

# INFORMACIÓN IMPORTANTE



Televisor LCD de 39 pulg.

**NS-39L700A12**

## Contents

---

SEGURIDAD INFANTIL .....	1
Instrucciones importantes de seguridad .....	2
Advertencias .....	2
Precauciones .....	3
Localización y corrección de fallas .....	4
Video y audio .....	4
Control remoto .....	5
Varios .....	6
Mantenimiento .....	6
Limpieza del gabinete del televisor .....	6
Limpieza de la pantalla del televisor .....	6
Especificaciones .....	7
Avisos Legales .....	8
Garantía limitada de dos años - Televisores Insignia .....	9
Mercados Estadounidense y Canadiense .....	9

### ¡NUESTRA PRIORIDAD, LA ECOLOGÍA!

No se le suministra la *Guía del usuario* con el producto, pero está disponible en línea. Visite el sitio [www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com), haga clic en **Support & Service** (Asistencia y servicio), ingrese el número de su modelo en el campo **Product Search** (Búsqueda de producto) y haga clic en **Search** (Búsqueda).



# SEGURIDAD INFANTIL

## Cómo y dónde use su televisor de pantalla plana hace toda la diferencia

### Al mismo tiempo que disfruta de su nuevo producto, recuerde estos consejos de seguridad

#### ¿De qué se trata?

La experiencia de entretenimiento del cine en casa es una tendencia que se desarrolla cada día más, y televisores de grandes dimensiones son compras muy populares. Sin embargo, los televisores no siempre están colocados en bases adecuadas o instalados según las recomendaciones del fabricante. Nuestra compañía y la industria de los productos electrónicos de consumo se han comprometido a hacer del entretenimiento en casa algo agradable y seguro.

*Los televisores que se colocan de forma inadecuada en tocadores, libreros, estantes, escritorios, altavoces, baúles o carros pueden voltearse y causar lesiones.*

#### La seguridad primera

- El tamaño de la base para el televisor **no** puede acomodar todos los modelos. Use solamente una base para televisor recomendada para el peso de su televisor.
- Lea cuidadosamente y entienda las instrucciones que se incluyen para el uso adecuado de este producto.
- No deje que los niños suban o jueguen con los sistemas de entretenimiento ni con televisores.
- No coloque televisores sobre muebles que pueden usarse con facilidad como escalones, tales como un cajón o una cómoda.
- Recuerde que los niños pueden emocionarse fácilmente viendo programas, especialmente en televisores de grandes dimensiones. Asegúrese de colocar o instalar el televisor en un lugar donde no pueda empujarlo, jalarlo o hacerlo caer.
- Asegúrese de encaminar todos los cables de manera que niños curiosos no los puedan jalar o agarrar.



#### Montaje en pared

Si decide montar su televisor en la pared, siempre recuerde:

- Un tamaño de soporte de montaje en pared **no** puede acomodar todos los modelos. Use solamente un soporte de montaje en pared adaptado al peso de su televisor y que está recomendado por el fabricante del televisor, en este manual, o por un laboratorio independiente como adecuado para su televisor.
- Siga todas las instrucciones suministradas por los fabricantes del televisor y del soporte de pared.
- En caso de duda sobre su habilidad de instalar su televisor en pared, llame a un instalador profesional.
- Asegúrese de que la pared donde se instala el televisor sea la adecuada. Ciertos soportes de montaje en pared no están diseñados para el montaje en una pared adosada a vigas de acero o bloques de hormigón ligero. Si no está seguro, llame a un instalador profesional.

Los televisores pueden ser pesados. Se necesita por lo menos dos personas para una instalación en pared segura.



## Instrucciones importantes de seguridad



Este símbolo que indica voltaje peligroso que puede constituir un riesgo de choque eléctrico está presente dentro de su televisor. Esta etiqueta se encuentra ubicada en la parte posterior de su televisor.



Este símbolo indica que hay instrucciones importantes de operación y mantenimiento en la literatura que acompaña a su televisor.

- 1 Lea estas instrucciones.
- 2 Conserve estas instrucciones.
- 3 Preste atención a todas las advertencias.
- 4 Siga todas las instrucciones.
- 5 No utilice este aparato cerca del agua.
- 6 Limpie únicamente con un paño seco.
- 7 No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- 8 No instale la unidad cerca de fuentes de calor tales como radiadores, estufas u otros aparatos (por ejemplo amplificadores) que produzcan calor.
- 9 No anule el propósito de seguridad del enchufe polarizado o con conexión a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas planas, una más ancha que la otra. Un enchufe del tipo de conexión a tierra tiene dos espigas y una tercera clavija de tierra. La clavija plana o tercera clavija se proporciona para su seguridad. Si el enchufe proporcionado no entra en el tomacorriente, consulte con un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- 10 Evite caminar sobre el cable de alimentación o que éste sea aplastado especialmente en los enchufes, los receptáculos y el punto donde éste sale del aparato.
- 11 Se deben utilizar únicamente los aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- 12 Use solamente con carros, bases, trípodes, plataformas, o mesas especificadas por el fabricante o que se vendan con el producto. Cuando se usa un carro, debe tener precaución al mover la combinación del carro y el aparato para evitar lesionarse si el conjunto se da vuelta.
- 13 Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no se utilice por un periodo de tiempo extendido.
- 14 Remita todas las reparaciones a personal de servicio calificado. El servicio de reparación de este aparato se requiere cuando haya sido dañado de cualquier manera, como cuando se ha dañado el cable de corriente o el enchufe, o se ha derramado líquido u objetos han caído dentro del aparato, o el aparato ha sido expuesto a la lluvia o humedad, cuando éste no funciona normalmente o cuando se ha caído.
- 15 El *tomacorriente de pared* es el dispositivo de desconexión. El enchufe deberá permanecer listo para su uso.
- 16 Un aparato con un enchufe de tres espigas con conexión a tierra es un aparato de Clase I que necesita ser conectado a tierra para prevenir un posible choque eléctrico. Asegúrese de conectar el aparato de clase I a un tomacorriente con conexión a tierra de tres espigas.
- 17 Las pilas del control remoto no deben ser expuestas al calor excesivo tal como la luz del sol, el fuego, etc.
- 18 Este aparato no debe exponerse a goteo o salpicaduras y no deben colocarse objetos llenos de líquidos, tales como vasijas, sobre el aparato.

### Advertencias

#### Peligro de choque eléctrico

Para reducir el riesgo de incendio o choque eléctrico, no remueva ninguna cubierta ni exponga el equipo a la lluvia o la humedad. En el interior no hay piezas que requieran mantenimiento por el usuario. Para realizar reparaciones acuda a técnicos de servicio calificado.

#### Rayos

Para protección adicional del receptor del equipo durante una tormenta eléctrica, o cuando se deje sin supervisión o sin usar por largos periodos de tiempo, desconéctelo del tomacorriente y desconecte la antena o el sistema de cable. Esto ayudará a evitar daños a su equipo y lesiones personales debidos a rayos o sobretensiones en las líneas de alimentación.

#### Líneas de alto voltaje

Un sistema de antena externa no debe ubicarse en las inmediaciones de líneas de corriente u otros circuitos de luz eléctrica o de energía, o donde pueda caer sobre dichos circuitos o líneas de corriente. Al instalar un sistema de antena exterior, se debe tener cuidado extremo para no tocar los circuitos o líneas de alimentación ya que el contacto con ellos podría ser fatal.

#### Manejo del panel LCD

- La pantalla de su televisor está hecha de vidrio. No deje caer su televisor ni golpee, sacuda o aplique presión fuerte al panel LCD. Si la pantalla se quiebra, tenga cuidado al recoger el vidrio quebrado.
- Si se quiebra el panel LCD, asegúrese de no tocar el líquido dentro del panel. Esto podría causar inflamación de la piel.



S3125A

- Si el líquido entra en su boca, haga gárgaras inmediatamente, enjuague y consulte con su doctor. También, si el líquido entra en sus ojos o toca su piel, consulte con su doctor después de enjuagarse por lo menos por 15 minutos o más con agua limpia.

### Piezas de repuesto

Cuando se necesiten repuestos, asegúrese de que el técnico de reparación use repuestos especificados por el fabricante o que tengan las mismas características que la pieza original. Las substituciones no autorizadas pueden resultar en incendio, choque eléctrico, lesiones personales u otros peligros.

### Verificación de seguridad

Después de completar la revisión o reparación de este equipo, pídale al técnico de servicio que realice verificaciones de seguridad rutinarias para determinar que el televisor se encuentra en perfecto estado de funcionamiento.

### Fuente de alimentación

Su televisor debe funcionar únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicada en la etiqueta de marca. Si no está seguro del tipo de fuente de alimentación en su casa, consulte un electricista o a la compañía local de energía.

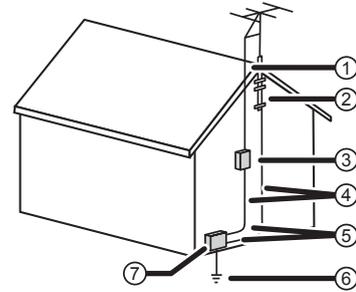
### Precauciones

#### Daños que requieren reparación

- Desconecte este televisor del tomacorriente y encomiende su reparación a personal calificado bajo las siguientes condiciones:
- Cuando el cable de alimentación o el enchufe esté dañado o expuesto.
- Si se ha derramado líquido u objetos han caído dentro de su televisor.
- Si el televisor ha sido expuesto a la lluvia o al agua.
- Si su televisor no funciona normalmente aún siguiendo las instrucciones de operación. Ajuste únicamente los controles que se describen en las instrucciones de operación, ya que el ajuste incorrecto de otros controles puede resultar en daño y frecuentemente requerirá trabajo intensivo de un técnico calificado para restaurar la operación normal del televisor.
- Si su televisor se ha caído o dañado de cualquier forma.
- Cuando su televisor exhiba un cambio significativo en el rendimiento.

### Conexión a tierra de la antena exterior

Si una antena externa o un sistema de cable están conectados al televisor, asegúrese de que la antena o el sistema de cable están conectados a tierra, para proveer una protección contra sobre voltajes y la acumulación de cargas estáticas. El artículo 810 del código nacional eléctrico, ANSI/NFPA N.º 70-1984 proporciona información con respecto a la correcta conexión a tierra del poste y de la estructura de soporte, la conexión a tierra del alambre principal de una unidad de descarga de antena, el tamaño de los conductores de la conexión a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de antena, la conexión a los electrodos de conexión a tierra y los requisitos para el electrodo de conexión a tierra.



- ① Cable conductor de entrada de antena
- ② Abrazadera de tierra
- ③ Unidad de descarga de antena
- ④ Conductores de conexión a tierra
- ⑤ Abrazaderas de tierra
- ⑥ Sistemas de electrodos de tierra para el servicio de alimentación eléctrica
- ⑦ Equipo de servicio eléctrico

### Nota para el instalador del sistema CATV

El artículo 820 del Código Nacional de Electricidad ANSI/NFPA No. 40 provee pautas para una correcta conexión a tierra. Específicamente, expresa que la conexión a tierra del cable debe estar conectada al sistema de tierra del edificio, tan cerca al punto de entrada del cable como sea práctico.

### Condensación

La humedad se formará en el televisor si se lo mueve de un ambiente fresco a uno cálido o si la temperatura del salón sube repentinamente. Cuando esto sucede, el rendimiento del televisor se verá afectado. Para prevenir esto, deje el televisor en su nuevo ambiente sin usarlo cerca de una hora antes de encenderlo o asegúrese de que la temperatura ambiente suba gradualmente.

La condensación también se puede formar durante el verano si el televisor se expone a la brisa de un aire acondicionado. En esos casos, cambie la ubicación del televisor.

### Advertencia sobre teléfonos celulares

Para evitar interferencia con la imagen y el sonido de su televisor, problemas de funcionamiento o incluso de daños, mantenga sus teléfonos inalámbricos y celulares alejados del televisor.

## Instrucciones de fin de vida útil

Su televisor utiliza soldadura de estaño y plomo y una lámpara fluorescente que contiene una pequeña cantidad de mercurio. El desecho de estos materiales puede ser regulado por razones ambientales. Su televisor contiene también materiales que pueden ser reciclados y reutilizados. Para obtener información sobre el desecho o reciclaje, contacte las autoridades locales para localizar un centro de reciclaje en su área.

## Píxeles inactivos

El panel de LCD contiene casi 3 millones de transistores de película fina, que proporcionan una calidad de video excepcionalmente nítida. Ocasionalmente unos cuantos píxeles inactivos pueden aparecer en la pantalla como un punto fijo de color azul, verde o rojo. Estos píxeles inactivos no afectan adversamente el rendimiento de su televisor, y no se consideran defectos.

# Localización y corrección de fallas

### Advertencia

No intente reparar su televisor usted mismo. Póngase en contacto con el personal de servicio autorizado.

## Video y audio

Problema	Solución
La imagen no llena la pantalla Alrededor de la imagen hay barras negras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambie la relación de aspecto. Una creciente cantidad de TV digital y películas son presentadas en pantalla panorámica (16:9). Refiérase a "Ajuste de la imagen del televisor" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> </ul>
No hay imagen (la pantalla no se ilumina) ni sonido	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presione  en el televisor o el control remoto.</li> <li>Asegúrese de que la opción de sólo audio (<b>Audio Only</b>) esté desactivada (<b>Off</b>). Refiérase a "Reproducción de sólo audio de TV" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Verifique que los cables de video estén conectados firmemente en la parte posterior de su televisor.</li> <li>Ajuste el contraste y el brillo. Refiérase a "Ajuste de la imagen del televisor" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado.</li> <li>Verifique que se seleccionó la entrada de video correcta. Refiérase a "Selección de la fuente de entrada de video" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades.</li> <li>Verifique que la señal de entrada es compatible.</li> <li>Asegúrese de que la antena o la TV por cable esté correctamente conectada y asegurada. Refiérase a "Conexión de una caja de cable o satélite" o "Conexión de una antena o TV por cable (sin caja de cable)" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Verifique la configuración de los subtítulos optativos. Algunos modos de TEXTO pueden bloquear la pantalla.</li> </ul>

Problema	Solución
La calidad de imagen es buena en ciertos canales y deficiente en otros. El sonido funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El problema puede resultar de una señal deficiente o débil suministrada por la estación transmisora o el proveedor de TV por cable.</li> <li>En caso de conexión a la TV por cable o satélite sin caja decodificadora, si la calidad de la imagen es deficiente, puede ser necesario instalar una caja decodificadora para mejorar la recepción de la señal y la calidad de la imagen. Contacte su proveedor de TV por cable o satélite para obtener una caja decodificadora.</li> </ul>
Imagen oscura, insatisfactoria o sin imagen (la pantalla está iluminada) pero el sonido está bien.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades.</li> <li>Asegúrese de que la antena o la TV por cable esté correctamente conectada y asegurada. Refiérase a "Conexión de una caja de cable o satélite" o "Conexión de una antena o TV por cable (sin caja de cable)" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Ajuste el brillo. Refiérase a "Ajuste de la imagen del televisor" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Verifique que se seleccionó el modo de imagen correcto. Refiérase a "Ajuste de la imagen del televisor" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Si está usando una antena, la señal del canal digital puede ser débil. Para verificar la intensidad del canal digital, refiérase a "Verificación de la intensidad de la señal digital" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena de exteriores altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.</li> <li>Verifique que los cables de video estén conectados firmemente en la parte posterior de su televisor.</li> <li>El cable de video que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.</li> <li>Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades.</li> </ul>
No hay color, la imagen es oscura o el color no es el correcto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades.</li> <li>Ajusta la saturación del color. Refiérase a "Ajuste de la imagen del televisor" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Verifique que los cables de video estén conectados correctamente y seguramente a la parte posterior de su televisor.</li> <li>Asegúrese de que la antena o la TV por cable esté correctamente conectada y asegurada. Refiérase a "Conexión de una caja de cable o satélite" o "Conexión de una antena o TV por cable (sin caja de cable)" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Si está usando una antena, la señal del canal digital puede ser débil. Para verificar la intensidad del canal digital, refiérase a "Verificación de la intensidad de la señal digital" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena de exteriores altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.</li> </ul>

Problema	Solución
Sólo nieve (ruido) aparece en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intente con otro canal. La estación puede tener dificultades.</li> <li>Asegúrese de que la antena o la TV por cable esté correctamente conectada y asegurada. Refiérase a "Conexión de una caja de cable o satélite" o "Conexión de una antena o TV por cable (sin caja de cable)" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Si está usando una antena, la señal del canal digital puede ser débil. Para verificar la intensidad del canal digital, refiérase a "Verificación de la intensidad de la señal digital" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena de exteriores altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.</li> </ul>
Aparecen líneas de puntos o bandas en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la antena o la TV por cable esté correctamente conectada y asegurada. Refiérase a "Conexión de una caja de cable o satélite" o "Conexión de una antena o TV por cable (sin caja de cable)" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Si está usando una antena, la señal del canal digital puede ser débil. Para verificar la intensidad del canal digital, refiérase a "Verificación de la intensidad de la señal digital" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Si está usando una antena y la intensidad de la señal es baja, ajuste la antena o use una antena de exteriores altamente direccional o una antena portátil con un amplificador integrado.</li> <li>Verifique que los cables de video estén conectados firmemente en la parte posterior de su televisor.</li> <li>El cable de video que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.</li> <li>Otros dispositivos (por ejemplo, receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores, o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo del televisor para eliminar la interferencia.</li> </ul>
Imágenes dobles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice una antena exterior altamente direccional, TV por cable o satélite.</li> </ul>
La imagen tiene unos puntos brillantes u oscuros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unos cuantos puntos brillantes u oscuros es algo normal en una pantalla LCD. Esto no afecta el funcionamiento de este televisor.</li> </ul>
Buena imagen, pero no hay sonido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suba el volumen.</li> <li>Verifique que el sonido no esté silenciado.</li> <li>Verifique que se seleccionó el modo de audio correcto.</li> <li>Verifique que los cables estén conectados correctamente y seguramente a la parte posterior de su televisor.</li> <li>Asegúrese de que la antena o la TV por cable esté correctamente conectada y asegurada. Refiérase a "Conexión de una caja de cable o satélite" o "Conexión de una antena o TV por cable (sin caja de cable)" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Si está usando una antena, la señal del canal digital puede ser débil. Para verificar la intensidad del canal digital, refiérase a "Verificación de la intensidad de la señal digital" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>El cable de video que está usando puede estar defectuoso. Use un nuevo juego.</li> </ul>

Problema	Solución
Imagen deficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que la habitación no es muy brillante. La luz que se refleja en la pantalla puede hacer que sea difícil ver la imagen.</li> <li>Si una cámara S-VHS o una cámara de video se conecta mientras se enciende otro equipo conectado, la imagen podría ser deficiente. Apague uno o más equipos.</li> </ul>
Buen sonido pero color deficiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste el contraste, el color y el brillo.</li> </ul>
Ruido de audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros dispositivos (por ejemplo, receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores, o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo del televisor para eliminar la interferencia.</li> </ul>
No hay salida de uno de los altavoces	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajuste el balance del audio. Refiérase a "Ajuste de la configuración del sonido" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Verifique que los cables estén conectados correctamente y seguramente a la parte posterior de su televisor.</li> </ul>
Aparecen imágenes permanentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>No muestre una imagen fija, tal como un logotipo, un juego, una imagen de computadora por un periodo largo de tiempo. Esto puede causar que una imagen permanente se queme en la pantalla. Este tipo de daño no está cubierto por su garantía.</li> </ul>

## Control remoto

Problema	Solución
El control remoto no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que el cable de alimentación esté conectado correctamente a su televisor y a un tomacorriente eléctrico.</li> <li>Asegúrese de que no haya obstáculos entre el control remoto y el sensor del control remoto al frente del televisor.</li> <li>Apunte el control remoto al sensor del control remoto del televisor. Para ubicar el sensor del control remoto, refiérase a "Vista frontal" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Asegúrese de que las pilas estén instaladas correctamente. Refiérase a "Instalación de las pilas en el control remoto" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Reemplace las pilas gastadas con unas nuevas. Refiérase a "Instalación de las pilas en el control remoto" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> </ul>
Problemas al programar su control remoto universal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Refiérase a las instrucciones y la tabla de códigos comunes en "Programación de un control remoto universal diferente" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Los códigos están sujetos a cambios. Para ver códigos actualizados, visite <a href="http://www.insigniaproducts.com/remotecodes">www.insigniaproducts.com/remotecodes</a></li> <li>Reemplace las pilas gastadas con unas nuevas. Refiérase a "Instalación de las pilas en el control remoto" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Refiérase a la guía del usuario que acompaña a su control remoto universal y póngase en contacto con el fabricante si continúan los problemas.</li> </ul>

## Varios

Problema	Solución
La unidad no enciende	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que el cable de alimentación esté conectado correctamente a su televisor y a un tomacorriente eléctrico.</li> <li>Desenchufe el cable de alimentación, espere 60 segundos, reconecte el cable y encienda su televisor.</li> <li>Otros dispositivos (por ejemplo, receptor de sonido envolvente, altavoces externos, ventiladores, o secadores de pelo) podrían interferir con su televisor. Intente apagar un dispositivo a la vez para determinar que dispositivo está causando la interferencia. Después que se haya determinado cual dispositivo está causando interferencia, aléjelo del televisor para eliminar la interferencia.</li> </ul>
El mensaje de error "No hay señal" aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presione <b>INPUT</b> y asegúrese de que haya seleccionado la entrada correcta para el equipo o el servicio que está tratando de usar.</li> <li>Si está usando una caja de cable o satélite, use el control remoto suministrado con el equipo para cambiar de canal.</li> <li>Asegúrese de que haya seleccionado la entrada correcta para ver los canales desde la caja de cables o el satélite.</li> </ul>
Después de la búsqueda automática de canales, no hay más canales	<ul style="list-style-type: none"> <li>La recepción de los canales puede variar dependiendo del nivel de potencia del programa de una estación particular. Contacte a su proveedor de servicio de TV por cable o por satélite.</li> <li>Asegúrese de que la antena o la TV por cable/satélite esté conectada correctamente y asegurada al televisor.</li> <li>Trate de reemplazar el cable entre la antena/cable o la caja de TV por cable/satélite y el televisor.</li> </ul>
No se pueden mostrar uno o más canales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que los canales no estén bloqueados. Refiérase a "Ajuste de los niveles de los controles de los padres".</li> <li>Asegúrese de que los canales no estén ocultos. El canal puede haber sido borrado de la lista de canales. Puede sintonizar el canal al presionar los botones numéricos o puede volver a agregar el canal a la lista de canales. Refiérase a "Ocultar canales" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Si está usando una caja de cable o satélite, use el control remoto suministrado con el equipo para cambiar de canal.</li> <li>Asegúrese de que haya seleccionado la entrada correcta para ver los canales desde la caja de cables o el satélite.</li> <li>Si está usando una antena, la señal del canal digital puede ser débil. Para verificar la intensidad del canal digital, refiérase a "Verificación de la intensidad de la señal digital" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> </ul>
Ha perdido la contraseña.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingrese <b>9999</b> para acceder a los controles de los padres y establezca una contraseña nueva. Refiérase a "Configuración o cambio de la contraseña" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> </ul>
No se pueden acceder a ciertos ajustes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si un ajuste tiene color gris, el ajuste no está disponible en el modo de entrada de video actual.</li> </ul>
El mueble del televisor cruje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando el televisor se encuentra en uso, la temperatura sube naturalmente y puede causar que el gabinete se expanda o contraiga y esto puede causar un ruido leve de crujido. Esto no es un mal funcionamiento.</li> </ul>

Problema	Solución
Los botones de control no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que la opción de bloqueo de botones (<b>Button Lock</b>) esté desactivada (Off). Refiérase a "Bloqueo de los botones de control" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> <li>Desenchufe el cable de alimentación, espere unos segundos y luego reconecte el cable y encienda su televisor.</li> </ul>
El televisor se apaga frecuentemente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que el temporizador de apagado automático esté desactivado. Refiérase a "Ajuste del temporizador de apagado automático" en la <i>Guía del usuario</i> en línea.</li> </ul>

*Nota: si el problema no se resuelve después de intentar las soluciones en esta sección, apague su televisor y vuélvalo a encender.*

## Mantenimiento

- No utilice su televisor en áreas que son demasiado calientes o frías porque el gabinete se puede doblar o la pantalla puede funcionar mal. Su televisor funciona mejor en temperaturas que son cómodas para usted.
- Las temperaturas de almacenamiento son de 32 a 122 °F (0 a 50 °C).
- Las temperaturas de funcionamiento son de 41 a 104 °F (5 a 40 °C).
- No coloque su televisor bajo luz del sol directa ni cerca de una fuente de calor.

### Limpieza del gabinete del televisor

Limpe el gabinete con un paño suave y sin pelusas. Si el gabinete se encuentra especialmente sucio, humedezca un paño suave y sin pelusa en una solución detergente suave, exprima el exceso de humedad del paño y limpie la pantalla o el gabinete con el paño. Use un paño limpio para secar la pantalla o el gabinete.

### Limpieza de la pantalla del televisor

Limpe la pantalla con un paño suave y sin pelusas.

# Especificaciones

Las especificaciones están sujetas a cambio sin aviso previo.

## Garantía

**Piezas:** 2 años    **Mano de obra:** 2 años

## Dimensiones y peso

Sin base	36.2 × 23.3 × 4.4 pulg. (91.8 × 59.2 × 11.2 cm) 22.9 lb (10.4 kg)
Con base	36.2 × 25 × 8.9 pulg. (91.8 × 63.5 × 22.5 cm) 25.8 lb (11.7 kg)

## Pantalla

Tamaño de la pantalla medida diagonalmente	38.5 pulg.
Tipo de pantalla	LCD
Pantalla de 60 Hz o 120 Hz	60 Hz
Resolución de pantalla	1080p
Resolución de pantalla	1920 (H) × 1080 (V)
Relación de aspecto	16:9
Relación de contraste (estándar): pantalla	3000:1
Relación de contraste dinámico: lista de valores	6000:1
Brillo (centro estándar) cd/m2	350 nits
Filtro tipo peine	Digital 3d y/c
Tiempo de respuesta	8.5 ms
Ángulo de visualización horizontal	178
Ángulo de visualización vertical	178

## Resoluciones de pantalla

HDMI 1.3	1080p, 1080i, 720p, 480p, 480i
Video de componentes	1080i, 720p, 480p, 480i

## Sintonizador

Analogico	NTSC
Digital	ATSC, 8-VSB, QAM claro

## Entradas

HDMI/DVI	2 (laterales) Cumple con E-EDID Cumple con HDCP
Video de componentes	1 (lateral)
Video compuesto	1 (lateral)
Audio compartido (componentes y compuesto)	Sí
S-Video	No
PC/VGA	No
Entrada de audio de PC de 3.5 mm	No
USB	1 (lateral) Admite JPEG y actualizaciones de firmware

## Salidas

Video	No
Audio analógico	No
Audio digital	1 coaxial (lateral)
Wi-Fi	No
Ethernet	No
Auriculares	No

## Audio

Sonido envolvente simulado	No
Audyssey Dynamic Volume	No
Nivelador de sonido	Sí
Altavoces	Número: 2 Vatios por canal: 8 W

## Alimentación

Consumo de energía	Encendido: 140 W Suspensión: <1 W
Entrada de alimentación	120 V/60 Hz

## Misceláneas

Idiomas de OSD	Inglés, francés y español (todos los modelos)
INlink	No
Modo de videojuegos	No
Certificado ENERGY STAR	No
Se conecta a Internet	No
Tornillos de la base del televisor	Tipo M5 (8 mm longitud) (4 piezas)
V-Chip (versión 2.0)	Sí
Temporizador de apagado automático	Sí
Etiquetas de canal	Sí
Montaje VESA (mm) (horizontal × vertical)	400 × 200

### Nota

la longitud de los tornillos del montaje en pared varía según el soporte de montaje en pared que compró. Para la longitud de los tornillos, vea las instrucciones que vienen con el soporte de montaje en pared.

## Avisos Legales

### FCC Parte 15

Este dispositivo satisface la parte 15 del reglamento FCC. La operación de este producto está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo interferencias que puedan causar una operación no deseada.

Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha determinado que satisface los límites establecidos para ser clasificado como dispositivo digital de la Clase B de acuerdo con la Parte 15 del reglamento FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en un ambiente residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que no ocurrirá interferencia en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de la señal de radio o televisión, lo cual puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo alternativamente, se recomienda al usuario corregir la interferencia mediante uno de los siguientes procedimientos:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.
- Solicite consejo al distribuidor o a un técnico experto en radio/TV para obtener ayuda.

### Advertencia de la FCC

Cualquier cambio o modificación que no esté aprobado expresamente por la parte responsable por el cumplimiento con el reglamento de FCC puede anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

### Cables

Las conexiones a este dispositivo deben ser hechas con cables blindados con cobertores metálicos de conectores contra RF/EMI para que se mantenga la conformidad con el reglamento y las regulaciones de FCC.

### Declaración del ICES-003 de Canadá

Este aparato digital de Clase B cumple con la norma ICES-003 canadiense.

Standard Television Receiving Apparatus — Unidad de recepción estándar de la televisión, Canadá BETS-7/NTMR-7

### Aviso de licencia Dolby y declaración de marca comercial



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.

### HDMI



HDMI, el logo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing LLC.

# Garantía limitada de dos años - Televisores Insignia

## Mercados Estadounidense y Canadiense

### Descripción:

Insignia Products ("Insignia") le garantiza a usted, el comprador original de este televisor nuevo Insignia ("Producto"), que éste se encontrará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original por un periodo de dos (2) años a partir de la fecha de compra del Producto ("Período de Garantía"). Para que esta garantía se aplique, su Producto tiene que haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá con un distribuidor autorizado por Best Buy o Future Shop de productos de la marca Insignia, y que fueron empacados con esta declaración de garantía.

### ¿Cuánto dura la garantía?

El Período de Garantía dura por 2 años (730 días) a partir de la fecha en que compró el Producto. La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto.

### ¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de Garantía, si un centro de reparación autorizado de Insignia concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos Insignia (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se volverán propiedad de Insignia y no se le regresarán a usted. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de Garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta garantía estará vigente tanto como usted sea el dueño de su producto Insignia durante el periodo de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

### ¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy o Future Shop y su televisor tiene un tamaño de pantalla inferior a 37 pulgadas, por favor lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy o Future Shop. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Si compró el Producto en línea en el sitio Web de Best Buy o Future Shop, envíe por correo su recibo original y el Producto a la dirección postal especificada en el sitio Web. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

Para obtener servicio de garantía a domicilio para un televisor con una pantalla de 37 pulgadas o más, por favor llame al 1-888-BESTBUY en los Estados Unidos. En Canadá llame al 1-866-BESTBUY y para Future Shop el 1-800-663-2275. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono o enviarán un técnico certificado por Insignia a su casa.

### ¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida al comprador original del Producto en los Estados Unidos y Canadá en las tiendas de Best Buy o Future Shop o en sus sitios Web.

### ¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Capacitación o instrucción del cliente
- Instalación
- Ajustes de configuración
- Daños cosméticos
- Daños debidos a causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones
- Accidentes
- Uso inapropiado
- Abuso
- Negligencia

- Uso o propósito comercial, incluyendo pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena
- Un panel de pantalla plasma dañado por la persistencia de imágenes estáticas (sin movimiento), mostradas por períodos de tiempo extendido (efecto "burn-in")
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta
- Intento de reparación por cualquier persona que no sea autorizada por Insignia para reparar el Producto
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas"
- Consumibles, incluyendo pero no limitado a pilas o baterías (tipo AA, AAA, C etc.)
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes
- Los defectos o daños causados cómo resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. INSIGNIA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. INSIGNIA PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA E IMPLÍCITA RELACIONADA A ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA Y CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN Y IDONEIDAD PARA UN USO PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA DECLARADO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIONES NO PERMITEN RESTRICCIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE LA RESTRICCIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

Comuníquese con Insignia:

Para servicio al cliente por favor llamar al 1-877-467-4289

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Avenue South, Richfield, Minnesota, 55423-3645 E.U.A.

© 2011 BBY Solutions, Inc.

Todos los derechos reservados. INSIGNIA es una marca comercial de BBY Solutions Inc., registrada en algunos países. Todos los otros productos y los nombres de marca son marcas comerciales de sus respectivos dueños.

# INSIGNIA™

[www.insigniaproducts.com](http://www.insigniaproducts.com)

Clientes en los EE.UU. y Canadá - 1 (877) 467-4289

Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC  
7601 Penn Avenue South, Richfield, MN 55423-3645 E.U.A.

© 2011 BBY Solutions, Inc.

Todos los derechos reservados. INSIGNIA es una marca comercial de BBY Solutions, Inc. Registrada en algunos países. Todos los otros productos y los nombres de marca son marcas comerciales de sus respectivos dueños.