



LIFETIME LIMITED WARRANTY

Best Buy, or its Authorized Partner of Rocketfish-branded products, warrants to you, the original purchaser of this new Rocketfish-branded product ("Product"), that the Product shall be free of defects in the original manufacture of the material or workmanship for the Warranty Period.

For this warranty to apply, your Product must be (i) purchased in the United States or Canada from a Best Buy branded retail store, online at www.bestbuy.com or www.bestbuy.ca, or from Best Buy's Authorized Partner, and (ii) packaged or sold with this warranty statement.

The term "Best Buy", as used in this warranty, refers to Best Buy branded retail stores, www.bestbuy.com and www.bestbuy.ca, and Best Buy's Authorized Partner.

Because Rocketfish cannot control the quality of products sold by unauthorized sellers, this warranty applies only to Products that were purchased from Best Buy, or a Rocketfish Authorized Partner, unless otherwise prohibited by law. Rocketfish reserves the right to reject warranty claims for Products purchased from unauthorized sellers, including unauthorized websites.

REPAIR OR REPLACEMENT, AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY, IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF WARRANTY. ROCKETFISH SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR THE BREACH OF ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST DATA, LOSS OF USE OF YOUR PRODUCT, LOST BUSINESS, OR LOST PROFITS. ROCKETFISH PRODUCTS MAKES NO OTHER EXPRESS WARRANTIES WITH RESPECT TO THE PRODUCT. ALL EXPRESSED AND IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE AND NO WARRANTIES, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, WILL APPLY AFTER THE WARRANTY PERIOD. SOME STATES, PROVINCES, AND JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON (i) HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, (ii) EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, or (iii) LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS, WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR PROVINCE TO PROVINCE.

How long does the coverage last?

The Warranty Period lasts for the useful life of the Product beginning on the date you purchased the Product or the date of delivery (if later than the date of purchase). Your purchase date is printed on the receipt you received with the Product. In the event the Authorized Partner ceases to sell the covered Rocketfish-branded product, this Limited Lifetime Warranty shall terminate for that product and there shall be no repair or replacement of the Product.

What does this warranty cover?

During the Warranty Period, if the original manufacture of the material or workmanship of the Product is determined to be defective by an authorized Rocketfish repair center or store personnel, Rocketfish will (at its sole option): (1) repair the Product with new or rebuilt parts; or (2) replace the Product at no charge with new or rebuilt comparable products or parts. Products and parts replaced under this warranty become the property of Rocketfish and are not returned to you. If service of Products or parts are required after the Warranty Period expires, you must pay all labor and parts charges. This warranty lasts as long as you own your Rocketfish Product during the Warranty Period. Warranty coverage terminates if you sell or otherwise transfer the Product.

How to obtain warranty service?

If you purchased the Product at a Best Buy retail store location or from a Best Buy online website (www.bestbuy.com or www.bestbuy.ca), please take your original receipt and the Product to any Best Buy store. Make sure that you place the Product in its original packaging or packaging that provides the same amount of protection as the original packaging. If you purchased your Product from an Authorized Partner, call Rocketfish at 1-800-620-2790.

To obtain warranty service in the United States and Canada, call 1-800-620-2790. Call agents may diagnose and correct the issue over the phone.

If you purchased the Product from an Authorized Partner other than Best Buy, please call 1-888-BESTBUY in the United States or 1-866-BESTBUY in Canada. You will be asked to provide proof of purchase and to return your Product to Best Buy. Make sure that you put the Product in its original packaging or packaging that provides the same amount of protection as the original packaging.

Where is the warranty valid?

This warranty is valid only in the United States and Canada to the original purchaser of the product from an Authorized Partner, in the country where the original purchase was made.

What does the warranty not cover?

This warranty does not cover:

- Food, beverage, and/or medicine loss/spoilage.
- Damage to other products caused by a power surge or other similar issue while connected to the Product.
- Customer instruction/education.
- Installation.
- Setup adjustments.
- Cosmetic damage.
- Damage due to weather, lightning, and other acts of God, such as power surges.
- Accidental damage.
- Misuse.
- Abuse.

- Negligence.
- Commercial purposes/use, including but not limited to use in a place of business or in communal areas of a multiple dwelling condominium or apartment complex, or otherwise used in a place other than a private home.
- Modification of any part of the Product, including the antenna.
- Display panel damaged by static (non-moving) images applied for lengthy periods (burn-in).
- Damage due to incorrect operation or maintenance.
- Connection to an incorrect voltage or power supply.
- Damage due to attempted repair by any person not authorized by Rocketfish to service the Product.
- Products sold "as is" or "with all faults".
- Consumables, including but not limited to batteries (i.e. AA, AAA, C etc.).
- Products where the factory applied serial number has been altered or removed.
- Loss or theft of this product or any part of the product.
- Display panels containing up to three (3) pixel failures (dots that are dark or incorrectly illuminated) grouped in an area smaller than one tenth (1/10) of the display size or up to five (5) pixel failures throughout the display. (Pixel based displays may contain a limited number of pixels that may not function normally.)
- Failures or Damage caused by any contact including but not limited to liquids, gels or pastes.

Contact Rocketfish:

1-800-620-2790

Rocketfish is a trademark of Best Buy and its affiliated companies.

*Distributed by Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.

©2024 Best Buy. All rights reserved.



GARANTIE À VIE LIMITÉE

Best Buy ou son Partenaire autorisé des produits de la marque Rocketfish vous garantit, à vous, l'acheteur initial de ce nouveau produit de la marque Rocketfish (« le Produit »), que le Produit sera exempt de défauts dans sa fabrication provenant des matériaux ou de la main-d'œuvre d'origine pendant la Période de garantie.

Cette garantie ne s'applique que si le Produit a été (i) acheté aux États-Unis ou au Canada auprès d'un détaillant de la marque Best Buy ou sur les sites www.bestbuy.com ou www.bestbuy.ca ou du Partenaire autorisé de Best Buy et (ii) emballés ou vendus avec cette déclaration de garantie.

Le terme « Best Buy », tel qu'il est utilisé dans la présente garantie, fait référence aux magasins de détail de la marque Best Buy, www.bestbuy.com et www.bestbuy.ca et au Partenaire autorisé de Best Buy sur Amazon.com.

Rocketfish ne pouvant contrôler la qualité des produits vendus par des vendeurs non autorisés, cette garantie ne s'applique qu'aux Produits achetés auprès de Best Buy ou un Partenaire autorisé de Rocketfish, sauf si la loi l'interdit. Rocketfish se réserve le droit de rejeter les demandes de garantie pour les Produits achetés auprès de vendeurs non autorisés, y compris les sites Web non autorisés.

LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT, TELS QU'OFFERTS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE, CONSTITUENT LE SEUL RECOURS DE L'ACHETEUR INITIAL POUR TOUTE VIOLATION DE GARANTIE. ROCKETFISH NE SAURAIT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, RÉSULTANT DE L'INEXÉCUTION D'UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE SUR CE PRODUIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE DONNÉES, L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRODUIT, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU LA PERTE DE PROFITS. ROCKETFISH PRODUCTS N'OCTROI AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE RELATIVE À CE PRODUIT. TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES POUR CE PRODUIT, Y COMPRIS MAIS SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITIONS DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER, SONT LIMITÉES À LA PÉRIODE DE GARANTIE APPLICABLE TELLE QUE DÉCRITE CI-DESSUS ET AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, NE S'APPLIQUERA APRÈS LA PÉRIODE DE GARANTIE. CERTAINS ÉTATS, PROVINCES ET JURIDICTIONS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATION SUR (i) LA DURÉE DE LA GARANTIE IMPLICITE (ii) L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, OU (iii) LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT DONC NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. LA PRÉSENTE GARANTIE DONNE À L'ACHETEUR INITIAL DES GARANTIES JURIDIQUES SPÉCIFIQUES; IL PEUT AUSSI BÉNÉFICIER D'AUTRES GARANTIES QUI VARIENT D'UN ÉTAT OU D'UNE PROVINCE À L'AUTRE.

Quelle est la durée de la couverture?

La Période de garantie dure pendant toute la durée de vie utile du Produit, à compter de la date d'achat ou de livraison (si celle-ci est postérieure à la date d'achat). La date d'achat est imprimée sur le reçu fourni avec le Produit. Dans le cas où le Partenaire autorisé cesse de vendre le produit de la marque Rocketfish couvert par la garantie, cette Garantie à vie limitée prendra fin pour ce produit et il ne pourra pas faire l'objet d'une réparation ni d'un remplacement.

Que couvre cette garantie?

Pendant la Période de garantie, si un vice de matériau ou de main-d'œuvre d'origine est détecté sur le Produit par un service de réparation agréé par Rocketfish ou le personnel du magasin, Rocketfish (à sa seule discrétion) : (1) réparera le Produit en utilisant des pièces détachées neuves ou remises à neuf; ou (2) remplacera le Produit par des produits ou des pièces neufs ou remis à neuf de qualité comparable. Le Produit et les pièces remplacés au titre de cette garantie deviennent la propriété de Rocketfish et ne sont pas retournés à l'acheteur initial. Si le Produit et les pièces nécessitent une réparation après l'expiration de la Période de garantie, l'acheteur initial devra payer tous les frais de main-d'œuvre et les pièces. Cette garantie reste en vigueur tant que l'acheteur initial reste propriétaire du Produit Rocketfish pendant la Période de garantie. La garantie prend fin si le Produit est vendu ou transféré.

Comment obtenir une réparation sous garantie?

Si le Produit a été acheté dans un magasin Best Buy, ou sur un site Web de Best Buy (www.bestbuy.com ou www.bestbuy.ca), ramener le Produit accompagné de la preuve d'achat originale et le Produit dans n'importe quel magasin Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine. Si le Produit a été acheté auprès d'un Partenaire autorisé, appeler Rocketfish au 1-800-620-2790.

Afin d'obtenir le service de la garantie, aux États-Unis et au Canada appeler le 1-800-620-2790. L'assistance technique établira éventuellement un diagnostic et corrigera le problème au téléphone.

Si vous avez acheté le Produit auprès d'un partenaire autorisé autre que Best Buy, appeler le 1-888-BESTBUY aux États-Unis ou le 1-866-BESTBUY au Canada. Une preuve d'achat sera requise et le Produit devra être retourné à Best Buy. Prendre soin de remettre le Produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage qui procure la même qualité de protection que celui d'origine.

Où cette garantie s'applique-t-elle?

Cette garantie est valable uniquement aux États-Unis et au Canada pour l'acheteur initial du Produit auprès d'un Partenaire autorisé dans le pays où l'achat original a été effectué.

Que couvre la garantie?

La présente garantie ne couvre pas :

- les aliments, les boissons et l'altération ou la perte de médicaments;
- les dommages causés à d'autres produits par une surtension ou un autre problème similaire pendant la connexion au produit;
- la formation du client;
- l'installation;
- les réglages de configuration;
- les dommages esthétiques;

- les dommages résultants des intempéries, de la foudre et d'autres catastrophes naturelles telles que les surtensions;
- les dommages accidentels;
- une utilisation inadaptée;
- une manipulation abusive;
- la négligence;
- une utilisation commerciale, y compris mais sans s'y limiter, l'utilisation dans un établissement commercial ou dans les parties communes d'immeubles en copropriété ou d'immeubles d'appartements, ainsi que tout endroit autre qu'un domicile privé;
- la modification de tout ou partie du Produit, y compris l'antenne;
- un écran endommagé par les images fixes (sans mouvement) qui restent affichées pendant de longues périodes (rémanentes);
- les dommages ayant pour origine une utilisation ou une maintenance défectueuse;
- la connexion à une source électrique dont la tension est inadéquate;
- des dommages résultants d'une tentative de réparation par toute personne non agréée par Rocketfish pour réparer le Produit;
- les produits vendus « en l'état » ou « hors service »;
- les consommables, y compris mais sans s'y limiter les piles ou batteries (AA, AAA, C etc.);
- les produits dont le numéro de série usine a été altéré ou enlevé;
- la perte ou vol de ce produit ou de tout élément le composant;
- les écrans où les trois (3) premiers pixels défectueux (points noirs ou incorrectement allumés) sont groupés dans une surface inférieure à un dixième (1/10) de celle de l'écran, ou un maximum de cinq (5) pixels défectueux sur toute la surface de l'écran. (Les écrans comportant des pixels peuvent contenir un nombre limité de pixels défectueux);
- les défauts ou dommages causés par tout contact, mais sans s'y limiter, avec des liquides, gels ou pâtes.

Pour contacter Rocketfish :

1-800-620-2790

Rocketfish est une marque de commerce de Best Buy et de ses affiliés.

* Distribué par Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Av. South, Richfield, MN 55423 É.-U.

©2024 Best Buy. Tous droits réservés.



GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA

Best Buy, o su Socio autorizado de productos de marca Rocketfish, le garantiza a usted, el comprador original de este nuevo producto de marca Rocketfish ("Producto"), que el Producto estará libre de defectos de material o de mano de obra en su fabricación original durante el periodo de garantía del producto.

Para que esta garantía se aplique, su Producto debe (i) haberse comprado en los Estados Unidos o en Canadá desde una tienda de la marca Best Buy o en línea en los sitios web de www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca o del Socio autorizado de Best Buy y (ii) empacado o vendido con esta declaración de garantía.

El término de "Best Buy" como se utiliza en esta garantía se refiere a las tiendas de marca de Best Buy, www.bestbuy.com y www.bestbuy.ca y el socio autorizado de Best Buy.

Debido a que Rocketfish no puede controlar la calidad de los productos vendidos por vendedores no autorizados, esta Garantía se aplica sólo a los Productos que fueron comprados en tiendas de Best Buy o un Socio autorizado de Rocketfish, a menos que la ley prohíba lo contrario. Rocketfish se reserva el derecho de rechazar reclamaciones de Productos comprados de vendedores no autorizados, incluyendo sitios web no autorizados.

EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN ESTIPULADOS BAJO ESTA GARANTÍA SON SU RECURSO EXCLUSIVO POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA. ROCKETFISH NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE SU PRODUCTO, LA PÉRDIDA DE NEGOCIOS O DE GANANCIAS. ROCKETFISH PRODUCTS NO HACE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA CON RESPECTO AL PRODUCTO. TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS EN DURACIÓN AL PERÍODO DE GARANTÍA ESTABLECIDO ANTERIORMENTE Y NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, SE APLICARÁ DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y JURISDICCIÓNES NO PERMITEN LIMITACIONES EN (i) LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, (ii) LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, o (iii) LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE POSEER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO, O DE PROVINCIA A PROVINCIA.

¿Cuánto dura la garantía?

El Período de garantía dura toda la vida útil del Producto a partir de la fecha en que compró el Producto o la fecha de entrega (si la fecha de entrega es después de la compra). La fecha de compra se encuentra impresa en el recibo que recibió con el Producto. En el caso de que el socio autorizado deje de vender el producto cubierto de la marca Rocketfish garantizado, esta garantía limitada de por vida se terminará para este producto y no se podrá obtener reparación ni reemplazo del Producto.

¿Qué es lo que cubre esta garantía?

Durante el Período de garantía, si un centro de reparación autorizado de Rocketfish concluye que la fabricación original del material o la mano de obra del Producto se encuentran defectuosos, Rocketfish (cómo su opción exclusiva): (1) reparará el Producto con repuestos nuevos o reconstruidos; o (2) reemplazará el Producto sin costo alguno por un producto nuevo o reconstruido con características similares. Los Productos y repuestos reemplazados bajo esta garantía se convertirán en propiedad de Rocketfish y no serán devueltos. Si se requiere la reparación de Productos o partes después de que se vence el Período de Garantía, usted deberá pagar todos los costos de mano de obra y de repuestos. Esta estará vigente con tal que usted sea el dueño de su Producto Rocketfish durante el periodo de garantía. La cobertura de la garantía se anula si usted vende o transfiere el Producto.

¿Cómo se obtiene el servicio de garantía?

Si se compró el Producto en una tienda de Best Buy, o en un sitio Web de Best Buy (www.bestbuy.com o www.bestbuy.ca), lleve su recibo original y el Producto a cualquier tienda de Best Buy. Asegúrese de volver a colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original. Si usted compro el su producto a un socio autorizado, llame a Rocketfish al 1-800-620-2790.

Para obtener servicio de garantía, en los Estados Unidos y Canadá, llame al 1-800-620-2790. Los agentes de soporte técnico diagnosticarán y corregirán el problema por teléfono.

Si compro el producto a un socio autorizado que no sea Best Buy, por favor llame al 1-888-BESTBUY en los Estados Unidos o 1-866-BESTBUY en Canadá. Se le pedirá que provea una prueba de compra y regrese su producto a Best Buy. Asegúrese de colocar el Producto en su empaque original o en un empaque que provea la misma protección que el original.

¿Dónde es válida la garantía?

Esta garantía sólo es válida en Estados Unidos y Canadá para el comprador original del producto a un socio autorizado, en el país donde se realizó la compra original.

¿Qué es lo que no cubre la garantía?

Esta garantía no cubre:

- Pérdida/deterioro de alimentos, bebidas y o medicamentos.
- Daños a otros productos causados por una subida de tensión u otro problema similar mientras están conectados al Producto.
- Capacitación o instrucción del cliente.
- Instalación.
- Ajustes de configuración.
- Daños cosméticos.
- Daños debidos al clima, relámpagos, causas de fuerza mayor, tales como sobretensiones.

www.rocketfishproducts.com

- Danos accidentales.
- Uso inapropiado.
- Abuso.
- Negligencia.
- Uso o propósito comercial, incluyendo, pero no limitado al uso en centros comerciales o lugares comunes de un condominio de varios pisos o un edificio de departamentos, o cualquier uso en un lugar que no sea una casa privada.
- Modificación de alguna parte del Producto, incluyendo la antena.
- Un panel de pantalla dañado por imágenes estáticas (sin movimiento) aplicadas durante periodos prolongados (burn-in).
- Daño debido al uso o mantenimiento inapropiado.
- Conexión a una fuente de voltaje o de alimentación incorrecta.
- Daños debido al intento de reparación por cualquier persona no autorizada por Rocketfish para reparar el Producto.
- Productos vendidos "tal cual" (en el estado en que se encuentran) o "con todas sus fallas".
- Consumibles, incluyendo, pero no limitado a pilas (por ejemplo, AA, AAA, C etc.).
- Productos en los cuales el número de serie asignado en la fábrica ha sido alterado o removido.
- Pérdida o robo de este producto o cualquier parte de sus componentes.
- Las pantallas con hasta tres (3) pixels defectuosos (puntos oscuros o incorrectamente iluminados) agrupados en una superficie más pequeña que la décima parte (1/10) del tamaño de la pantalla ni hasta cinco (5) pixels defectuosos en toda la superficie de la pantalla. (Las pantallas basadas en píxeles pueden contener un número limitado de píxeles que pueden no funcionar normalmente).
- Los defectos o daños causados como resultado de cualquier contacto, sin limitarse a líquidos, geles o pastas.

Comuníquese con Rocketfish:

1-800-620-2790

Rocketfish es una marca comercial de Best Buy y sus compañías asociadas.

* Distribuido por Best Buy Purchasing, LLC

7601 Penn Ave South, Richfield, MN 55423 U.S.A.

©2024 Best Buy. Todos los derechos reservados.