36
Changer le réseau Wi-Fi de la caméra.....	37
Réinitialisation d'usine de la caméra.....	38
Trouver votre mot de passe DVR/NVR.....	41
FAQ - Général.....	42
FAQ - Caméra de sécurité Wi-Fi.....	43
Dépannage : Problèmes de jumelage.....	45



Commencer

INSTALLATION DE L'APPLICATION SWANN SECURITY



Recherchez et téléchargez la dernière version de l'application Swann Security sur l'App Store.



Une fois l'application Swann Security installée, appuyez sur l'icône Swann Security sur l'écran d'accueil pour lancer l'application.

CRÉER VOTRE COMPTE DE SWANN SECURITY



Welcome to Swann

Your email address

Your password [Forgot Password?](#)

[Not yet registered? Register](#)

[Terms of Service](#) | [Privacy Policy](#)

Ouvrez l'application Swann Security et appuyez sur « Pas encore enregistré? S'inscrire ».

[Back](#)

Let's get started.

First name

Last name

Email address

Password [Show](#)

Confirm password [Show](#)

For your own security, make sure that the password you use for Swann Security is unique and not something you've used before

A Swann Security account allows you to manage all your security devices automatically across all your mobile devices, without the need for you to configure each mobile device individually

[Terms of Service](#) | [Privacy Policy](#)

Entrez vos prénom et nom, votre adresse courriel, le mot de passe souhaité (entre 8 et 32 caractères) puis confirmez le mot de passe. Appuyez sur Suivant pour continuer.

Cela nous aide à vérifier votre identité si vous communiquez avec nous afin d'obtenir de l'aide avec votre compte ou votre appareil.

[Back](#)

Where will your devices be installed?

Street Address

Suburb

Postcode

State

Country  Australia >

[Use my current location](#)

[Terms of Service](#) | [Privacy Policy](#)

Entrez votre adresse ou appuyez sur Utiliser mon emplacement actuel afin de permettre à l'application de déterminer automatiquement votre adresse municipale en fonction de l'emplacement actuel de votre téléphone. Votre emplacement nous aide à personnaliser votre expérience sur l'application Swann Security et d'autres services Swann.

Appuyez sur **Suivant** pour continuer.

[Back](#)

INFORMATION

First name

Last name

Email address

Address

I accept the terms of service

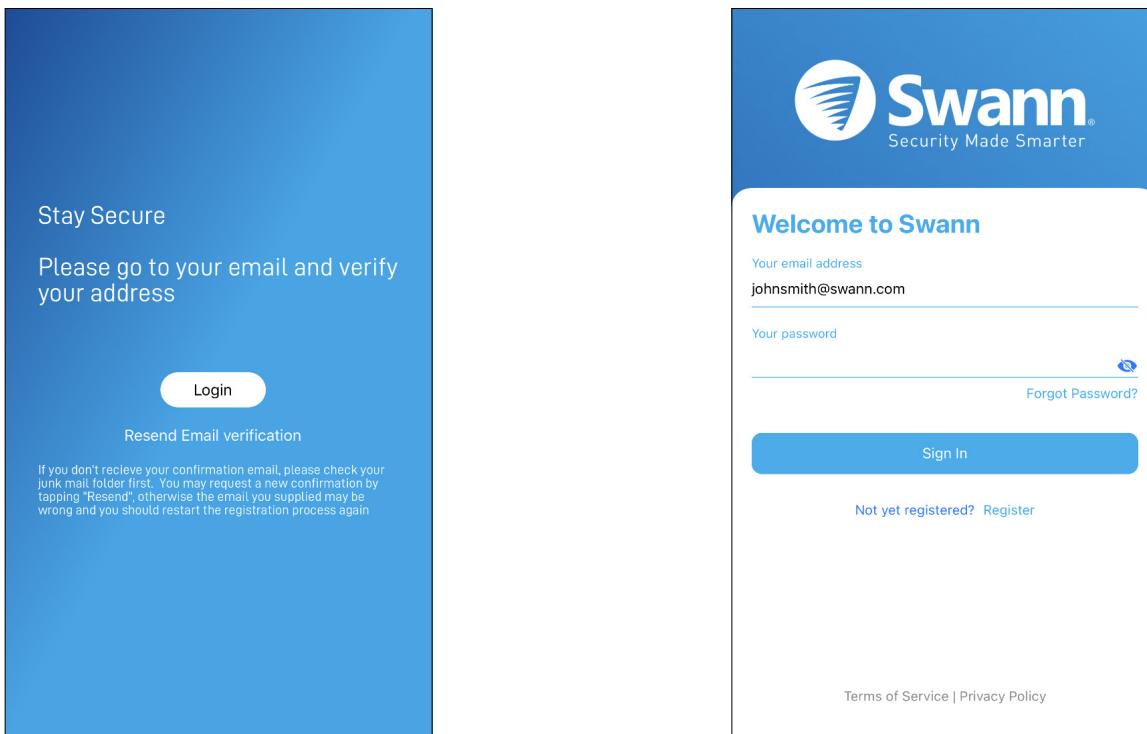
Keep me updated

Vérifiez que les détails que vous avez fournis sont corrects, puis appuyez sur le bouton **S'inscrire** pour créer votre compte.

Remarque : Si vous devez corriger des détails, appuyez sur Retour dans le coin supérieur gauche.

(Continued on the next page)

CRÉER VOTRE COMPTE DE SWANN SECURITY

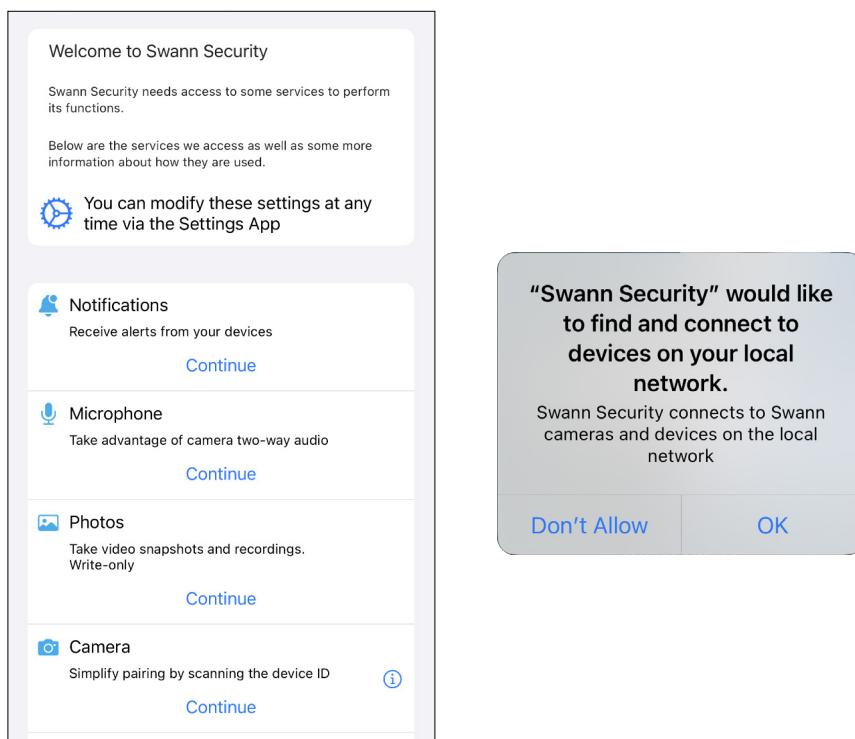


Accédez à votre boîte de réception et ouvrez le lien dans le courriel de vérification de Swann Security pour activer votre compte. Si vous ne trouvez pas le courriel de vérification, essayez de vérifier le dossier « Courrier indésirable ». Vous pouvez également appuyer sur

Renvoyer le courriel de vérification pour recevoir un autre courriel de vérification.

Appuyez sur le bouton **Connexion** pour revenir à l'écran de **Ouvrir une session**.

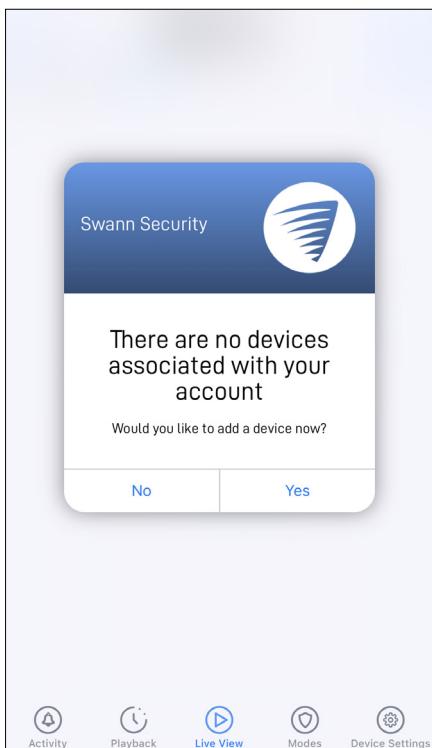
Après avoir vérifié votre adresse courriel, vous pouvez vous connecter à votre compte Swann Security. Entrez l'adresse courriel et le mot de passe que vous avez utilisés pour configurer votre compte Swann Security, puis appuyez sur le bouton **Se connecter**.



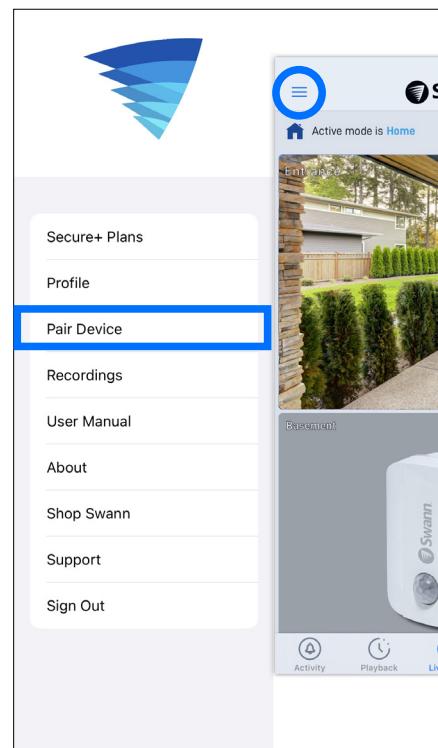
La première fois que vous exécutez l'application, vous serez invité à autoriser l'application à accéder à des services tels que les notifications, le microphone, l'emplacement, etc.

Accordez l'autorisation pour les services demandés (voir les explications à l'écran) afin de profiter pleinement de l'application, y compris les alertes et la capacité de jumelage des appareils.

DISPOSITIFS DE JUMELAGE

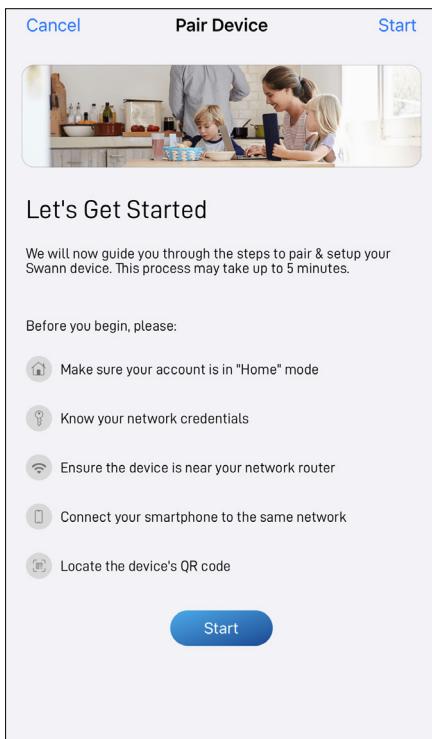


Si votre compte Swann Security n'a pas d'appareils associés, l'application vous invite à ajouter un appareil lors de la connexion. Appuyez sur **Oui** pour jumeler votre premier appareil Swann.



Vous pouvez également ajouter des appareils Swann à votre compte Swann Security via :

- **Menu de l'application** > **Jumeler l'appareil**
- **Onglet « Paramètres de l'appareil » > Jumeler l'appareil**



Suivez les instructions à l'écran pour jumelage et configurer votre nouvel appareil Swann. Une fois le processus de couplage terminé, votre appareil s'affiche dans l'onglet « Vue en direct ».

Si vous avez besoin d'aide avec le code QR de l'appareil, consultez "[Scanner le code QR](#)" à la page 8.

SCANNER LE CODE QR



Pendant le processus de jumelage, vous devrez scanner le code QR de l'appareil qui se trouve généralement en haut, en bas ou à l'arrière de l'appareil. Consultez les figures ci-dessous pour des exemples de l'emplacement du code QR.



Si votre téléphone ne peut pas scanner le code QR

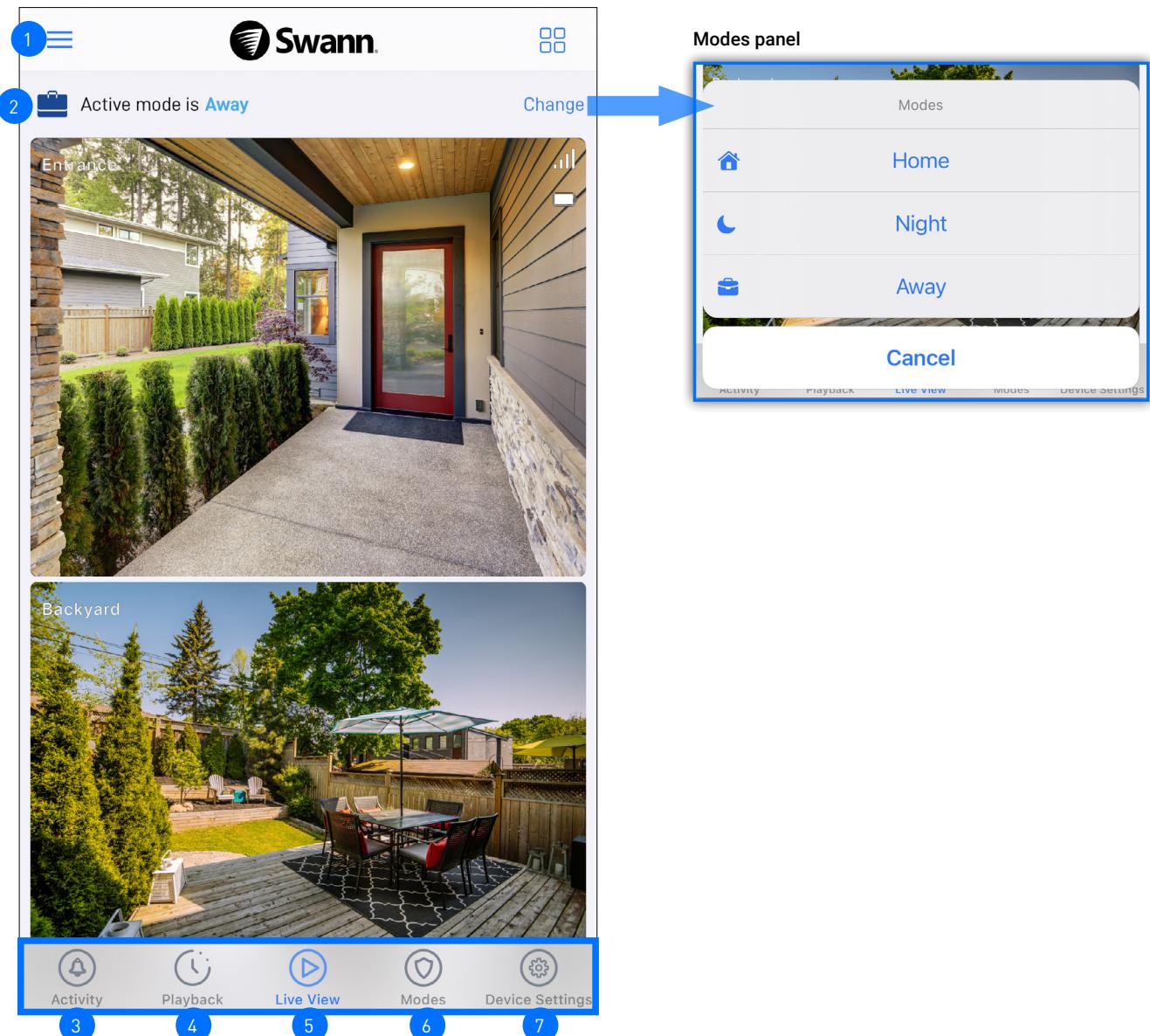
- Vous pouvez appuyer sur le bouton Paire manuelle en bas de l'écran de numérisation du code QR, sélectionner l'appareil que vous souhaitez jumeler dans le menu du produit et taper l'ID / MAC de l'appareil (composé de 12 caractères alphanumériques) est répertorié sur un autocollant situé à l'arrière, en haut, en bas ou à la base de l'appareil, comme indiqué ci-dessous





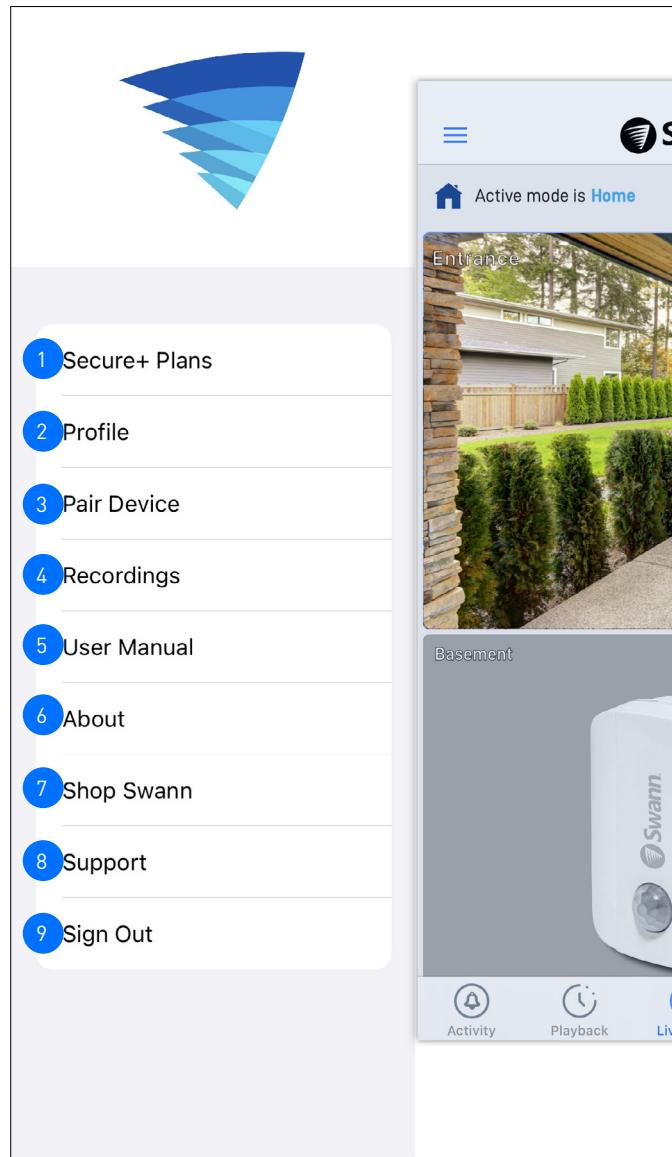
À propos de l'interface de l'application

BARRE DE NAVIGATION



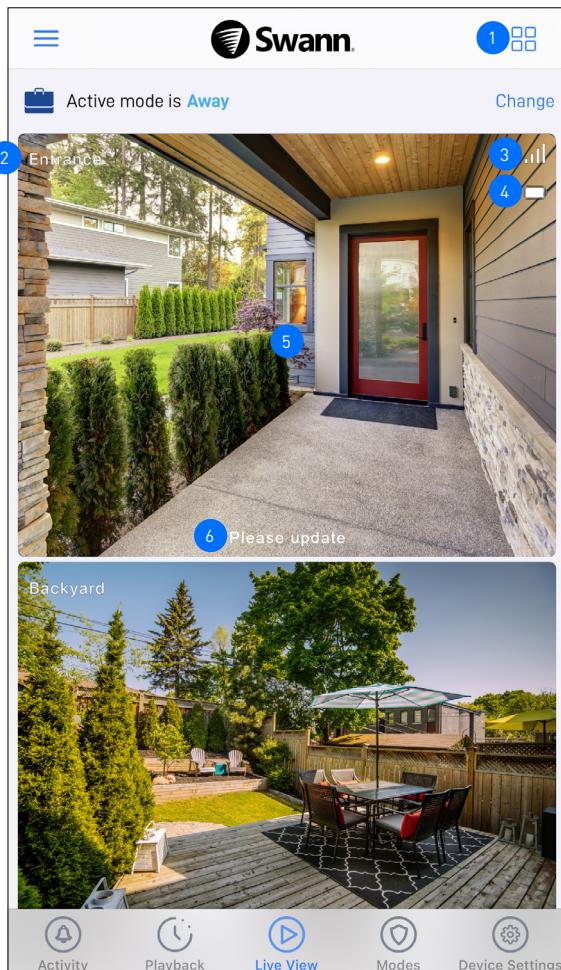
- 1** **Menu de l'application:** Appuyez pour ouvrir le menu où vous pouvez modifier le profil de votre compte, jumeler un nouvel appareil, télécharger le manuel de l'application, et plus encore. Voir "[Menu de l'application](#)" à la page 11.
- 2** Indique le mode dans lequel vos appareils fonctionnent actuellement. Appuyez sur « Modifier » pour afficher le panneau Modes qui vous permettra de changer rapidement le mode. Vous pouvez définir différents modes (Accueil / Nuit / Absent) pour s'adapter à différentes situations et personnaliser la façon dont les appareils répondront et vous alerteront en cas d'événements tels que la détection de mouvement, la détection du son, les presses de sonnette, etc. (dépendant de l'appareil). Vous pouvez configurer les paramètres pour chaque mode via l'onglet Modes. Pour plus d'informations, voir "[Onglet « Modes »](#)" à la page 17.
- 3** **Onglet « Activité » :** Appuyez pour obtenir un rapport détaillé sur les activités de l'appareil et du système de la journée et de la semaine passée. Le ³⁰ point affiché en regard de l'icône indique le nombre de nouvelles activités. Appuyez deux fois sur l'onglet Activité pour effacer le point. Dans l'onglet Activité, vous pouvez également activer la fonction Ne pas déranger pour cesser de recevoir toutes les notifications push de Swann Security sur votre appareil mobile. Cette fonction est utile lorsque vous ne voulez pas être dérangé à certains moments. Pour plus d'informations, voir "[Onglet « Activité »](#)" à la page 22.
- 4** **Onglet « Lecture » :** Appuyez pour accéder aux enregistrements d'événements et les lire à partir de vos appareils. Pour plus d'informations, voir "[Onglet « Lecture »](#)" à la page 15.
- 5** **Onglet « Vue en direct » :** Appuyez pour afficher le flux vidéo en direct de tous vos appareils connectés dans un écran multi-vues ainsi qu'en vue unique où vous pouvez utiliser diverses fonctions de caméra si disponible. Pour plus d'informations, voir "[Onglet « Vue en direct »](#)" à la page 12.
- 6** **Onglet « Modes » :** Appuyez pour configurer le comportement des modes Accueil, Nuit et Absent pour vos appareils. Vous pouvez également créer des planifications pour automatiser les changements de mode. Pour plus d'informations, voir "[Onglet « Modes »](#)" à la page 17.
- 7** **Onglet « Paramètres de l'appareil » :** Appuyez pour afficher et gérer les paramètres de vos appareils, ainsi que pour vérifier l'état de l'appareil et effectuer une maintenance générale, y compris les mises à jour du firmware. Pour plus d'informations, voir "[Réglages de l'appareil](#)" à la page 23.

MENU DE L'APPLICATION



- 1 Affichez et gérez vos abonnements au plan Secure+.
- 2 Gérez votre profil de compte Swann Security. Vous pouvez mettre à jour le nom de votre profil, le mot de passe et l'adresse de votre compte. Voir "[Mise à jour de votre profil de compte de Swann Security](#)" à la page 36.
- 3 Ajoutez un nouvel appareil Swann à votre compte Swann Security ou re-jumelez un appareil Swann existant (pour mettre à jour les détails de la connexion Wi-Fi).
- 4 Afficher et supprimer le manuel (c.-à-d. l'enregistrement de la vue en direct de la caméra) et les enregistrements d'événements téléchargés..
- 5 Téléchargez le manuel d'utilisation de l'application (fichier PDF) sur votre téléphone. Pour une meilleure expérience de visualisation, ouvrez le manuel de l'utilisateur à l'aide d'Acrobat Reader (offert sur App Store).
- 6 Affichez les informations sur la version de l'application et accédez aux conditions d'utilisation ainsi qu'à la politique de confidentialité relatives à l'application Swann Security.
- 7 Ouvrez le site Web Swann.com sur le navigateur Web de votre téléphone où vous pouvez trouver et acheter les derniers produits à intégrer à votre système Swann Security.
- 8 Ouvrez le site Web du Centre d'assistance Swann sur le navigateur Web de votre téléphone.
- 9 Déconnectez-vous de l'application Swann Security.

ONGLET « VUE EN DIRECT »



- 1 Basculez la disposition des tuiles de caméra dans la zone de visualisation entre les vues de grille de liste et à deux colonnes. Vous pouvez personnaliser l'ordre des vignettes de l'appareil en fonction de vos préférences via l'onglet Paramètres de l'appareil.
- 2 Nom de l'appareil. Vous pouvez facilement modifier le nom de votre appareil via l'onglet « Paramètres de l'appareil ».
- 3 Le nombre de barres indique la puissance du signal Wi-Fi de la caméra. Plus il y a de barres remplies, plus la connexion Wi-Fi est puissante et plus il faudra de temps pour charger le flux vidéo en direct de la caméra. Si vous affichez seulement 1 ou 2 barres, essayez de déplacer la caméra à différents endroits pour voir si vous pouvez obtenir un meilleur signal pour de meilleures performances de diffusion en direct.
- 4 (Caméras à piles uniquement) L'icône de la batterie donne une indication de la puissance restante de la batterie sur la caméra. L'icône indique que l'appareil se charge.
- 5 Appuyez sur la vignette pour afficher la vue en direct direct de la caméra sélectionnée en mode de vue unique et accéder à des options de caméra supplémentaires (dépendantes de l'appareil) telles que des instantanés / clips rapides, des conversations à 2 voies, des commandes panoramiques et d'inclinaison, des projecteurs, des sirènes, etc. Pour plus d'informations, voir "Mode de vue unique" à la page 13.



Si votre caméra a complètement perdu la connexion à l'application (en raison d'un délai de connexion, d'une mise en veille de l'appareil, de problèmes Wi-Fi/réseau, etc.), la vignette de la caméra s'affichera comme indiqué à droite. Appuyez sur pour rétablir la connexion de la caméra.

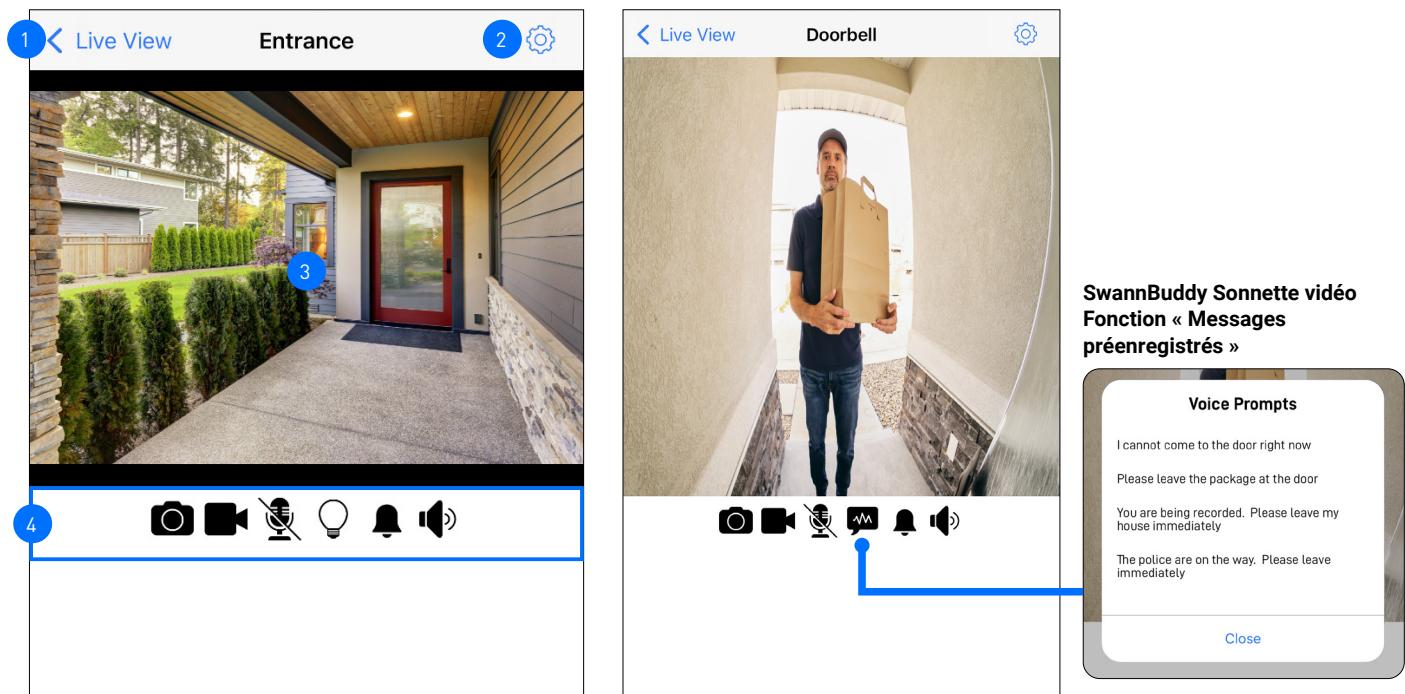
Remarque : Si votre caméra reste hors ligne pendant une période prolongée, essayez de la mettre hors tension pendant 10 secondes avant de la rallumer. Vous voudrez peut-être également vous assurer que votre connexion Internet fonctionne correctement. Vous pouvez essayer de redémarrer votre routeur Wi-Fi pour résoudre tout problème de connectivité réseau.

- 6 Si une mise à jour du firmware de la caméra est disponible, l'invite « Veuillez mettre à jour » apparaîtra en bas de la vignette de la caméra. Appuyez sur le bouton en haut à droite de la vignette de la caméra > Vérifier les mises à jour > Mettre à jour pour installer le nouveau firmware sur la caméra.
- 7 (Modèle de sirène d'intérieur uniquement) Vous pouvez déclencher manuellement la sirène. Appuyez sur la vignette Sirène, puis appuyez sur l'icône comme indiqué à droite. Pour arrêter manuellement la sirène après son déclenchement, appuyez sur l'icône .



ONGLET « VUE EN DIRECT »

Mode de vue unique

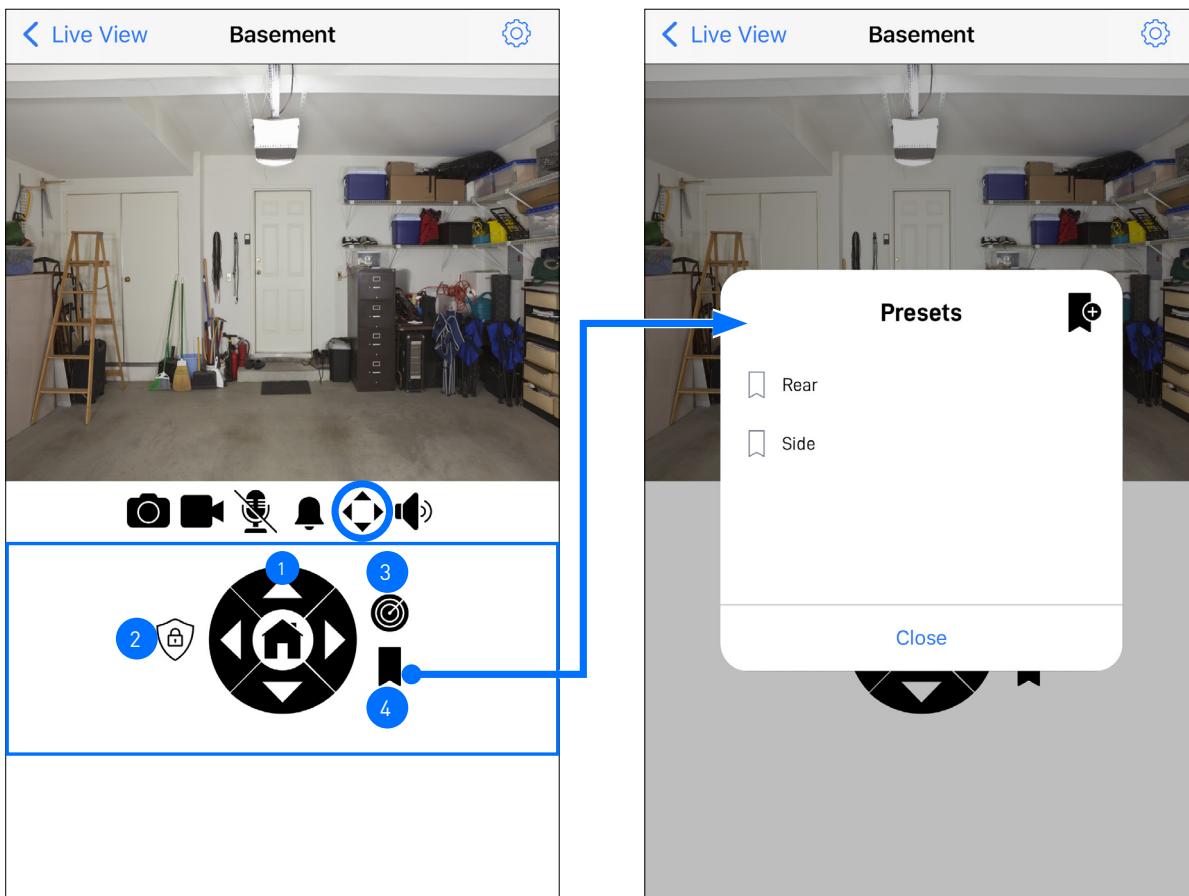


- 1 Revenez au tableau de bord de la caméra sous l'onglet « Vue en direct ».
- 2 Appuyez sur pour accéder directement à l'écran Paramètres de la caméra.
- 3 La fenêtre vidéo en direct de la caméra.
 - Vous pouvez effectuer un zoom avant ou arrière sur la vidéo. Utilisez deux doigts pour pincer et étaler pour zoomer sur une zone, et pincez en arrière pour effectuer un zoom arrière.
 - Vous pouvez tourner votre téléphone sur le côté pour afficher la fenêtre vidéo en mode paysage (plein écran).
- 4 Les fonctions de la caméra affichées ici dépendent du modèle de caméra. Vérifiez les spécifications de la caméra pour savoir quelles fonctions sont prises en charge. Certaines fonctions, telles que la capture instantanée et vidéo, sont disponibles pour toutes les caméras. Voir le tableau ci-dessous pour les descriptions des fonctions de caméra disponibles.

Icon	Description
	Appuyez pour prendre un instantané avec la caméra. Vous pouvez trouver vos instantanés dans l'application « Photos » sur votre téléphone.
	Appuyez pour commencer à enregistrer un clip vidéo avec la caméra. Appuyez à nouveau pour arrêter l'enregistrement. Le fichier vidéo est enregistré sur votre téléphone. Vous pouvez trouver vos enregistrements manuels dans la section Enregistrements (Menu de l'application > Enregistrements).
	Appuyez pour activer l'audio bidirectionnel et parler aux visiteurs via le haut-parleur de la caméra. Appuyez à nouveau pour désactiver.
	Appuyez pour activer ou désactiver la sirène intégrée de la caméra.
	Appuyez pour allumer ou éteindre les projecteurs intégrés de la caméra.
	Appuyez pour mettre en sourdine ou réactiver la vidéo en direct.
	(SwannBuddy Video Doorbell uniquement) La fonction « Messages préenregistrés ». Appuyez pour afficher la liste des messages préenregistrés que vous pouvez rapidement choisir de lire en réponse aux visiteurs lorsque vous ne pouvez pas répondre à la porte.
	Afficher le panoramique et le panneau d'inclinaison / tracker qui vous permettra de contrôler la vue de la caméra. Voir la page suivante pour plus de détails.
	(DVR/NVR uniquement) Appuyez pour sélectionner votre qualité vidéo en direct préférée. Le paramètre de qualité HD affichera la vidéo la plus claire et la plus nette possible, mais la bande passante requise pour diffuser de la vidéo sera beaucoup plus élevée et vous aurez besoin d'Internet haute vitesse aux deux extrémités de la connexion. Les paramètres de qualité vidéo inférieure utilisent moins de bande passante pour diffuser de la vidéo et peuvent se traduire par une expérience plus fluide (recommandé pour une vitesse cellulaire / Internet lente, une allocation de données limitée).

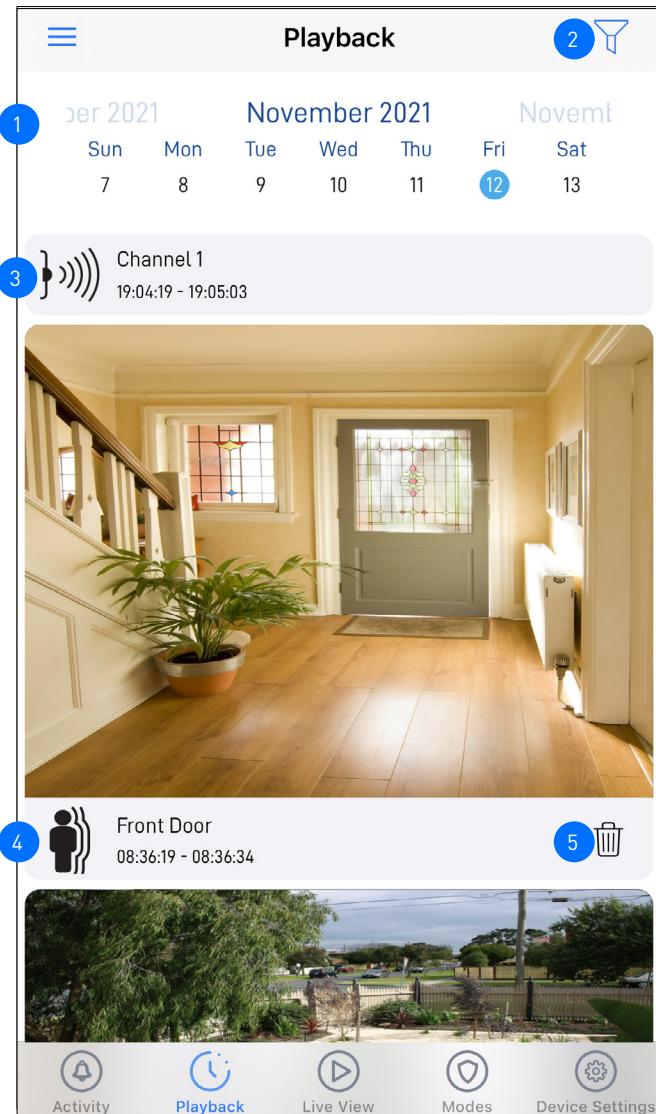
ONGLET « VUE EN DIRECT »

Mode de vue unique: Panneau panoramique et inclinable / Tracker (caméras sélectionnées uniquement)



- 1 Appuyez sur la flèche droite / gauche / haut / bas à plusieurs reprises pour faire un panoramique et incliner la vue de la caméra. Appuyez  pour revenir à la position centrale de départ (accueil) par défaut. Si votre caméra dispose de la fonction de suivi automatique, vous pouvez utiliser les boutons fléchés pour zoomer manuellement sur une zone particulière.
- 2 Appuyez pour activer/désactiver le mode de confidentialité. En mode Confidentialité, la caméra tournera automatiquement vers une position discrète et évoltera temporairement le capteur de mouvement (afin qu'aucun enregistrement ne soit capturé) pour protéger votre vie privée. Pour utiliser le mode de confidentialité, vous devez d'abord définir la position du mode de confidentialité de la caméra ici: Paramètres de l'appareil > Sélectionnez votre caméra PT > Paramètres panoramiques et d'inclinaison > Paramètres du mode de confidentialité. Lorsqu'elle est activée, l'icône du mode de confidentialité est mise en surbrillance.
- 3 Appuyez pour faire pivoter automatiquement la caméra et numériser la scène une fois.
- 4 Appuyez pour ouvrir la boîte Préréglages (voir la figure de droite ci-dessus) affichant tous les préréglages de caméra disponibles et stockés. Pour en savoir plus, voir "[Création et gestion de préréglages de caméra](#)" à la [page 32](#). Les préréglages de caméra vous permettent de pointer rapidement la caméra vers des points de vue prédefinis. Vous pouvez rapidement modifier la position de la caméra en appuyant sur le nom prédefini. Des préréglages supplémentaires peuvent être créés en appuyant sur l'icône Marquer  une fois que le préréglage initial a été créé.

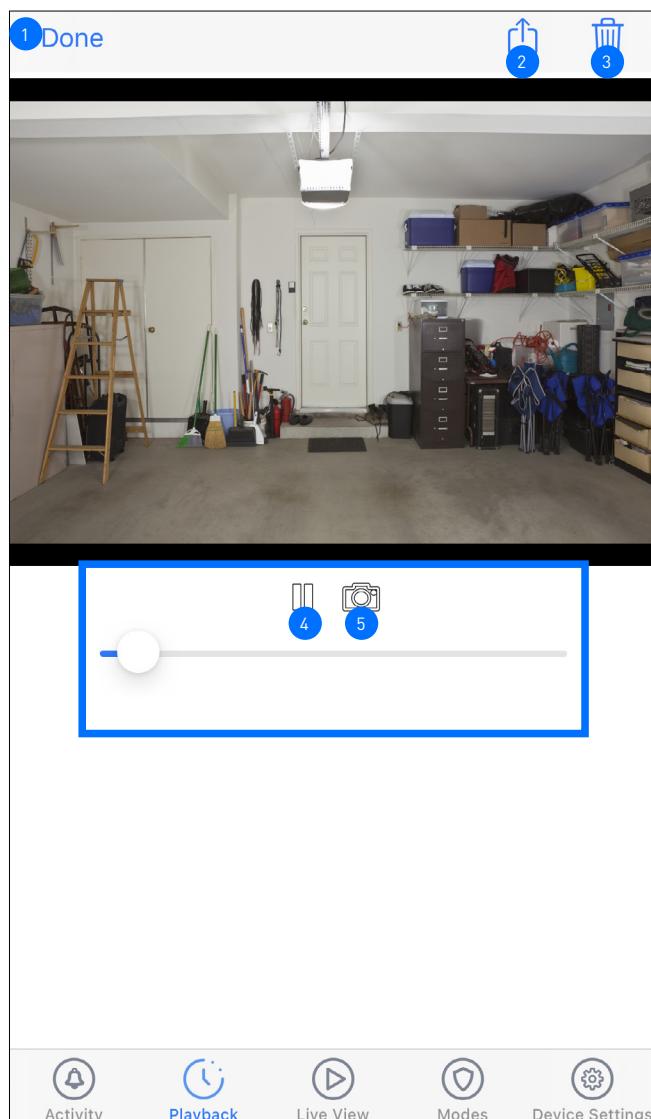
ONGLET « LECTURE »



- 1 Par défaut, l'onglet Lecture affiche une liste des enregistrements d'aujourd'hui à partir de tous vos appareils.
Vous pouvez également afficher les événements qui ont été capturés à une date différente, il suffit de faire défiler vers la gauche ou vers la droite la vue du calendrier pour sélectionner une date.
Remarque :
Pour les caméras Wi-Fi avec stockage cloud, les enregistrements d'événements affichés dans l'onglet Lecture seront disponibles pour la durée déterminée par le plan cloud Secure+ associé à la caméra. Vous pouvez en savoir plus sur les forfaits cloud Secure+ disponibles pour vos caméras et, en plus de vous abonner à un plan à tout moment, appuyez simplement sur Menu de l'application > Plans Secure+.
- 2 Appuyez pour afficher le filtre de lecture où vous pouvez trier les événements par ordre croissant ou décroissant, ainsi que filtrer par type d'appareil et plage de temps.
- 3 Affiche le nom/numéro du canal DVR/NVR et l'heure de début de l'événement enregistré. Veuillez noter que les vignettes ne sont pas disponibles pour les enregistrements DVR / NVR. Appuyez sur la ligne d'événement pour lire la vidéo dans l'écran Lecture vidéo. Voir "["Onglet « Lecture »" à la page 15](#)".
- 4 Affiche le nom de la caméra Wi-Fi et l'heure de début de l'événement enregistré. Appuyez sur la miniature pour lire la vidéo dans l'écran Lecture vidéo. Voir "["Onglet « Lecture »" à la page 15](#)".
- 5 **(Modèles de caméras Wi-Fi avec fonction de stockage en nuage uniquement)** Appuyez pour supprimer l'événement de l'historique des événements et du stockage cloud. Assurez-vous d'enregistrer d'abord le clip vidéo sur votre téléphone si vous souhaitez le conserver.

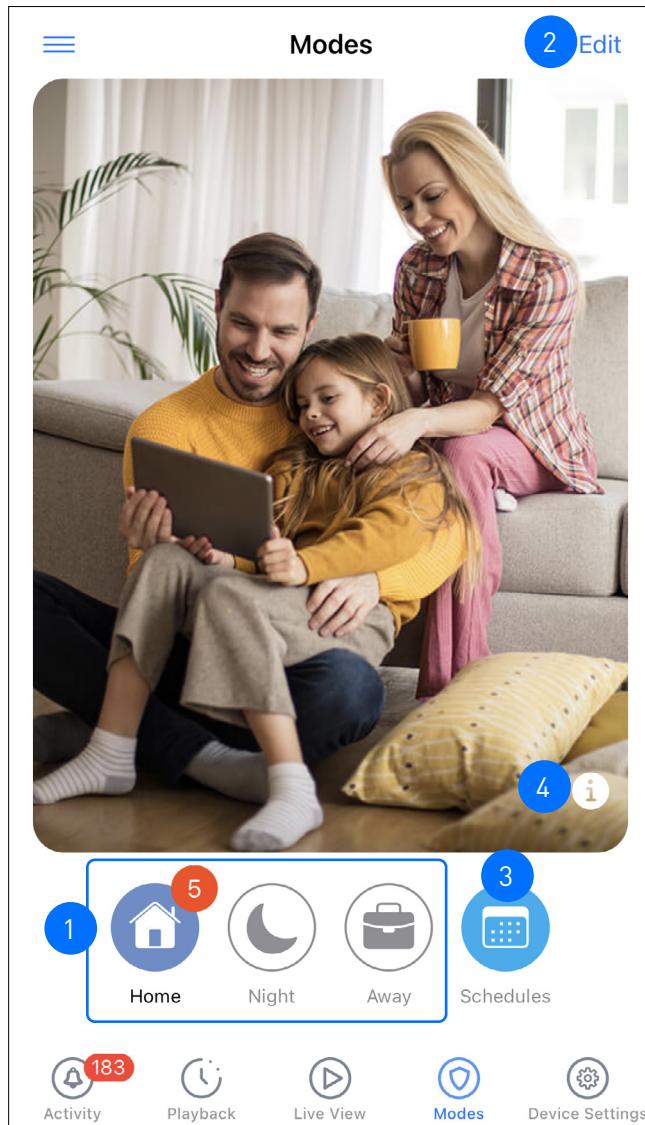
ONGLET « LECTURE »

Écran de lecture vidéo



- 1 Appuyez pour revenir à l'onglet Lecture.
- 2 Appuyez pour partager la vidéo via des applications de messagerie / e-mail populaires ou enregistrez la vidéo dans le cloud ou le stockage local de votre téléphone.
- 3 **(Modèles de caméras Wi-Fi avec fonction de stockage en nuage uniquement)** Appuyez pour supprimer la vidéo. Veuillez noter que la suppression de la vidéo supprimera également l'événement correspondant de l'historique des événements et du stockage cloud de la caméra.
- 4 Appuyez pour mettre en pause / lire la vidéo.
- 5 Appuyez pour capturer un instantané. Ouvrez l'application Photo de votre téléphone pour afficher l'instantané.

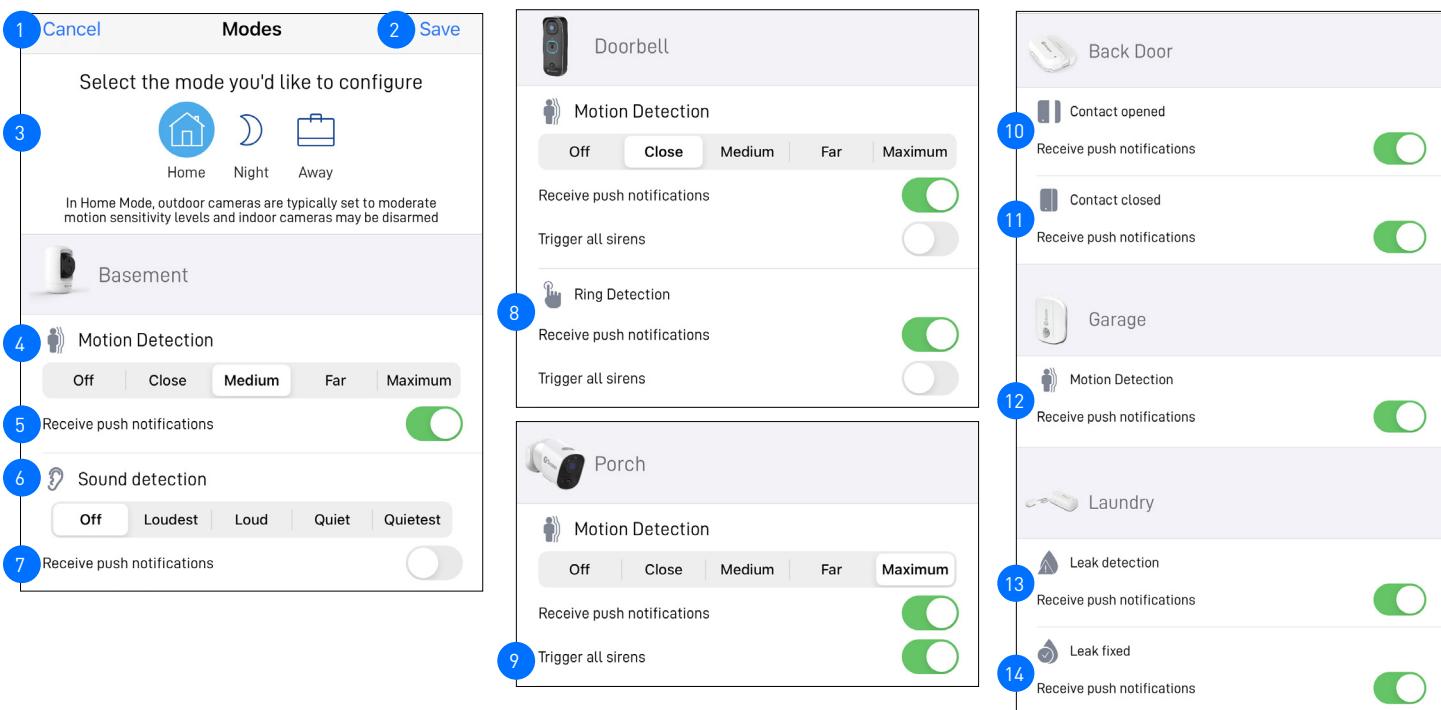
ONGLET « MODES »



- 1 **Panneau Modes.** L'icône en surbrillance avec bulle rouge indique le mode actif actuel et le nombre d'appareils. Vous pouvez changer le mode en appuyant sur l'icône du mode que vous souhaitez changer. Définissez différents modes (Accueil / Nuit / Absent) pour s'adapter à différentes situations et personnaliser la façon dont les appareils répondront et vous alerteront en cas d'événements tels que la détection de mouvement, la détection du son, les presses de sonnette, etc. (dépendantes de l'appareil). Pour votre commodité, chaque mode est préconfiguré avec les paramètres par défaut « d'utilisation typique », mais peut être entièrement personnalisé pour répondre aux besoins de sécurité de votre ménage.
Remarque: Vous pouvez également employer le panneau de modes pour remplacer manuellement le mode programmé qui s'exécute.
- 2 Appuyez pour configurer les modes. Pour chaque mode (Accueil, Nuit, Absent), vous pouvez personnaliser indépendamment les paramètres de sensibilité au mouvement / son de chaque caméra (dépendant de l'appareil) et si vous souhaitez recevoir des notifications push. Pour en savoir plus, voir "[Onglet « Modes » : Configuration des modes](#)" à la page 18.
- 3 Appuyez pour afficher une fenêtre contextuelle fournissant une introduction générale à la fonction Modes.
- 4 Appuyez pour afficher l'écran Vue d'ensemble des horaires où vous pouvez créer des planifications pour automatiser les changements de mode pour vos appareils. Pour plus d'informations, voir "[Onglet « Modes » : Horaires](#)" à la page 19.

ONGLET « MODES » : CONFIGURATION DES MODES

Remarque : Les paramètres disponibles dépendent de la capacité de l'appareil jumelé.

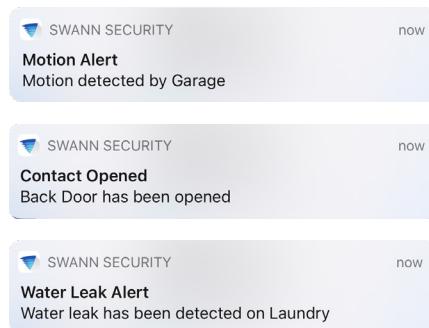


- 1 Appuyez pour fermer l'écran Configuration du mode sans enregistrer de modifications et revenez à l'écran Modes.
- 2 Appuyez pour enregistrer les modifications que vous avez apportées à l'un des modes et revenez à l'écran Modes.
Remarque: Les nouveaux paramètres pour le mode qui est actuellement en activité prendront effet seulement sur le prochain changement de mode. Par exemple, si Swann Security est actuellement en mode Accueil et que vous apportez des modifications à la configuration du mode Accueil, vous devrez passer du mode actuel (Accueil) à un mode différent (Nuit ou Absent), puis revenir au mode Accueil afin que les nouveaux paramètres du mode Accueil puissent prendre effet.
- 3 Appuyez sur l'icône du mode que vous souhaitez configurer. Si l'icône est mise en surbrillance en bleu, c'est le mode qui est configuré.
- 4 Choisissez le niveau de sensibilité de détection de mouvement de la caméra dans ce mode.
- 5 Choisissez de recevoir ou non des notifications push « Détection de mouvement » de la caméra dans ce mode.
- 6 Choisissez le niveau de sensibilité de détection du son de la caméra dans ce mode.
- 7 Choisissez de recevoir ou non des notifications push « Détection sonore » de la caméra dans ce mode.
- 8 Choisissez de recevoir ou non des notifications push « Doorbell Ring » de l'appareil dans ce mode

9 Nécessite une sirène d'intérieur (modèle: SWIFI-ISIREN)
Vous pouvez choisir lequel de votre Swann connecté les dispositifs de sécurité (par exemple, les capteurs de contact, les capteurs de mouvement, les caméras, etc.) déclenchent la sirène lorsque des événements sont détectés. Cochez simplement l'option « Déclencher toutes les sirènes » pour l'appareil que vous souhaitez déclencher la sirène

- 10 Choisissez de recevoir ou non des notifications push « Contact ouvert » de l'appareil dans ce mode.
- 11 Choisissez de recevoir ou non des notifications push « Contact fermé » de l'appareil dans ce mode.
- 12 Choisissez de recevoir ou non des notifications push « Alerte de mouvement » de l'appareil dans ce mode.
- 13 Choisissez de recevoir ou non des notifications push « Alerte de fuite d'eau » de l'appareil dans ce mode.
- 14 Choisissez de recevoir ou non des notifications push « Fuite d'eau effacée » de l'appareil dans ce mode.

Exemples de notification push

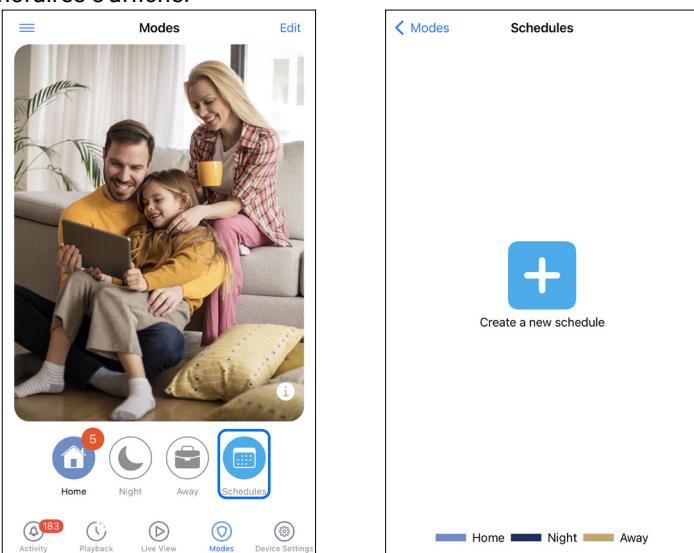


ONGLET « MODES » : HORAIRES

Vous pouvez faire en sorte que vos appareils Swann Security changent automatiquement de mode à différents moments de la journée ou jours de la semaine à l'aide des horaires. Vous pouvez configurer autant d'horaires que vous le souhaitez pour répondre à vos besoins. Par exemple, vous pouvez utiliser des horaires pour configurer vos appareils en mode Nuit tous les jours autour de l'heure du coucher, en mode Absent en semaine juste avant que tout le monde ne parte pour le travail ou l'école, ou en mode Maison lorsque vous êtes à la maison et que vous vous détendez pendant les week-ends. Créez simplement une planification chaque fois que vous souhaitez qu'un changement de mode se produise, c'est un moyen pratique et fiable de contrôler vos appareils Swann Security.

Création de la première planification

1. Appuyez sur l'icône Modes dans la barre de navigation inférieure, puis appuyez sur Schedules. L'écran Vue d'ensemble des horaires s'affiche.



2. Appuyez sur le bouton Créer une nouvelle planification.
3. Définissez le mode, l'heure de début et le ou les jours de la planification que vous créez, comme indiqué ci-dessous.

Sélectionnez le mode souhaité pour la planification

Appuyez pour choisir le(s) jour(s) de la semaine pour l'horaire à exécuter. L'horaire se resserra chaque semaine. Dans cet exemple, l'horaire du lundi au vendredi se répétera du lundi au vendredi tant que l'horaire est activé.

Appuyez pour définir l'heure à laquelle la planification commencera

Every Monday Every Tuesday Every Wednesday Every Thursday Every Friday Every Saturday Every Sunday

4. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton Ajouter une planification au bas de l'écran. L'écran Vue d'ensemble des planifications s'affiche en affichant une vue graphique hebdomadaire de toutes les planifications que vous avez créées.

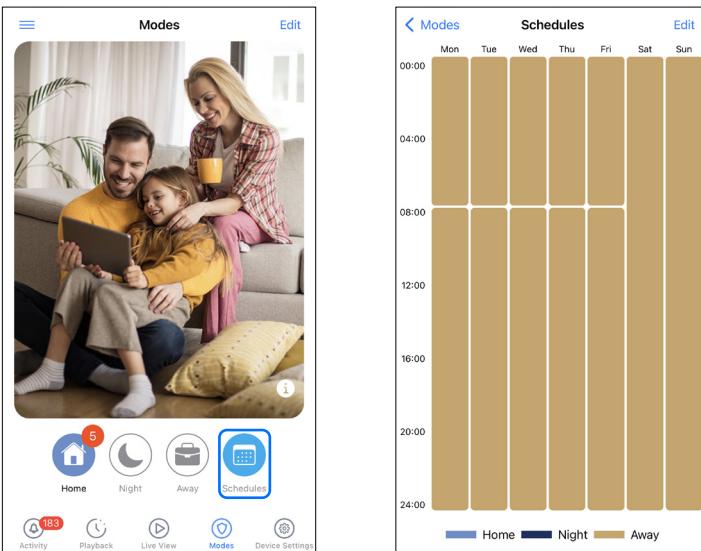
→ SUITE DE LA PAGE SUIVANTE

ONGLET « MODES » : HORAIRES

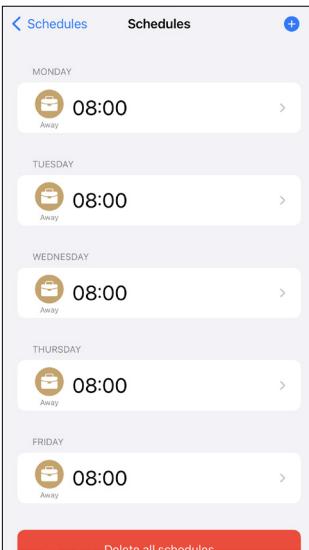
Création d'une planification supplémentaire

Pour que vos appareils puissent passer automatiquement à différents modes avec des horaires, un minimum de deux planifications doit être créé. Vous pouvez créer des horaires supplémentaires à exécuter à tout moment de la semaine où vous souhaitez que vos appareils changent de mode.

1. Dans l'onglet  Modes, appuyez sur. L'écran Vue d'ensemble des horaires s'affiche.



2. Appuyez sur Modifier dans le coin supérieur droit. La liste indiquant les heures et les jours de la semaine que les modes sont programmés pour changer s'affiche.

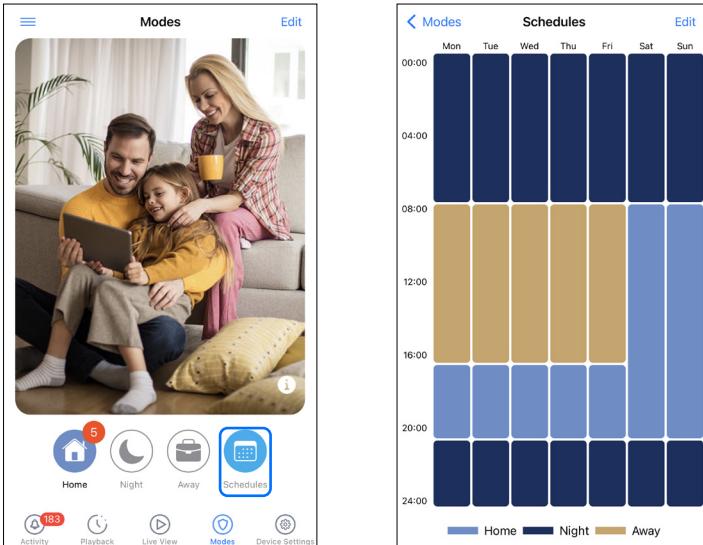


3. Appuyez  dans le coin supérieur droit.
4. Définissez le mode, l'heure de début et le ou les jours de la planification que vous créez, comme indiqué à l'étape 3 de "Création de la première planification" on page 19.
5. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton Ajouter une planification au bas de l'écran.

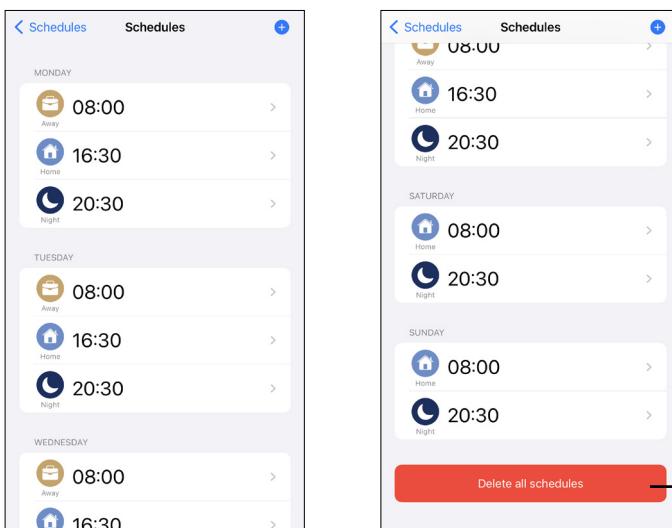
ONGLET « MODES » : HORAIRES

Modification ou suppression d'une planification

- Dans l'onglet  Modes, appuyez sur. L'écran Vue d'ensemble des horaires s'affiche.



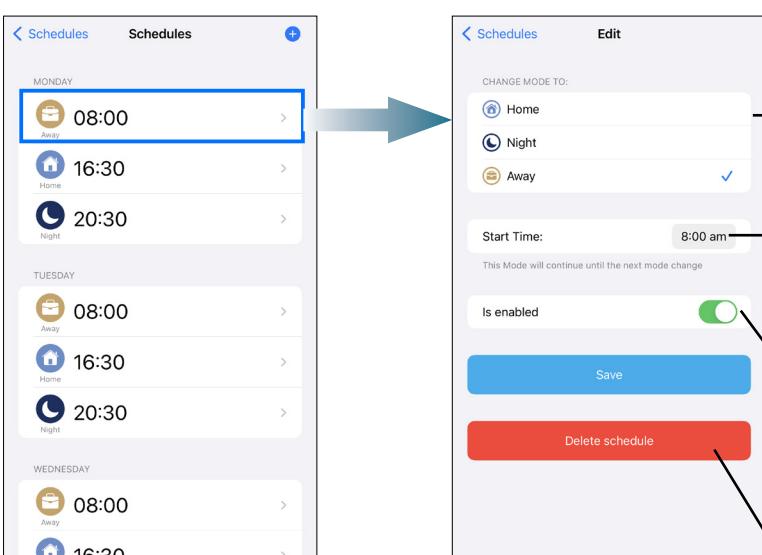
- Appuyez sur Modifier dans le coin supérieur droit. La liste indiquant les heures et les jours de la semaine que les modes sont programmés pour changer s'affiche. Vous pouvez faire défiler jusqu'en bas pour supprimer toutes les planifications en appuyant sur le bouton Supprimer toutes les planifications.



 Vous pouvez remplacer manuellement le mode une fois que la planification a commencé à utiliser le panneau Modes. Ceci est utile pour toute situation où le mode défini par le calendrier n'est plus approprié.

Supprimer toutes les planifications existantes

- Appuyez sur la planification que vous souhaitez modifier. Vous pouvez ajuster l'heure de début, désactiver temporairement la planification, modifier le mode planifié ou supprimer la planification, comme suit.



You can change the mode that will take effect for Vous pouvez modifier le mode qui prendra effet pour la planification si nécessaire

Ajustez l'heure de début de l'horaire. Remarque: Si l'heure de début entre en conflit avec une planification existante, cette planification remplacera et supprimera automatiquement l'autre planification.

Parfois, vous voudrez peut-être désactiver temporairement l'horaire, par exemple, lorsque vous avez quelque chose d'autre prévu pour la journée. Vous pouvez désactiver / activer l'horaire en appuyant sur l'interrupteur à bascule. Si elle est désactivée, la planification sera supprimée de la vue graphique hebdomadaire et ne s'exécutera pas tant qu'elle n'est pas réactivé.

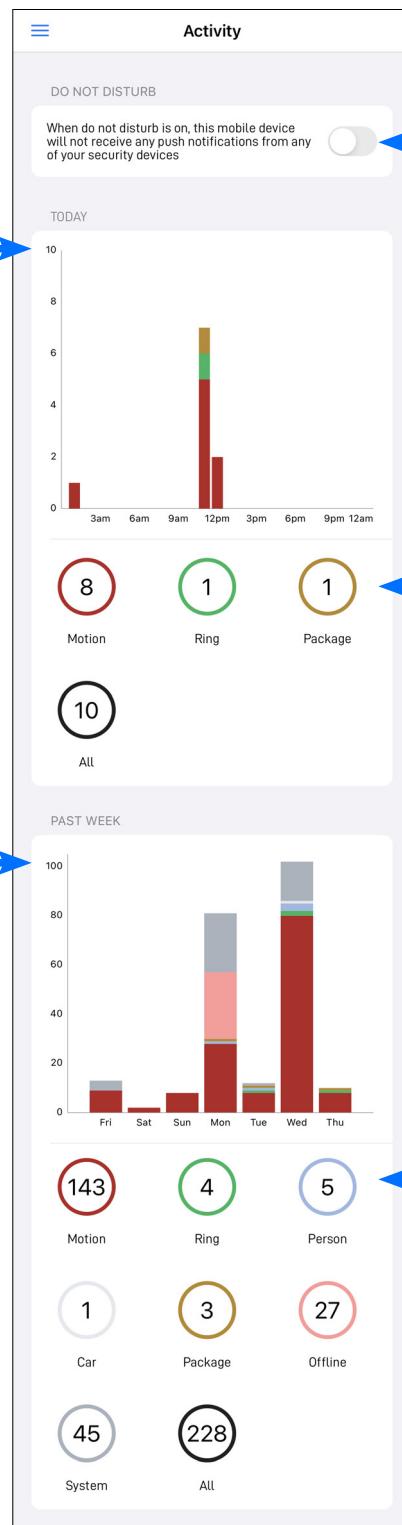
Supprimez la planification.

- Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton Enregistrer.

ONGLET « ACTIVITÉ »

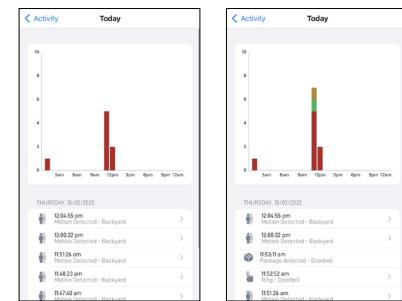
Ce rapport d'activités détaillé vous permettra d'analyser rapidement les heures de la journée où vos appareils détectent le plus d'événements, la fréquence de types d'événements particuliers ou le moment où des changements de mode ont été effectués. Avec ces données disponibles, il devient facile d'apporter des ajustements à la sensibilité de détection et aux paramètres de mode liés à l'appareil lorsqu'ils sont nécessaires pour améliorer les performances globales de votre système de sécurité Swann Security.

- Le graphique Aujourd'hui montre le nombre horaire d'événements de détection et de système pour la journée en cours.
- Les barres à code de couleur sont utilisées pour représenter :
 - Événements de détection tels que les événements de détection de mouvement, d'anneau, de personne, d'animal de compagnie, de véhicule et de package. La détection du colis, de l'animal de compagnie et du véhicule nécessite un abonnement au forfait Secure+ et n'est disponible que pour certains modèles de caméra Wi-Fi. Pour plus de détails sur les forfaits Secure+, accédez au menu Application > Plans Secure+.
 - Événements système tels que le changement de mode, la batterie de l'appareil faible et les activités de mise à jour du firmware.



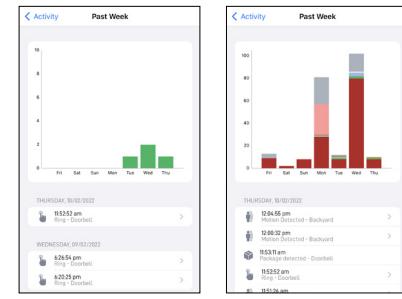
Si Ne pas déranger est activé, vous cesserez complètement de recevoir des notifications de Swann Security dans tous les modes, quel que soit le paramètre de notification push configuré pour chaque appareil individuel.

- Le résumé d'aujourd'hui montre le nombre cumulé de divers événements de détection et de système et le nombre total d'activités (détection et événements système). Appuyez sur un type d'événement (cercle avec un numéro) pour afficher une chronologie détaillée qui indique quand les événements d'aujourd'hui ont été détectés par votre appareil / système ainsi qu'un graphique du nombre horaire de détections.



- Si un enregistrement associé à l'événement est disponible, vous pouvez appuyer sur pour ouvrir directement l'écran de l'onglet Lecture pour afficher le clip.

- Le résumé de la semaine dernière montre le nombre cumulatif de divers événements de détection et de système et le nombre total d'activités (détection et événements du système combinés) pour les 7 derniers jours (à partir de la journée en cours).
- Appuyez sur un type d'événement (cercle avec un numéro) pour afficher une chronologie détaillée qui indique quand les événements de la semaine dernière ont été détectés par votre appareil / système ainsi qu'un graphique du nombre quotidien de détections.



- Si un enregistrement associé à l'événement est disponible, vous pouvez appuyer sur pour ouvrir directement l'écran de l'onglet Lecture pour afficher le clip.

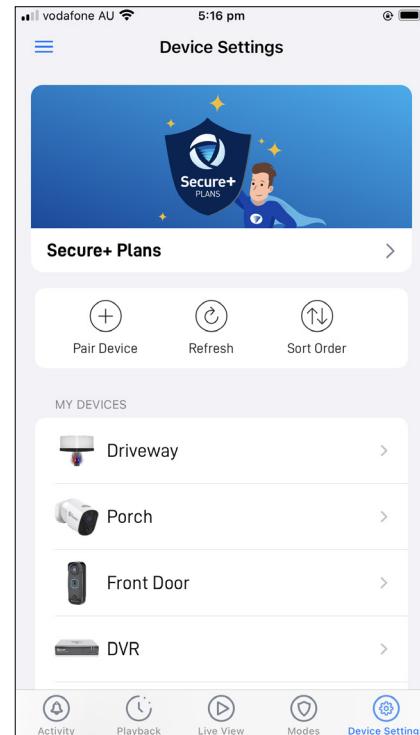


Réglages de l'appareil

GESTION DE VOS APPAREILS



Dans la barre de navigation, appuyez sur l'icône Paramètres de l'appareil.



Appuyez sur l'appareil dont vous souhaitez afficher les détails ou modifier les paramètres.
Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes :

- Appuyez sur Jumeler un appareil pour associer un nouvel appareil Swann Security à votre compte.
- Appuyez sur Actualiser pour tenter la reconnexion aux appareils qui ont perdu la connexion (par exemple, délai d'attente de l'écran du téléphone, signal cellulaire / Wi-Fi instable) ou voir l'ordre d'affichage mis à jour de vos appareils s'ils ont été réorganisés.
- Appuyez sur Trier l'ordre pour réorganiser l'ordre des tuiles de l'appareil dans l'onglet Affichage dynamique. Les positions des tuiles dans les vues de grille et de liste sont organisées dans l'ordre suivant, comme indiqué ci-dessous.

Vue de grille

Position 1	Position 2
Position 3	Position 4
Position 5	Position 6
Position 7	Position 8

Vue de liste

Position 1
Position 2
Position 3
Position 4

APERÇU DES INFORMATIONS ET DES PARAMÈTRES DE L'APPAREIL

Système de vidéosurveillance (CCTV DVR/NVR)

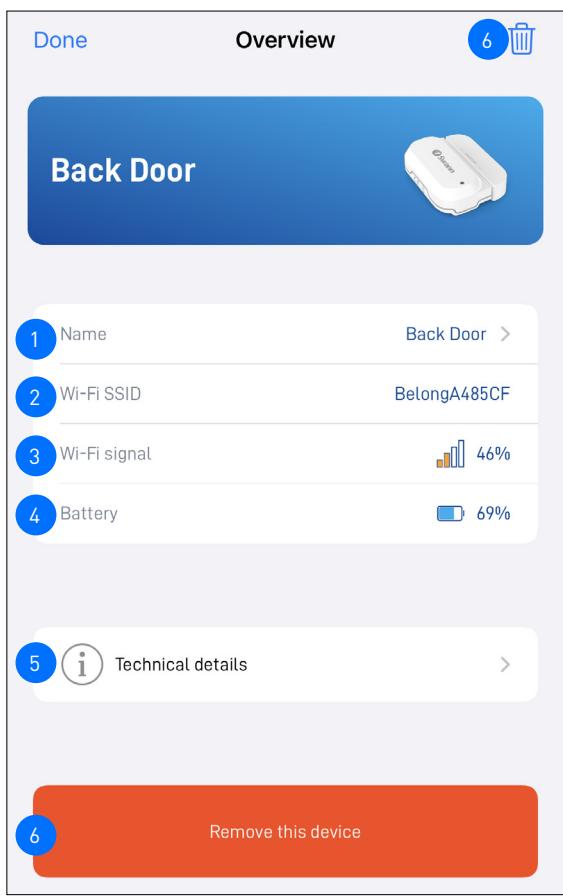
The screenshot shows the 'Device Settings' page for a 'CCTV System'. At the top, there's a header with a back arrow and the title 'Device Settings'. Below the header, the title 'CCTV System' is displayed next to an image of a Swann DVR/NVR unit. The page is divided into several sections:

- DEVICE INFORMATION**:
 - 1 Name: CCTV System >
 - 2 Device Status: Online
- SETTINGS**:
 - 3 Dropbox >
 - 4 Check for Updates >
 - 5 User name: admin
 - 6 Password: (redacted)
 - 7 Technical Details >
- CHANNELS**:
 - 8 Backyard >
 - Front >
 - Driveway >
 - Garage >
 - Channel 5 Offline >
 - Channel 6 Offline >
 - Channel 7 Offline >
 - Channel 8 Offline >
- Action Buttons**:
 - 9 Remove this device

- 1 Le nom de votre DVR/NVR. Vous pouvez appuyer [>](#) pour le modifier.
- 2 L'état de connexion de votre DVR/NVR : ONLINE ou OFFLINE.
- 3 Liez votre compte Dropbox à votre compte Swann Security. Cette fonctionnalité vous permet d'enregistrer des enregistrements en utilisant Dropbox comme stockage cloud externe. Reportez-vous au manuel d'instructions de votre système de vidéosurveillance pour plus d'informations sur l'activation de la fonction Dropbox.
- 4 Vérifiez les mises à jour du firmware. Un nouveau firmware peut de temps en temps être disponible pour votre DVR / NVR afin d'améliorer les performances, de corriger les bogues ou de déployer de nouvelles fonctionnalités et améliorations.
- 5 Affiche le nom d'utilisateur actuellement connecté à votre DVR / NVR.
- 6 Si vous avez oublié le mot de passe pour accéder localement à votre DVR/NVR, appuyez sur le champ Mot de passe, puis entrez le mot de passe de votre compte Swann Security pour révéler le mot de passe.
- 7 Affichez des informations techniques sur votre DVR/NVR, telles que le code du modèle, la version du logiciel (micrologiciel), l'ID de l'appareil, l'adresse MAC et l'adresse IP réseau.
- 8 Affiche la liste des chaînes de caméra disponibles sur votre DVR / NVR. Vous pouvez modifier le nom du canal de la caméra en appuyant sur [>](#). Si vous renommez le canal de la caméra via l'application, il sera également automatiquement mis à jour sur votre système.
Remarque: Les canaux inutilisés seront affichés comme hors ligne.
- 9 Supprimez (désaissez) le DVR/NVR de votre compte Swann Security.
Remarque : Dans certains cas, vous devrez peut-être annuler l'apaissabilité de votre DVR/NVR. Par exemple, si vous souhaitez utiliser votre appareil avec un autre compte Swann Security ou si vous donnez votre appareil à un membre de votre famille, il doit d'abord être non appâté.

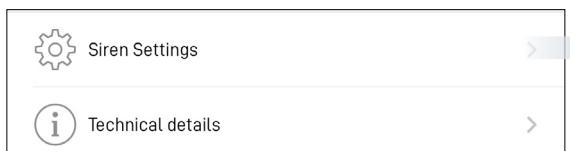
APERÇU DES INFORMATIONS ET DES PARAMÈTRES DE L'APPAREIL

Capteur / Dispositif de sirène Wi-Fi



- 1 Nom de l'appareil. Vous pouvez appuyer pour le modifier.
- 2 Nom (SSID) du réseau Wi-Fi auquel l'appareil est connecté.
- 3 La force du signal Wi-Fi. En général, plus l'appareil est proche du routeur Wi-Fi ou du point d'accès domestique, plus la force du signal (pourcentage de pourcentage élevé) est forte et plus la connexion sans fil entre les appareils est fiable et rapide. Si l'emplacement de l'appareil est loin du routeur/point d'accès et n'a pas de connexion sans fil forte (barres de signal ≤2), l'appareil peut de temps en temps laisser tomber le réseau.
- 4 Affiche le niveau de batterie actuel de l'appareil. Lorsque le niveau de batterie commence à manquer, vous recevrez des notifications « Batterie faible » de l'application.
- 5 Affichez les informations techniques sur l'appareil, telles que le code du modèle, la version du micrologiciel, la date d'installation et l'adresse IP.
- 6 Supprimez (dissociez) l'appareil de votre compte Swann Security.
Remarque : Dans certains cas, vous devrez peut-être dissocier votre appareil. Par exemple, si vous souhaitez utiliser votre appareil avec un autre compte Swann Security ou si vous donnez votre appareil à un membre de votre famille, il doit d'abord être non apparié.

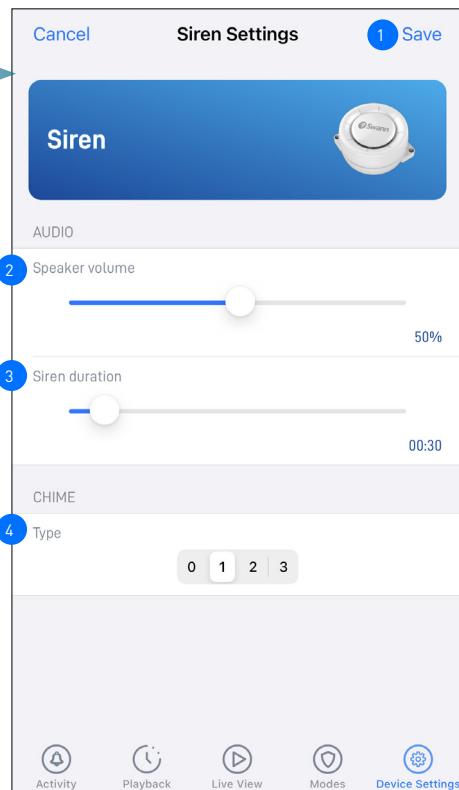
PARAMÈTRES DE SIRÈNE (SIRÈNE UNIQUEMENT)



La sirène peut être entièrement personnalisée pour répondre aux besoins de sécurité de votre ménage.

Appuyez pour modifier les paramètres de la sirène, tels que le volume du haut-parleur, la durée de la sirène et la tonalité de l'alarme, comme indiqué à droite.

- 1 Enregistrez toutes les modifications que vous avez apportées aux paramètres de la sirène.
- 2 Glissez à gauche ou à droite pour diminuer ou augmenter le volume de la sirène. Vous pouvez également couper complètement la sirène lorsqu'elle est déclenchée et ne clignoter que l'anneau de lumière LED rouge et bleu en réglant le volume du haut-parleur à 0%.
- 3 Utilisez le curseur pour régler la durée pendant laquelle la sirène retentira lorsqu'elle sera déclenchée.
- 4 Vous pouvez changer le ton d'alarme de la sirène. Il y a quatre tonalités d'alarme à choisir :
 - Sirène
 - Carillon 'Ding Dong'
 - Alerte « Bip Bip »
 - Voix humaine « Capteur déclenché »

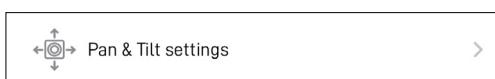


APERÇU DES INFORMATIONS ET DES PARAMÈTRES DE L'APPAREIL

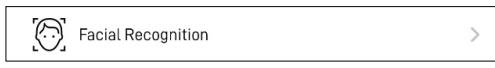
Caméra Wi-Fi

The screenshot shows the 'Overview' screen of the Swann Security app. At the top, there are buttons for 'Done' (blue), 'Overview' (white), and two circular icons labeled 17 and 16. Below this is a list of settings:

- 1 Name (with a blue icon)
- 2 Is online (with a checkmark icon)
- 3 Time Zone (+1000)
- 4 Wi-Fi SSID (BelongA485CF)
- 5 Wi-Fi signal (blue bar at 100%)
- 6 Battery (blue bar at 69%)
- 7 Automatically wake-up device on launch (with 'Always' and 'Never' buttons). A note below says: "Swann Security will automatically wake-up your device when it's launched. This may impact the battery performance of your device."
- 8 Automatically start live view preview (with 'Always', 'Wi-Fi only', and 'Never' buttons). A note below says: "Swann Security will attempt to start the live view preview automatically."
- 9 Camera settings (with a camera icon)
- 10 Detection settings (with a detection icon)
- 11 Motion Detection Mask (with a grid icon)
- 12 Storage (with a storage icon)
- 13 Check for updates (with a refresh icon)
- 14 Advanced (with a wrench icon)
- 15 Technical details (with an info icon)
- 16 Remove this device (large orange button)



(Certains appareils uniquement) Réglez les différents paramètres de panoramique et d'inclinaison de la caméra tels que la position du mode de confidentialité, la vitesse de déplacement, la disposition vidéo et le suivi de mouvement. Voir "[Paramètres de panoramique et d'inclinaison](#)" à la page 31.



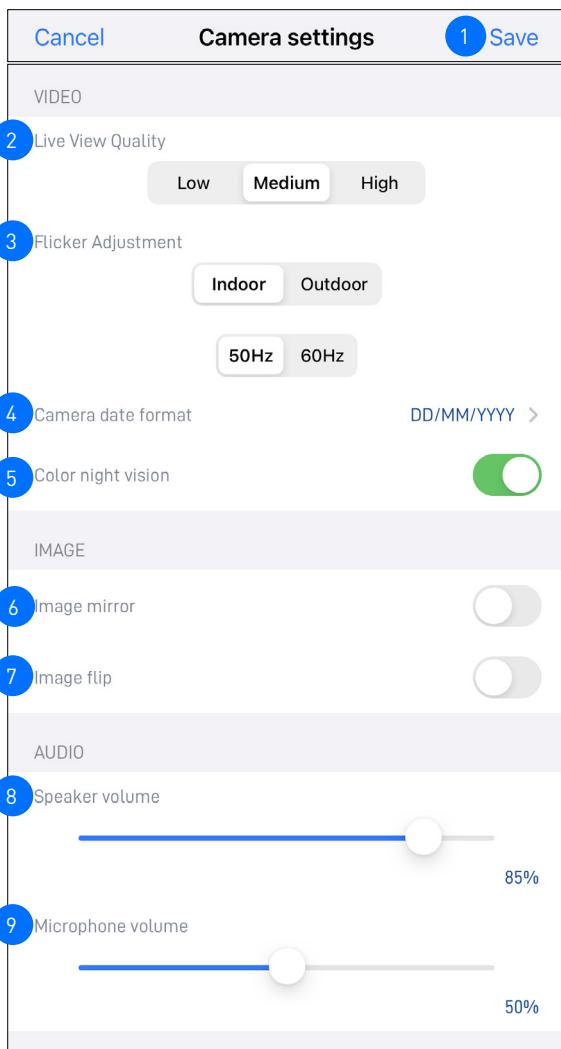
(Certains appareils uniquement) Gérer et enregistrer les profils de reconnaissance faciale sur la caméra. Voir "[Configuration de la reconnaissance faciale](#)" à la page 33.

Les paramètres disponibles peuvent varier selon le modèle de caméra.

- 1 Le nom de votre caméra. Vous pouvez appuyer sur pour le modifier.
- 2 L'état de connexion de votre caméra : **ONLINE ✓** or **OFFLINE X**.
- 3 Le fuseau horaire (format GMT) de votre caméra. La date et l'heure des enregistrements de la caméra seront basées sur le fuseau horaire que vous avez sélectionné. Vous pouvez appuyer sur pour modifier le fuseau horaire. Le fuseau horaire est basé sur le format GMT. Il existe également la possibilité de synchroniser la caméra avec le fuseau horaire de votre téléphone.
- 4 Le nom (SSID) du réseau Wi-Fi auquel votre caméra est connectée. Si vous avez plusieurs réseaux Wi-Fi chez vous, vous pouvez appuyer sur pour modifier la connexion Wi-Fi utilisée par la caméra. Pour plus d'informations, voir "[Changer le réseau Wi-Fi de la caméra](#)" à la page 37.
- 5 La force du signal Wi-Fi. En général, plus la caméra est proche du routeur Wi-Fi ou du point d'accès domestique, plus la force du signal (pourcentage de pourcentage élevé) est forte et plus la connexion sans fil entre les appareils est fiable et rapide. Si l'emplacement de la caméra est loin du routeur / point d'accès et n'a pas de connexion sans fil forte (<2 barres de signal), la caméra peut parfois tomber du réseau.
- 6 **(Caméras alimentées par batterie uniquement)** Affiche le niveau actuel de la batterie de l'appareil. L'icône s'affiche lorsque l'appareil est en cours de chargement via le chargeur d'alimentation USB ou l'accessoire de panneau solaire.
- 7 **(Caméras alimentées par batterie uniquement)** Lorsque l'application est lancée, vous pouvez choisir de toujours ou de ne jamais sortir la caméra du mode veille.
- 8 Lorsque l'application est lancée, vous pouvez choisir si l'onglet Affichage en direct : démarrez toujours le flux en direct de la caméra. Démarrer le flux en direct de la caméra si votre téléphone est connecté au Wi-Fi uniquement ou Ne démarrez jamais le flux en direct de la caméra.
- 9 Ajustez les paramètres audio et vidéo de la caméra tels que la qualité du flux vidéo, l'orientation vidéo, le volume du microphone et du haut-parleur. Voir "[Paramètres de la caméra](#)" à la page 28.
- 10 Réglez les paramètres de détection de la caméra tels que la sensibilité au mouvement et au son. Voir "[Paramètres de détection](#)" à la page 29.
- 11 Configurez un masque de détection de mouvement pour réduire les faux déclencheurs de mouvement. Voir "[Configuration du masque de détection de mouvement](#)" à la page 30.
- 12 Accédez aux enregistrements d'événements de mouvement stockés sur la carte microSD locale de la caméra. Lorsque la carte microSD est pleine, les clips les plus anciens seront écrasés pour libérer de l'espace.
- 13 Vérifiez les mises à jour du micrologiciel. De temps en temps, un nouveau micrologiciel peut être disponible pour votre caméra afin d'améliorer les performances, de corriger des bogues ou de déployer de nouvelles fonctionnalités et améliorations.
- 14 Effectuez une maintenance générale telle que le redémarrage de la caméra, la réinitialisation des paramètres de la caméra, le formatage du stockage interne et la réinitialisation d'usine.
- 15 Affichez des informations techniques sur la caméra telles que le code du modèle, la version du micrologiciel, la date d'installation et l'adresse MAC.
- 16 Retirez (dissociez) la caméra de votre compte Swann Security. Dans certains cas, vous devrez peut-être dépailler votre caméra. Par exemple, si vous souhaitez utiliser votre caméra avec un autre compte Swann Security ou si vous donnez votre caméra à un membre de votre famille, vous devez d'abord la détacher.
- 17 Appuyez pour actualiser l'écran Vue d'ensemble des paramètres de l'appareil.

PARAMÈTRES DE LA CAMÉRA

Caméra Wi-Fi



Les paramètres disponibles peuvent varier selon le modèle de caméra.

- 1 Appliquez toutes les modifications que vous avez apportées aux paramètres.
- 2 Sélectionnez la qualité de la vue en direct. Si vous constatez que la caméra prend un certain temps à montrer la vue en direct, cela est généralement dû à la lenteur de la vitesse d'Internet sur votre téléphone (mauvaise couverture Wi-Fi / cellulaire) ou à la bande passante Internet domestique limitée (d'autres activités de streaming vidéo s'exécutant en même temps sur votre réseau Wi-Fi peuvent entraîner une congestion affectant vos vitesses de téléchargement et de téléchargement Internet). Essayez d'utiliser le paramètre Faible qui peut aider à améliorer les temps de chargement et à fournir un streaming vidéo plus fluide. Le paramètre Faible peut également aider à limiter la consommation de données sur votre appareil mobile, car moins de bande passante Internet est utilisée pour diffuser des vidéos.
Remarque: Ce paramètre n'affecte pas la qualité vidéo des événements de la caméra qui sont toujours enregistrés en HD.
- 3 Si votre caméra est utilisée en mode intérieur, vous pouvez régler la fréquence de votre caméra pour qu'elle corresponde à la fréquence électrique de votre pays. Cela aidera à prévenir le scintillement vidéo provoqué par les lumières fluorescentes.
 - 50Hz (Australie/Royaume-Uni)
 - 60Hz (Amérique du Nord)
- 4 Modifiez la façon dont la date est affichée dans les enregistrements de la caméra.
Options disponibles : JJ/MM/AAAA, AAAA/MM/JJ, MM/JJ/AAAA
- 5 Vous pouvez activer la vision nocturne couleur qui désactivera les LED infrarouges de la caméra dans des conditions de faible luminosité pour capturer des images de nuit en couleur, à condition qu'il y ait suffisamment d'éclairage ambiant (lumières de porche, etc.). Veuillez noter que si il n'y a pas suffisamment d'éclairage ambiant, l'image de nuit peut être complètement sombre.
- 6 Vous permet d'inverser horizontalement l'orientation de l'affichage vidéo de la caméra.
- 7 Vous permet de renverser l'affichage vidéo de la caméra. Ceci est utile si votre caméra a été montée à l'envers.
- 8 Réglez le volume du haut-parleur de la caméra. Vous pouvez également désactiver le haut-parleur de la caméra en faisant glisser le niveau complètement vers la gauche. également le volume de la sirène intégrée.
- 9 Réglez le volume du microphone de la caméra. Vous pouvez également désactiver le microphone de la caméra en faisant glisser le niveau complètement vers la gauche.

RÉGLAGE DU VOLUME DE CARILLON



(SwannBuddy Video Doorbell uniquement) Sélectionnez le volume du haut-parleur de carillon lié à votre sonnette SwannBuddy. Vous pouvez désactiver complètement le volume en sélectionnant l'option Muet.

PARAMÈTRES DE DÉTECTION

Caméra Wi-Fi

Cancel **Detection settings** **Save**

2 MOTION DETECTION
High motion settings will detect movement further away from the camera and may produce more false triggers. Use the low setting for optimized performance and fewer false triggers.

Off | Close | Medium | Far | Maximu...

3 PERSON DETECTION
Lower values will only detect people that are nearby. Higher values will trigger on people detected in the distance and produce more false triggers.

Off | Close | Medium | Far | Maximu...

4 SOUND DETECTION
Settings towards the left will only detect very loud sounds. Settings towards the right detect quieter sounds, but may also produce more false triggers.

Off | Loudest | Loud | Quiet | Quietest

5 LIGHT
When motion is detected, turn the light on for the specified period of time

Off | 30s. | 60s. | 120s. | 300s.

6 SIREN
When motion is detected, sound the siren for the specified period of time

Off | 30s. | 60s. | 120s. | 300s.

Les paramètres disponibles peuvent varier selon le modèle de caméra.

- 1** Appliquez toutes les modifications que vous avez apportées aux paramètres.
- 2** Sélectionnez le niveau de sensibilité au mouvement pour optimiser les enregistrements de détection de mouvement pour votre environnement domestique .
 - Des paramètres de sensibilité plus élevés augmenteront la distance à laquelle les événements de mouvement peuvent être détectés.
 - Utilisez des paramètres inférieurs pour réduire la plage de détection et minimiser les enregistrements indésirables.
 - Pour désactiver la fonction de détection de mouvement, sélectionnez Désactivé.
- 3** Recevez des alertes de détection de personne lorsque la caméra détecte la présence d'une personne dans l'événement de mouvement. Plus la sensibilité de détection de personne est élevée, plus la caméra est sensible à la distinction entre les formes humaines et les autres objets en mouvement plus loin. La sélection de Désactivé (Off) désactive complètement la détection de personne. Veuillez noter que pour utiliser cette fonction, le paramètre de sensibilité de détection de mouvement (ci-dessus) ne doit pas être Désactivé (Off).
- 4** Sélectionnez le niveau de sensibilité de détection sonore nécessaire pour déclencher des enregistrements.
 - Sélectionnez le niveau de sensibilité de détection sonore nécessaire pour déclencher des enregistrements.
 - Le niveau de sensibilité le plus élevé (Le plus silencieux) détectera la plupart des sons ambients, même le plus silencieux des sons comme les chuchotements ou la frappe au clavier.
 - Le niveau de sensibilité le plus bas (le plus fort) ne détectera que les bruits très forts tels que les aspirateurs ou les avertisseurs de fumée.
 - Si vous obtenez trop d'alertes de détection de son, même sur la sensibilité la plus faible, vous pouvez ajuster le niveau de volume du microphone de la caméra, en l'abaissant à 90 ou moins dans les paramètres de la caméra > volume audio > micro. Cela réduira encore la sensibilité du microphone de la caméra au bruit de fond.
 - Chaque environnement domestique est unique, nous vous recommandons donc d'expérimenter avec les paramètres de sensibilité sonore pour savoir lequel fonctionne le mieux pour le vôtre. Vous pouvez également ajuster et affiner le niveau de volume du microphone de la caméra en fonction de l'emplacement.
 - Pour désactiver la fonction de détection du son, sélectionnez Désactivé.
- 5** Sélectionnez combien de temps les projecteurs / projecteurs de la caméra resteront allumés lorsque le mouvement est détecté pendant la nuit.
Remarque: Le capteur de détection de nuit intégré de la caméra, qui lit les niveaux de lumière ambiante, gardera automatiquement les projecteurs / projecteurs éteints pendant la journée pour économiser l'électricité et les faire durer plus longtemps. Pendant la journée, vous pouvez allumer et éteindre manuellement les projecteurs / projecteurs via l'écran de vue en direct de la caméra (mode vue unique) en appuyant sur l'icône de l'ampoule.
- 6** Sélectionnez la durée de la sirène lorsqu'un mouvement ou un son est détecté.
Remarque : Veuillez faire preuve de discréption et de bon jugement lorsque vous décidez d'activer la sirène. Assurez-vous de respecter toutes les réglementations locales en matière de bruit.

RÉGLAGE DE LA PÉRIODE DE SOMMEIL

After motion is recorded, the camera will sleep for a short period to conserve energy. A longer sleep period will give longer battery life, but have bigger gaps between recordings.

Sleep period

Off | 30s. | 60s. | 120s. | 300s.

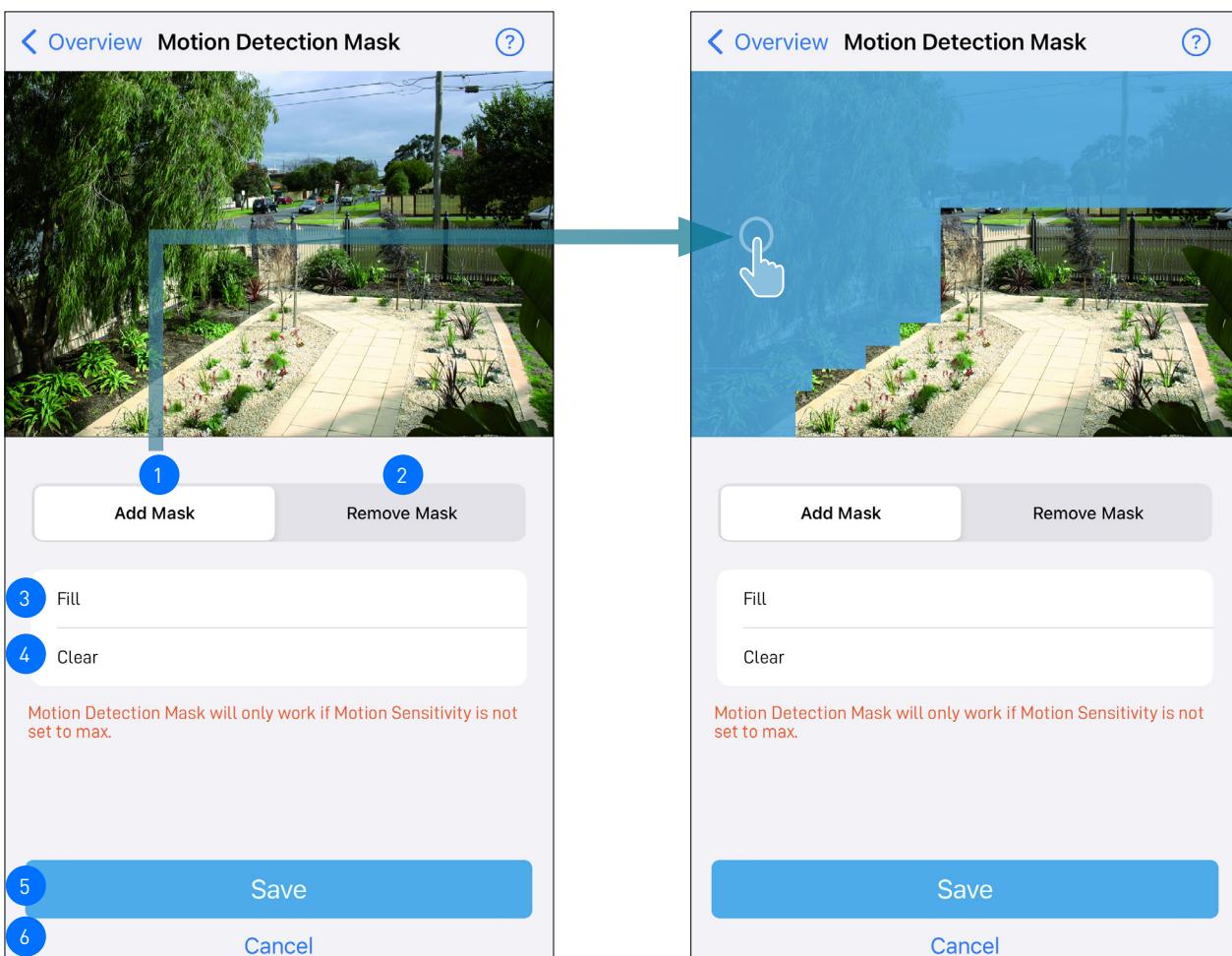
(Caméras alimentées par batterie uniquement) Sélectionnez la période de temps qui doit s'écouler avant que la caméra puisse être déclenchée à nouveau par une autre activité de mouvement.

Remarque: Définissez temporairement une période de sommeil plus longue lorsque vous savez qu'il y a une activité continue à proximité de la caméra, comme quelqu'un qui tond l'herbe dans la cour arrière ou des invités entrant et sortant d'une fête. Cela permettra d'éviter les enregistrements inutiles et d'aider à conserver la durée de vie de la batterie.

CONFIGURATION DU MASQUE DE DÉTECTION DE MOUVEMENT

REMARQUE : CETTE FONCTION EST DISPONIBLE POUR CERTAINS MODÈLES DE CAMÉRA UNIQUEMENT.

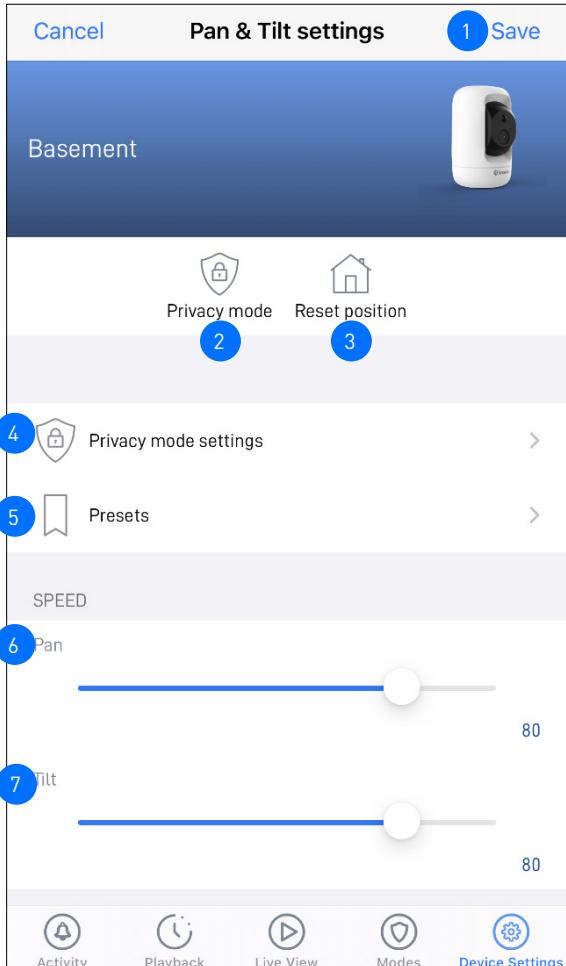
IMPORTANT : Veuillez noter que si le niveau de sensibilité de détection de mouvement de la caméra est actuellement réglé sur MAX, le masque de détection de mouvement défini ici ne prendra pas effet. Pour appliquer le masque de détection de mouvement, assurez-vous que le niveau de sensibilité de détection de mouvement de la caméra est inférieur à MAX (par exemple, CLOSE, MEDIUM ou FAR). Vous pouvez régler la sensibilité de détection de mouvement de la caméra via l'onglet Paramètres de l'appareil > [votre caméra] > Paramètres de détection ou l'onglet Modes > Configurer les modes.



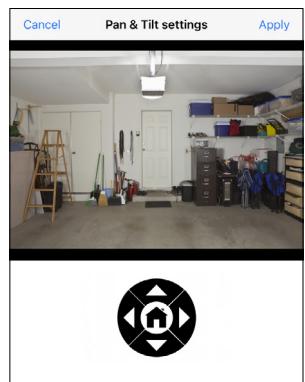
- 1 Le masque de détection de mouvement peut réduire les déclencheurs de mouvement indésirables en excluant certaines zones de la détection (par exemple, les buissons / arbres à proximité qui se balancent dans le vent, la route où les personnes ou les véhicules passent régulièrement, les zones à fort trafic, etc.).
Appuyez sur « Ajouter un masque », puis utilisez votre doigt pour mettre en évidence les zones de la vue de la caméra que vous souhaitez exclure de la détection de mouvement. Toutes les zones surlignées en bleu seront exclues de la détection de mouvement. Si un mouvement est détecté dans ces zones, la caméra ne déclenchera pas et n'enregistrera pas de vidéo.
- 2 Appuyez sur « Supprimer le masque », puis utilisez votre doigt pour effacer les zones actuellement en surbrillance de la vue de la caméra.
- 3 Appuyez sur « Remplir » pour mettre en évidence l'ensemble de la vue de la caméra. Cela exclura toutes les zones de la détection de mouvement.
- 4 Appuyez sur « Effacer » pour supprimer complètement toutes les zones en surbrillance de la vue de la caméra.
- 5 Appuyez pour enregistrer le paramètre Masque de détection de mouvement.
- 6 Appuyez pour ignorer les modifications et revenir à l'écran précédent.

PARAMÈTRES DE PANORAMIQUE ET D'INCLINAISON

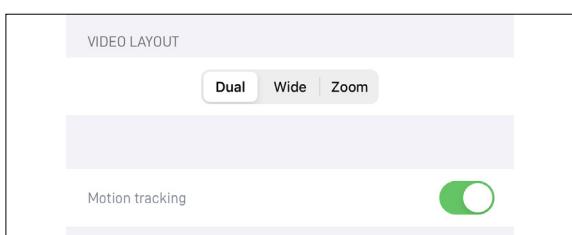
- REMARQUE : CETTE FONCTIONNALITÉ S'APPLIQUE UNIQUEMENT AUX APPAREILS SWANN SUIVANTS -**
- SWIFI-PTCAM** Caméra de sécurité panoramique et inclinable
- SWIFI-TRACKCAM** Caméra de sécurité Tracker



- Appliquez toutes les modifications que vous avez apportées aux paramètres Pan & Tilt.
- Vous permet d'activer ou de désactiver le mode privé sur la caméra. Vous pouvez rapidement pointer la caméra ailleurs, par exemple vers le mur ou le plafond, lorsque l'intimité est temporairement requise.
Remarque : Le mode privé peut également être activé ou désactivé via le seul écran du mode « Vue en direct » de la caméra.
- Vous permet de réinitialiser la position actuelle de la caméra à la position centrale de départ (d'origine) par défaut.
- Vous pouvez définir la position du mode privé de la caméra. (Voir l'image à droite) Utilisez les commandes de direction pour déplacer votre caméra afin qu'elle pointe dans la direction que vous souhaitez définir comme mode privé de la caméra, puis appuyez sur Appliquer en haut à droite.
- Vous pouvez ouvrir l'écran Préréglages pour créer des positions prédéfinies pour la caméra. Les positions prédéfinies vous permettent de pointer rapidement la caméra vers des points de vue prédéfinis. Voir "[Création et gestion de préréglages de caméra](#)" à la page 32 pour plus d'informations sur la création de préréglages de caméra.
- Réglez la vitesse de panoramique de la caméra entre le plus lent, lent, moyen, rapide et le plus rapide à l'aide du curseur. Faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter la vitesse ou vers la gauche pour la diminuer. Cela affectera la vitesse à laquelle la caméra se déplace lors de l'utilisation des commandes de direction droite et gauche et lorsque la caméra effectue des opérations de panoramique et d'inclinaison automatiques telles que la fonction de balayage automatique.
- Réglez la vitesse de l'inclinaison de la caméra entre le plus lent, lent, moyen, rapide et le plus rapide à l'aide du curseur. Faites glisser le curseur vers la droite pour augmenter la vitesse ou vers la gauche pour la diminuer. Cela affectera la vitesse à laquelle la caméra se déplace lors de l'utilisation des commandes de direction haut et bas et lorsque la caméra effectue des opérations de panoramique et d'inclinaison automatiques telles que la fonction de balayage automatique.



PARAMÈTRE DE MISE EN PAGE VIDÉO



(Caméra Tracker / Caméra Slimline Floodlight uniquement)
Sélectionnez la disposition de la vue en direct de la caméra :

Double (vues larges et zoom), large, zoom

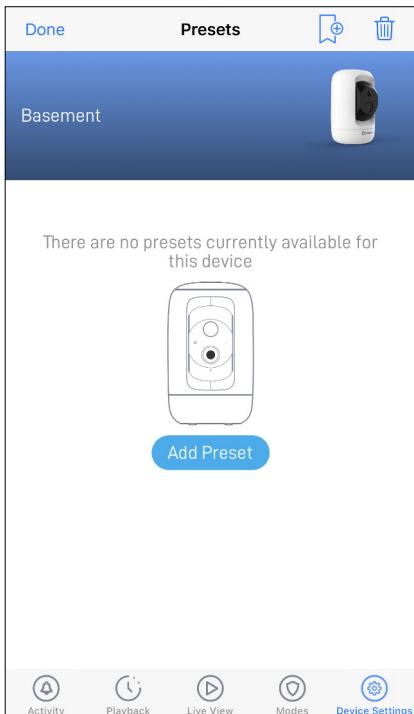


Mise en page double (exemple)

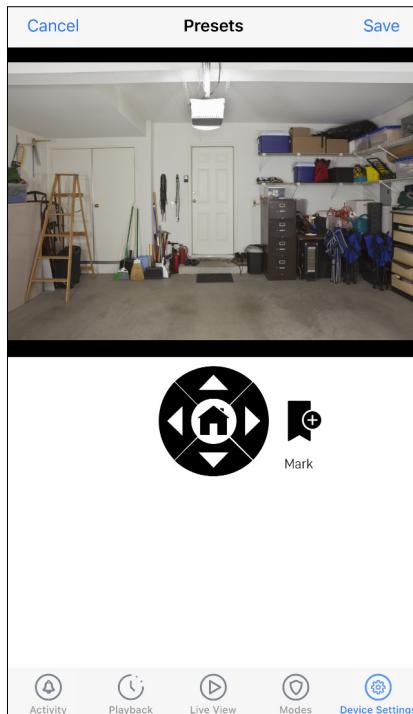
Haut - Vue panoramique grand angle à 180°
Bas - Vue zoom (suit le mouvement de la personne détectée, le suivi de mouvement doit être activé)

PARAMÈTRES DE PANORAMIQUE ET D'INCLINAISON

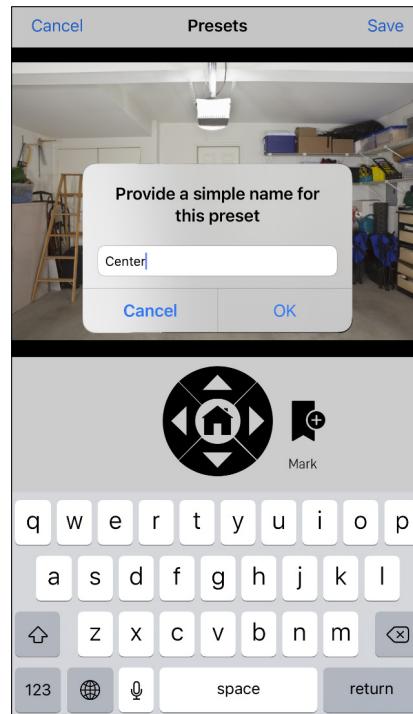
Création et gestion de prérglages de caméra



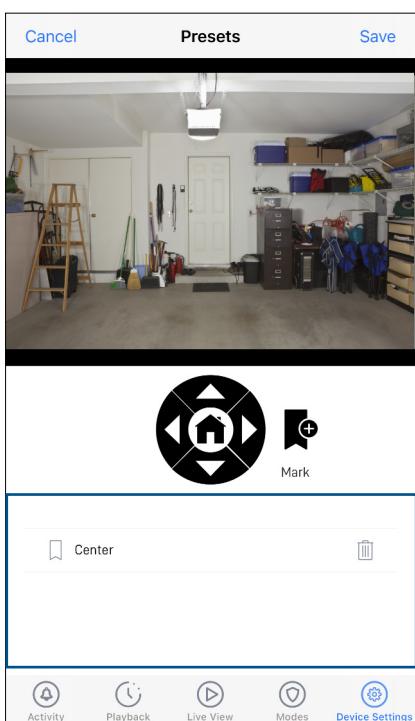
À partir de Paramètres panoramiques et d'inclinaison > prérglages, appuyez **Add Preset** pour créer les positions prédefinies initiales de la caméra.



Déplacez la vue de la caméra à la position souhaitée à l'aide de flèches de direction, puis appuyez sur l'icône **Marquer**.



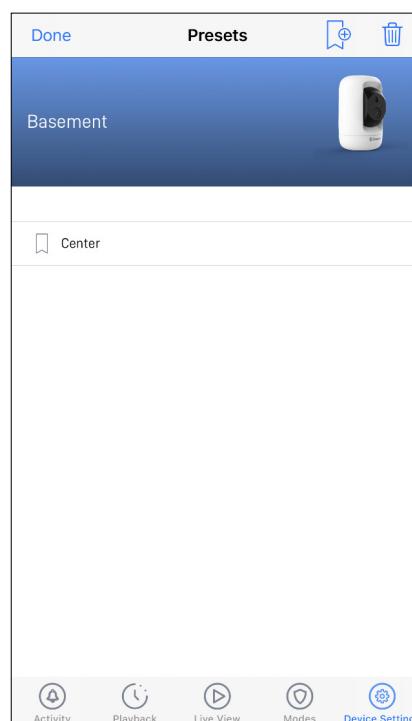
Entrez un nom pour le prérglage.



Le prérglage nouvellement stocké apparaît dans la zone mise en surbrillance.

Des positions prédefinies supplémentaires peuvent être créées en appuyant sur l'icône **Marquer** à l'étape précédente. Vous pouvez stocker jusqu'à 5 positions prédefinies pour la caméra.

Lorsque vous avez terminé, appuyez sur Enregistrer dans le coin supérieur droit.

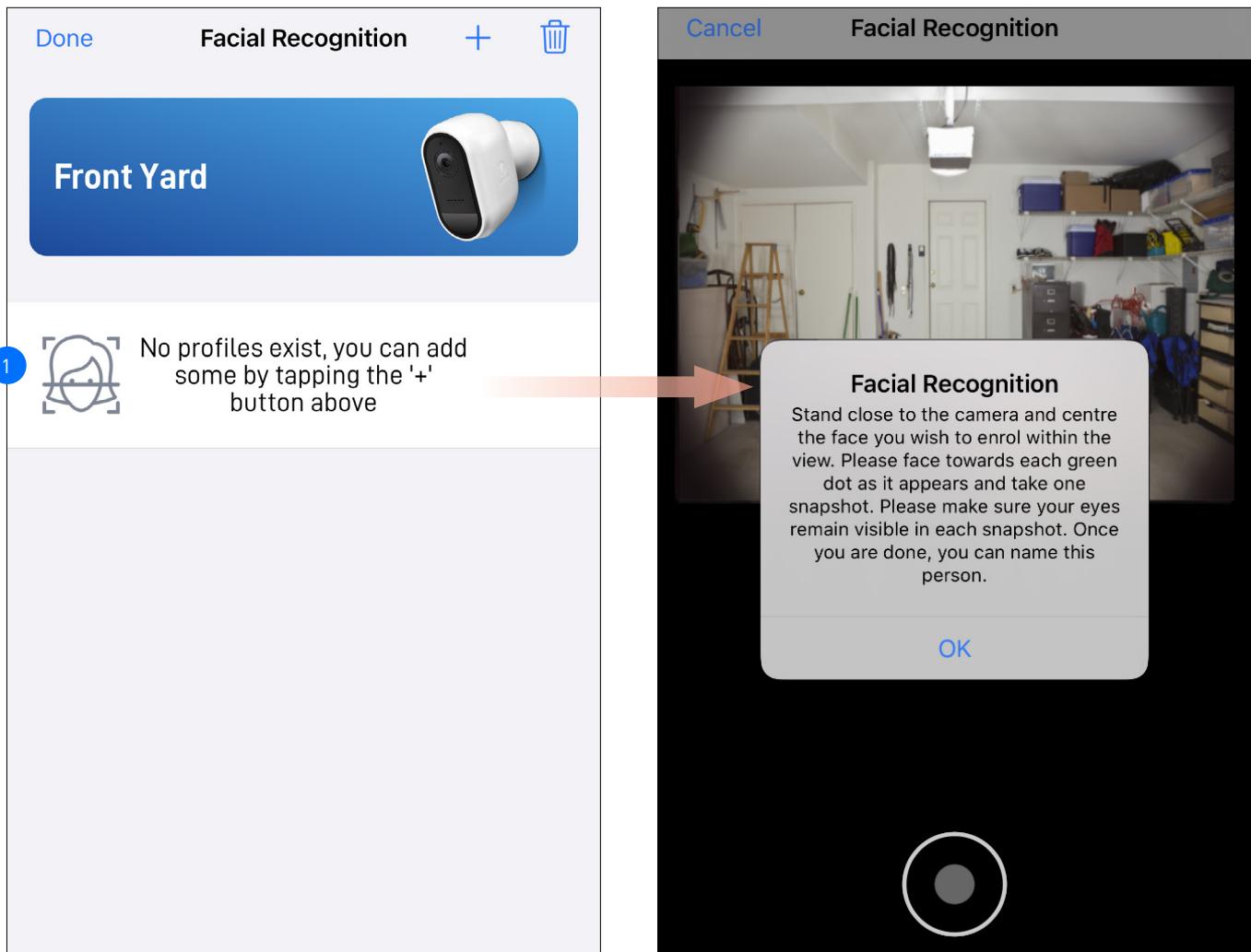


Toutes les positions prédefinies de la caméra seront affichées ici. Vous pouvez immédiatement tourner la caméra vers la position prédefinie souhaitée en appuyant sur le nom du prérglage correspondant.

- Pour supprimer un prérglage, balayez vers la gauche sur la ligne prédefinie et appuyez sur Supprimer.
- Pour supprimer tous les prérglages, appuyez **Supprimer** en haut à droite.
- Pour créer un nouveau prérglage, appuyez **+** en haut à droite.
- Pour fermer l'écran Prérglages, appuyez sur Terminé en haut à gauche.

CONFIGURATION DE LA RECONNAISSANCE FACIALE

Remarque: Cette fonctionnalité est actuellement disponible pour la caméra de sécurité sans fil SWIFI-CAM uniquement.



1

La fonction d'analyse vidéo de reconnaissance faciale utilise des profils pour représenter des individus (par exemple, des membres de la famille). Chaque profil nécessitera l'enregistrement de plusieurs images de visage (5 vues de visage différentes) d'une personne que vous souhaitez que la caméra reconnaisse. Lorsque la caméra détecte et identifie une personne correspondant à un profil, vous recevez une notification d'alerte de reconnaissance faciale provenant de l'application.

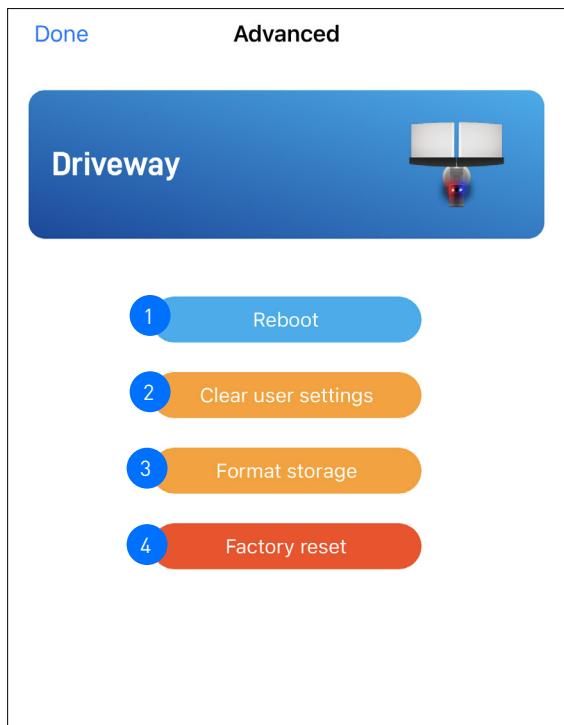
Pour enregistrer un nouveau profil de reconnaissance faciale, appuyez sur un emplacement vide et suivez les instructions à l'écran (comme indiqué sur la figure de droite) afin de capturer les images de visage de la personne que vous souhaitez associer au profil. Vous pouvez entrer un nom pour le profil une fois que toutes les images de visage requises ont été prises.

REMARQUE

- Il est recommandé d'enregistrer les profils de reconnaissance faciale à l'emplacement de la caméra.
- Gardez une distance d'environ 30 cm à 70 cm de la caméra pendant le processus d'enregistrement.
- Assurez-vous que le visage est centré et directement devant la caméra. Le point vert qui s'affiche dans la fenêtre vidéo indique où le visage doit regarder.
- Si des lunettes sont portées, assurez-vous que la monture des lunettes n'obscurcit pas les yeux et qu'il n'y a pas de réflexion de la lentille.
- Si la personne bascule occasionnellement entre le port de lunettes et le non-port de lunettes (par exemple, des lentilles de contact peuvent être portées), enregistrez simplement deux profils de reconnaissance faciale distincts (c'est-à-dire avec et sans lunettes) pour la personne et nommez les profils en conséquence.
- Pour remplacer un profil de reconnaissance faciale existant, appuyez simplement sur le profil et recommencez le processus d'enregistrement de reconnaissance faciale.
- Vous pouvez stocker jusqu'à 10 profils de reconnaissance faciale sur la caméra.
- Pour activer la fonction de reconnaissance faciale, assurez-vous que le paramètre **Détection de personne** de la caméra (sur l'écran **Paramètres de mouvement**) n'est pas **Désactivé (Off)**.
- Les résultats de la reconnaissance faciale peuvent varier en fonction de nombreux facteurs (distance, expressions faciales, éclairage, etc.).

RÉGLAGES AVANCÉS

REMARQUE: LA DISPONIBILITÉ DE CERTAINS PARAMÈTRES AVANCÉS AFFICHÉS CI-DESSOUS PEUT VARIER SELON LE TYPE DE PÉRIPHÉRIQUE



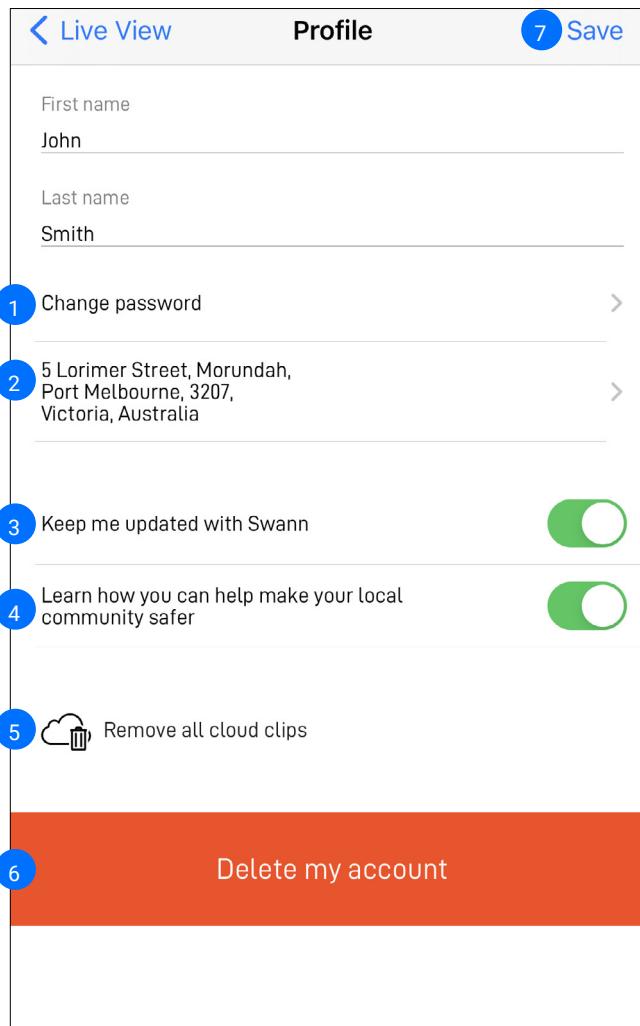
- 1 Appuyez pour redémarrer votre caméra. Si vous rencontrez des difficultés avec votre caméra, essayez de le redémarrer. Un simple redémarrage peut souvent résoudre rapidement les problèmes de connectivité.
- 2 Appuyez pour réinitialiser les paramètres de la caméra tels que le nom, le fuseau horaire, l'audio, la vidéo et les paramètres de détection aux valeurs par défaut.
- 3 Appuyez pour formater la mémoire interne de la caméra (ou la carte mémoire microSD installée) et effacez définitivement tous les enregistrements qui s'y trouvent.
- 4 Appuyez pour réinitialiser la caméra aux valeurs d'usine par défaut. Ceci est généralement seulement nécessaire pour le dépannage. Ce n'est pas quelque chose à faire à la légère car il formatera la mémoire interne, effacera les informations Wi-Fi actuelles et renverra tous les paramètres de la caméra (nom de la caméra, fuseau horaire, etc.) aux paramètres d'usine. Si votre caméra est déjà hors ligne, vous pouvez réinitialiser la caméra en usine à l'aide du bouton de réinitialisation physique situé sur l'appareil. Voir "[Réinitialisation d'usine de la caméra](#)" à la page **38**.



Annexe

MISE À JOUR DE VOTRE PROFIL DE COMPTE DE SWANN SECURITY

You can update your Swann Security account profile information at any time. Tap **Menu**  > **Profile**.



- 1 Appuyez sur  pour modifier votre mot de passe de connexion à votre compte Swann Security.
- 2 Appuyez sur  pour changer votre adresse.
- 3 Facultatif. Cela peut être désactivé.
- 4 Facultatif. Cela peut être désactivé.
- 5 Appuyez pour supprimer tous les clips de caméra jumelés qui ont été enregistrés dans le stockage cloud de votre compte Swann Security. Une fois supprimés, les clips ne peuvent plus être visualisé ou récupérés.
- 6 Appuyez sur pour supprimer votre compte Swann Security. Un lien de confirmation sera envoyé à votre adresse courriel enregistrée. Ouvrez le lien pour confirmer que vous souhaitez supprimer définitivement votre compte.
Remarque : si un compte d'utilisateur a été supprimé, toutes les données de stockage cloud associées à cet utilisateur seront également supprimées et ne pourront pas être récupérées.
- 7 Appuyez sur pour enregistrer les modifications que vous avez apportées au mot de passe ou à l'adresse de votre compte Swann Security.

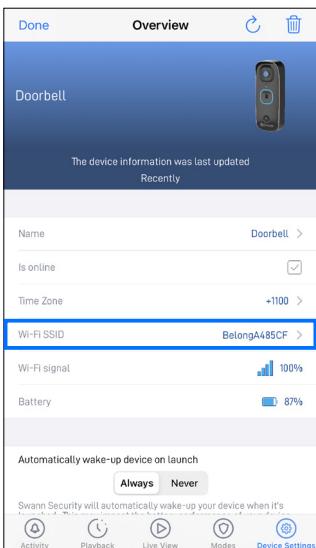
CHANGER LE RÉSEAU WI-FI DE LA CAMÉRA

Vous pouvez facilement modifier le réseau Wi-Fi que votre caméra utilise, si votre maison dispose de plusieurs points d'accès Wi-Fi ou si vous avez installé un nouveau routeur.

Pour passer à un autre réseau Wi-Fi :

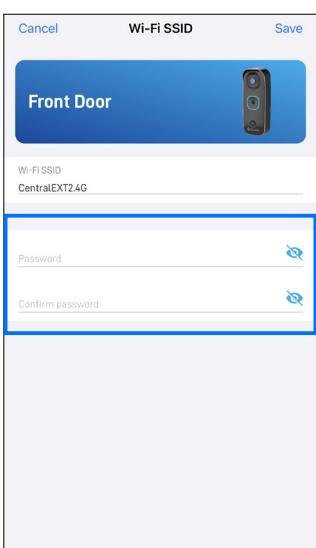
Option A: Si la caméra est actuellement en ligne

- Accédez aux **Paramètres > Wi-Fi** de votre téléphone et connectez-vous au nouveau réseau Wi-Fi que vous souhaitez que la caméra utilise.
Assurez-vous que le nouveau réseau Wi-Fi est un réseau 2,4 GHz et offert pour la caméra à laquelle se connecter (c'est-à-dire que la caméra est dans la couverture du nouveau Wi-Fi).
- Depuis l'application, accédez aux **Paramètres de l'appareil > Wi-Fi SSID** de la caméra.



- Entrez le mot de passe du nouveau réseau Wi-Fi (indiqué dans le champ Wi-Fi SSID) et confirmez le mot de passe. Le mot de passe de votre réseau Wi-Fi est sensible à la casse, alors entrez-le exactement tel qu'il a été créé ou tel qu'il se trouve sur votre routeur/point d'accès Wi-Fi. Alternez  pour vous assurer que vous avez correctement entré le mot de passe du réseau Wi-Fi.

IMPORTANT : Si le mauvais mot de passe Wi-Fi est entré, la caméra ne se reconnectera pas au Wi-Fi et vous devrez recommencer le processus de configuration de la caméra comme décrit dans la section B ci-dessous.



- Appuyez sur **Sauvegarder**. La caméra enregistre les nouveaux paramètres Wi-Fi et redémarre. Cela peut prendre jusqu'à 2 minutes. La vignette de la caméra sur l'onglet « Vue en direct » actualisera automatiquement son état une fois la caméra connectée au nouveau réseau Wi-Fi.

Option B: If the camera is already offline and no longer connected to Wi-Fi

Depuis l'application, accédez au **Menu > Jumeler l'appareil** et effectuez à nouveau le processus de configuration de votre caméra. Cela vous permettra de jumeler la caméra au nouveau réseau Wi-Fi. Pour plus d'informations, consultez les instructions de jumelage pertinentes pour votre caméra.

IMPORTANT : Il n'est pas nécessaire de retirer d'abord la caméra de votre compte. La suppression de la caméra de votre compte entraînera la suppression de tous les clips d'événements stockés localement dans la mémoire interne de la caméra.

RÉINITIALISATION D'USINE DE LA CAMÉRA

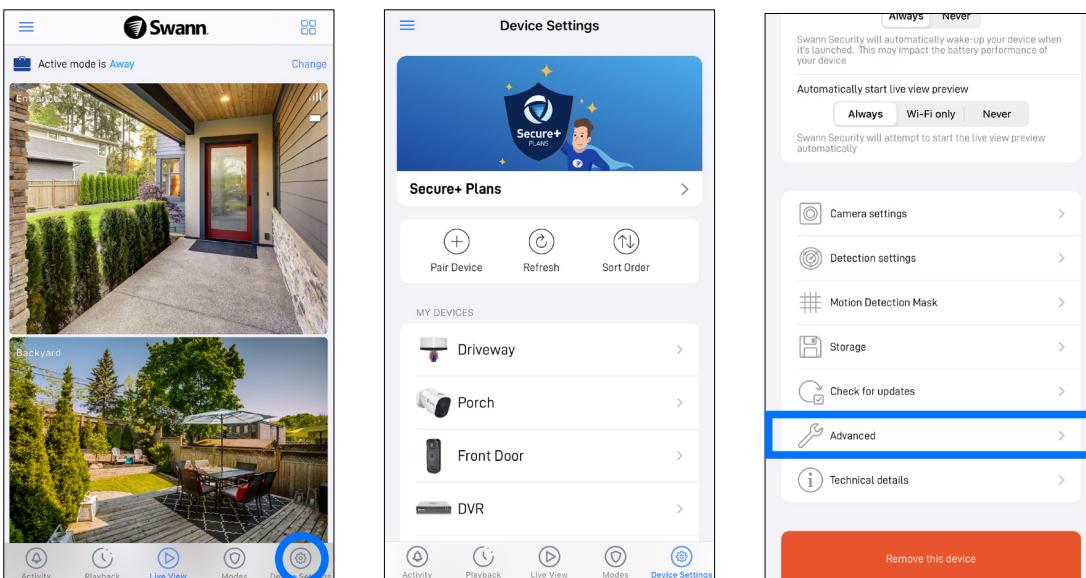
La réinitialisation d'usine de votre caméra n'est généralement nécessaire que pour le dépannage. Ce n'est pas quelque chose à faire à la légère car il formatera la mémoire interne / carte microSD (c'est-à-dire, effacer tous les clips stockés localement), effacer les informations d'appariement Wi-Fi actuelles et renvoyer tous les paramètres de la caméra aux paramètres d'usine d'origine.

Remarque : La réinitialisation d'usine de votre caméra ne la supprime pas (ne la désaisond pas) de votre compte Swann Security. Si vous donnez votre caméra à quelqu'un d'autre, assurez-vous de la supprimer de votre compte d'abord via les paramètres avancés.

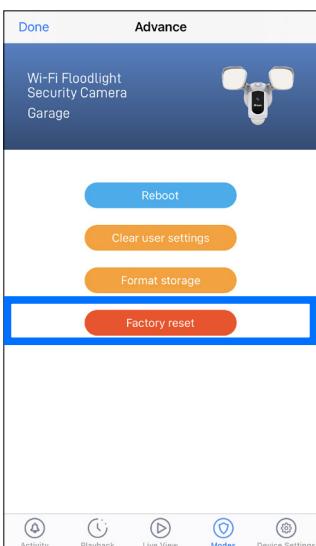
Selon que l'état de votre caméra est en ligne ou hors ligne, vous pouvez effectuer une réinitialisation d'usine via le bouton de réinitialisation d'usine de l'application ou le bouton de réinitialisation physique situé sur la caméra.

MÉTHODE A - VIA LE BOUTON DE RÉINITIALISATION D'USINE APP (SI L'ÉTAT DE LA CAMÉRA EST EN LIGNE)

1. Dans l'application, appuyez sur l'onglet Paramètres de l'appareil > Sélectionnez votre caméra > Avancé.



2. Appuyez sur le bouton Réinitialisation d'usine.



3. La caméra sera réinitialisé aux valeurs par défaut d'usine et redémarrera automatiquement. Lorsque la réinitialisation d'usine est terminée, l'indicateur / anneau LED de la caméra clignotera lentement en bleu pour indiquer qu'il est en mode jumelage (sur certains modèles, vous entendrez également l'appareil dire « Prêt pour le jumelage »).

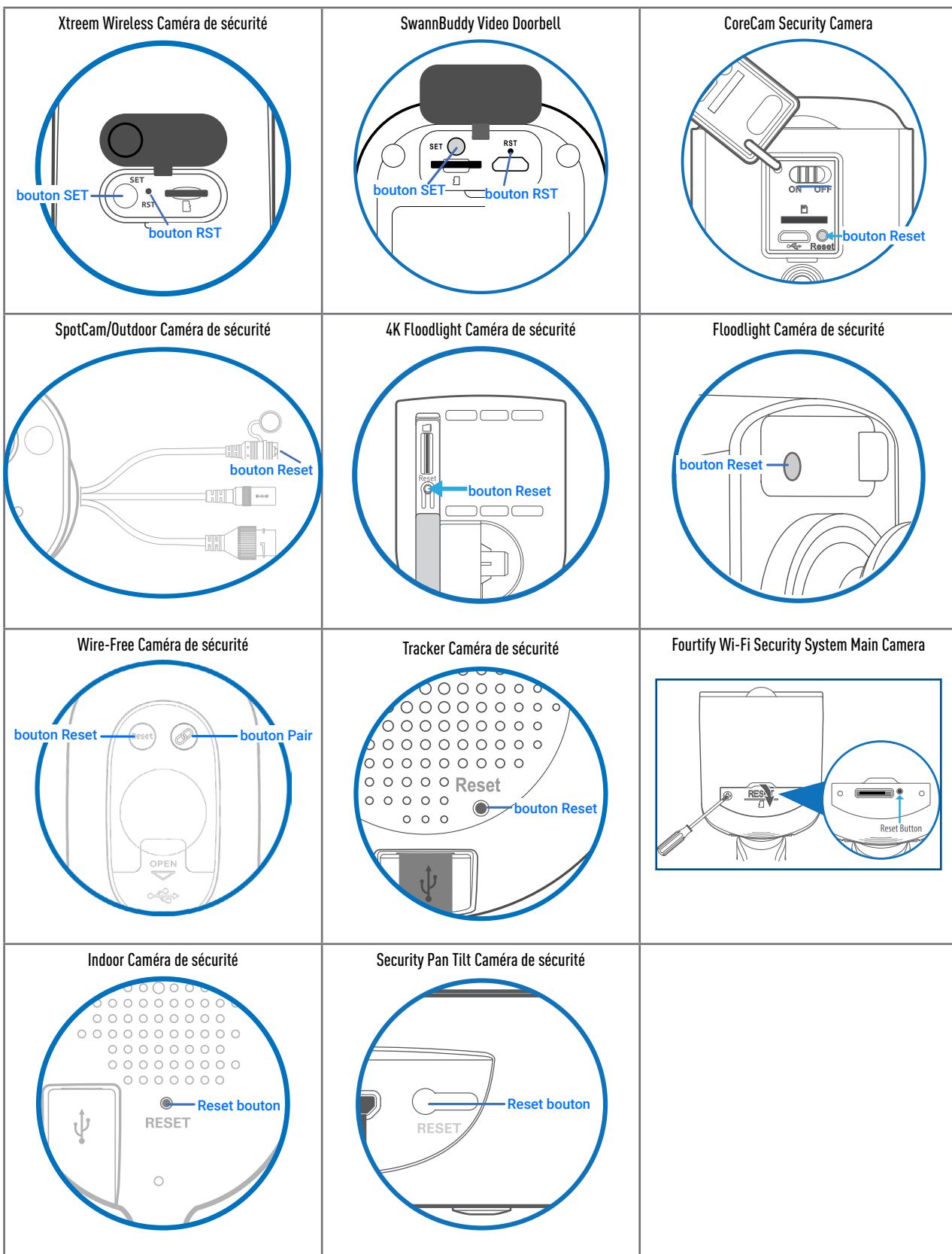
IMPORTANT: Après avoir réinitialisé votre appareil en usine, vous devrez à nouveau le jumeler à votre réseau Wi-Fi. Voir "[Dispositifs de jumelage](#)" on page 7.

VOIR LA PAGE SUIVANTE POUR LA MÉTHODE B - VIA LE BOUTON DE RÉINITIALISATION PHYSIQUE

RÉINITIALISATION D'USINE DE LA CAMÉRA

MÉTHODE B - VIA LE BOUTON DE RÉINITIALISATION PHYSIQUE (SI L'ÉTAT DE LA CAMÉRA EST HORS LIGNE)

1. Localisez le bouton Réinitialiser (« RESET/RST »), SET et/ou Jumeler (voir les figures ci-dessous) sur la caméra. Assurez-vous que la caméra est branché sur l'alimentation ou le chargeur USB.



→ CONTINUED NEXT PAGE

RÉINITIALISATION D'USINE DE LA CAMÉRA

2. Trouvez les procédures de réinitialisation d'usine de votre appareil ci-dessous:

2a. Pour (modèles SWIFI) Intérieur / Spotcam / Extérieur / Projecteur / Pan Tilt / Tracker Caméra

Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 20 secondes jusqu'à ce que l'indicateur LED bleu de la caméra s'éteigne. Relâchez le bouton Réinitialiser. La caméra démarrera le processus de réinitialisation d'usine qui peut prendre jusqu'à 2 minutes.

2b. Pour (SWIFI-XTRCAM) Caméra de sécurité sans fil Xtreem / (SWIFI-BUDDY) SwannBuddy Sonnette vidéo

Appuyez et maintenez les boutons SET et RST simultanément, puis relâchez le bouton RST) et continuez à maintenir le bouton SET jusqu'à ce que le voyant commence à clignoter en rouge. Relâchez le bouton SET. La caméra démarrera le processus de réinitialisation d'usine qui peut prendre jusqu'à 2 minutes.

2c. Pour (SWIFI-CORECAM) Caméra de sécurité CoreCam

Assurez-vous que le commutateur d'alimentation est en position ON. Appuyez sur le bouton Réinitialiser (pendant environ 10 secondes) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'indicateur LED de la caméra s'éteigne. Relâchez le bouton Réinitialiser. La caméra démarrera le processus de réinitialisation d'usine qui peut prendre jusqu'à 2 minutes.

2d. Pour (SWIFI-FOURTIFY4) Caméra principale du système de sécurité Wi-Fi Fourtify

Appuyez sur le bouton Réinitialiser et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Relâchez le bouton Réinitialiser. Vous entendrez la caméra dire « Restaurer les paramètres d'usine et formater la carte SD ». La caméra démarrera le processus de réinitialisation d'usine qui peut prendre jusqu'à 2 minutes.

2e. Pour (SWIFI-CAM) Caméra de sécurité sans fil

Appuyez sur les boutons Réinitialiser et Jumeler et maintenez-les enfoncés simultanément, puis relâchez le bouton Réinitialiser et continuez à ne maintenir que le bouton Paire enfoncé pendant 25 secondes jusqu'à ce que l'indicateur LED bleu de la caméra s'éteigne. Relâchez le bouton Paire. La caméra démarrera le processus de réinitialisation d'usine qui peut prendre jusqu'à 2 minutes.

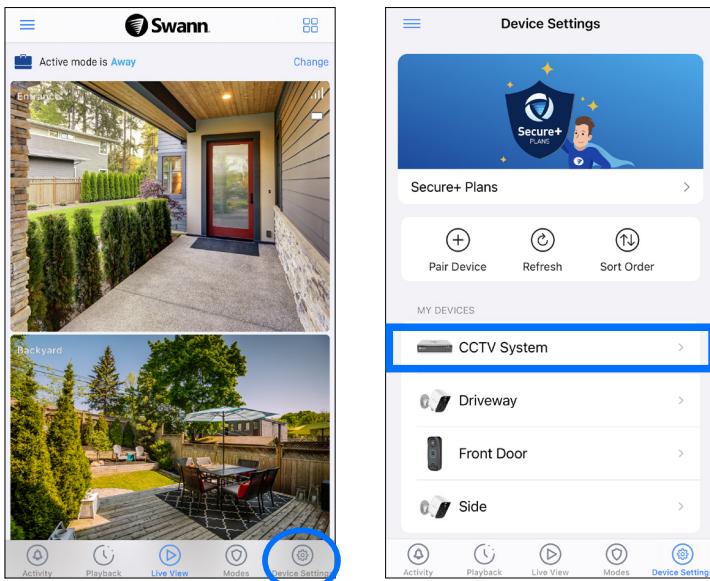
3. Lorsque la réinitialisation d'usine est terminée, l'indicateur / anneau LED de la caméra clignotera lentement en bleu pour indiquer qu'il est en mode jumelage (sur certains modèles, vous entendrez également l'appareil dire « Prêt pour le jumelage »).

IMPORTANT: Après avoir réinitialisé votre appareil en usine, vous devrez à nouveau le jumeler à votre réseau Wi-Fi. Voir "[Dispositifs de jumelage](#)" à la page 7.

TROUVER VOTRE MOT DE PASSE DVR/NVR

Vous pouvez trouver le mot de passe de n'importe quel DVR/NVR associé à votre compte Swann Security. Cela peut être particulièrement utile lorsque vous devez vous connecter à votre DVR / NVR localement mais que vous avez oublié le mot de passe.

- À partir de l'application, appuyez sur l'onglet Paramètres de l'appareil > Sélectionnez votre DVR/NVR.



- Appuyez sur le champ **Mot de passe**. Cela déclenchera un défi de sécurité sur votre téléphone.



- Selon le type de verrouillage d'écran que vous avez défini sur votre téléphone, vous serez invité à utiliser les données biométriques de votre téléphone (empreintes digitales, etc.) ou à entrer le mot de passe de votre compte Swann Security pour l'authentification. Il s'agit de s'assurer que c'est réellement vous qui souhaitez afficher le mot de passe stocké.
- Votre mot de passe DVR/NVR est révélé dans le champ Mot de passe.



FAQ - GÉNÉRAL

J'ai oublié le mot de passe de mon compte Swann Security. Comment le réinitialiser?

Appuyez sur le lien «Mot de passe oublié» sur l'écran de connexion de l'application Swann Security et soumettez l'adresse courriel que vous avez utilisée pour créer votre compte. Vous recevrez sous peu un courriel contenant des instructions sur la réinitialisation du mot de passe de votre compte.

Puis-je accéder à mon appareil avec un autre téléphone?

Oui. Installez simplement l'application Swann Security sur votre autre téléphone et connectez-vous en utilisant les mêmes informations d'identification de compte Swann Security. Pour la confidentialité, assurez-vous de vous déconnecter de l'application sur tous les appareils secondaires avant de revenir à votre téléphone principal.

Puis-je enregistrer mon appareil sur un autre compte Swann Security?

Un appareil ne peut être enregistré que sur un seul compte Swann Security. Si vous souhaitez enregistrer l'appareil sur un nouveau compte (par exemple, si vous souhaitez donner l'appareil à un ami), vous devez d'abord supprimer l'appareil (c'est-à-dire le dissocier) de votre compte. Une fois supprimé, l'appareil peut être enregistré sur un autre compte Swann Security.

Comment trouver l'ID de mon appareil?

Pour les systèmes de vidéosurveillance (CCTV) : L'ID de l'appareil est répertorié sur un autocollant situé sur le dessus de l'appareil.

Pour les caméras SWIFI : L'ID (ou adresse MAC) de l'appareil est répertorié sur un autocollant situé à l'arrière, en bas ou à la base de l'appareil.

Si l'appareil est déjà associé à votre compte, vous pouvez trouver l'ID de l'appareil dans l'application : **Paramètres > Détails techniques**

Comment recevoir des alertes sur mon téléphone?

Pour recevoir des notifications poussées de Swann Security, il vous suffit d'activer **la touche à bascule Activé** sous l'onglet Activité de l'application Swann Security.

Pourrai-je diffuser des vidéos en direct si je voyage à l'étranger?

Tant que votre téléphone mobile et les appareils Swann Security sont tous deux connectés à Internet, vous pouvez facilement jetez un coup d'œil à vos appareils via l'application Swann Security de n'importe où dans le monde.

Pourquoi le chargement de la vidéo en direct est-il lent?

Les problèmes de diffusion en continu de caméras peuvent être causés par l'un des éléments suivants :

- Une mauvaise connexion Internet/Wi-Fi (p. ex., des points faibles dans votre couverture de réseau cellulaire/sans fil) est la raison la plus courante. Testez votre vitesse Internet à speedtest.net. Nous recommandons des vitesses Internet d'au moins 2 Mbps pour des performances de streaming optimales. Vous pouvez également installer un amplificateur Wi-Fi pour améliorer la couverture Wi-Fi dans toute votre maison et vous assurer que la caméra reçoit un signal Wi-Fi fort là où il se trouve.
- La bande passante Internet limitée à la maison, par exemple, d'autres services de streaming vidéo fonctionnant en même temps sur votre réseau peut entraîner une congestion ralentissant les vitesses de téléchargement et de téléchargement d'Internet. En règle générale, plus vous êtes connecté d'appareils à votre routeur Wi-Fi, plus vous aurez besoin de bande passante Internet. Contactez votre fournisseur de services Internet (FAI) et posez des questions sur la mise à niveau de votre plan pour obtenir plus de bande passante.

Pourquoi l'historique des événements vidéo ne se charge-t-il pas sous l'onglet « Lecture »?

Après avoir lancé l'application Swann Security, veuillez accorder un instant aux vignettes de caméra pour se connecter et charger la vidéo en direct avant d'essayer de récupérer l'historique des événements vidéo de vos caméras à partir de l'onglet « Lecture ».

FAQ - CAMÉRA DE SÉCURITÉ WI-FI

Je ne peux pas connecter la caméra à mon réseau Wi-Fi

- Assurez-vous que le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez que la caméra se connecte n'est pas un réseau non crypté (ouvert) ou un réseau à bande 5 GHz.
- Testez votre réseau Wi-Fi avec d'autres appareils tels que la TV intelligente pour vous assurer qu'il fonctionne correctement. Apportez votre téléphone à l'endroit où votre caméra sera installée et vérifiez  l'icône Wi-Fi sur votre téléphone - au moins 2 barres sont recommandées pour que le signal Wi-Fi soit considéré comme fiable.
- La qualité Wi-Fi peut varier considérablement à différents endroits de la maison en raison de facteurs environnementaux tels que le type de construction de la maison (par exemple, les objets métalliques sont généralement connus pour bloquer les signaux Wi-Fi. Une caméra montée sur une surface métallique peut rencontrer plus de problèmes de Wi-Fi) et les interférences sans fil provenant d'autres appareils électroniques.
- Si vous obtenez un signal Wi-Fi faible ou ne pouvez pas vous connecter au Wi-Fi sur le site d'installation, essayez de rapprocher votre routeur (pour fournir un signal plus fort), en installant un prolongateur Wi-Fi (pour augmenter la couverture du signal) ou en sélectionnant un autre emplacement avec une meilleure couverture Wi-Fi. Soyez conscient des barrières physiques situées entre la caméra et le routeur. Idéalement, essayez de placer votre caméra dans une ligne de vue dégagée par rapport à votre routeur.
- La connexion Wi-Fi peut ne pas être stable pendant le jumelage. Essayez de rapprocher la caméra de votre routeur Wi-Fi.
- Le mot de passe de votre réseau Wi-Fi est sensible à la casse, alors assurez-vous de l'entrer exactement tel qu'il a été créé ou tel qu'il se trouve sur votre routeur Wi-Fi.
- Vérifiez si votre routeur Wi-Fi utilise le filtrage MAC. Le filtrage MAC offre un niveau de sécurité supplémentaire en garantissant qu'aucun appareil inconnu ne peut se connecter à votre réseau Wi-Fi sans autorisation préalable. Si vous ne pouvez pas désactiver le filtrage MAC, vous devrez ajouter l'adresse MAC de la caméra à la liste blanche des périphériques autorisés du routeur. Vous pouvez trouver l'adresse MAC de la caméra imprimée sur une étiquette au bas de l'appareil.

Puis-je utiliser ma caméra sans connexion Internet?

Non, votre caméra nécessite une connexion réseau Wi-Fi avec accès Internet afin que vous puissiez diffuser des vidéos en direct sur votre téléphone et gérer les paramètres de la caméra.

Pourquoi ma caméra est-elle hors ligne?

Parfois, vous pourriez recevoir une notification indiquant que votre caméra est hors ligne. Lorsque votre caméra ne peut pas être atteinte par le serveur Swann Security, vous recevez une notification indiquant qu'elle est hors ligne. Cela pourrait signifier que votre Internet est en panne, la connexion Internet entre votre caméra et notre serveur est instable, ou votre caméra a été déplacée hors de portée de votre routeur Wi-Fi. Normalement, votre caméra devrait revenir en ligne d'elle-même une fois que votre accès Internet sera à nouveau disponible. Si votre caméra reste hors ligne pendant une période prolongée, essayez de la mettre hors tension pendant 10 secondes avant de la rallumer. Vous pouvez également vous assurer que votre connexion Internet fonctionne correctement. Vous pouvez essayer de redémarrer votre routeur Wi-Fi pour résoudre tout problème de connectivité réseau.

Pourquoi reçois-je de fausses alertes de mouvement?

Les voitures en mouvement, les passants, la lumière directe du soleil ou la réflexion peuvent provoquer une détection de mouvement indésirable. Afin de minimiser les détections de faux mouvements, ajustez légèrement l'angle de la caméra vers le bas et assurez-vous que le champ de vision est concentré uniquement sur la zone de préoccupation immédiate et exclut autant d'activité d'arrière-plan que possible. Si elle est placée à l'extérieur, évitez les endroits où votre caméra sera directement exposée au soleil pendant la journée. Prenez également note que les surfaces brillantes à proximité, telles que les fenêtres des maisons ou des voitures, qui peuvent refléter la lumière du soleil et déclencher le capteur de mouvement de votre caméra. Vous pouvez également essayer de réduire la sensibilité de détection de mouvement afin de l'adapter à l'environnement.

(Suite à la page suivante)

FAQ - CAMÉRA DE SÉCURITÉ WI-FI

Ma caméra peut-elle toujours enregistrer des événements si ma connexion Internet tombe en panne?

Votre caméra continue de détecter et d'enregistrer des événements localement dans sa mémoire interne même si votre réseau Wi-Fi domestique ou Internet a des problèmes, tant que votre caméra n'est pas éteinte. Une fois que votre caméra sera de nouveau en ligne, elle essaiera de télécharger tous les clips d'événements qui ont été enregistrés pendant le temps d'arrêt sur votre stockage nuage que vous pourrez visualiser ultérieurement à partir de l'onglet « Lecture ».

Si je règle la qualité d'affichage en direct de ma caméra sur Faible, cela affectera-t-il également la qualité vidéo des clips d'événements?

Non, les enregistrements de détection de mouvement et de son seront toujours capturés avec la résolution de caméra la plus élevée offerte.

(Pour les caméras alimentées par batterie) Que puis-je faire pour maximiser les performances de la pile de ma caméra?

Voici quelques conseils simples et pratiques pour prolonger la durée de vie de la pile de votre caméra :

- Assurez-vous que le micrologiciel de votre caméra est la dernière version.
- Votre caméra durera plus longtemps lorsque vous diffusez à une résolution inférieure. Moins votre caméra doit diffuser de pixels, moins elle utilise d'énergie.
- Réduisez la sensibilité du capteur de mouvement ou désactivez la détection de mouvement pour économiser la pile lorsque la surveillance de l'activité n'est pas nécessaire.
- Assurez-vous que votre caméra est correctement positionnée afin d'éliminer tout déclenchement de faux mouvement. Plus la caméra enregistre d'événements, plus l'autonomie de la pile se décharge rapidement.
- En règle générale, plus votre caméra est proche de votre routeur, meilleure est la qualité de la connexion sans fil et les performances de la pile. Votre caméra travaillera plus dur et utilisera plus d'énergie en essayant de maintenir la connexion sans fil plus elle est éloignée de votre routeur. Pensez à installer un prolongateur de portée Wi-Fi si votre caméra a une mauvaise réception Wi-Fi à l'endroit où elle se trouve.
- Votre caméra peut fonctionner sur une large plage de températures, cependant, dans des conditions de gel, la pile se décharge plus rapidement et ne tiendra pas une charge aussi longtemps qu'elle le ferait normalement dans des climats plus modérés.

(Pour les modèles de caméra Wi-Fi avec fonction de stockage en nuage) À quelle distance puis-je accéder aux enregistrements cloud de mon la caméra ?

Remarque: Veuillez vérifier les spécifications du produit pour savoir si la fonction de stockage cloud est disponible sur votre la caméra. Pour les caméras Wi-Fi avec stockage cloud, les enregistrements d'événements affichés sous l'onglet Lecture seront disponibles pour la durée déterminée par le plan d'abonnement cloud associé à la caméra. Pour en savoir plus sur les abonnements de stockage cloud disponibles pour vos caméras, accédez au menu Des applications > Plans Secure+

Est-il possible d'éteindre manuellement la sirène?

Oui, ouvrez simplement la vue en direct de la caméra en mode d'affichage unique, puis appuyez deux fois sur l'icône de la sirène. Si la durée de la sirène automatique est trop longue, vous pouvez la réduire à 30 secondes (minimum) ou la désactiver complètement dans les paramètres de la caméra (**Paramètres de mouvement > Sirène**).

Quelle est la durée d'un clip d'événement de caméra?

Les clips d'événements peuvent durer jusqu'à 10 secondes et durer jusqu'à 1 minute, selon la durée de l'activité de mouvement. La caméra commencera à enregistrer un événement lorsqu'un son ou un mouvement est détecté pour la première fois, et continuera d'enregistrer jusqu'à ce qu'il n'y ait aucun son ou mouvement. Si la caméra continue de détecter le mouvement pendant plus d'une minute, un nouvel enregistrement sera créé en tant qu'événement distinct dans la chronologie des événements de la caméra.

Combien de temps faut-il pour que les enregistrements de la caméra apparaissent sous l'onglet Lecture?

Selon la taille de la vidéo et la puissance de votre réseau, cela peut être très variable. Dans des circonstances normales, un événement doit être affiché dans la chronologie quelques minutes après son enregistrement.

Pourquoi le clip d'événement de caméra n'a-t-il pas de son?

Assurez-vous que le réglage du volume du microphone de la caméra n'est pas désactivé ou que le niveau de volume est trop bas — la caméra ne pourra pas capter le son en arrière-plan lors de l'enregistrement de l'événement.

(SWIFI-PTCAM/SWIFI-TRACKCAM) Ma caméra peut-elle enregistrer des événements sans qu'une carte microSD soit installée?

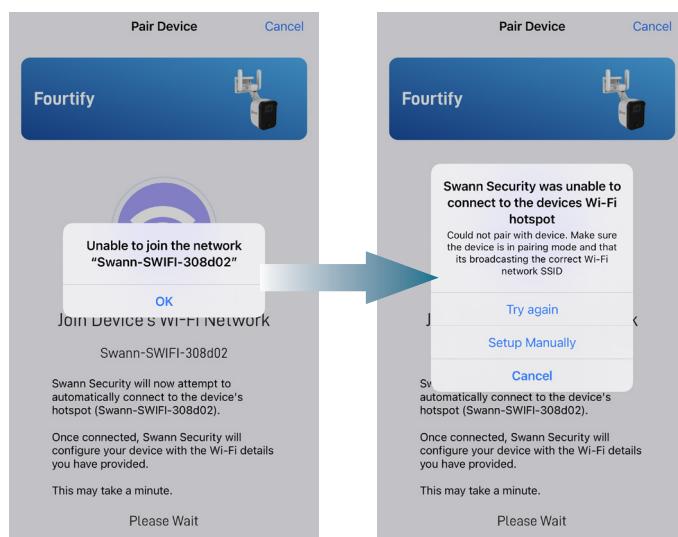
Non. Les événements sont d'abord enregistrés sur le stockage local de la caméra (c'est-à-dire la carte microSD), puis téléchargés sur votre stockage en nuage. Si la caméra n'a pas de carte mémoire microSD installée, elle peut toujours détecter les événements mais ne pourra pas enregistrer de vidéo. La caméra ne pourra pas non plus télécharger et effectuer des mises à jour du micrologiciel sans carte microSD.

DÉPANNAGE : PROBLÈMES DE JUMELAGE

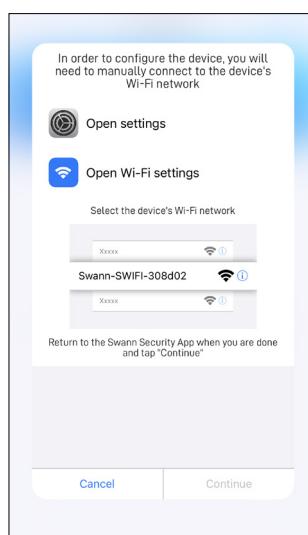
Si vous rencontrez des difficultés pour jumeler votre appareil avec l'application Swann Security, voici quelques conseils qui peuvent vous aider à résoudre le problème.

Remarque: Les captures d'écran sont à titre de référence uniquement et peuvent varier en fonction de l'appareil.

• PROBLÈME - « IMPOSSIBLE DE REJOINDRE LE RÉSEAU SWANN-SWIFI-XXXXXX »



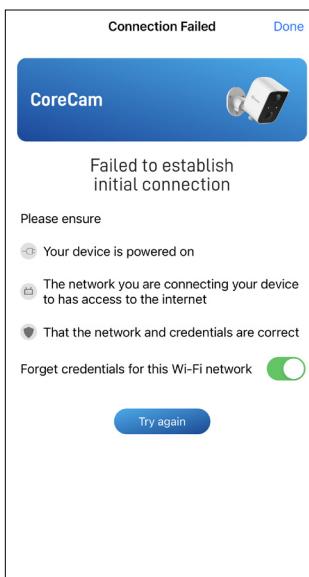
- Assurez-vous que la caméra est en mode jumelage : vérifiez que l'indicateur LED de la caméra clignote lentement en bleu. Si la caméra n'est pas encore en mode jumelage, l'application ne pourra pas poursuivre le processus de jumelage.
- Si vous devez activer le mode de jumelage sur la caméra, appuyez simplement sur « Réessayez » et suivez les instructions à l'écran sur la façon de mettre la caméra en mode jumelage. Dans la plupart des cas, il vous suffit d'appuyer et de maintenir le bouton Paire ou Réinitialiser / RST de la caméra pendant 5 secondes jusqu'à ce que l'indicateur LED commence à clignoter en bleu.
- Quelque chose pourrait empêcher l'application Swann Security de se connecter automatiquement au point d'accès Wi-Fi de la caméra. Pour résoudre ce problème, vous devrez effectuer une connexion manuelle à l'appareil. Appuyez simplement sur « Configurer manuellement » et suivez les instructions à l'écran (voir la figure ci-dessous) sur la façon de se connecter manuellement au réseau Wi-Fi de la caméra (Swann-SWIFI-xxxxxx où xxxxxx est les six derniers caractères de l'ID MAC de l'appareil) via les paramètres Wi-Fi de votre téléphone.



- Si les conseils ci-dessus n'ont pas résolu le problème, vous pouvez essayer ce qui suit
- Réinitialisez la caméra aux paramètres d'usine. Pour plus d'informations sur la réinitialisation d'usine de la caméra, voir "[Réinitialisation d'usine de la caméra](#)" à la page 38.
 - Redémarrez votre téléphone.
 - Ouvrez l'application Swann Security sur votre téléphone et réessayez d'associer la caméra. Rapprochez la caméra de votre téléphone pour vous assurer qu'il est à portée.

DÉPANNAGE : PROBLÈMES DE JUMELAGE

- **PROBLÈME - « IMPOSSIBLE D'ÉTABLIR LA CONNEXION INITIALE »**



- Assurez-vous de connaître le mot de passe de votre réseau Wi-Fi et de l'avoir entré correctement. Lorsque vous entrez le mot de passe, basculez l'icône à l'écran pour afficher le mot de passe afin de pouvoir vérifier que vous avez entré le mot de passe correct. Les mots de passe Wi-Fi sont sensibles à la casse, alors assurez-vous que les minuscules, les majuscules et les caractères spéciaux ont été pris en compte.
- Assurez-vous que votre réseau Wi-Fi utilise la bande 2,4 GHz (pas 5 GHz). Si votre routeur Wi-Fi diffuse des réseaux 2,4 GHz et 5 GHz distincts, assurez-vous de choisir le réseau 2,4 GHz. Si votre routeur diffuse uniquement le réseau 5 GHz, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir des informations sur votre routeur et sur la façon de le basculer vers la double bande (2,4 GHz / 5 GHz).
- La connexion Wi-Fi peut ne pas être stable pendant l'appariement. Assurez-vous que la caméra est à portée de votre routeur Wi-Fi. Essayez de rapprocher la caméra de votre routeur Wi-Fi ou utilisez un amplificateur de signal Wi-Fi pour améliorer le signal Wi-Fi dans toute votre maison.
- Testez votre réseau Wi-Fi avec d'autres appareils tels qu'un téléviseur intelligent pour vous assurer qu'il fonctionne correctement.
- Vérifiez si votre routeur Wi-Fi utilise le filtrage MAC. Le filtrage MAC offre un niveau de sécurité supplémentaire en garantissant qu'aucun appareil inconnu ne peut se connecter à votre réseau Wi-Fi sans autorisation préalable. Si vous ne pouvez pas désactiver le filtrage MAC, vous devrez ajouter l'adresse MAC de la caméra à la liste blanche des appareils autorisés du routeur. Vous pouvez trouver l'adresse MAC de la caméra imprimée sur une étiquette en haut ou en bas de l'appareil.



Le contenu de ce manuel est fourni à titre informatif uniquement et peut être modifié sans préavis. Bien que tous les efforts soient faits pour s'assurer que ce manuel est exact et complet au moment de la publication, aucune responsabilité n'est assumée pour les erreurs et omissions qui pourraient s'être produites. Pour la dernière version de ce manuel d'utilisation, veuillez visiter : support.swann.com

Apple et iPhone sont des marques de commerce de Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

© 2023 Swann Communications

Swann Security Application Version: 4.9.4